

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[解决方法](#)

简介

本文描述在作为即时访问客户端/结构扩展器的Catalyst 6800IA交换机遇到的潜在问题(FEX)交换机也许最初看起来象硬件相关问题，但是由软件缺陷造成的。

问题

在有已连接Catalyst 6800IA客户端的Catalyst 6500/6880控制器上，这些错误/问题可以被观察：

- “POST:ACT2验证：末端，状态失败”并且/或者在6800IA引导过程观察的"%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:"消息在软重新设置/重新加载以后，可视，只有当控制台连接直接地到6800IA交换机时，在Power On Self Test (POST)期间。
- “hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 3 yeti_iic_read_retry失败”错误消息，当您运行**show idprom**命令在6800IA交换机。
- 斯塔克拆分(适当地被缚住在软重新设置/重新加载期间的堆叠启动作为两独立堆叠)。

这些问题也许间歇地出现和在软重新加载以后被观察/重置。同时，当思科Catalyst 6800IA堆叠难重新加载/重新启动时，这些症状不应该发生。

解决方案

这些问题涉及以通过Cisco Bug ID [CSCus26920](#)被跟踪并且影响这些版本的软件缺陷：15.1(2)SY、15.1(2)SY1、15.1(2)SY2、15.1(2)SY3、15.1(2)SY4、15.1(2)SY4a以及15.2(1)SY。

修正在将来将是可用的软件版本15.1(2)SY5和15.2(1)SY1。

注意：您拔掉电源电缆为了供给off/on动力交换机的一个硬引导程序也许为在升级之前遇到问题的交换机要求。

解决方法

对于应急方案，您能难重新加载/重新通电Catalyst 6800IA堆叠。