

# 目录

## [简介](#)

### [故障排除流程的概述](#)

### [最佳实践概述](#)

### [故障排除情况：](#)

#### [情形 1：在网络客户端缺失的VSUM图标](#)

#### [方案 2：列出的仅当前固件版本](#)

#### [情形 3：主机出现在没有升级必要的主机下](#)

#### [场景 4：无法升级VSM](#)

#### [场景 5：错误"fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary"](#)

## 简介

思科VSUM是注册作为对VMware vCenter服务器的一个plug-in的一个虚拟设备。思科VSUM GUI是VMware vSphere网络客户端的必要组成部分;它可能通过登录VMware vSphere网络客户端只访问。思科VSUM简单化思科连结1000V和思科AVS的安装和配置。

思科VSUM让您执行以下：

- VMware vSphere的思科连结1000V
- 安装思科连结1000V交换机。
- 移植VMware vSwitch和VMware vSphere被分配的交换机(VDS)到思科连结1000V。
- 监控思科连结1000V。
- 升级思科连结1000V并且从更早版本添加主机到新版本。
- 安装思科连结1000V许可证。
- 查看虚拟机的健康在您的数据中心使用控制板-思科连结1000V。
- 从一个更早版本的升级到思科VSUM 2.0。

## 故障排除流程的概述

- 定义了特定症状的收集信息。
- 识别可能导致症状的所有潜在问题。
- 请系统地消除每个潜在问题(从很可能到不大可能)，直到症状消失。

## 最佳实践概述

最佳实践是您应该采取保证您的网络正常操作的推荐的步骤。我们推荐多数网络的以下最佳实践：

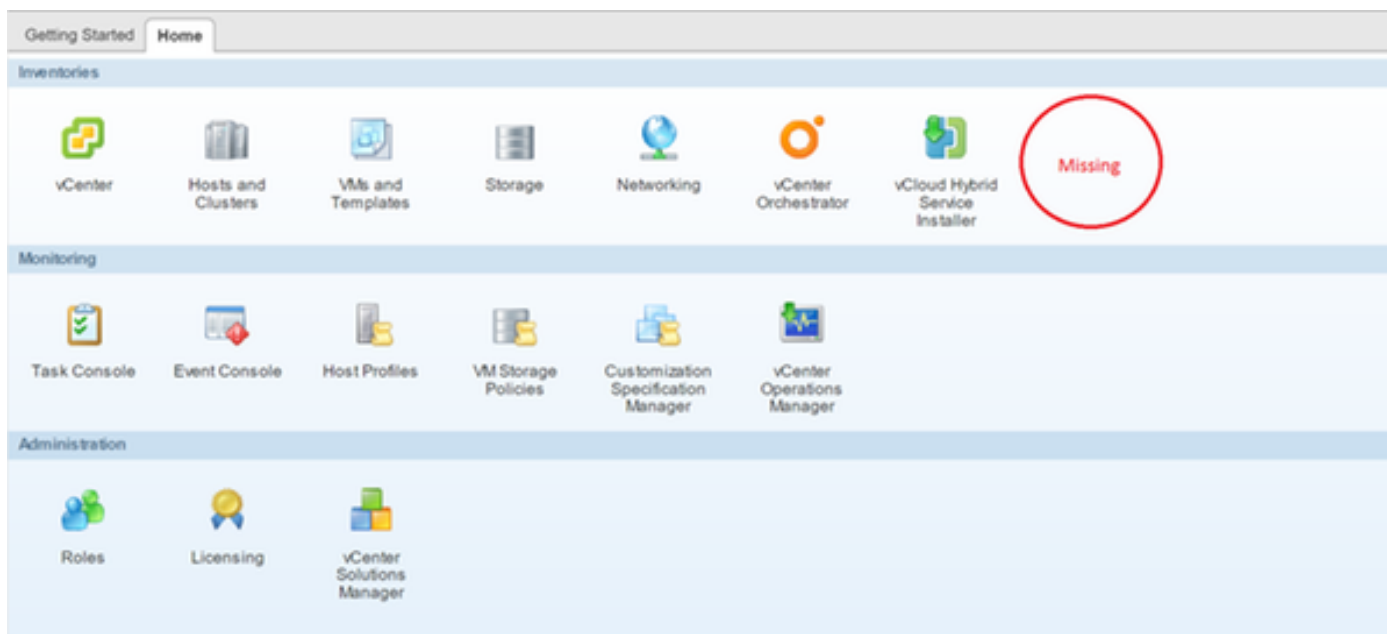
- 保存在所有网络设备间的一致
- 参考您的
- Enable (event)系统消息日志记录。
- 在实现更改以后验证并且排除故障其中任一新建的配置更改。

