

# 在Catalyst固定配置交换机上的Cisco Visual Switch Manager或Cluster Management Suite Access的故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[基于 Web 的管理](#)

[排除故障Web管理](#)

[验证连接到交换机](#)

[检查在您的PC或工作站的硬件与软件硬件要求](#)

[检查必需JAVA插件](#)

[检查Java控制面板设置](#)

[检查浏览器设置](#)

[检查代理服务器设置](#)

[常见问题和错误消息](#)

[无法连接到交换机的 Web 主页](#)

[Applet没初始化的错误消息接收](#)

[404 Not Found错误消息接收](#)

[空白屏幕接收，当访问从Cisco Systems访问页时的CMS](#)

[Java不Enabled屏幕被看到](#)

[Web 接口不断询问用户名和密码](#)

[软件升级后无法访问 CMS](#)

[常见问题](#)

[在您呼叫思科技术支持前](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文略述访问基本故障排除对Cisco Visual Switch Manager (VSM)的或在包括2900/3500XL的Catalyst固定配置的Cluster Management Suite (CMS)交换， 2940， 2950/2955， 2970， 3550， 3560， 3750和3750城域。本文讨论需要进行的建议的行动，在您开始排除故障Web访问问题前。本文也列出[常见问题和错误消息](#)和他们的解决方案。

## 先决条件

## 要求

本文档的读者应掌握以下主题的相关知识：

本文不解释如何使用VSM或CMS配置独立的交换机或群集。对于该信息，请使用平台查找的指定的文档在Cisco IOS软件版本：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)

在本文显示的屏幕截图介入浏览器和交换机型号这些版本：

- 运行Cisco IOS软件版本12.1(9)EA1的Catalyst 3550-12g交换机。
- Netscape Communicator版本4.73
- 微软Internet Explorer版本5.5

## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

## 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 基于 Web 的管理

通过使用任何一个这些方法，Catalyst固定配置交换机系列交换机可以被管理：

- 用一个浏览器例如Netscape或Internet Explorer的图形用户界面(GUI)
- 命令行界面 (CLI)
- 简单网络管理协议 (SNMP)

GUI使用一个基于HTML的(基于Web的)接口配置和监控Catalyst 2900XL/3500XL，2940，2950，3550台，3560台，3750台和3750台城域系列交换机。如果集群中的编组交换机需要通过Web接口进行管理，管理接口则是CMS。对于独立交换机，使用的Web接口是VSM。

CMS的所有功能根据HTTP Web服务器。它位于交换机的闪存。命令在交换机需要启用服务器是ip http server。这启用对位于交换机的HTML页面的访问。

**注意：** 集群是被管理作为单个实体连接的交换机的一组。关于在集群技术的详细信息，参考这些文档：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)
- [Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)

## [排除故障Web管理](#)

此部分讨论需要被执行的建议的步骤，当您排除故障VSM或CMS访问时。

### [验证连接到交换机](#)

如果有访问交换机的Web接口的问题，请证实您是否有连接到交换机。这介入检查物理和IP连通性对交换机。

基于Web的管理使用带内管理。这意味着交换机通过其以太网端口之一访问。确保您访问交换机的端口上和没有禁用。

1. 要验证物理连接性，请检查端口指示灯，查看端口上是否有一个链路指示灯。关于在端口模式和端口状态LED状态的详细信息，参考这些文档：[Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)另一个方式检查物理连通性将发出**show interface <mod/port #>**命令在CLI帮助下。例如，使用快速以太网端口(0/1)，如果访问交换机，然后您应该看到此输出，当您发出命令时：  

```
switch# show interface fastEthernet 0/1
FastEthernet0/1 is up, line protocol is up
... (output Suppressed)
```
2. 请使用ping或远程登录检查IP连通性到交换机。如果没有IP连通性到交换机，请排除故障问题并且确保您有IP连通性到交换机。[欲知如何建立与交换机的基本连接的详细信息，参见“升级Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机软件”的“建立与交换机的基本IP连通性”部分。](#)

### [检查在您的PC或工作站的硬件与软件硬件要求](#)

证实您的工作站或PC是否有使用的所需的硬件和软件VSM或CMS。这包括处理器速度、内存数量(DRAM)，操作系统和浏览器版本。

确保您的PC或工作站满足这些硬件与软件硬件要求：

#### [最低硬件](#)

操作系统	处理器型号和速度	内存数量(DRAM)
PC	有233兆赫的奔腾处理器	64 MB
UNIX工作站	与143兆赫的Sun Ultra 1	64 MB

## 推荐的硬件

操作系统	处理器型号和速度	内存数量(DRAM)	颜色编号	解决方法	字体大小
Windows NT 4.0 <sup>1</sup>	有300兆赫的奔腾处理器	128 MB	65,536	1024 x 768	斯莫尔
Solaris 2.5.1	与333兆赫的SPARC	128 MB	应用程序的多数颜色	--	斯莫尔(3)

