

# 在Catalyst固定配置交换机上的Cisco Visual Switch Manager或Cluster Management Suite Access的故障排除

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[基于Web的管理](#)

[排除Web管理故障](#)

[验证连接到交换机](#)

[检查硬件和软件要求在您的PC或工作站](#)

[检查必需JAVA插件](#)

[检查Java控制面板设置](#)

[检查浏览器设置](#)

[检查代理服务器设置](#)

[常见问题和错误信息](#)

[无法连接到交换机的主要网页](#)

[附属程序没初始化的错误信息收到](#)

[404 Not Found错误信息收到](#)

[空白屏幕被接受，当访问CMS从Cisco Systems访问页时](#)

[Java不Enabled屏幕被看到](#)

[Web接口继续要求用户名和密码](#)

[无法在软件升级以后访问CMS](#)

[常见问题解答](#)

[在您呼叫Cisco技术支持前](#)

[Related Information](#)

## [Introduction](#)

本文略述访问或Cluster Management Suite (CMS)基本故障排除对Cisco可视交换机管理器(VSM)的在Catalyst包括2900/3500XL的固定配置交换机的，2940，2950/2955，2970，3550，3560，3750和3750城域。本文讨论需要进行的建议的行动，在您开始排除Web访问问题故障前。本文也列出[常见问题和错误信息](#)和他们的解决方案。

## [Prerequisites](#)

## Requirements

本文的读者应该对这些题目熟悉：

使用VSM或CMS，本文不解释如何配置独立交换机或簇。对于该信息，请使用平台指定了位于Cisco IOS软件版本的文档：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)

在本文显示的屏幕获取介入浏览器和交换机型号的这些版本：

- 运行Cisco IOS Software Release 12.1(9)EA1的Catalyst 3550-12g交换机。
- Netscape Communicator版本4.73
- 微软互联网探索者微软因特网资源管理器版本5.5

## Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

## Conventions

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 基于Web的管理

通过使用任何一个这些方法，Catalyst固定配置交换机系列交换机可以被管理：

- 该图形的用户界面(GUI)用一个浏览器例如Netscape或Internet Explorer
- 命令行界面 (CLI)
- 简单网络管理协议 (SNMP)

GUI使用一个基于HTML的(基于Web的)接口配置和监控Catalyst 2900XL/3500XL，2940，2950，3550台，3560台，3750台和3750台城域系列交换机。如果在簇组队的交换机需要通过Web接口被管理，管理接口是CMS。对于独立交换机，使用的Web接口是VSM。

CMS的所有功能根据HTTP Web服务器。它位于交换机的闪存。命令在交换机需要对enable (event)服务器是ip http server。对位于交换机的HTML页面的此enable (event)访问。

**Note:** 簇是被管理作为单个实体的一个组连接的交换机。关于在集群技术的详细资料，请参见这些文件：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)

## 排除Web管理故障

此部分讨论需要被执行的建议的步骤，当您排除VSM或CMS访问故障时。

### 验证连接到交换机

如果有访问交换机的Web接口的问题，请证实您是否有连接到交换机。这介入检查物理和对交换机的IP连通性。

基于Web的管理使用带内管理。这意味着交换机通过其以太网端口之一被获取。切记您访问交换机的端口上并且不是失效的。

1. 要验证物理连接性，请检查端口指示灯，查看端口上是否有一个链路指示灯。关于在Port模式和端口状态LED状态的详细资料，请参见这些文件：[Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#) (软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#) (软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#) (软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)另一个方式检查物理连接性将发出**show interface <mod/port #>**命令在CLI帮助下。例如，使用快速以太网端口(0/1)，如果访问交换机，然后您应该看到此输出，当您发出命令时：

```
switch# show interface fastEthernet 0/1
FastEthernet0/1 is up, line protocol is up
... (output Suppressed)
```
2. 请使用ping或远程登录检查IP连通性到交换机。如果没有IP连通性到交换机，排除问题故障并且切记您有IP连通性到交换机。关于关于怎样的详细资料确立基本连通性到交换机，请参见[获得的基本IP连接对升级软件的Switch Section在Catalyst 2900XL/3500XL交换机的](#)。

### 检查硬件和软件要求在您的PC或工作站

证实您的工作站或PC是否有使用的所需的硬件和软件VSM或CMS。这包括处理器速度，内存数量(DRAM)，操作系统和浏览器版本。

切记您的PC或工作站满足这些硬件和软件要求：

#### 最低硬件

操作系统	处理器型号和速度	内存数量(DRAM)
PC	有233兆赫的奔腾处理器	64 MB
UNIX工作站	与143兆赫的Sun Ultra 1	64 MB

## 推荐的硬件

操作系统	处理器型号和速度	内存数量(DRAM)	颜色的编号	解决方法	字体大小
Windows NT 4.0 <sup>1</sup>	有300兆赫的奔腾处理器	128 MB	65,536	1024 x 768	小
Solaris 2.5.1	与333兆赫的SPARC	128 MB	应用程序的多数颜色	--	小(3)

<sup>1</sup>服务包1或以后对于Internet Explorer 5.5是必需的。

## 支持的操作系统和浏览器

操作系统	最低的服务包或补丁程序	Netscape Communicator <sup>1</sup>	微软互联网探索者微软因特网资源管理器 <sup>2</sup>
Windows 95	服务包1	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows 98	再版	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows NT 4.0	服务包3或以上	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows 2000*	无	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Solaris 2.5.1或以上	OS和Motif库补丁程序的103461-24 Sun推荐的补丁程序簇。	4.61 , 4.7x	Not Supported

<sup>1</sup>不支持Netscape Communicator版本4.60和6.0。

<sup>2</sup>服务包1或以后对于Internet Explorer 5.5是必需的。

在Cisco IOS Software Release 12.0(5.x)WC1或以上的\*Supported。

## [检查必需JAVA插件](#)

如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5.x)XU或以上，要求Java plug in访问VSM和CMS。在每个浏览器替换安装的Java虚拟机插件保证Java工作情况是一致在所有浏览器。

**Note:** 如此示例所显示，要检查交换机运行的软件版本，请发出**show version**命令，：

```
Switch> show version
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
.... (output Suppressed)
```

如果开始CMS，不用安装必需JAVA插件，交换机自动地发现此。如果使用一个支持的Internet Explorer浏览器，它自动地下载并且安装插件。如果使用一个支持的Netscape浏览器，浏览器显示包含Java plug in和安装说明书的Cisco.com (以前Cisco连接联机[CCO])页。如果使用Windows 2000，很可能，Netscape Communicator不会发现缺少Java plug in。您能从[Java插件Software Download页\(仅限注册用户\)](#)下载插件。

**Note:** 为Java plug in 1.3.1支持介绍在Catalyst 2900XL/3500XL的Catalyst 2950的Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3，Catalyst 3550 series switches的Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2和Cisco IOS Software Release 12.1(8)EA1。如果运行软件的一个更早版本，Cisco建议您是指这些版本注释：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)
- [Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)
- [Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)

**Note:** 要避免性能和兼容性问题，晚于Java plug in 1.3.1请勿使用Java插件。

Cisco建议您卸载插件的早版本，重新启动系统，然后安装新版本。如果在同一台机器上安装不同的JAVA版本插件软件，能导致重写的一个版本。更旧的插件可以被选择**Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs**去除。

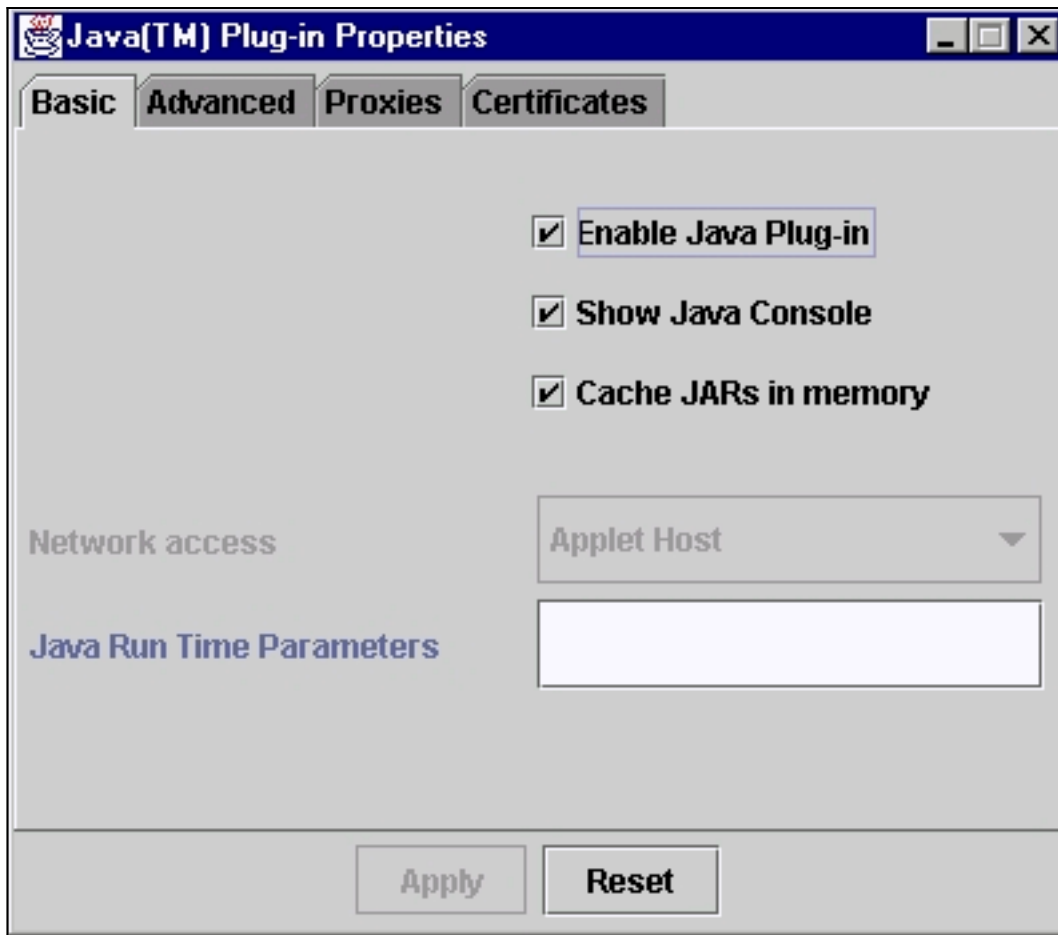
## [检查Java控制面板设置](#)

一旦下载了并且安装了所需的插件，请通过执行这些步骤确认插件的设置：

### [Java plug in版本1.2.2设置](#)

要提出和检查Java控制面板，请执行这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > Java Plug-in Control Panel**提出Java™插件Properties窗口

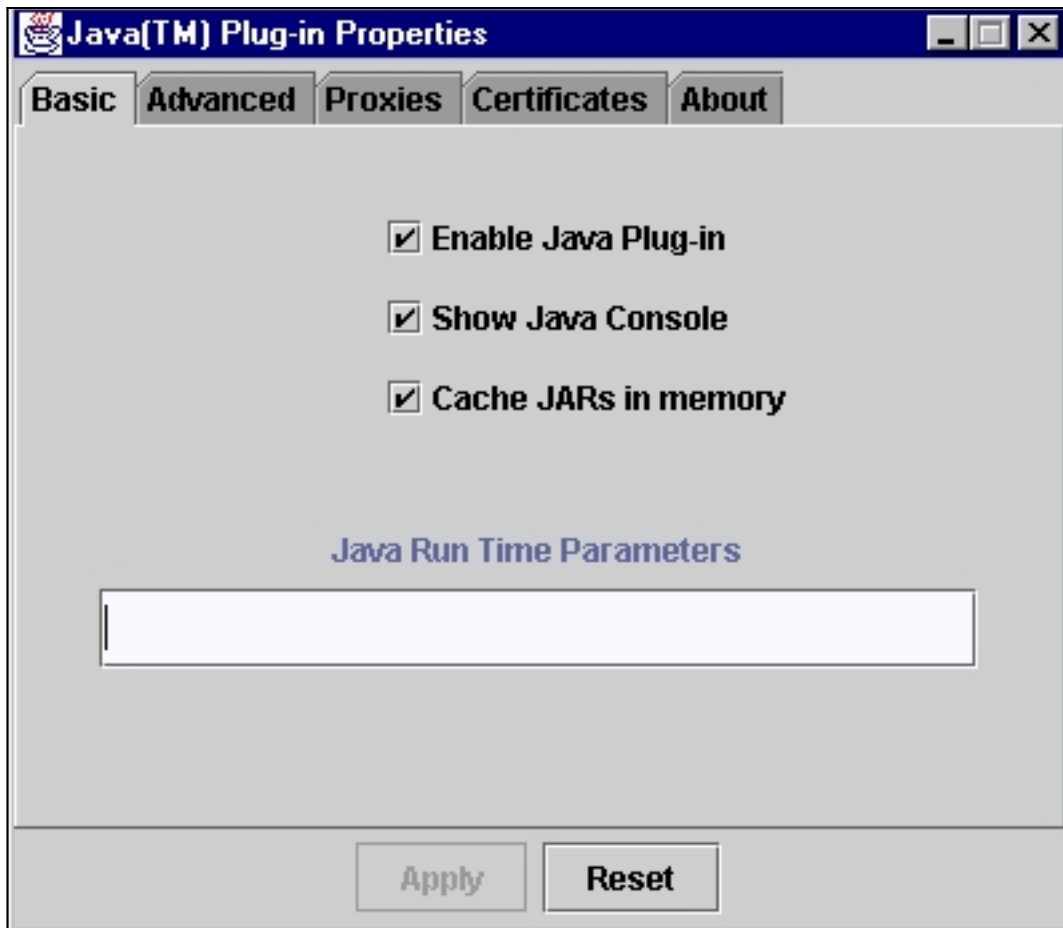


2. 切记**Enable (event) Java plug in**，显示**JAVA控制台**和在内存复选框的**高速缓冲存储器瓶子**选择。如果他们不是，请选择那些机箱并且点击**适用**。