## 故障排除情况：

这些是Cisco TAC在此文字时遇到了的某些多数常见问题。

## 情形 1 : 在网络客户端缺失的VSUM图标

在VSUM VM部署以后通过卵和成功的初始化VSUM图标在vCenter库存没出现 :



??

### 网络连接

确认的第一件事是每个组件有网络连通性给互相。

在此之后，请保证在VSUM卵提供的初始信息正确。这包括vCenter IP ？s和端口号

您也需要允许端口8443内部通信。安装指南更新，跟踪bug : [CSCux34597](https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=CSCux34597)

### 普通的安装问题

#### 1. 卵损坏

-请在部署前确认卵的MD5校验和

#### 2. N1kv Manager/VSUM图标doesn't在vCenter网络客户端显示

-可能，设备通过IP不是可及的

-通过SSH确认连接并且保证那VM ？s端口组和IP地址正确

-请ping从appliance控制台的默认网关

-请登录设备并且检查安装日志(下面请参阅关于文件路径)失败原因。您应该看到  
？NoRouteToHostException ？

要更改IP地址，请导航对/etc/cisco/app\_install

运行？cp app.cfg.template app.cfg ？

运行？vi app.cfg ？并且请更新信息。下面示例

```
IpV4Address="10.28.28.121"  
IpV4Netmask="255.255.255.0"  
IpV4Gateway="10.28.28.1"  
DnsServer1="10.28.28.115"
```

```
DnsServer2=""
VcenterIPV4Address="10.28.28.120 ?
VcenterUsernameFormat= "十六进制"
VcenterUsername="726f6f74"
VcenterPasswordFormat= "十六进制"
VcenterPassword= "作为Stated>编码的<Password"
VcenterHttpPort="80"
VcenterHttpsPort="443"
```

保存此文件和运行：

- `??./config_apps.sh ? n ?` 更新网络信息
- `??./config_apps.sh ? r ?` 注册VM对vCenter网络客户端

-确认，如果能浏览到VC暴民[!ENTITY!<vcenter-IP>/mob] ?>内容?> ExtensionManager ?>请达到VSUM的(示例分机列表："extensionList["com.cisco.n1kv?"] ?) ?>客户端;您将参见URL示例：["https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip"](https://<vCenter-IP>:8443/n1kv/static/client/cisco-n1kv-mgr.zip);确认，如果能下载此文件，这将保证端口8443打开。

### 1. vCenter IP/credentials不正确

-请登录设备并且检查安装日志(下面请参阅关于文件路径)失败原因。您应该看到? InvalidLogin ?

执行步骤和上述一样(主机没有的路由)和输入正确vCenter用户名和密码在文件

### 1. ??com.cisco.n1kv ? 已经在vCenter

- 检查插件旧有的N1kv是否在vCenter (网络客户端存在- >分配了虚拟交换机- > [any N1kv switch] - >监视器)
- 浏览对<https:// <vcenter IP>/mob>
- 打开content->扩展程序管理器
- 查找分机密钥与? n1kv ?
- 未注册分机
- 执行以下：
- 在vCA：运行? `rm - rf /var/lib/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/com.cisco.n1kv-0.9.1 ?` 重新启动网络客户端服务与? `/etc/init.d/vsphere-client` 重新启动?
- 在Windows vCenter服务器上：删除? `cisco.n1kv-0.9.1 ?` 从? `C:\ProgramData\VMware\vsphere网络客户端\ VC包\ vsphere客户端平静 ?` 通过单击重新启动网络客户端：Start > Run > ? `services.msc ?` >右键单击? VMware vsphere网络客户端? >终止和开始
- 调遣VM成功注册它