<sup>1</sup>服务包1或以后为Internet Explorer 5.5要求。

## 支持的操作系统和浏览器

操作系统	最低的服务包或补丁程序	Netscape Communicator <sup>1</sup>	微软Internet Explorer <sup>2</sup>
Windows 95	服务包1	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows 98	再版	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows NT 4.0	服务包3或以上	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Windows 2000*	无	4.61 , 4.7x	4.01a , 5.0 , 5.5
Solaris 2.5.1或以上	OS和Motif库补丁程序的103461-24 Sun推荐的补丁簇。	4.61 , 4.7x	不支持

<sup>1</sup>不支持Netscape Communicator版本4.60和6.0。

<sup>2</sup>服务包1或以后为Internet Explorer 5.5要求。

在Cisco IOS软件版本12.0(5.x)WC1或以上的\*Supported。

## 检查必需JAVA插件

如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5.x)XU或以后，Java插件要求访问VSM和CMS。该插件可替换每个浏览器中的内置Java虚拟机(JVM)，保证所有浏览器上的Java运行具有一致性。

**注意：**如此示例所显示，检查交换机运行，发出**show version命令**的软件版本，：

```
Switch> show version
```

```
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)EA1, RELEASE SOFTWARE
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
... (output Suppressed)
```

如果您在安装必要的JAVA插件前启动CMS，那么交换机将自动检测该过程。如果使用一个支持的Internet Explorer浏览器，它自动地下载并且安装Plug-in。如果使用一个支持的Netscape浏览器，浏览器显示包含Java插件和安装说明的Cisco.com (以前Cisco在线连接[CCO])页。如果使用Windows 2000，很可能，Netscape Communicator不会检测缺少Java插件。您能下载从[Java插件 Software Download页 \(仅限注册用户\)](#)的Plug-in。

**注意：**为Java插件1.3.1支持介绍在Catalyst 2900XL/3500XL的Catalyst 2950的Cisco IOS软件版本12.0(5)WC3，Catalyst 3550系列交换机的Cisco IOS软件版本12.1(6)ea2和Cisco IOS软件版本12.1(8)EA1。如果运行软件的更早版本，思科建议您参考这些版本注释：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)
- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)
- [Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)
- [Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)

**注意：**要避免性能和兼容性问题，比Java插件1.3.1请勿使用Java插件后。

思科建议您卸载Plug-in的早版本，重新启动系统，然后安装新版本。如果安装不同的在同样计算机的JAVA版本插件软件，能导致覆盖的一个版本。更旧的Plug-in可以通过选择**Start > Settings > Control Panel > Add/Remove Programs**删除。

