

排除Meraki设备无法到达故障 — Meraki控制面板

目录

[简介](#)

[设备不可达问题和故障排除步骤](#)

[故障排除步骤](#)

简介

本文档介绍如何排除Meraki控制面板 — 设备无法到达问题。

设备无法到达问题和故障排除步骤

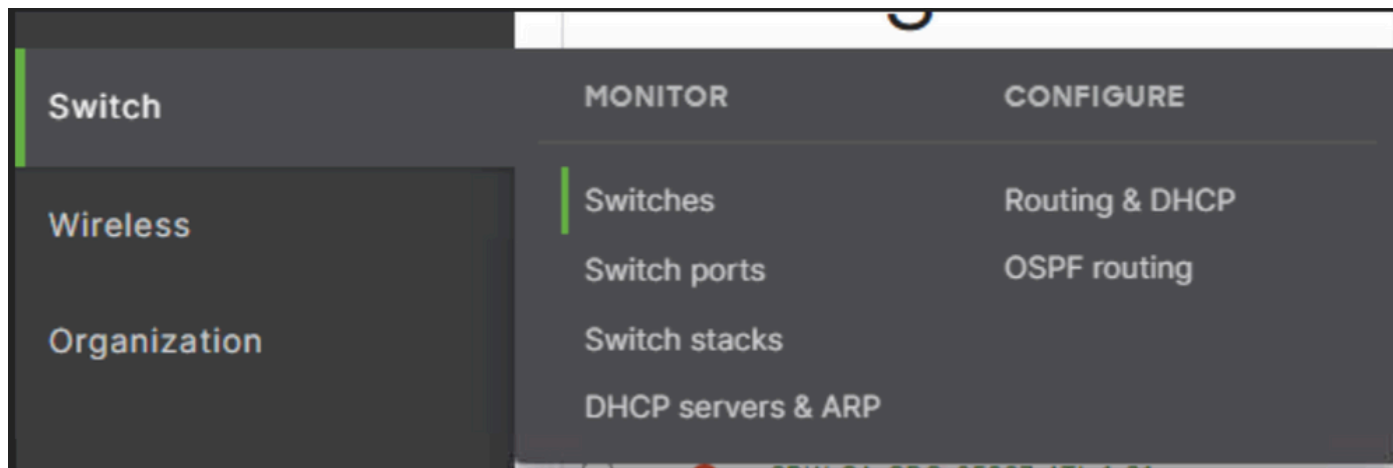
如果Meraki设备因电源或与Meraki云不同步而无法访问。

有关使用快照无法访问设备的步骤，请参阅：

1. 登录到Meraki控制面板。
2. 导航至网络>站点ID >客户端，如图所示。

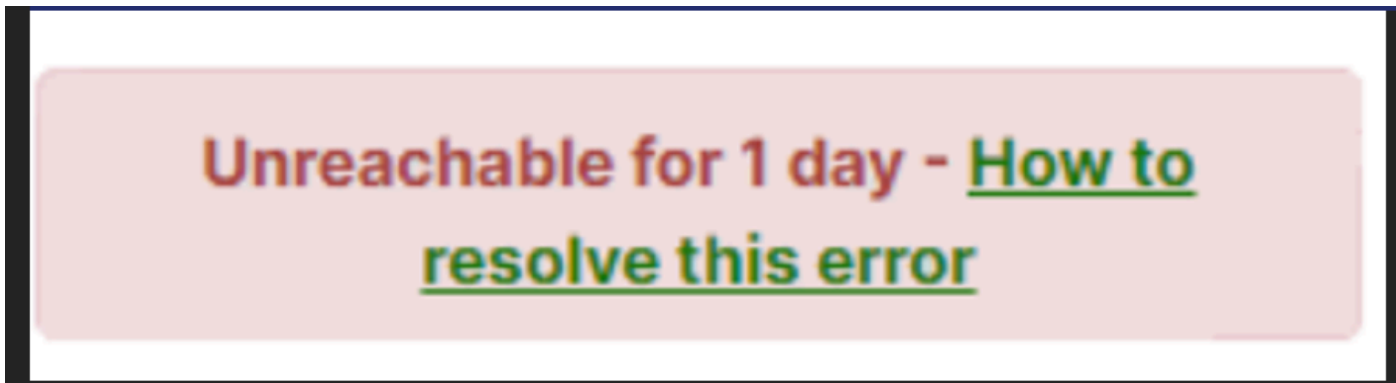


3. 导航至“交换机”或“无线”部分>“交换机”或“接入点”，如图所示：

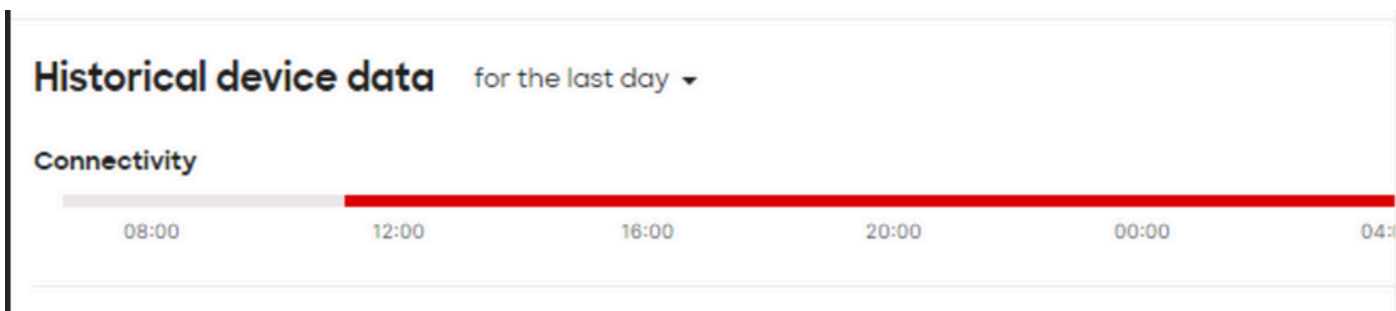


| <input type="checkbox"/> | # | Status | Name | MAC address | Model | Connectivity | Alerts |
|--------------------------|---|--------|------|-------------|------------|--------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 2 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 3 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 4 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 5 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 6 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |
| <input type="checkbox"/> | 7 | ● | | | MS250-48FP | | unreachable |

4.单击任何无法访问的设备以了解它们无法访问的时间。



5.您可以在此处找到特定设备的历史连接数据，如图所示：



故障排除步骤

1. 检查接入点或交换机是否从为设备供电的设备接收电源。
2. 检查设备上LED闪烁的颜色，以及其是否显示为琥珀色。
3. 检查设备是否通电。
4. 检查上游设备是否连接正确且电源也正常。
5. 检查第1层连接，例如电缆和端口。
6. 检查设备与互联网的连接是否正常。
7. 尝试重新通电设备并运行电缆测试。
8. 如果电缆运行测试失败，需要与现场工程师核实并通知电缆故障。