### 普通的安装错误

#### IP地址在使用中

如果IP已经是在使用中的，安装回退

#### 没有找到的适当的主机

此错误被看到，当从一台主机和mgmt的ctl端口组。使用从另一台主机的端口组。保证ctrl和mgmt。VLAN端口组是可用的在同一台主机

## VSM启动失败

在安装屏幕doesn选择的主机？t有足够的资源(CPU，内存) VSM的能启动

## 重复的VM NAME

已经被输入的交换机名称在主机存在。  
部署在此阶段回退

## NO DISK SPACE

没有在部署VSM的主机的足够的磁盘空间

## 其他安装日志

能被看到在VSUM和vCenter之间的一些其他错误被记录作为阿贾克斯Java例外。这些类似于下面输出。他们可以被找到在/etc/cisco/app\_install/logs/ n1kv-manager\_install.log下

1784 [main]错误com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister -与此密钥的一分机已经注册。不会尝试注册。必须在尝试前再注册首先手工未注册它。

在线索“主” java.lang.IllegalArgumentException的例外

在

com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.unregisterPrevExt(ExtensionRegister.java:590)

在

com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.register(ExtensionRegister.java:629)

在

com.cisco.vcenter.extension.register.ExtensionRegister.doWork(ExtensionRegister.java:679)

在com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.dispatchWork(PluginUtil.java:72)

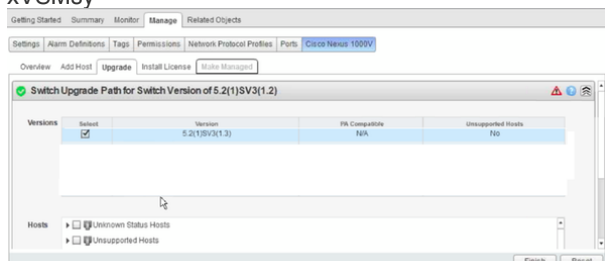
在com.cisco.vcenter.extension.register.PluginUtil.main(PluginUtil.java:116)

良好的做法是检查访问日志发现什么最新的操作是，当命令失败。您能搜索它在 /usr/local/tomcat/logs/ciscoExt日志找到详细的调试信息

您能查看其他实际已登录信息在/usr/local/tomcat/logs/下

## 方案 2：列出的仅当前固件版本

xVSMsy



步骤 1 请使用安全壳SSH连接到思科虚拟交换机更新管理器。默认用户名是根，并且密码是cisco。  
步骤 2 导航对

**步骤 3** 在根目录中，请获取

**执行的操作：**

TAC检查VSUM日志 ajaxLogs \ tomcatAllLogs \ usr \本地\ Tomcat \日志\ ciscoExt.log)

查找VSM和DVS套件之间的一差异ID's

<vsm-bundle-id>VEM500-201411171101-BG</vsm-bundle-id>

<dvs-bundle-id>VEM410-201301152101-BG</dvs-bundle-id>

以下步骤更正这：

VSM-01# **show module**

1 5.2(1)SV3(1.2) 0.0

2 5.2(1)SV3(1.2) 0.0

3 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)

4 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)

5 5.2(1)SV3(1.2) VMware ESXi 5.5.0 Releasebuild-2456374 (3.2)

VSM-01# **show system vem功能级别**

当前功能级别：4.2(1)SV2(1.1)

VSM-01#**系统更新vem功能级别**

功能版本

级别字符串

-----  
1 4.2(1)SV2(2.1)

2 4.2(1)SV2(2.2)

3 4.2(1)SV2(2.3)

4 5.2(1)SV3(1.1)

5 5.2(1)SV3(1.2)

VSM-01#**系统更新vem功能级别？**

<CR>

<1-50>从上面列表的版本号索引

VSM-01#**系统更新vem功能**此sceanrio的**级别5**仅<<< 5作为版本N1k是当前是SV3(1.2)

VSM-01# **show system vem**

5.2(1)SV3(1.2)