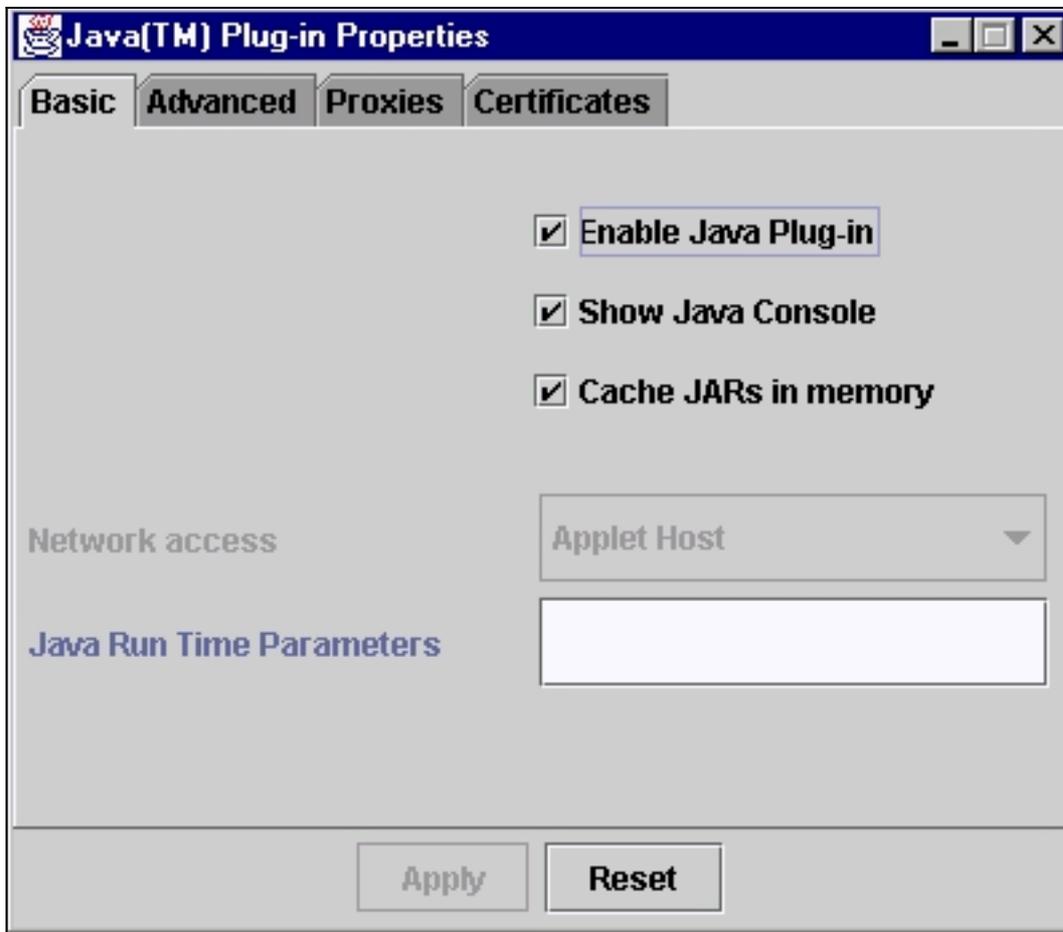
## [检查Java控制面板设置](#)

一旦下载并且安装所需的插件，请确认Plug-in的设置由执行这些步骤：

### [Java插件版本1.2.2设置](#)

要启动和检查Java控制面板，请执行这些步骤：

1. 选择**Start > Programs > Java Plug-in Control Panel**启动Java™ 插件程序属性窗口



2. 确保Enable (event) Java插件，显示JAVA控制台，并且在存储器复选框的缓存瓶子选择。如果他们不是，请选择那些方框并且单击应用。

### [Java插件版本1.3.0设置](#)

如果运行Plug-in的此版本，Java控制面板是在Windows控制面板中：

1. 选择开始>设置并且点击控制面板。
2. 在Control Panel窗口，请双击Java插件图标。这启动Java™插件程序属性窗口



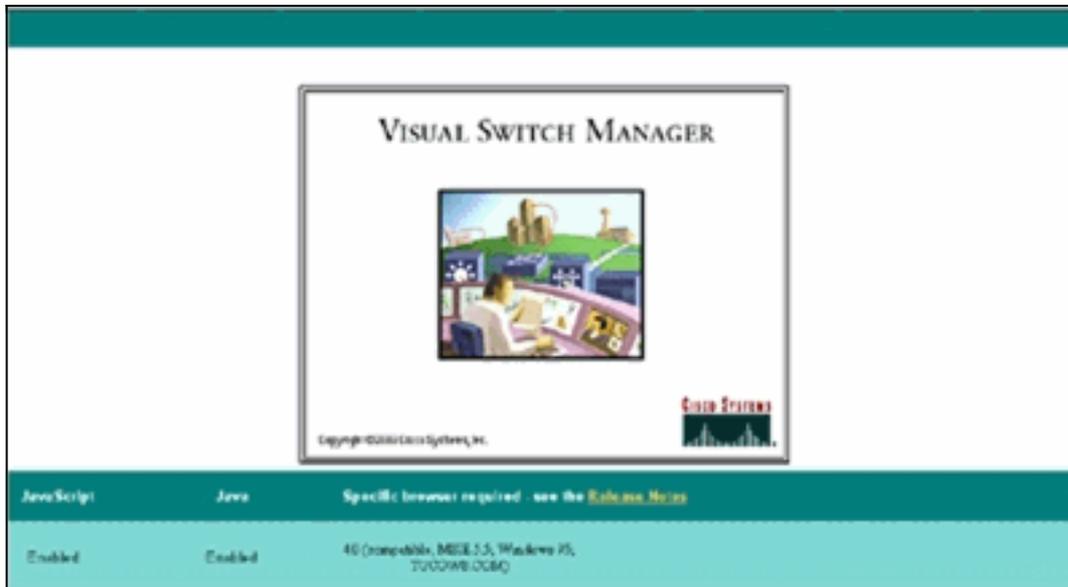
3. 确保Enable (event) Java插件，显示JAVA控制台，并且在存储器复选框的缓存瓶子选择。否则，然后请选择那些方框并且单击应用。