### [Java plug in版本1.3.0设置](#)

如果运行插件的此版本，Java控制面板在Windows控制面板：

1. 选择**开始>设置**并且点击**控制面板**。
2. 在Control Panel窗口，请双击**Java plug in**图标。这提出Java™插件Properties窗口



3. 切记Enable (event) Java plug in，显示JAVA控制台和在内存复选框的高速缓冲存储器瓶子选择。否则，然后请选择那些机箱并且点击适用。

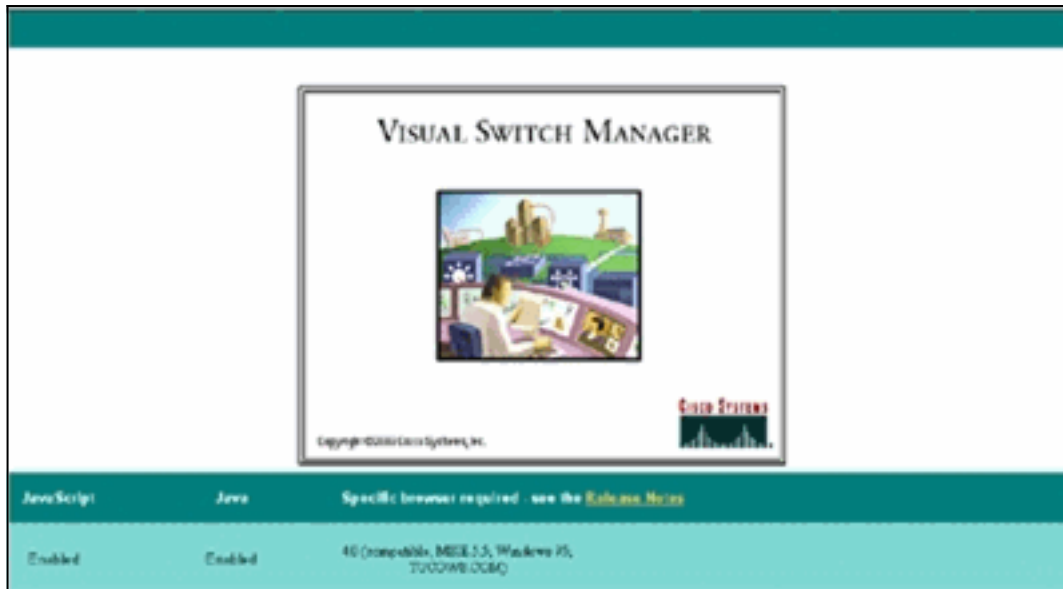
## [JAVA控制台](#)

Java plug in附有称为JAVA控制台的工具。这是与用Netscape或Internet Explorer浏览器来的JAVA控制台不同。此JAVA控制台的输出在排除故障期间是非常有用的。JAVA控制台是自动地打开的一个弹出式窗口，当您设法访问在交换机的[主要网页的时](#)VSM或CMS链路。

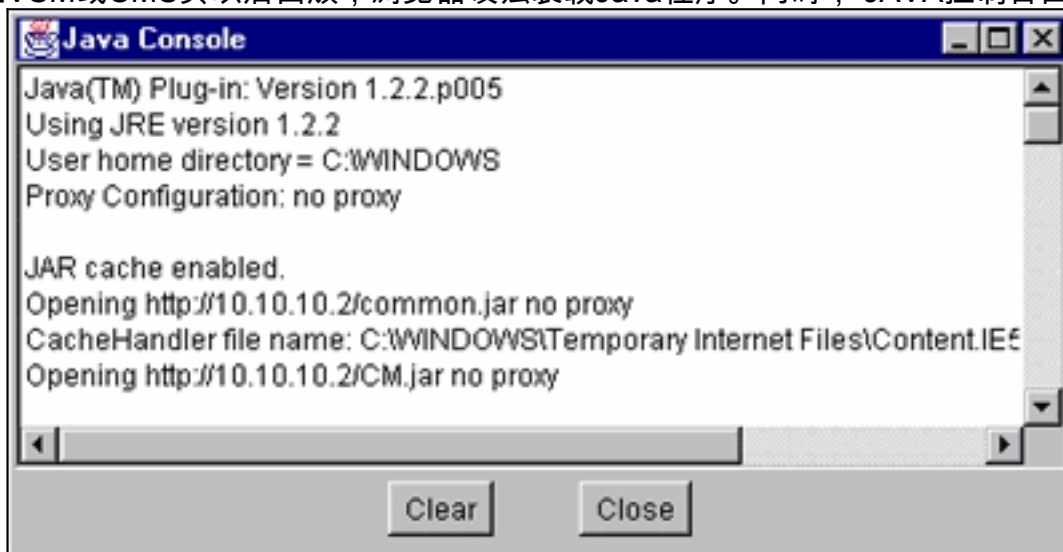
要启动JAVA控制台，请执行这些步骤：

1. 默认情况下，JAVA控制台是失效的。到enable (event) JAVA控制台，请遵从在本文的[检查 Java Control Panel Settings部分](#)提及的步骤。
2. 结束您的浏览器所有实例。
3. 重新打开浏览器(Netscape或Internet Explorer)。
4. 将您的浏览器指向交换机通过键入在您的浏览器窗口的[http://x.x.x.x](#)，“x.x.x.x”是交换机的IP地址。这把你带对交换机的[mainweb页](#)。
5. 点击在页的VSM或CMS链路。
6. 当您点击链路，您看到VSM或CMS页片刻





7. 在VSM或CMS页以后出版，浏览器设法装载Java程序。同时，JAVA控制台出现在屏幕上



Note: 如果运行

Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上，您看到仅JAVA控制台。

## 检查浏览器设置

检查您的浏览器设置也是重要的。此部分描述您需要检查的浏览器设置，当您排除故障时。

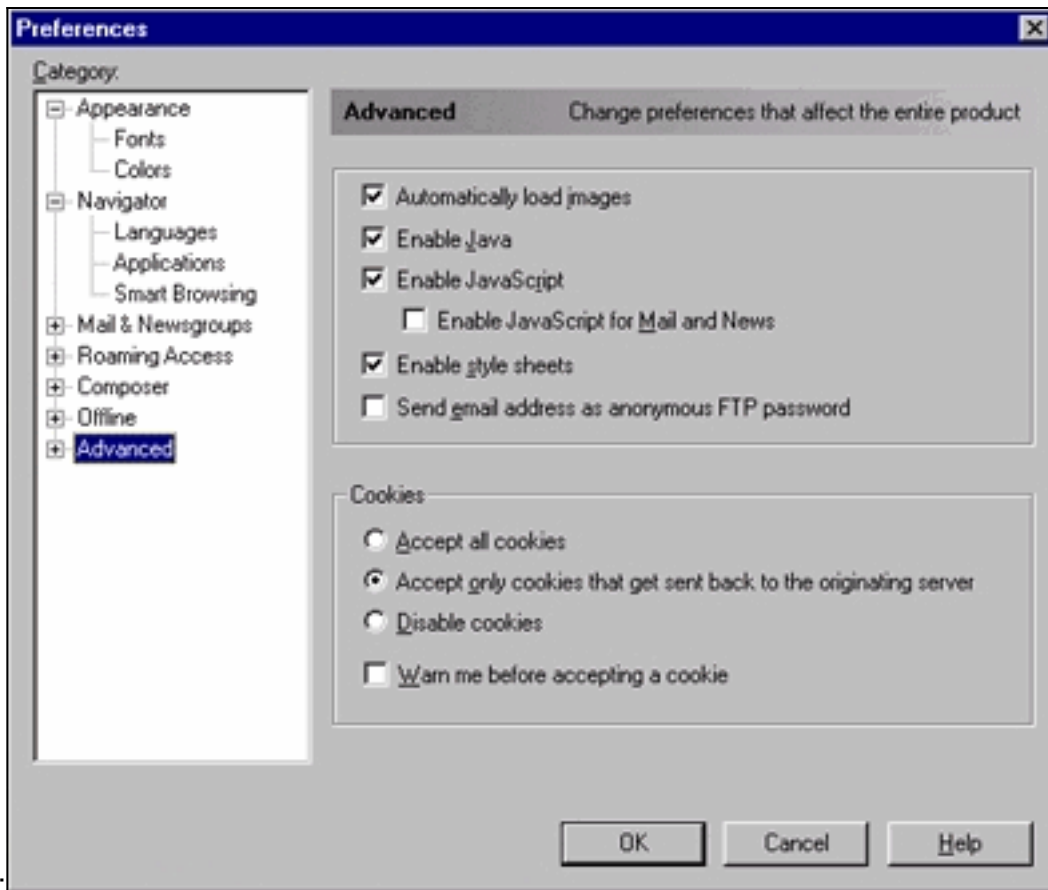
**Note:** 在这些部分显示的所有屏幕获取从Netscape Communicator (4.73)或Internet Explorer (5.5)被采取。您能看到根据您使用浏览器的版本的不同的屏幕。

### Netscape Communicator (4.7x)设置：

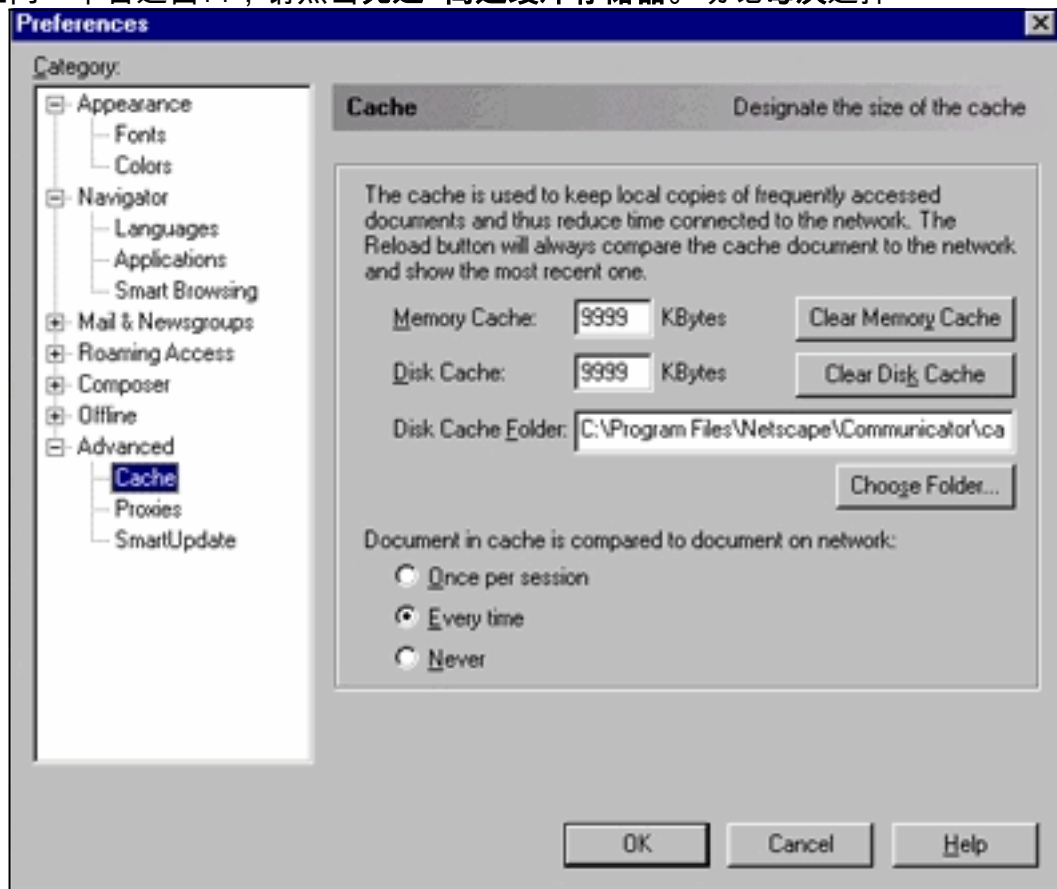
执行Netscape Communicator (4.7x)设置的这些步骤：

1. 开始Netscape Communicator。
2. 从菜单栏，请选择**编辑> 首选**。
3. 在首选窗口，请点击**先进**。
4. 切记**Enable (event) Java**、**Enable (event) Javascript**和**Enable (event)样式表**复选框选择。否则，然后请选择那些机箱。首选窗口的设置如下所示