**注意：**升级功能级在VEM不需要任何停机时间。

VSM-01#**显示vmware vem升级状态**

升级VIBs：系统VEM镜像

升级状态：

升级通知发送的时间：

升级状态Time(vCenter)：

升级开始时间：  
升级末端Time(vCenter)：  
Upgrade错误：  
升级套件ID：  
VSM：VEM500-201411171101-BG  
DVS：信息和我们一样在VSUM日志注释的VEM410-201301152101-BG <<<

### VSM-01# vmware vem升级通知

**Configuration Issues**  
An upgrade for the vSphere Distributed Switch in datacenter is available.  
[Apply upgrade](#) [Reject upgrade](#)

| General           |                    |
|-------------------|--------------------|
| Manufacturer:     | Cisco Systems Inc. |
| Version:          | 4.0 00000          |
| Hosts:            | 0                  |
| Virtual Machines: | 0                  |
| Networks:         | 4                  |
| Total Ports:      | 64                 |
| Available Ports:  | 64                 |

协调与并且通知VEM升级进程的服务器管理员。

### VSM-01# vmware vem升级继续

注意：  
如果VUM在vCenter环境启用，请

在输入 v m w a r e v e m 升级前禁用它继续命令防止新的 V I B s 推送到所有主机。输入 v m w a r e v e m 升级继续

命令，以便在 vCenter 服务器的思科连接 10000 V 套件 I D 获得更新。如果 VUM 启用，并且不更新套件 I D，

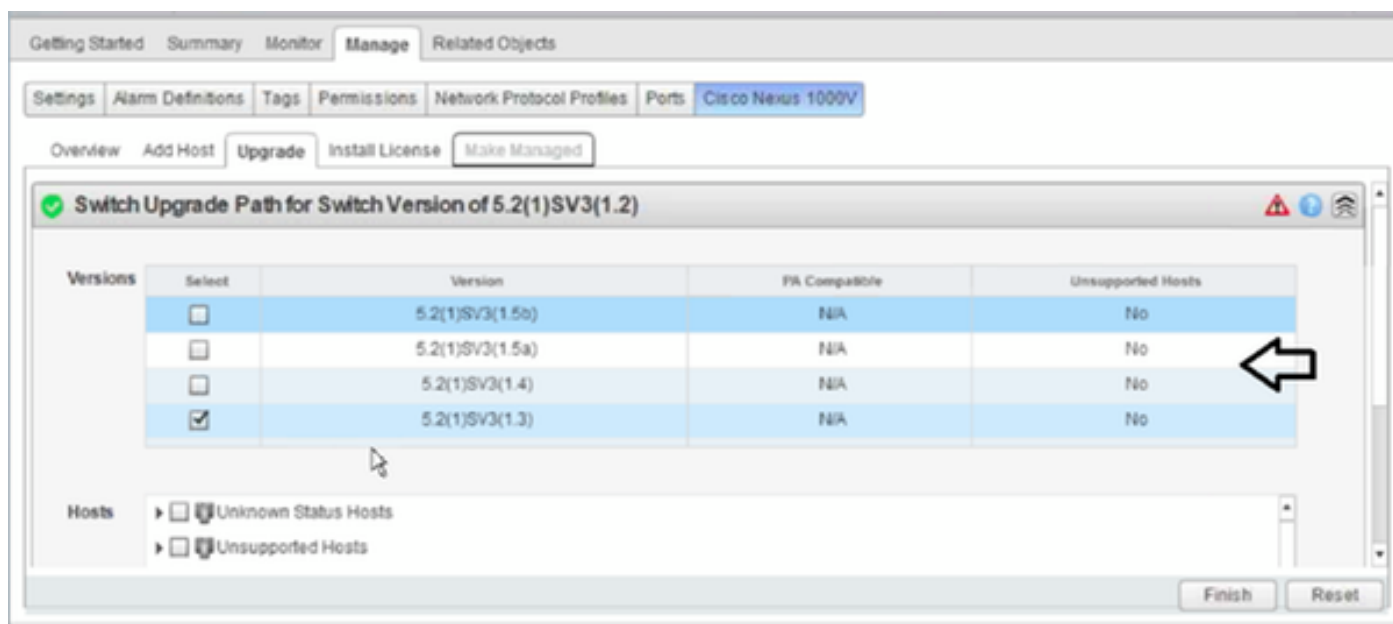


一个不正确 V I B 版本推送对 V E M , 当您其次添加 E S X i 到 V S M 时。  
**注意：** 如果 V U M 没有安装，？不能找到

是指的对象或项目？错误在 v C e n t e r 服务器任务栏出现。您能忽略此错误消息。

## VSM-01# vmware完整vem的升级

您应该当前能查看在vCenter网络客户端的其他N1kv版本。



??