## [JAVA控制台](#)

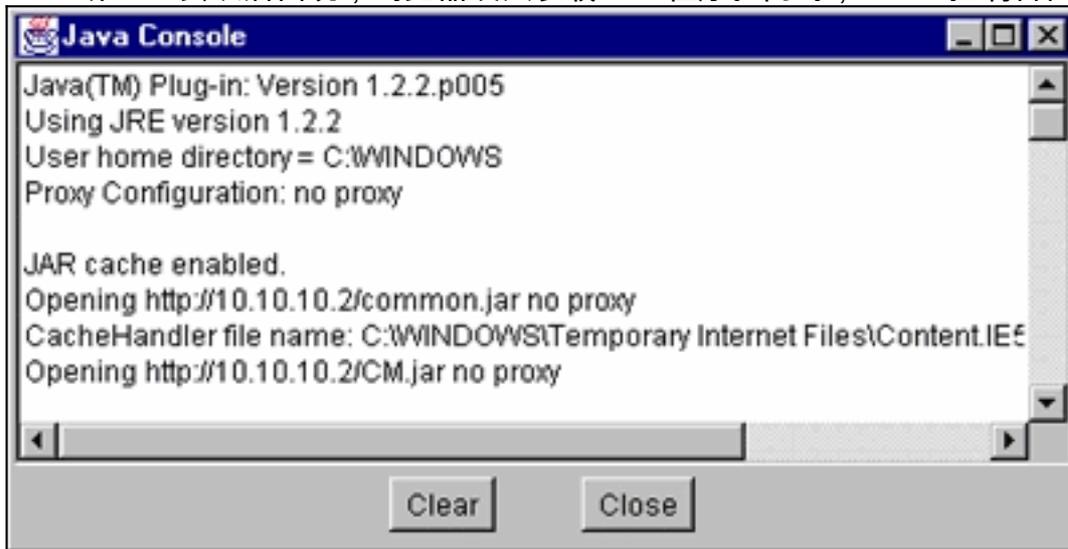
Java插件附有呼叫JAVA控制台的工具。这不同于带有Netscape或Internet Explorer浏览器的JAVA控制台。从此JAVA控制台的输出在故障排除期间是非常有用。[当您尝试访问交换机主页的VSM或CMS链接时，JAVA控制台弹出窗口会自动打开。](#)

要启动JAVA控制台，请执行这些步骤：

1. 默认情况下，JAVA控制台禁用。要启用JAVA控制台，请遵从在本文的[检查Java Control Panel Settings部分](#)提及的步骤。
2. 结束您的浏览器所有实例。
3. 重新打开浏览器(Netscape或Internet Explorer)。
4. 在您的浏览器窗口键入http://x.x.x.x ( x.x.x.x是交换机的IP地址 )，将您的浏览器指向交换机。这把你带对交换机的[mainweb页](#)。
5. 点击在页的VSM或CMS链路。
6. 当您点击链路，您看到VSM或CMS页片刻