5. 在同一个首选窗口，请点击先进>高速缓冲存储器。切记每次选择

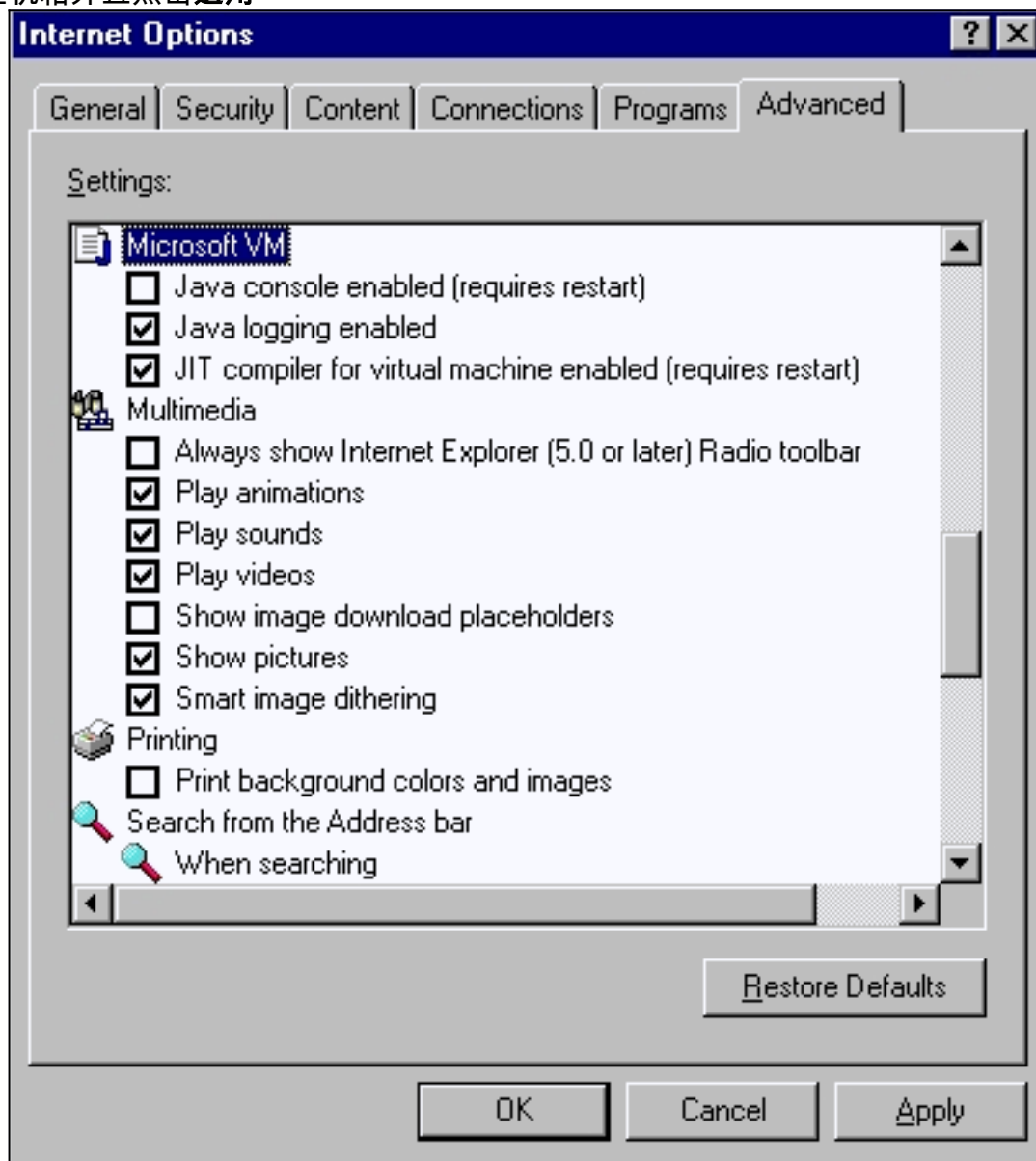


6. 点击OK键返回到浏览器主页。**Note:** 如果做了在Netscape设置的任何变动，则结束浏览器的所有实例和重新打开他们是可行的。

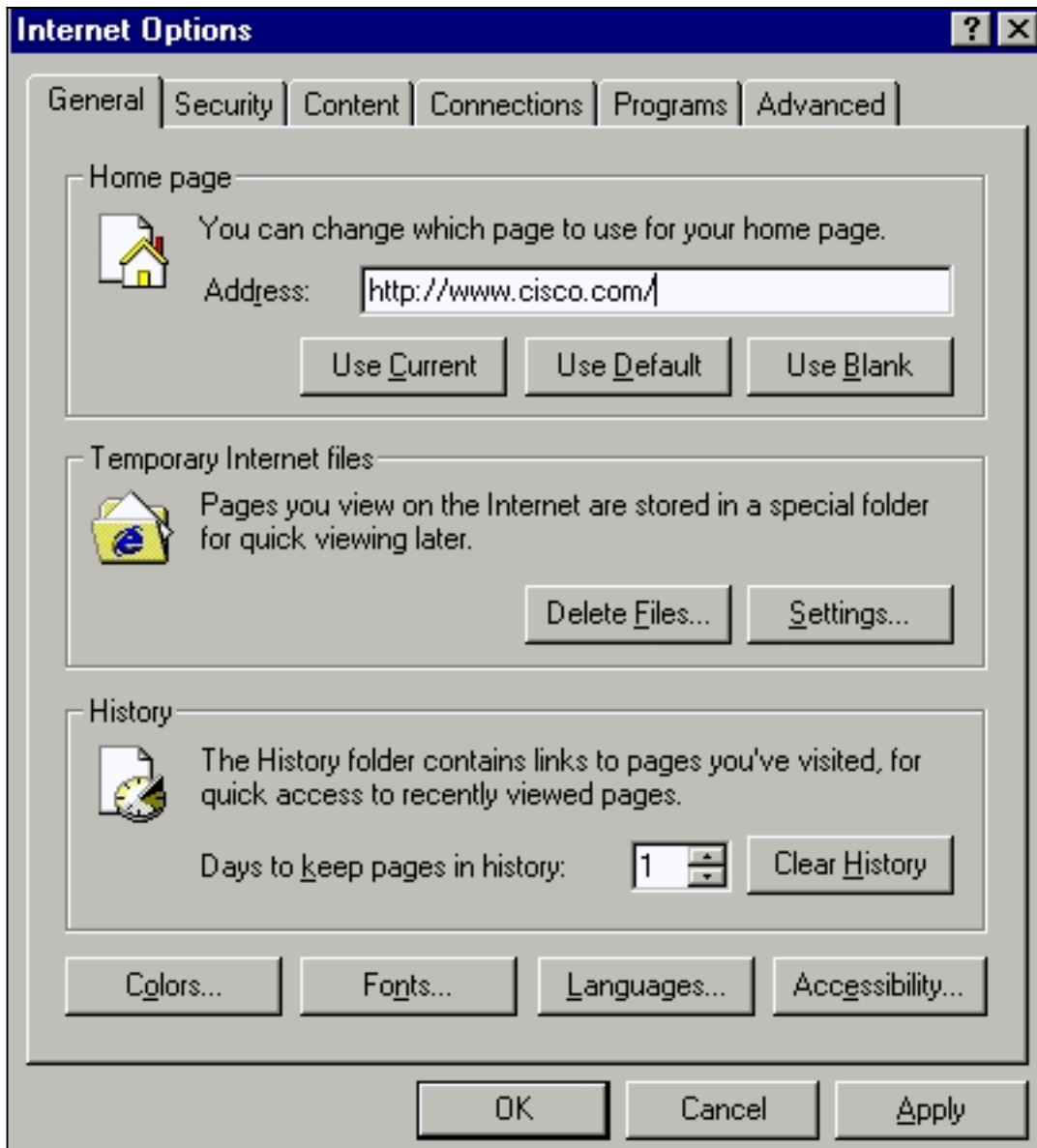
[微软互联网探索者微软因特网资源管理器\(5.5\)设置：](#)

执行微软互联网探索者微软因特网资源管理器(5.5)设置的这些步骤：

1. 开始Internet Explorer。
2. 从菜单栏，请选择**工具> Internet选项**。
3. 在Internet Options窗口，请点击**高级选项卡**。请通过选项列表移动，直到您看到Microsoft VM。切记**被启用的Java记录**和**虚拟机Enabled复选框的JIT编译器**选择。否则，然后请选择那些机箱并且点击**适用**



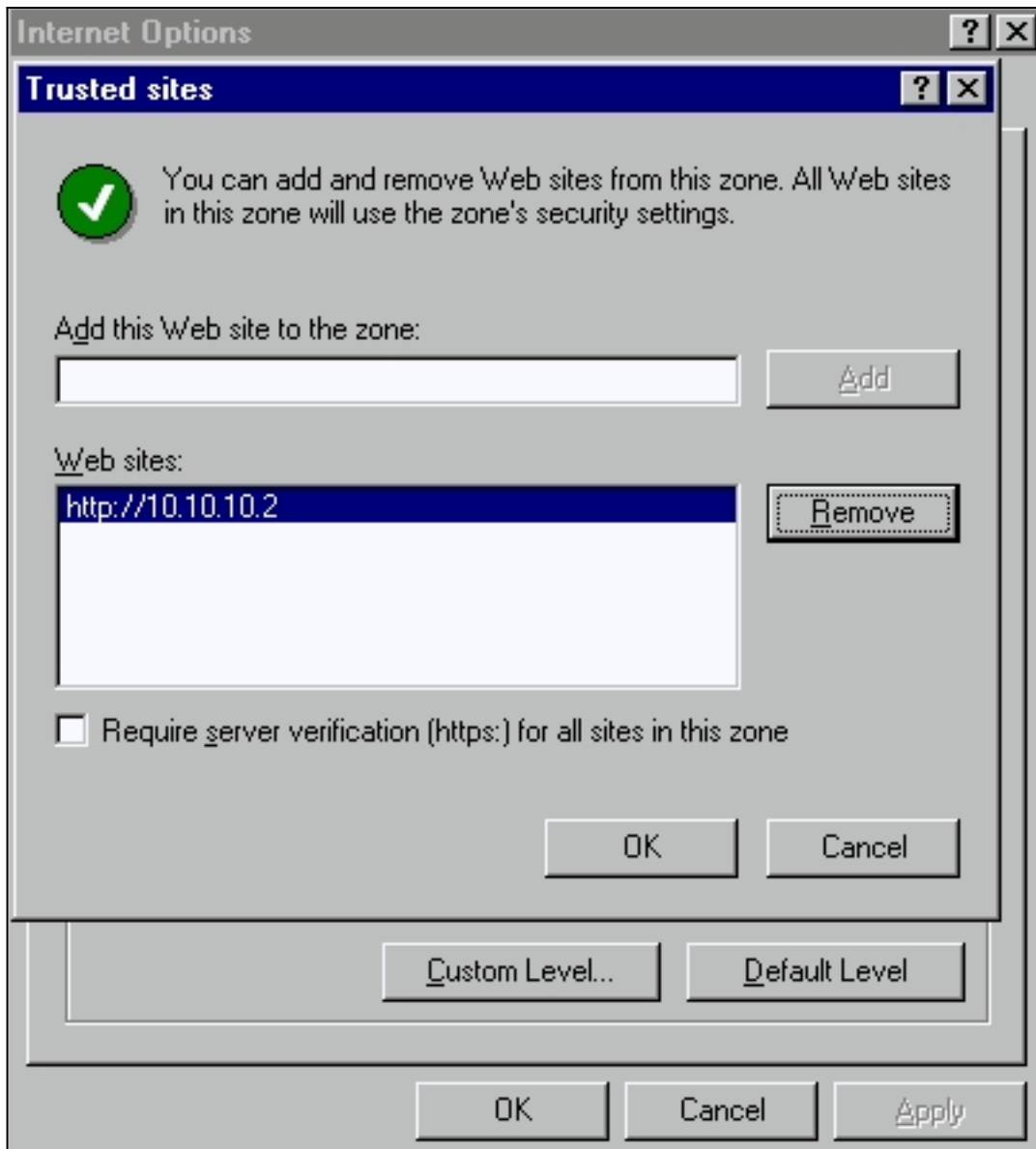
4. 在Internet Options窗口，请点击**一般选项**。您看到此屏幕



5. 在**Temporary Internet Files**部分，请点击**设置**。此窗口出现。在此窗口，请切记到**页的每次访问**选择。否则，然后请做选择然后点击**适用**：
6. 在Internet Options窗口，请点击**安全**选项