### 情形 3 : 主机出现在没有升级必要的主机下

所有主机(VEM)出现在需要的“没有升级下主机”部分



??

### 收集VSUM日志 :

步骤 1 请使用安全壳SSH连接到思科虚拟交换机更新管理器。默认用户名是根，并且密码是cisco。

步骤 2 导航对

步骤 3 在根目录中，请获取

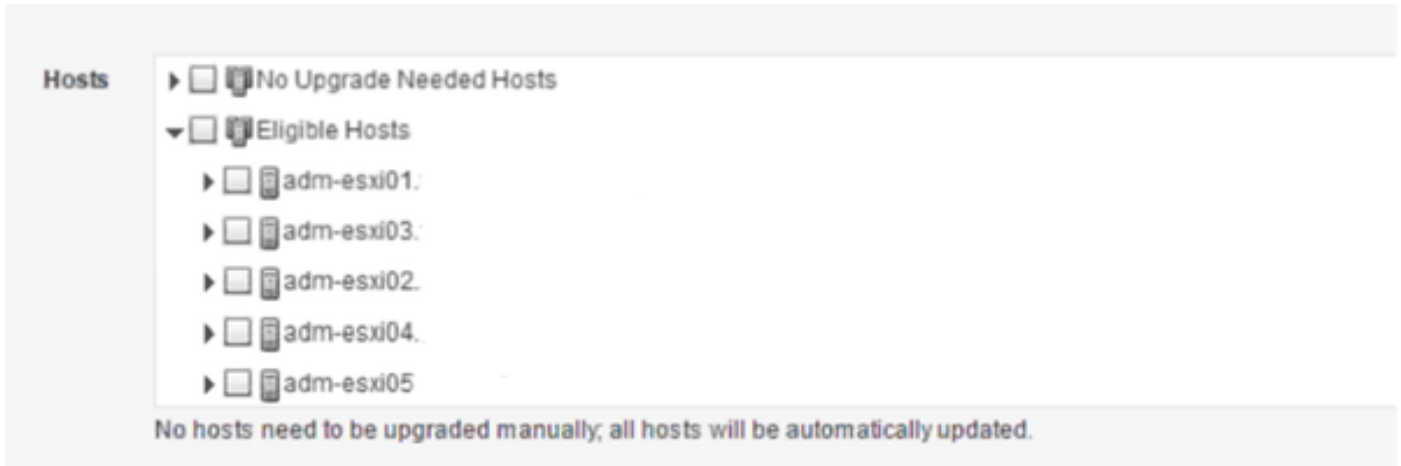
什么可以最初验证 :

- 清除浏览器历史记录和缓存存储器。
- vCenter网络客户端的注销再然后登陆。
- 验证主机在
- 选择主机并且继续进行升级。

这些步骤可以在指南找到：

[当升级思科N1000v时，升级的主机在合格主机下拉列表应该出现](#)

如果以上的步骤没有帮助，您可能遇到缺陷[CSCuz11671](#)