7. 在VSM或CMS页以后出现，浏览器设法装载Java程序。同时，JAVA控制台出现在屏幕上



注意：如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后，您看到仅JAVA控制台。

## 检查浏览器设置

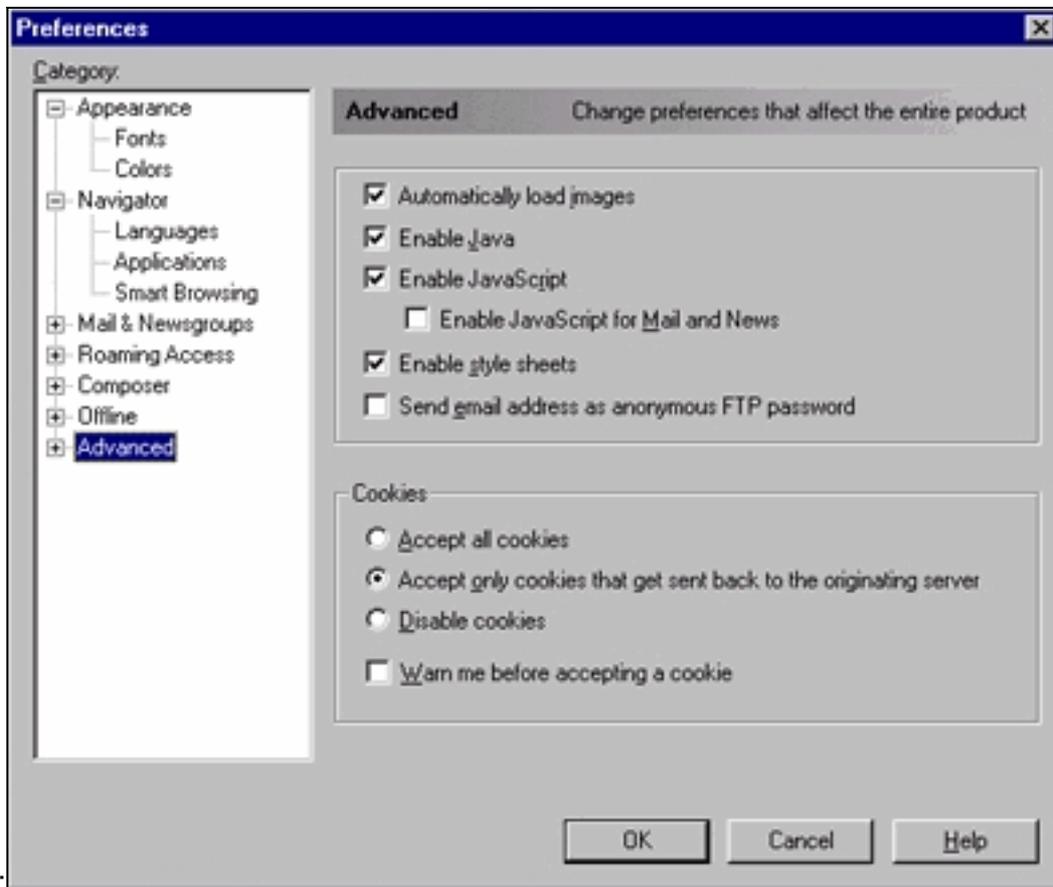
检查您的浏览器设置也是重要的。此部分描述您需要检查的浏览器设置，当您排除故障时。

