

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文描述用连结5000系列交换机遇到的问题并且为问题提供解决方案和临时应急方案。

先决条件

要求

思科建议您有思科连结CLI知识。

使用的组件

本文档中的信息根据运行所有的版本早于5.0(3)N2(1)的连结5000系列交换机。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

连结5000系列交换机报告此错误每三分钟：

当您输入**show run**命令(和请生成超过输出190条线路)或**show run交换机配置文件**命令(不管输出大小)，**CSM_ACFG**文件的复制在**/dev/shm**文件的也许生成。没有自动地清除这些文件。最终他们填满易失性存储器，促成设备重新加载。另外，问题被恶化，如果的某类脚本周期地收集或修改配置使用。

为了排除故障此问题，从**show system内部闪存**命令首先请收集输出。它应该显示高利用率在**/dev/shm**文件夹：

```
N5k# show system internal flash
Mount-on          1K-blocks      Used    Available    Use%  Filesystem
/                  204800         115408      89392      57    /dev/root
/proc              0              0           0           0     proc
```

/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none
/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

为了确认在/dev/shm文件夹的内容是csm_acfg文件，从这些命令请收集输出：

- show system内部dir /dev/shm|
- show system内部dir /dev/shm|

如果连结5000系列交换机失败，报告此消息，重新加载原因在show system重置原因命令输出中：

```
N5k# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	204800	115408	89392	57	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none
/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

当show logging nvram命令被输入时，输出显示错误例如：

```
N5k# show system internal flash
```

Mount-on	1K-blocks	Used	Available	Use%	Filesystem
/	204800	115408	89392	57	/dev/root
/proc	0	0	0	0	proc
/post	2048	4	2044	1	none
/sys	0	0	0	0	none
/isan	1536000	452496	1083504	30	none
/var/tmp	307200	704	306496	1	none
/var/sysmgr	1024000	6320	1017680	1	none
/var/sysmgr/ftp	409600	48604	360996	12	none
/var/sysmgr/ftp/cores	102400	0	102400	0	none

/callhome	61440	0	61440	0	none
/dev/shm	524288	427248	97040	80	none <<<<<<<<<
/volatile	153600	0	153600	0	none
/debug	20480	4	20476	1	none
/dev/mqueue	0	0	0	0	none
/mnt/cfg/0	114909	4904	104072	5	/dev/sda5
/mnt/cfg/1	112920	4904	102186	5	/dev/sda6
/var/sysmgr/startup-cfg	307200	9940	297260	4	none
/dev/pts	0	0	0	0	devpts
/mnt/plog	56192	1644	54548	3	/dev/mtdblock2
/mnt/pss	114917	5348	103635	5	/dev/sda4
/bootflash	1609984	410536	1117664	27	/dev/sda3

解决方案

对版本5.0(3)N2(1)的升级为了解决此问题。关于此问题的更多信息，参考Cisco Bug ID [CSCtn71292](#)。

另外，作为临时应急方案：

- 若可能，请勿轮询也请勿运行创建新的文件的任何命令。
- 输入**系统pss收缩**命令为了尝试和减少/dev/shm文件夹的大小。
- 请与协助的Cisco技术支持中心(TAC)联系。TAC能尝试删除在/dev/shm文件夹的文件。