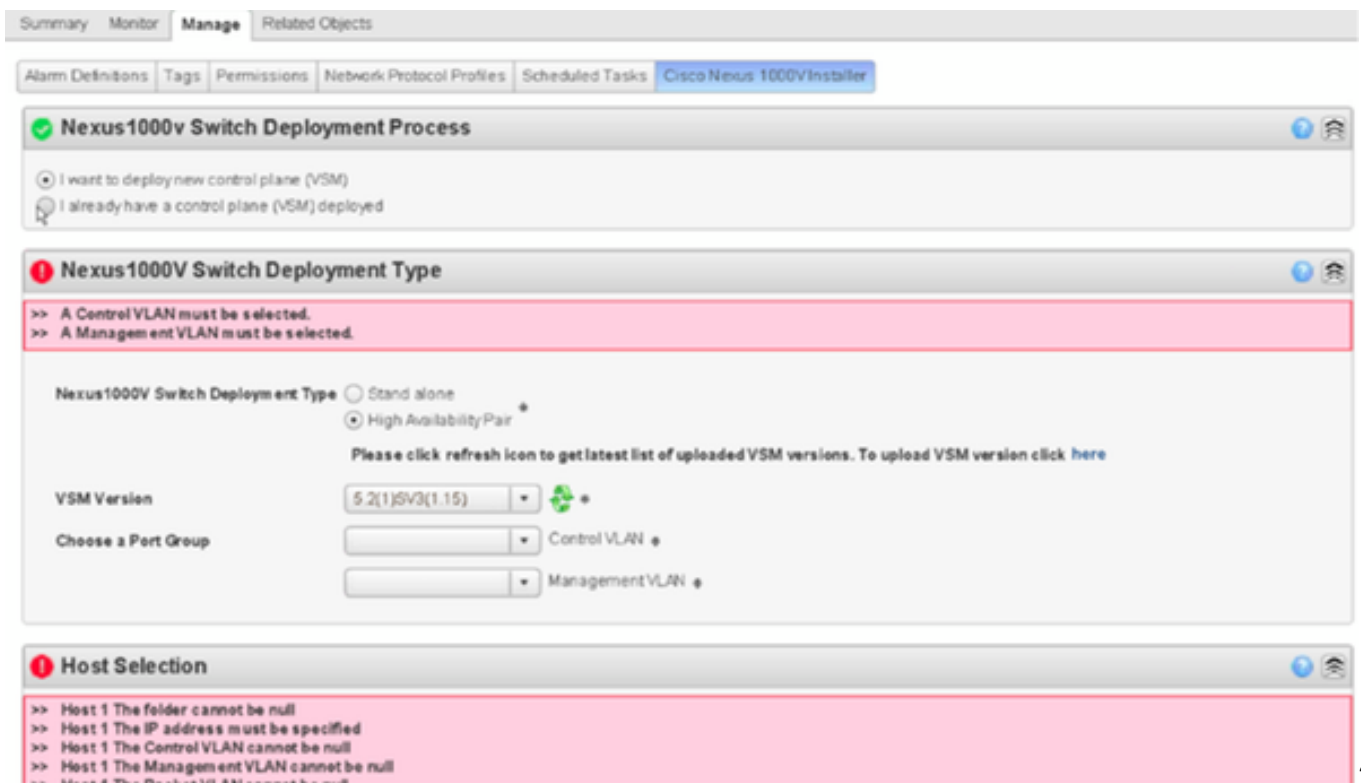
??

此行为在VSUM 1.5.3看到并且会已修复在VSUM 2.1 (因此所有版本在2.1以下可能被影响)

### 场景 4 : 无法升级VSM

无法升级VSM从SV3(1.10)到SV3(1.15)。

升级前设置，您尝试升级与VSUM的VSM：



??

收集VSUM的配置信息和凭证后输入，您收到以下错误：

步骤 1 请使用安全壳SSH连接到思科虚拟交换机更新管理器，默认用户名是根，并且密码是cisco

**步骤 2** 导航对

**步骤 3** 在根目录中，请获取

PSNC和VSG是您的设置的部分。

此问题是，因为VSUM接收PSNC和VSG版本的错误信息，造成它制止升级。

您能用以下命令确认此：

N1kv #显示vmware vem升级状态|xml

```
<show>
```

```
<vmware>
```

```
<vem>
```

```
<upgrade>
```

```
<status>
```

```
？。
```

```
<vsm-bundle-id>VEM500-201512250101-BG</vsm-bundle-id>
```

```
<dvs-bundle-id>VEM500-201510210101-BG</dvs-bundle-id> <--这两ID不配比
```

```
？。
```

```
</status>
```

```
</upgrade>
```

```
</vem>
```

```
</vmware>
```

```
</show>
```