**注意：** 这些部分中显示的所有屏幕截图均从Netscape Communicator(4.73)或Internet Explorer (5.5)中获取。您能看到根据您使用浏览器的版本的不同的屏幕。

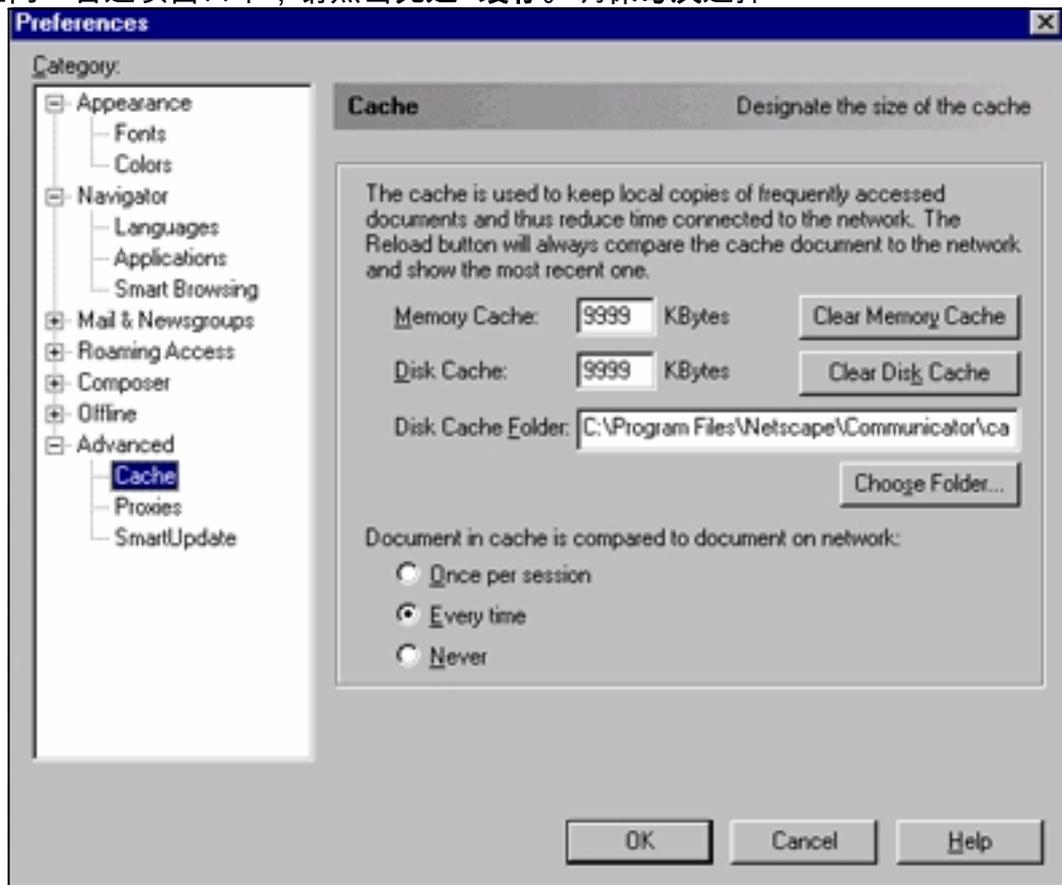
### Netscape Communicator (4.7x)设置：

执行Netscape Communicator (4.7x)设置的这些步骤：

1. 开始Netscape Communicator。
2. 从菜单栏，请选择**编辑>首选**。
3. 在首选项窗口中，请点击**先进**。
4. 确保**Enable (event) Java**、**Enable (event) Javascript**和**Enable (event)样式表**复选框选择。否则，然后请选择那些方框。首选项窗口的设置如下所示



