

# FEX电源故障消息和故障排除

## 目录

### [简介](#)

### [GPIO访问失败的连续消息](#)

### [连结5000和NX-OS的版本早于5.0\(3\)N2\(1\)](#)

### [连结5000和NX-OS版本5.0\(3\)N2\(1\)或以上](#)

### [Nexus 7000](#)

### [FEX电源的其他故障消息](#)

### [排除故障](#)

### [相关信息](#)

## 简介

本文描述故障消息和通用故障排除步骤思科结构扩展器(FEX)电源的。

## GPIO的连续消息访问失败

在本例中，日志显示通用输入/输出(GPIO)访问失败的连续消息：

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

适当的解决方案依靠软件版本连结5000或连结7000。

### 连结5000和NX-OS的版本早于5.0(3)N2(1)

这是已知表面问题;请参阅Cisco Bug ID [CSCtt77867](#) (FEX PS运行时diag检测的主要事件：GPIO访问失败)。解决方案将重新加载FEX或升级对版本5.0(3)N2(1)或以上。

### 连结5000和NX-OS版本5.0(3)N2(1)或以上

请参阅Cisco Bug ID [CSCtz84683](#) (在FEX看到的连续GPIO访问故障消息)。

**Note:**仅FEX电源用从DTN启动的序列号受影响;电源用从林启动的序列号不受影响。

## Nexus 7000

请参阅Cisco Bug ID [CSCtr77620](#) (FEX : 在电源1的系统次要告警&恢复)。

## FEX电源的其他故障消息

此示例表示FEX电源的其他故障消息：

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

解决这些问题的方法包括：

1. 重新安装FEX电源;请使用冗余电源保证电源不脱机。
2. 提交FEX电源的退货授权(RMA);请使用冗余电源保证电源不脱机。
3. 重复第二个电源的这些步骤。

## 排除故障

在故障排除的第一步将检查硬件和电源问题。如果有一个软件问题，错误消息继续，在您交换硬件以后。

查看并且应答这些问题为了帮助定义失败的情况：

1. 多少个FEX电源是受影响？
2. 对于次要告警，是否交换了输入源，并且那是否产生了任何变化？
3. 是否有有问题的其他FEX电源？
4. 是否有任何其他箱同一台电源？
5. 是否替换电源线？
6. 有没有一个电源浪涌或小问题在环境？

采集从这些命令的输出为了调查失败：

- show sprom fex 100全部
- show logging日志|没有
- show tech fex 100|没有
- 附上fex 100
- 显示平台软件satctrl trace

Note:使用[命令查找工具](#) ( [仅限注册用户](#) ) 可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)