内部错误是指是一例外用VSUM代码的一个错误。

这两个值必须配比允许升级继续。

这是更正此行为的步骤：

运行以下命令确保，两套件id ?s是相等的在连结1000v交换机：

**vmware vem升级继续**

此命令将做两个套件id ?s同样，如果这不工作，以下should命令运行：

**vmware vem升级通知**

**vmware vem升级继续**

vCenter管理员需要接受应用在vCenter的升级提示符。一旦执行那，您可能需要运行vmware vem升级继续。

文档：

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5\\_2\\_1\\_s\\_v\\_3\\_1\\_5a/install\\_upgrade/guide/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV315a/b\\_Cisco\\_N1KV\\_VMware\\_Install\\_and\\_Upgrade\\_Guide\\_521SV314a\\_chapter\\_010.html#d8382e2398a1635](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/datacenter/nexus1000/sw/5_2_1_s_v_3_1_5a/install_upgrade/guide/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV315a/b_Cisco_N1KV_VMware_Install_and_Upgrade_Guide_521SV314a_chapter_010.html#d8382e2398a1635)

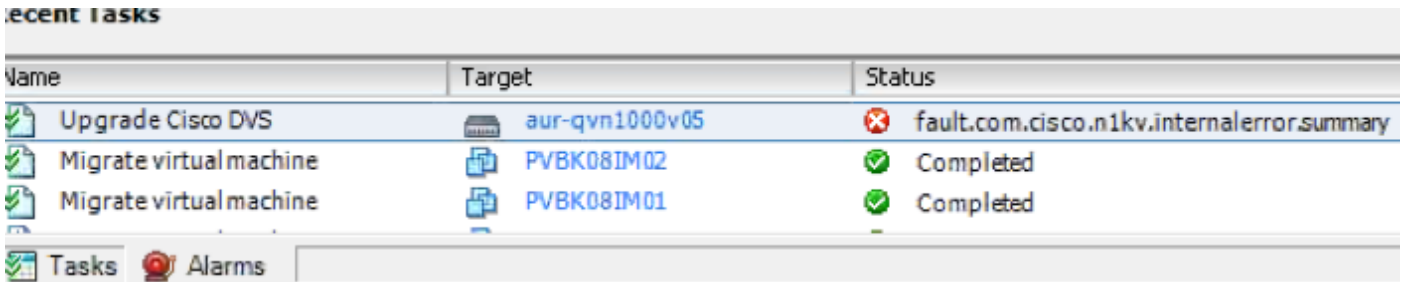
在部分：升级VEMs使用VMware从版本4.2(1)SV2(1.1x)及以后版本的更新管理器到当前版本

以下缺陷创建跟踪此问题：

## 场景 5：错误“

当尝试升级从版本x的VSM到Y时，您收到返回状态"fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary"在vCenter任务的一错误消息。

然而，此故障在传统GUI只不会显示和没有显示在vCenter网络客户端的此错误。



| Name                    | Target         | Status                                     |
|-------------------------|----------------|--|
| Upgrade Cisco DVS       | aur-qvn1000v05 | fault.com.cisco.n1kv.internalerror.summary |
| Migrate virtual machine | PVBK08IM02     | Completed                                  |
| Migrate virtual machine | PVBK08IM01     | Completed                                  |

### 收集VSUM日志：

- 步骤 1 请使用安全壳SSH连接到思科虚拟交换机更新管理器。默认用户名是根，并且密码是cisco。
- 步骤 2 导航对
- 步骤 3 在根目录中，请获取

### 执行的操作：

查看usr/Tomcat/日志/ciscoEXT.log。搜索：scp

您将查找enteries相似的对以下：

```
257266658调试2016-07-15 06:26:18,855 [pool-2-thread-5] com.cisco.n1kv.vsm.SSHAgent -原始输出是复制scp://scpuser@10.10.100.10///etc/cisco/data/n1kvbins/VSM-v-j3-n1-u15-l-b-v/upgrade/vsm/n1000v-dk9-kickstart.5.2.1.SV3.1.15.bin Bootflash :
```

从VSM执行：

如果连接是成功的，您将收到一提示输入凭证。

如果命令发生故障，这表明有在VSUM和VSM之间的一communcation问题。

可能起因是在VSUM和VSM之间的一防火墙。

验证有一个双向防火墙规则到位在VSUM和VSM之间的端口的22。

如果没有到位规则，请创建规则并且再尝试升级进程。