5. 在同一首选项窗口中，请点击**先进>缓存**。确保**每次**选择

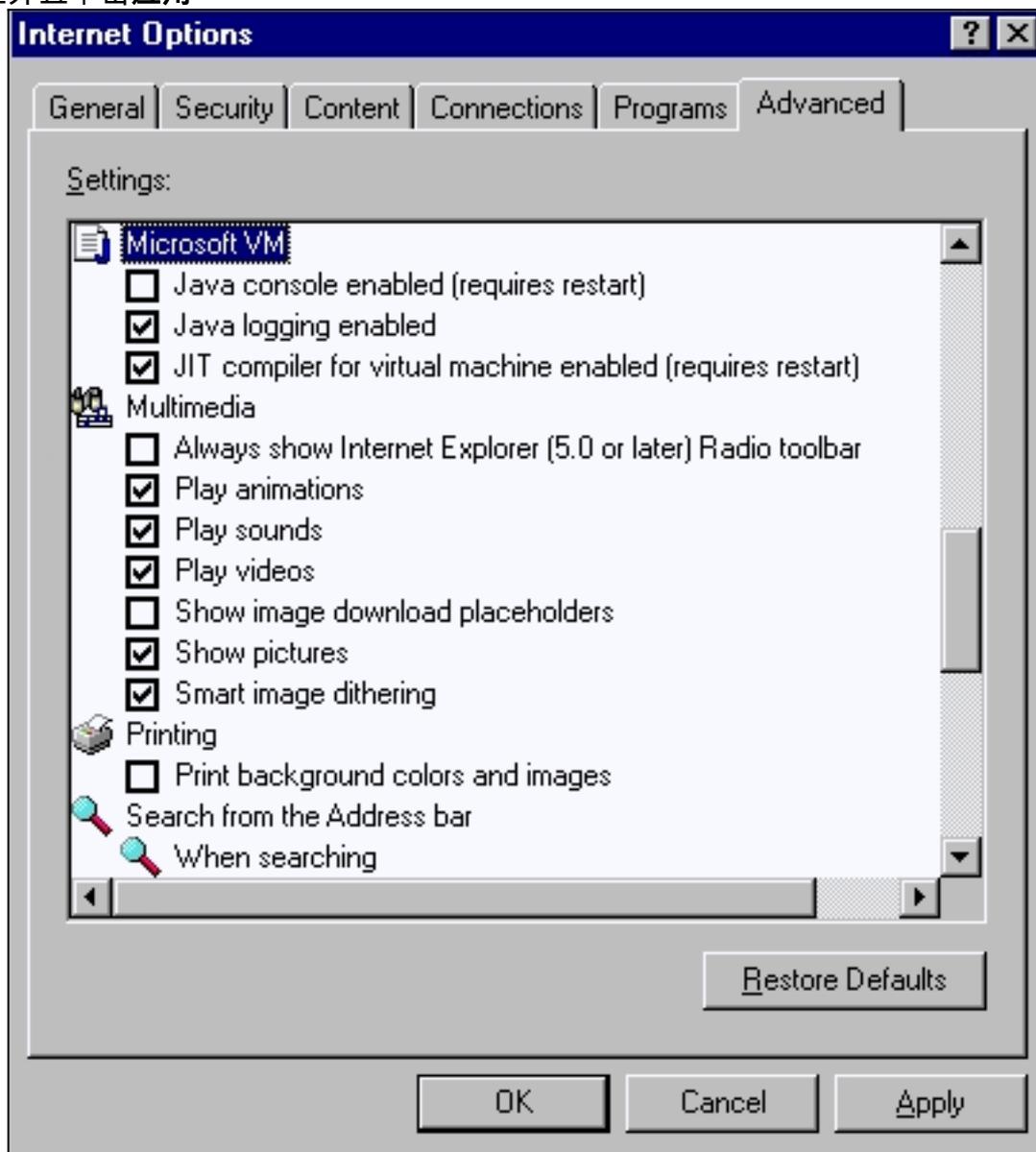


6. 点击OK键返回到浏览器主页。**注意**：如果在Netscape settings中您做了任何更改，明智的做法是关闭浏览器的所有实体然后重新打开它们。

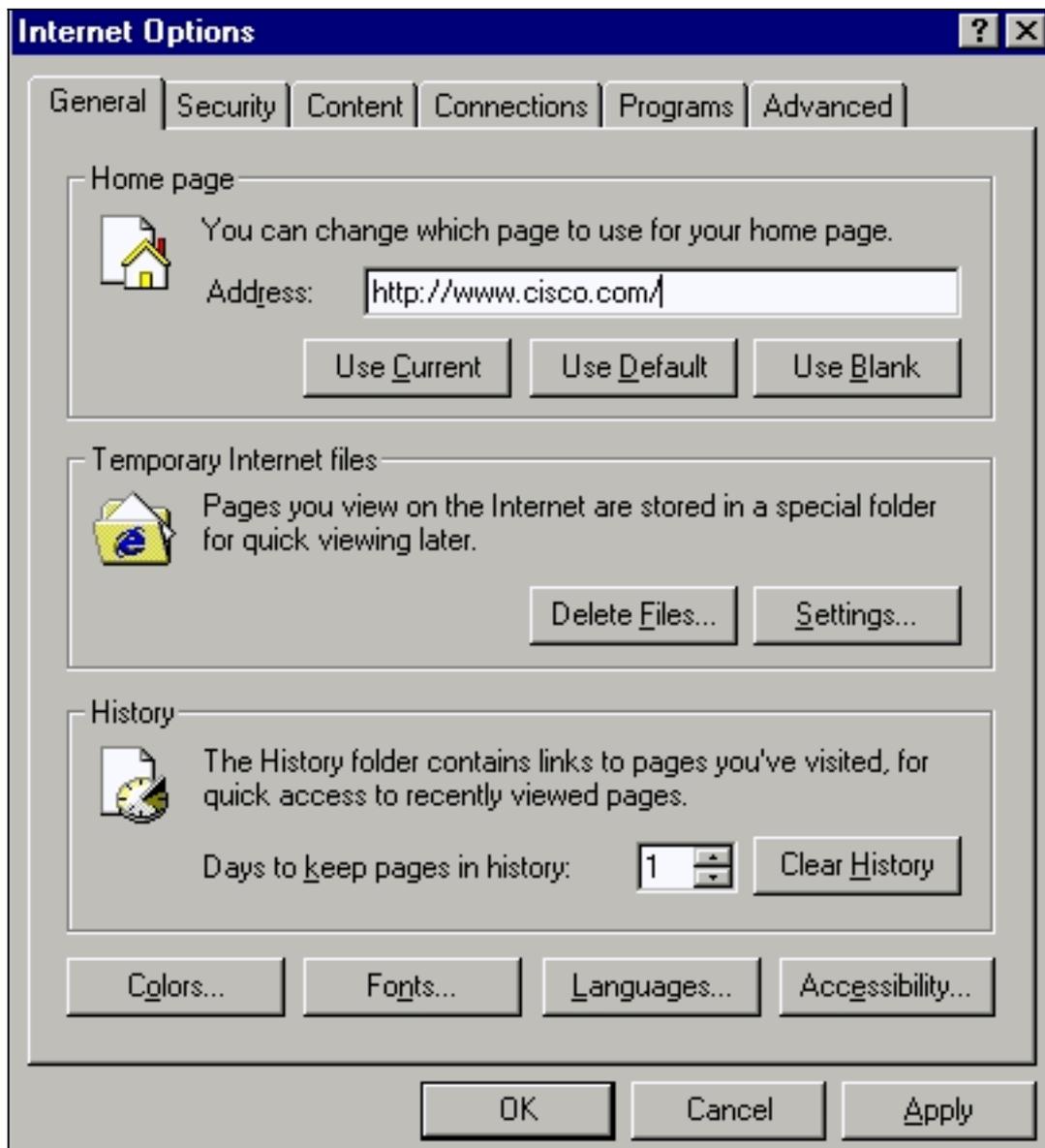
[微软Internet Explorer \(5.5\)设置：](#)