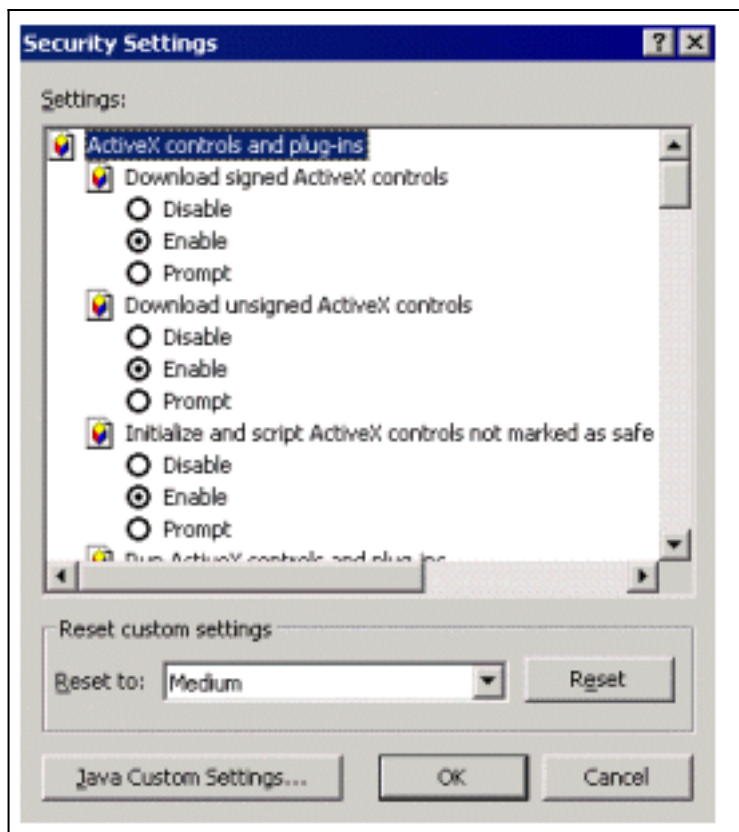
: 选择Trusted Sites图标并且点击站点。您看到此屏幕



: 切记Require server verification复选框没有选择。切记您要管理的交换机URL在网站部分。否则，然后请添加在添加的那些URL此网站到区域字段。点击Add按钮添加每台交换机。交换机的URL是交换机的IP地址，在http://之后。Note: 如果要管理交换机簇，则请添加switch命令的IP地址。如果簇有被启用的热备份路由协议(HSRP)，则请输入簇的虚拟地址。使用VSM，如果要分开管理每台交换机，则请添加您要管理每台交换机的IP地址。关于在集群的详细资料，请参见这些文件：[Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)[Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)  
)在您完成检查和进入URL您的交换机的后，请点击OK键返回到Internet Options窗口的安全选项



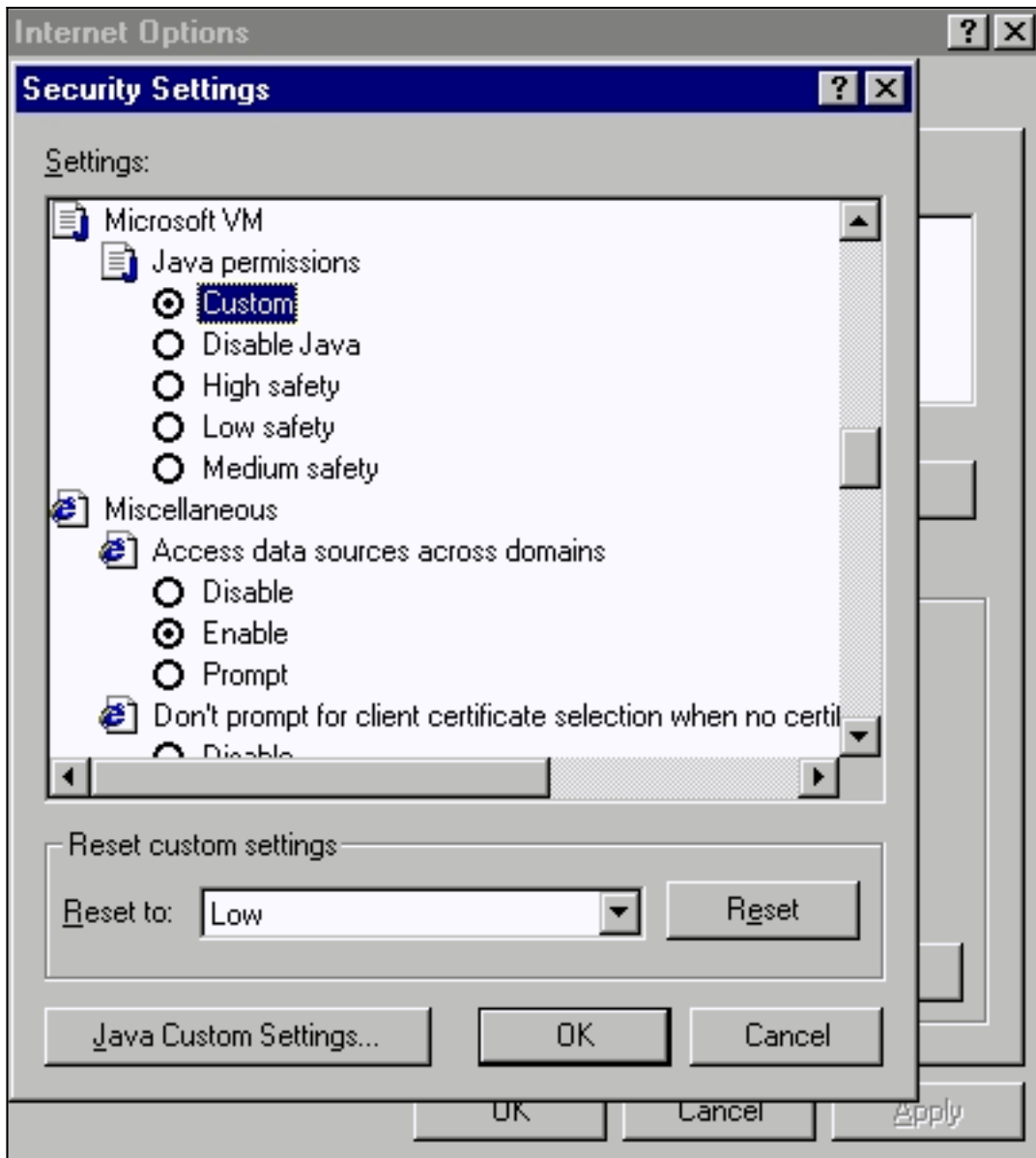
7. 在Internet Options窗口安全选项，请点击自定义级别。安全设置窗口出现。验证这些ActiveX控件和插件设置为提示或Enable (event)：下载签名的ActiveX控件下载未签名的ActiveX控件作为安全初始化并且写脚本没被标记的ActiveX控件运行ActiveX控件和插件



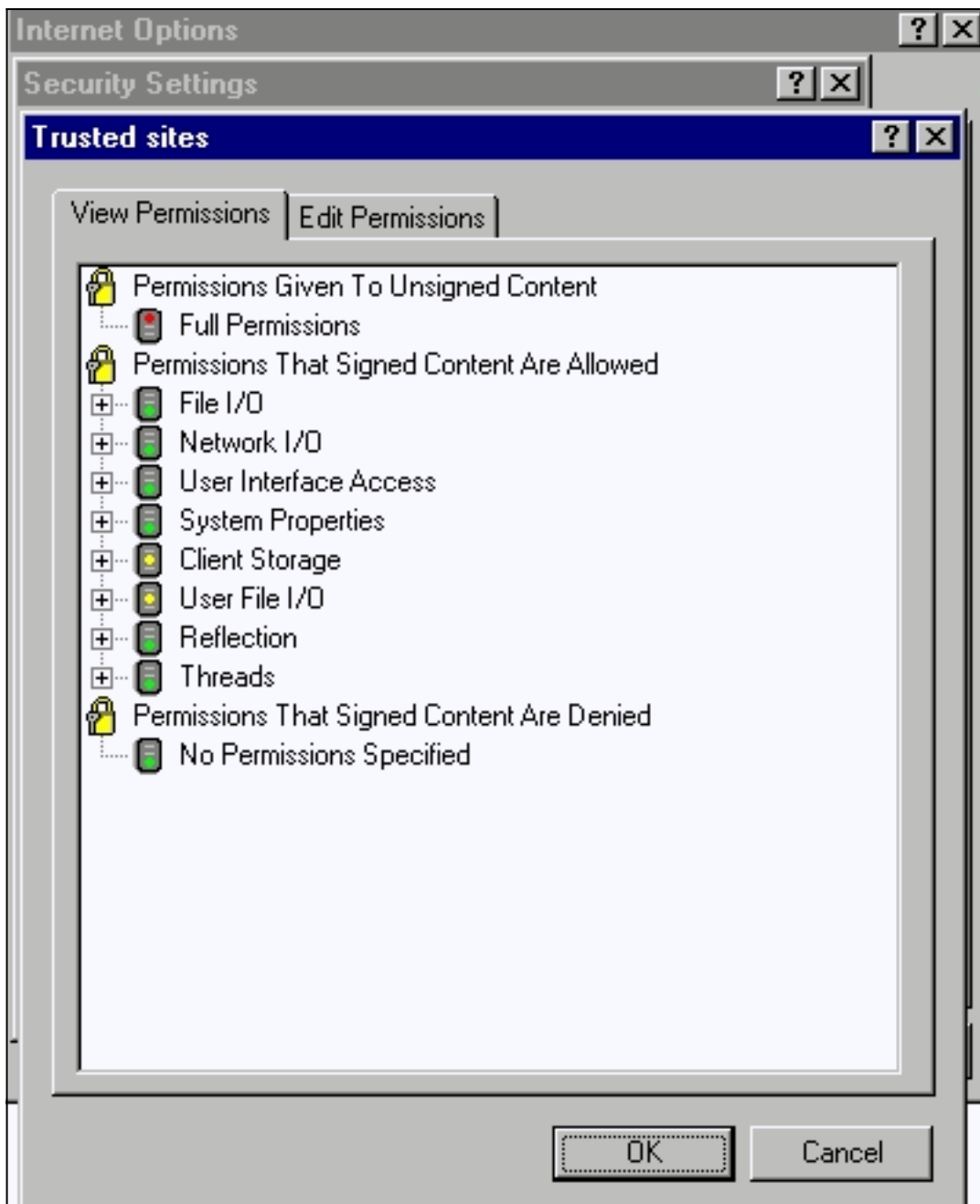
在安全设置窗口，请移动到Microsoft VM

> Java Permissions部分。切记自定义选择，并且您看到Settings按钮Java的自定义





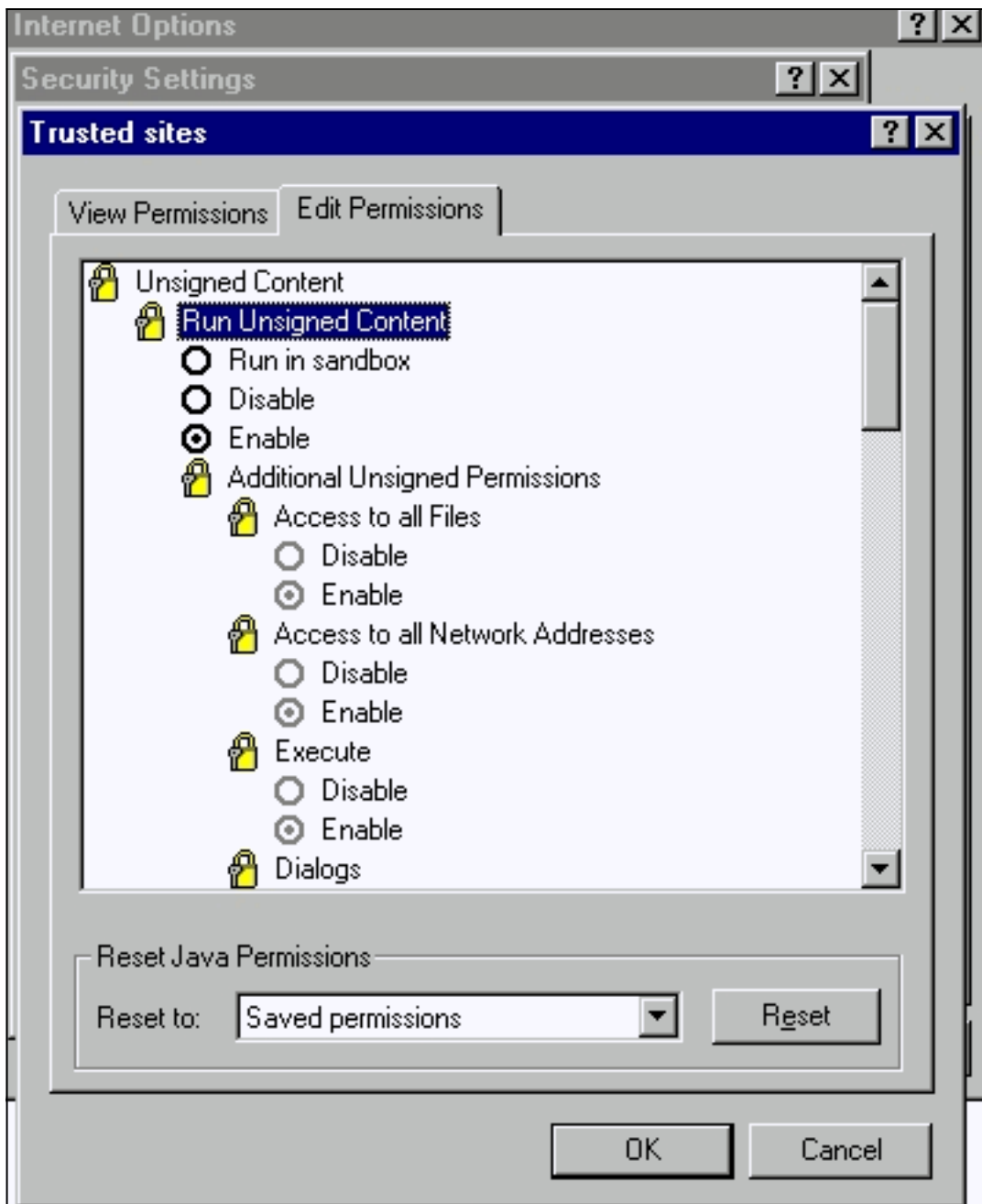
:  
Note: 如果看不到此部分，您需要重新安装浏览器。遵从在此部分提及的前指令配置浏览器。点击Java自定义设置。您看到此屏幕



