

错误的WS-C2960X ? %ILET-1- DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL : ? 消息和 没有林克SFP Uplink端口的

目录

[简介](#)

[问题](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

[解决方案](#)

[问题 1](#)

[一个一次硬引导程序为什么要求](#)

[解决方案历史记录](#)

[问题 2](#)

[应急方案](#)

[问题 1](#)

[问题 2](#)

简介

本文描述三个软件缺陷特定对Catalyst WS-C2960X型号交换机，在Cisco Bug ID [CSCu188801](#)、[CSCur56395](#)、[CSCut53599](#)和[问题信息通告\(Field Notice\) 64175](#)被选派。并且，在Cisco Bug ID选派的硬件问题[CSCuu00752](#)和[问题信息通告\(Field Notice\) 63972](#)描述。

问题

问题 1

在Cisco Bug ID [CSCu188801](#)、[CSCur56395](#)和[CSCut53599](#)的软件缺陷能导致一个或很多这些症状：

- 2960X的错误"%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL:"消息为FlexStack模块交换或。
- SFP/SFP+ (可插入的小的尺寸) uplink端口在show命令输出中不连接也没有显示。这典型地发生在交换机重新装载以后或在SFP或FlexStack模块在线插入或者删除(OIR)以后。
- SFP错误消息：hulc_sfp_iic_intf_read_eeprom sfp_index 1 yeti_iic_read_retry失败
POST:ACT2验证：末端，失败的状态。
- 冗余电源系统(RP)错误消息：%PLATFORM_ENV-1-RPS_ACCESS : RP不响应。

[问题信息通告\(Field Notice\) 64175](#)可以为此问题被参考。

问题 2

在Cisco Bug ID [CSCuu00752](#)的硬件缺陷只特别地适用于FlexStack多模块(C2960X-STACK=)。当

2960X用一个受影响的Flexstack多模块时，引导这些错误也许被看到。注意此问题影响少于0.03%安装基础。

- “POST:ACT2验证：末端，状态通过FlexStack模块SmartChip验证失败”。注意POST是运行的“Power On Self Test”，当交换机启动。ACT2是聪明的芯片负责对硬件验证。
- “%ILET-1-DEVICE_AUTHENTICATION_FAIL：在此交换机插入的FlexStack模块也许没有制造由思科或与思科的授权。如果您的使用此产品是支持问题的原因，思科也许拒绝产品的操作，支持在您的质保下或在一个技术支持支持系统下例如Smartnet。请与思科的技术支持中心(TAC)联系欲知更多信息”。

解决方案

问题 1

为了解决Cisco Bug ID [CSCul88801](#)、[CSCur56395](#)和[CSCut53599](#)，升级软件到版本15.2(2)E4、15.2(3)E3或者15.2(4)E或以上然后硬引导程序(请拔掉电源电缆为了供给off/on动力交换机)交换机。如果交换机堆叠是在使用中，硬引导程序在堆叠的每交换机。如果RP是在使用中，硬引导程序RP。

一次硬引导程序为什么要求

此问题和进入一坏状态的内部i2c总线有关。版本15.2(2)E4，15.2(3)E3，并且15.2(4)E或以上镜像有修正，但是交换机也许要求一个硬引导程序(请拔掉电源电缆为了供给off/on动力交换机)为了重置电源到总线，如果总线已经在坏状态在升级之前。代码升级步骤启动一个软启动为了装载镜像，但是总线通过该进程维护电源，因此一现有坏总线状态也许不消除。一旦问题在硬引导程序以后被清除，版本15.2(2)E4，15.2(3)E3，并且15.2(4)E或以后将保证它在将来不回来即使在将来重新加载或断电期间。如果交换机未遇到问题，则对版本15.2(2)E4、15.2(3)E3和15.2(4)E或者以后的升级没有一个硬引导程序将是在将来避免问题的足够。

解决方案历史记录

Cisco Bug ID [CSCut53599](#)在版本15.2(2)E4，15.2(3)E3和15.2(4)E或以上版本修复。修正也添加了增强版稳定性到i2c总线。

Cisco Bug ID [CSCul88801](#)和[CSCur56395](#)在软件版本15.0(2a)EX5或以上修复。Cisco Bug ID [CSCur94280](#)添加了同一个修正到软件版本15.2(2)E2和15.2(3)E1或以后。

[问题信息通告\(Field Notice\) 64175](#)可以为此问题被参考。

问题 2

- 保证问题的1解决方案到位。
- 如果FlexStack ILET消息继续那么FlexStack模块(C2960X-STACK=)需要替换。[问题信息通告\(Field Notice\) 63972](#)可以用于为了主动地帮助识别由Cisco Bug ID [CSCuu00752](#)影响的特定FlexStack模块序列号并且提供步骤获得他们替换。注意此问题影响少于0.03%安装基础。

应急方案

问题 1

- 删除SFP uplink端口和硬引导程序(请拔掉电源电缆为了供给off/on动力交换机)为了恢复某个时期的交换机。
- 从交换机删除SFP的uplink端口和只请使用下行铜线端口。
- 从交换机/堆叠断开RP，关机并重新开机堆叠，并且让它运行没有连接的RP。

问题 2

- 无