切记充分的权

限选择在权限下产生未标识的内容类别。否则，请发布第7步更改它。

8. 在同一个可信的站点窗口，请点击**Edit Permissions**选项。在运行未标识的内容下，请选择**Enable (event)**



单击 Ok。

9. 在安全设置窗口，请点击OK键。

10. 在Internet Options窗口，请点击OK键。**Note:** 如果做了在Internet Explorer设置的任何变动，则结束浏览器的所有实例然后重新打开它是可行的。如果要验证在Internet Explorer更旧的支持的版本的配置，请参见这些文件：**Note:** 请使用您的浏览器查找功能找出这些部分。[配置微软互联网探索者微软因特网资源管理器4.01和配置微软互联网探索者微软因特网资源管理器使用管理接口的5.0部分。](#)

## [检查代理服务器设置](#)

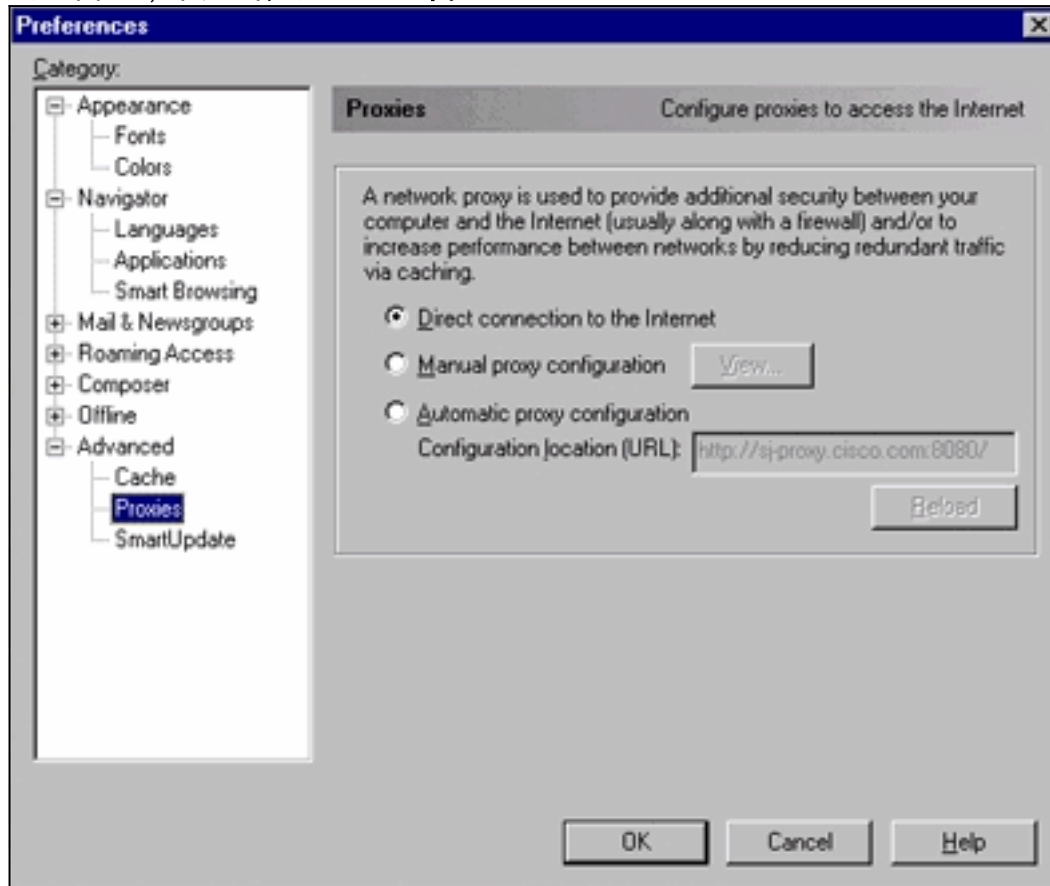
如果有在您的Web浏览器配置的一个代理服务器，您可以有在连接的麻烦到VSM或CMS。执行这些步骤检查在您的浏览器的代理设置：

### [Netscape Communicator \(4.7x\)代理设置：](#)

执行Netscape Communicator (4.7x)代理设置的这些步骤：

1. 打开浏览器。

2. 从浏览器菜单栏，请选择**编辑>首选**。
3. 在首选窗口，请点击**先进**。选择代理

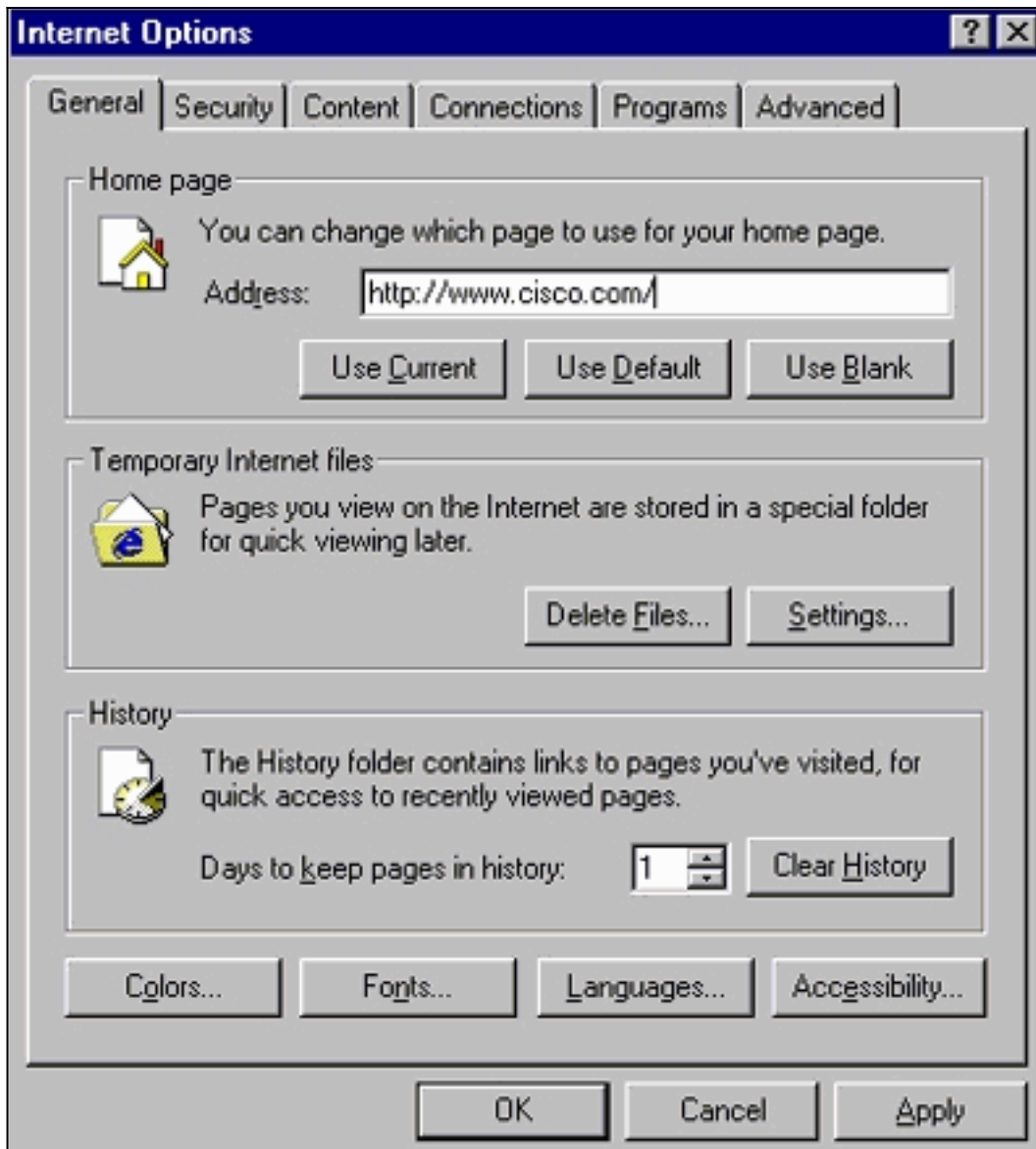


4. 在代理下，请选择与互联网选项的**直接连接**。
5. 点击OK键回到浏览器窗口。

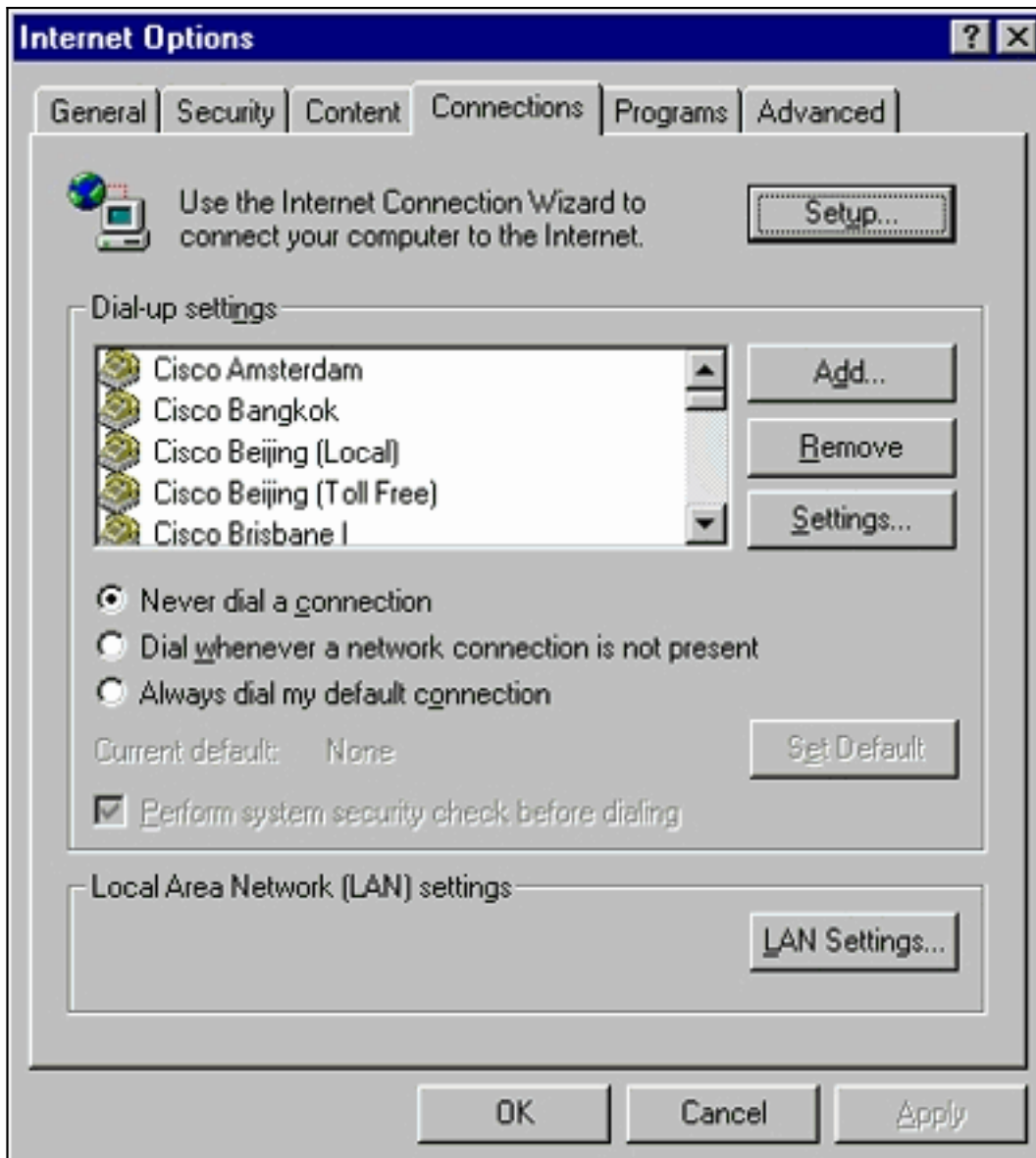
### [Internet Explorer \(5.5\)代理设置：](#)

执行Internet Explorer (5.5)代理设置的这些步骤：

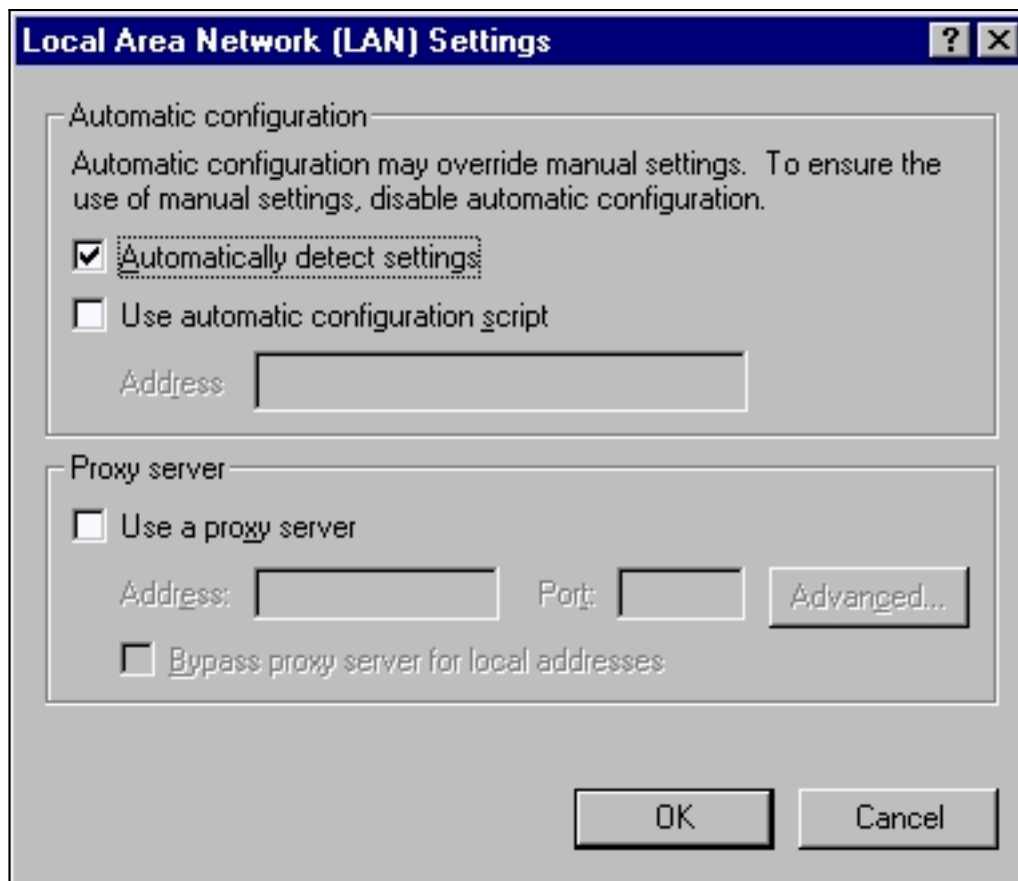
1. 打开浏览器。
2. 从菜单栏，请选择**工具> Internet选项**。Internet Options窗口出现



3. 在Internet Options窗口，请点击**Connections**选项。您看到此窗口



4. 点击LAN Settings选项，位于在上述窗口的右下角。LAN settings窗口出现



5. 在Proxy Server部分下，请取消选定Use a Proxy Server复选框。
6. 点击OK键回到Internet Options窗口。
7. 点击OK键在Internet Options窗口的。**Note:** 如果不要禁用在浏览器的代理服务器设置您使用，则下载另一个供应商的浏览器并且使用那访问VSM或CMS。例如，如果通常用Netscape，并且您有问题在访问VSM通过遵从在[检查本文的Proxy Server Settings部分](#)列出的步骤。使用重新调查，您能可能发现浏览器使用一个代理服务器。如果这是实际情形，请下载Internet Explorer并且请使用那，不用代理服务器执行交换机的Web管理。

## 常见问题和错误信息

此部分列出您能看到，当管理交换机通过Web接口时的多数常见问题。切记您通过本文的前面的部分读了，并且您有适当的设置，在您开始排除这些问题故障前。

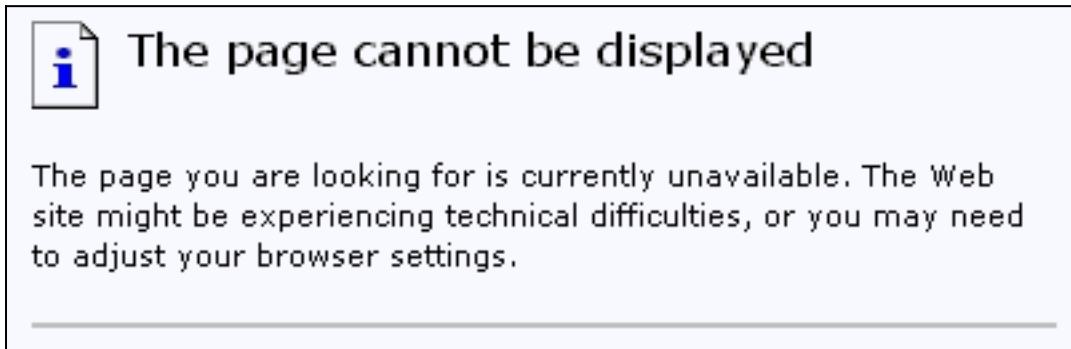
### [无法连接到交换机的主要网页](#)

使用Web时，当您设法访问交换机，您能收到错误信息。如果用Netscape，您看到此错误信息：





当您用Internet Explorer时，您看到此错误信息：



您为什么的多数常见原因看到这些错误信息是：

- 对交换机的没有IP连通性。
- 对交换机HTML页面的访问是失效的。
- 配置交换机使用一个非默认端口(除端口80)之外HTTP访问。

## 解决方案

执行这些步骤：

1. 验证[IP连通性](#)到交换机。如果有IP连通性到交换机，请进入步骤2。
2. 访问CLI通过启动远程登录会话到交换机或通过连接到交换机控制台端口通过RS-232连接器。使用控制台端口，[使用命令行界面\(CLI\)](#)，关于关于怎样的详细资料连接到交换机，请参见[升级软件的使用控制台端口访问交换机在Catalyst 2900XL/3500XL交换机的](#)。

3. 通过键入**enable (event)**输入privileged EXEC模式在switch>提示：

```
switch> enable
switch#
```

4. 通过发出**show running-config**命令检查配置文件。切记您看不到在配置的这些线路中的任一条：

```
no ip http server
ip http port <port #>
```

除80之外，在这里“port-”值。如果看到任一条或这两条线路，请发布做配置更改的第5步至第8步。**Note:** 当您使用VSM Web管理时，Cisco推荐不发出IP HTTP端口<port->命令更改DEFAULT值端口的。VSM要求端口80是开放的运行。默认情况下，端口80是开放的。

5. 输入全局配置模式：

```
switch# config terminal
Enter configuration commands, one per line.End with CNTL/Z.
```

```
switch(config)#
```

6. 如果看到在配置文件的**no ip http server**按照第4步所述，对交换机HTML页面的enable (event)访问通过发出这些命令：

```
switch(config)# IP http server
```

7. 键入**末端**回到privileged EXEC模式。保存配置用**write memory**命令：

```
Switch(config)#endSwitch#
Switch#write memory
Building configuration...
[OK]
```

8. 如果看到线路IP HTTP<port->，除80之外，port-是编号，您必须包括新的端口号，当您输入

IP地址浏览器位置或地址域时(例如10.1.126.45:184，其中184是新的HTTP端口编号)。

## 附属程序没初始化的错误信息收到

如果安装插件，但是Java程序不初始化，请执行这些步骤：

1. 选择启动> Java plug in控制面板。在Proxies选项，请验证浏览器设置被检查，并且代理不是启用的。
2. 切记连接PC到交换机的端口属于VLAN和管理VLAN一样。

## 404 Not Found错误信息收到

当您设法在Web浏览器帮助下时访问交换机，您看到的最初的页是交换机的主要网页。基于交换机运行的软件版本，您能看到此屏幕：

# Cisco Systems

## Accessing Cisco WS-C3524-XL "switch"

[Cluster Management Suite or Visual Switch Manager](#)

[Telnet](#) - To the Switch.

[Show interfaces](#) - Display the status of the interfaces.

[Show diagnostic log](#) - Display the diagnostic log.

[Web Console](#) - HTML access to the command line interface at level [0](#),[1](#),[2](#),[3](#),[4](#),[5](#),[6](#),[7](#),[8](#),[9](#),[10](#),[11](#),[12](#),[13](#),[14](#),[15](#)

[Show tech-support](#) - Display information commonly needed by tech support.

---

### Help resources

1. [CCO at www.cisco.com](#) - Cisco Connection Online, including the Technical Assistance Center (TAC).
2. [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com) - e-mail the TAC.
3. 1-800-553-2447 or +1-408-526-7209 - phone the TAC.
4. [cs-html@cisco.com](mailto:cs-html@cisco.com) - e-mail the HTML interface development group.

这时，如果设法访问VSM或CMS和收到404 Not Found错误信息，意味着在交换机的HTML目录错过某些或所有文件。其中一个在XL和2950系列交换机的目录是HTML目录。这包含用于Web接口的所有HTML和GIF文件。关于在XL和2950系列交换机被找到文件和目录的种类的更详细的资料，请参见[配置文件升级软件镜像的Catalyst 2900 XL、3500 XL和2950系列](#)部分在[Catalyst交换机的](#)。

## 解决方案

解决方案将下载HTML文件到交换机使用简单文件传输协议(TFTP)。为了使使用的文件和如何下载在XL系列交换机的图像文件，是指这些附注"Upgrading the Switch Software"部分的详细资料：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)

- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2970 Series Switches版本注释](#)
- [Catalyst 3560 Series Switches版本注释](#)
- [Catalyst 3750 Series Switches版本注释](#)

## [空白屏幕被接受，当访问CMS从Cisco Systems访问页时](#)

当您设法访问在交换机的[主要网页时的](#)CMS链路此问题能发生。当您设法装载basiccfg.htm页时，空白屏幕出现。此问题主要发生由于这些原因：

**问题：**如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5) XU或以上，您不可以有访问的必需JAVA插件CMS。

**解决方案：**访问CLI通过启动远程登录会话到交换机或通过连接到交换机控制台端口通过RS-232连接器。使用控制台端口，[使用命令行界面\(CLI\)](#)，关于关于怎样的详细资料连接到交换机，请参见[升级软件的使用控制台端口访问交换机在Catalyst 2900XL/3500XL交换机的](#)。

发出**show version**命令检查什么软件版本交换机运行，如此示例所显示，：

```
Switch>show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x006848F4
...(output suppressed)
```

如果软件版本是Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上，请进行对下个解决方案。否则，请升级您的软件版本。

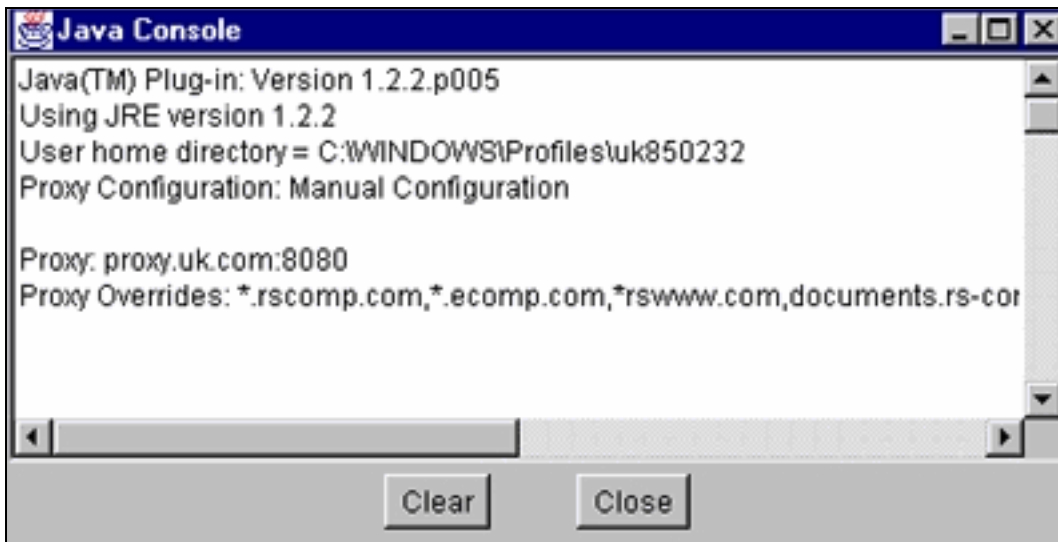
**问题：**[浏览器设置不是正确的](#)。

**解决方案：**切记您的浏览器设置是正确的。要检查您的浏览器设置，请参阅本文的[Browser Settings部分](#)。切记您有在您的PC或工作站上安装的必需JAVA插件。关于详细资料，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部分](#)。如果这不解决问题，则请进行对下个解决方案。

**问题：**[代理服务器在您的浏览器被启用](#)。

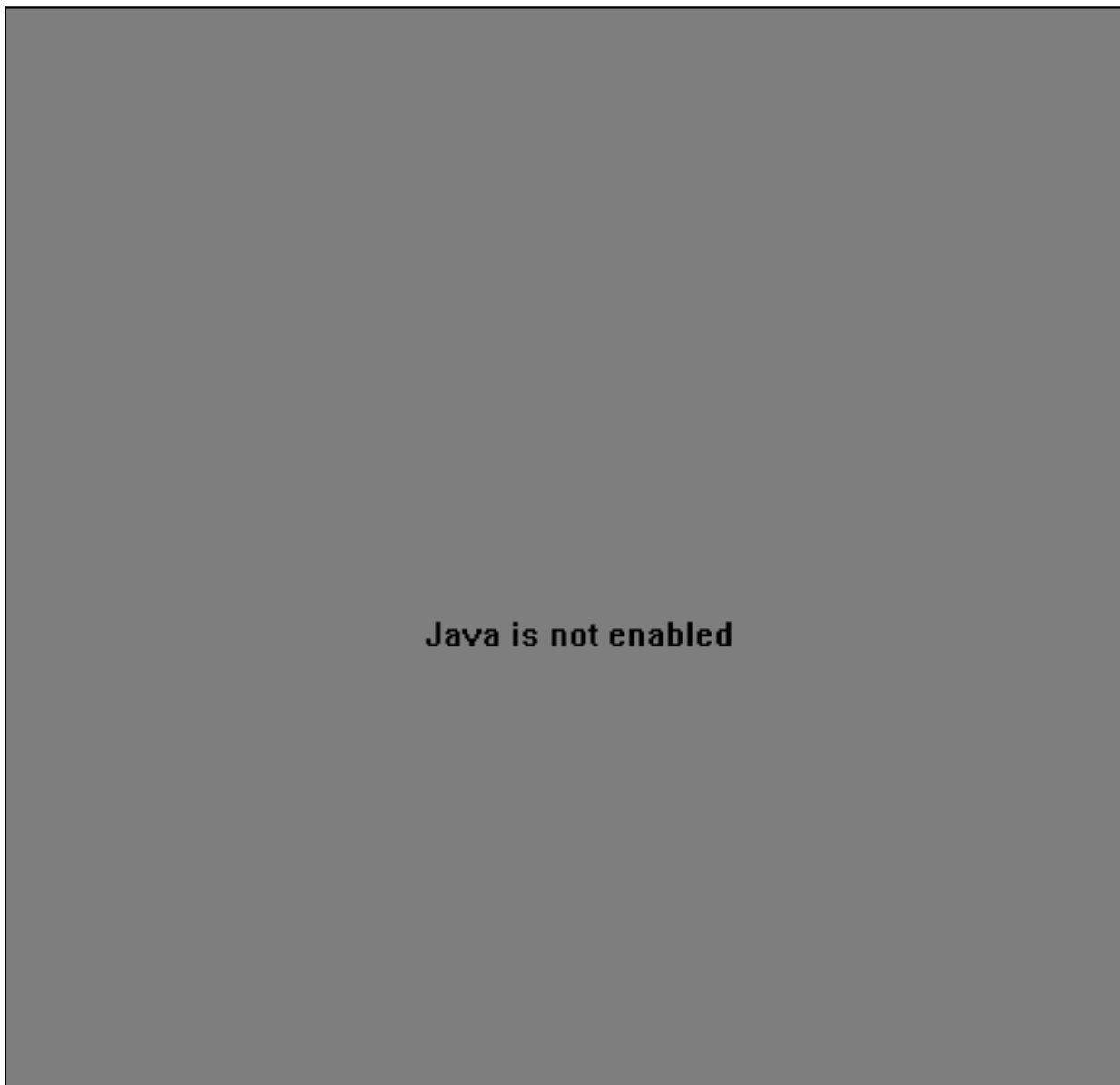
**解决方案：**检查在您的浏览器的代理服务器设置。如果发现浏览器安排代理服务器被启用，请禁用或删除代理服务器设置。关于详细资料，请参阅[Proxy Settings部分](#)。

**Note:** 如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上和[JAVA控制台](#)是启用的，JAVA控制台表明有在您的浏览器配置的代理服务器。您看到输出类似于在控制台的此输出：



### [Java不Enabled屏幕被看到](#)

此问题发生，当您运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上并且设法访问在交换机的[主要网页的](#)VSM或CMS链路。一瞬间，您看到VSM屏幕。当交换机设法装载basiccfg.htm页时，有消息Java的此灰色画面不是启用的出现：



此问题发生由于这些原因：

- 浏览器设置不是正确的。
- 安装Java plug in。然而，它不是启用的(仅可适用对Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上)。

## [解决方案](#)

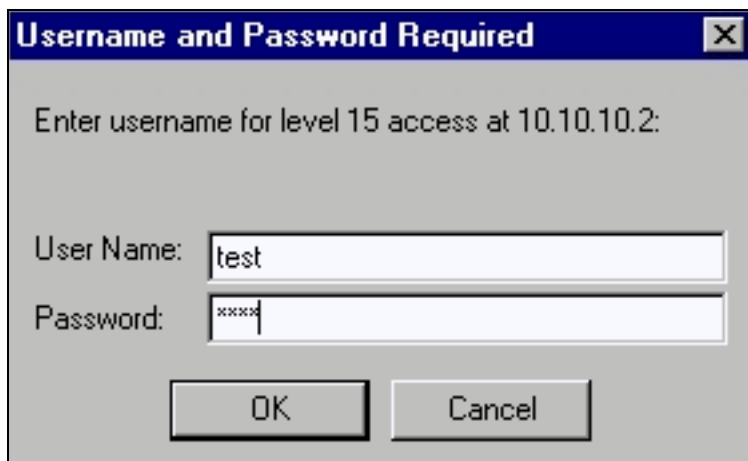
**Step1**检查您的浏览器设置。关于详细资料，请参阅本文的[Browser Settings部分](#)。

**步骤2**如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上，并且安排所需的插件安装，则请验证Java plug in的正确的设置。关于详细资料，请参阅本文的[Java Control Panel Settings部分](#)。

## [Web接口继续要求用户名和密码](#)

当您设法通过Web时访问交换机，您能可能看到这些密码屏幕推出。

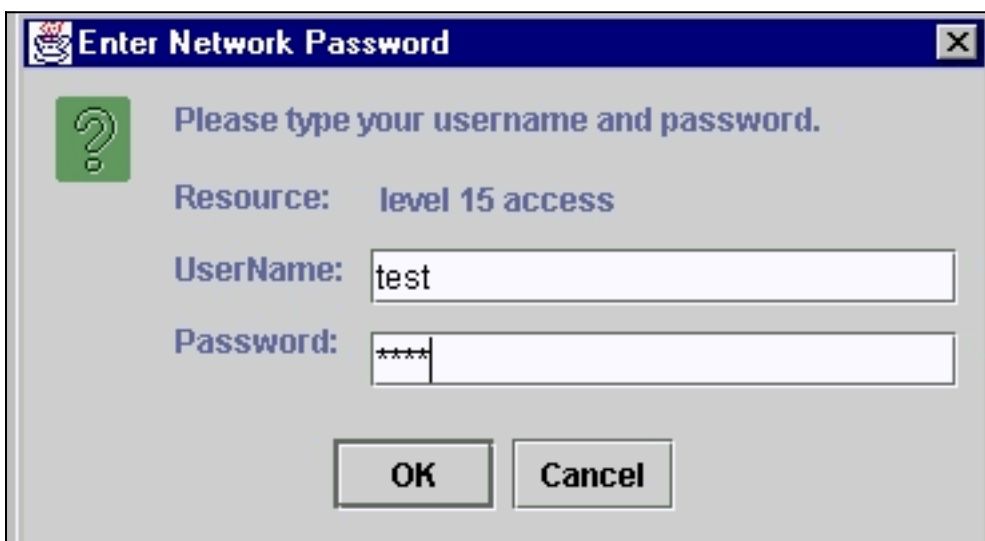
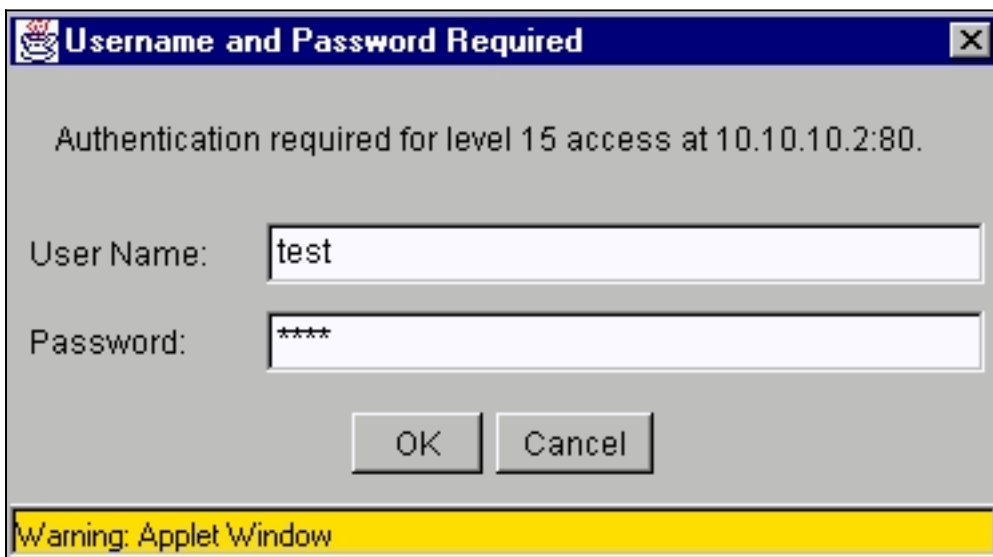
Netscape：



[对于Internet Explorer：](#)



如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上以安装的Java plug in，您看到这些屏幕，当您设法访问在交换机的[主要网页时的](#)VSM或CMS链路：



常见问题是Web接口继续请求用户名和密码。此问题发生由于这些原因：

**问题：**您使用错误用户名和特权密码登陆到Web接口。

**解决方案：**请使用交换机的特权密码作为用户名和密码。在上面的例子中，设置交换机的特权密码测试。

**问题：**您使用Java plug in的一个不支持的版本。

**解决方案：**切记您使用Java plug in的支持的版本。要验证您使用正确的Java plug in版本，请参阅[检查本文的Required Java Plug-in部分](#)。

**问题：**您使用Java plug in版本1.3.0\_01或以上，并且运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC2或前在您的交换机。

**解决方案：**如果使用Java plug in版本1.3.0\_01或以上，并且运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC2或前在您的交换机，请执行这些步骤：

- 升级您的Catalyst 2900XL/3500XL交换机到Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3 (或以后)，或者降低您的Java plug in到1.3.0。关于Java plug in，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部分](#)。使用命令行界面(CLI)，要升级您的XL系列交换机，请参见[在Catalyst 2900XL/3500XL交换机的升级软件](#)。
- 升级您的Catalyst 2950 switches到Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2 (或以后)，或者降低您的Java plug in到1.3.0。关于Java plug in，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部分](#)。要升级您的Catalyst 2950 switch，请参见[升级交换机软件](#)。
- 请参见这些Cisco Bug ID关于关于此问题的详细资料：Catalyst 2950 : Cisco Bug ID [CSCdv87572 \(仅限注册用户\)](#)Catalyst 2900 XL : Cisco Bug ID [CSCdv87375 \(仅限注册用户\)](#)Catalyst 3500 XL : Cisco Bug ID [CSCdv87542 \(仅限注册用户\)](#)

## [无法在软件升级以后访问CMS](#)

很可能，升过级的镜像文件没完全地完成了。另一个原因可以是可能下载了仅\*.bin文件或\*.html文件。下载包含Cisco IOS镜像文件和HTML文件的一个联合的.tar文件是最佳的。再下载镜像。

通过执行这些步骤修正或升级交换机：

1. 如果升级2900 XL交换机，请验证存储器容量。输出的**show version**命令确定是否有可以被升级到更高版本的一台交换机。
2. 除VSM的HTML文件之外，您也需要升级Cisco IOS镜像。
3. 执行指示的升级的这些步骤在这些版本注释：要升级您的Catalyst 3550 switches，请参见[Catalyst 3550多层交换机版本注释文档的升级交换机部分](#)。要升级您的Catalyst 2950/2955交换机，请参见[升级Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档的Switch Software部分](#)。要升级您的XL系列交换机，请参见Catalyst 2900 XL和[Catalyst 3500 XL版本注释文档的Upgrading Software部分](#)。要升级您的Catalyst 2940 switch，请参见[升级Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 2970 switch，请参见[升级Catalyst 2970 Series Switches版本注释的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 3560 switch，请参见[升级Catalyst 3560 Series Switches版本注释的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 3750 switch，请参见[升级Catalyst 3750 Series Switches版本注释的Switch Software部分](#)。

应该正确地跟随步骤保证升级成功地完成。



## 常见问题解答

**Q :** "Applet notinited "消息出现于我的浏览器窗口底部。那是什么意思？

**A :** 您也许没有足够的磁盘空间。每次您开始CMS，Java plug in保存所有.jar文件的复制到磁盘。从浏览器保持在您的计算机的临时文件的位置删除.jar文件(他们可以称事类似于jar\_cache27485.tmp)，或者去**控制面板> Java plug in >高速缓冲存储器>清除插件高速缓冲存储器**的清楚的JAR高速缓存。

**Q :** Java plug in为什么要求访问CMS？

**A :** Java plug in为其稳定性和易用被选择当谈到提供更新为用户以及占最小的磁盘空间。插件安装是在簇被管理的系统的一个一次性努力。它可以无缝地在Netscape和Internet Explorer浏览器的Windows环境上安装。反过来，这提高程序可靠性并且允许用户的更多增进。

**Q :** 是否有官方支持任何的计划Linux或Mac OS的Java plug in？

**A :** 来嵌入式在交换机内的当前CMS/VSM用Windows Java插件9x/NT和Solaris版本只测试。当您选择操作系统支持时，请选择最新的操作系统。测试由用户是最在使用中的那个。测试所有操作系统可用在市场上，例如Linux或Mac OS Cisco是不可能的。虽然这些操作系统未由Cisco测试，建议用户在所有经验提供反馈(cs-html@cisco.com)以访问CMS使用当前不支持的操作系统。

**Q :** 当Javascript开始时，我的PC缓慢运行。为什么是CMS慢的？

**A :** 处理速度可能是被延迟的原因的开始。切记PC有适当的[最低的系统要求](#)。运行以较少内存能导致磁盘交换。这有一严重效果在性能。非常大程序能为适当性能要求更多RAM。另外，如果有在PC上安装的任何病毒保护软件，您也许需要修改其中一些下载的文件扫描选项。

在其远程链路访问时的第一次，当Java plug in缓存一个附属程序Java程序的首次加载可能也是低带宽的结果。解决方案将调用在更加快速的性能的一条更高的带宽链路上。然而，一旦一次缓存了从主机的附属程序，这不需要再发生。

**Q :** 如何返回交换机返回工厂默认值和完全地删除当前配置？

**A :** 这些步骤显示如何完全地删除当前配置和返回交换机返回其工厂默认值：

1. 发行**dir flash**：如此示例所显示，发出命令，：

```
Switch>en
Switch#dir flash:
Directory of flash:/

 2  -rwx          303   Mar 04 1993 23:52:00  system_env_vars
 3  -rwx          452   Mar 04 1993 01:39:07  layout.text
 4  -rwx        2322   Mar 04 1993 01:37:50  config.text
 5  -rwx          108   Mar 01 1993 03:01:43  info
 8  drwx          192   Mar 04 1993 23:51:50  c3550-i5q3l2-mz.121-9.EA1
 9  -rwx           0    Mar 04 1993 23:52:00  env_vars
```

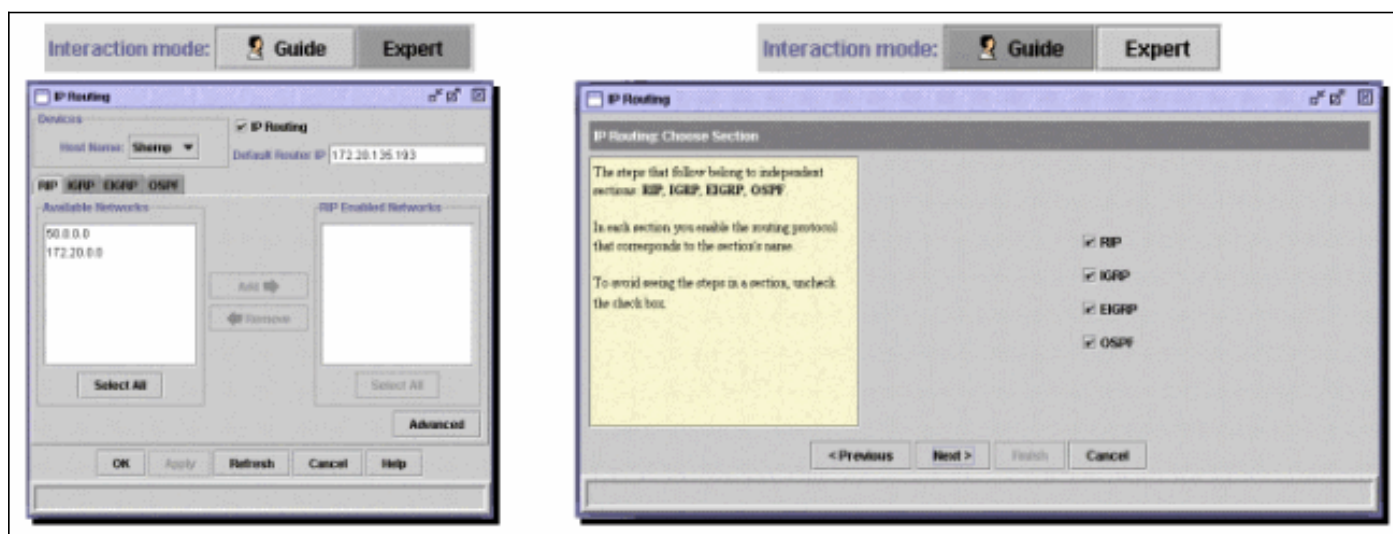
16128000 bytes total (10941440 bytes free)

这显示您Catalyst 3550的闪存的内容。

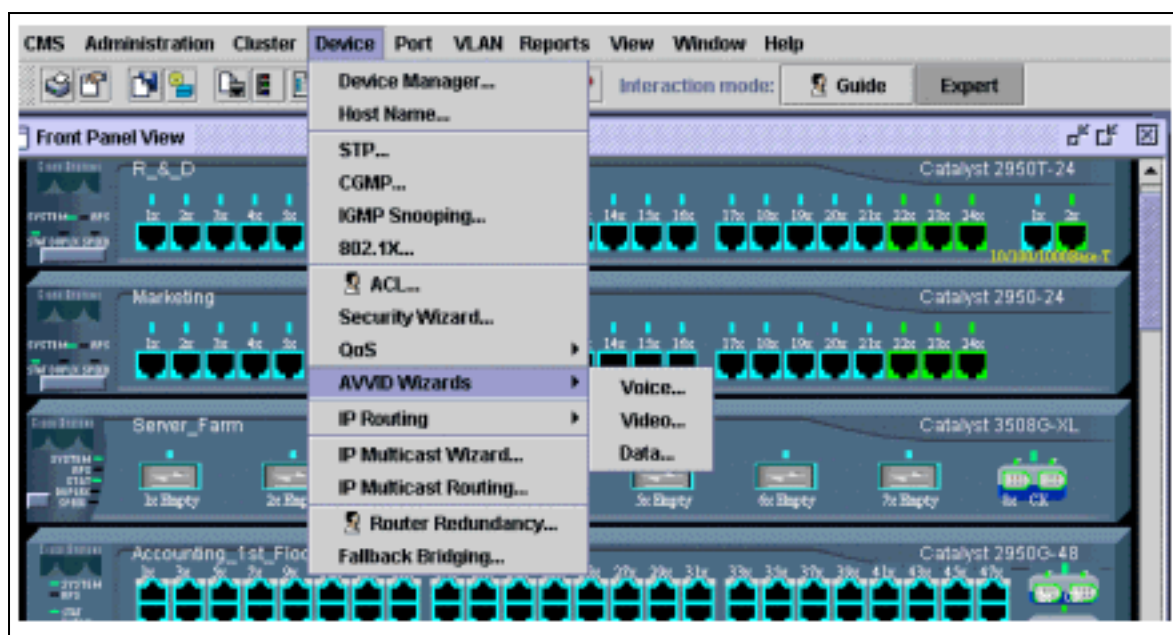
2. 删除以\*.text、\*.txt或者\*.dat扩展结束的所有文件。这些是用户建立的文件。
3. 重新加载，和，如果提示，应答不保存配置提示。
4. 在下辆重新启动，提示您运行最初的设置程序。这是工厂默认值工作情况。

Q：指南/专家模式和向导有何区别？

A：指南/专家模式在CMS逐步通过高级特性的配置导致用户，提供改进的在线帮助，并且为易理解的步骤划分复杂配置。指南/专家模式提供嵌入式帮助和说明。



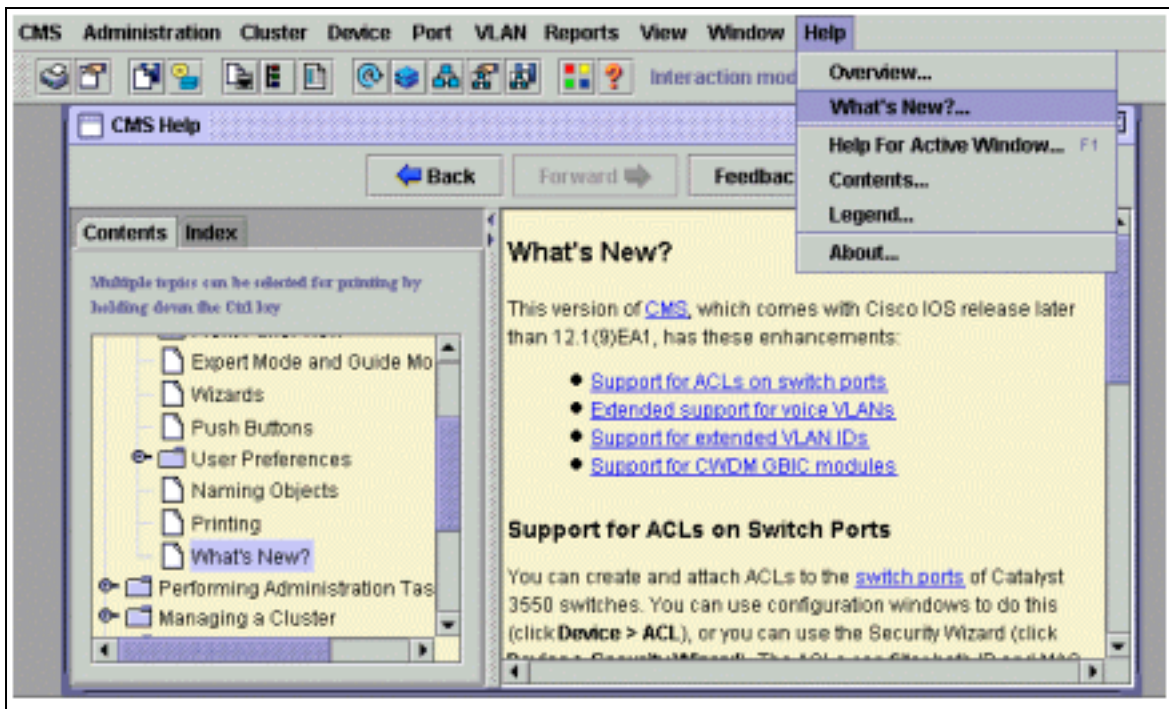
向导用于节省网络管理员的时刻。他们排除人为错误，并且保证交换机的配置为应用程序优化例如视频流出或视频会议、VoIP和Cisco体系结构语音、视频和集成数据的(AVVID)。向导使容易配置复杂的技术的组合例如服务质量(QoS)和访问控制列表(ACL)支持特定流量类型和安全。向导排除需要认识技术的复杂。他们彼此也是完全兼容的，以使用户能利用所有向导组合。



Q：什么新功能被添加了到CMS？

A：在CMS的新加的功能可以通过Help菜单下面查看新增内容？....

Note: 的技术支持新增内容？....功能在Catalyst 3550 switches的Catalyst 2950的Cisco IOS Software Release 12.1(8)EA1，Catalyst 2900XL/3500XL的Cisco IOS Software Release 12.1(6)EA2和Cisco IOS Software Release 12.0(5)WC3被介绍了。



## [在您呼叫Cisco技术支持前](#)

在您呼叫Cisco技术支持前，请保证您通过本文读了和完成了为您的系统问题建议的动作。

获取这些命令的输出并且描述更好的协助的结果与Cisco技术支持工程师：

- 获取dir flash的输出：从所有受影响的交换机发出命令。
- 获取dir flash的输出：从所有的/html/\*命令受影响的交换机。
- 从所有受影响的交换机获取输出的show version命令。
- 获取输出的show running-configuration命令。
- 获取输出的show interfaces命令。
- 如果运行Cisco IOS Software Release 12.0(5)XU或以上，则从[JAVA控制台](#)获取输出。
- 其它命令的输出可能是必要的，根据问题的本质。

清晰的网络结构和拨入或者Telnet访问在有效的问题解决可也有重大帮助。

## [Related Information](#)

- [在Catalyst 2900XL/3500XL交换机的升级软件使用命令行界面\(CLI\)](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL软件配置指南](#)
- [Catalyst 2950 Desktop交换机软件配置指南](#)
- [LAN 产品支持页](#)
- [LAN 交换技术支持页](#)
- [Technical Support - Cisco Systems](#)