执行微软Internet Explorer (5.5)设置的这些步骤：

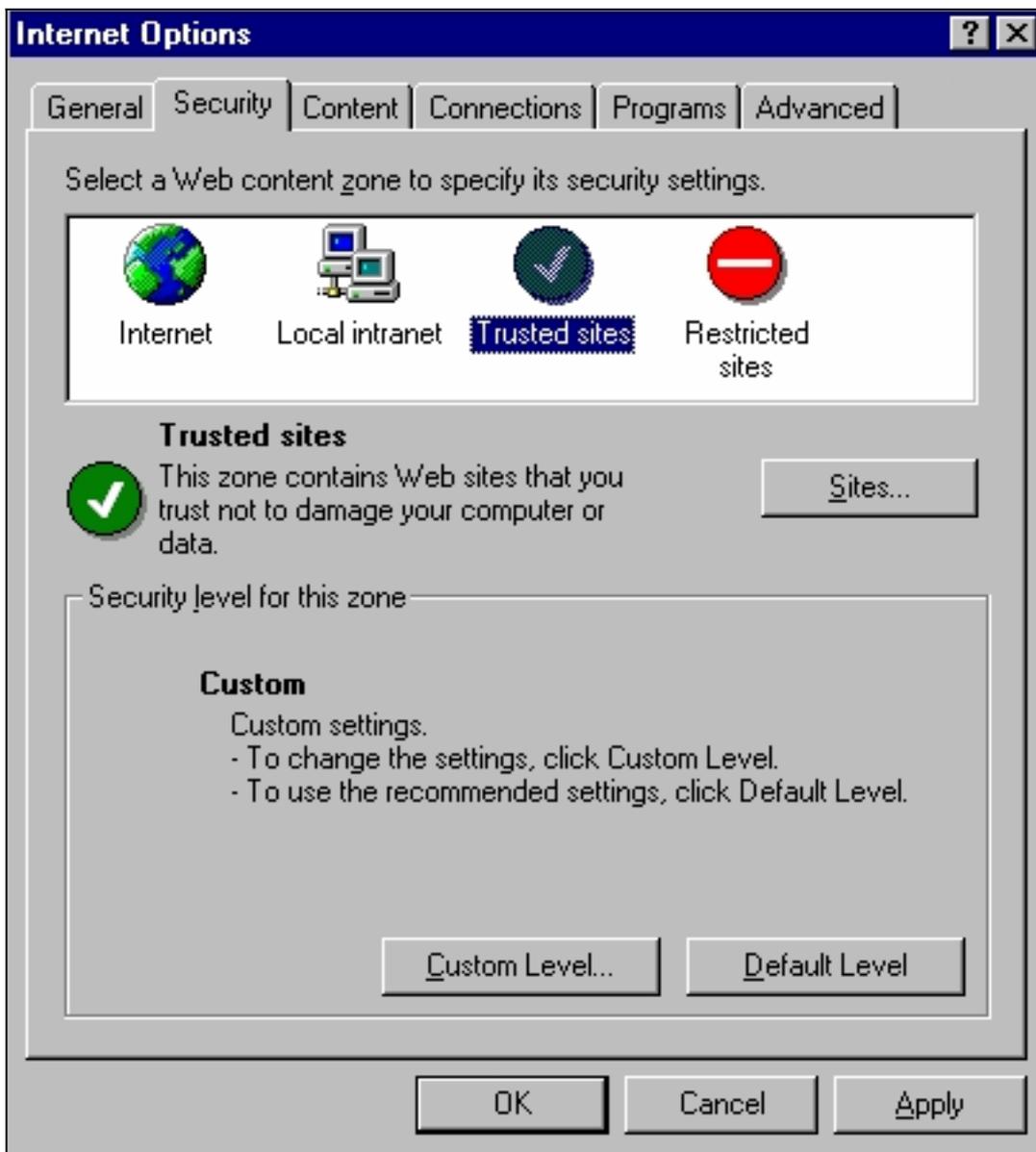
1. 启动 Internet Explorer。
2. 从菜单栏，请选择**工具> Internet选项**。
3. 在Internet Options窗口，请点击**高级选项卡**。请通过选项列表移动，直到您看到Microsoft VM。切记具有Java记录和虚拟机JIT编译器功能的复选框已经选中。否则，然后请选择那些方框并且单击**应用**



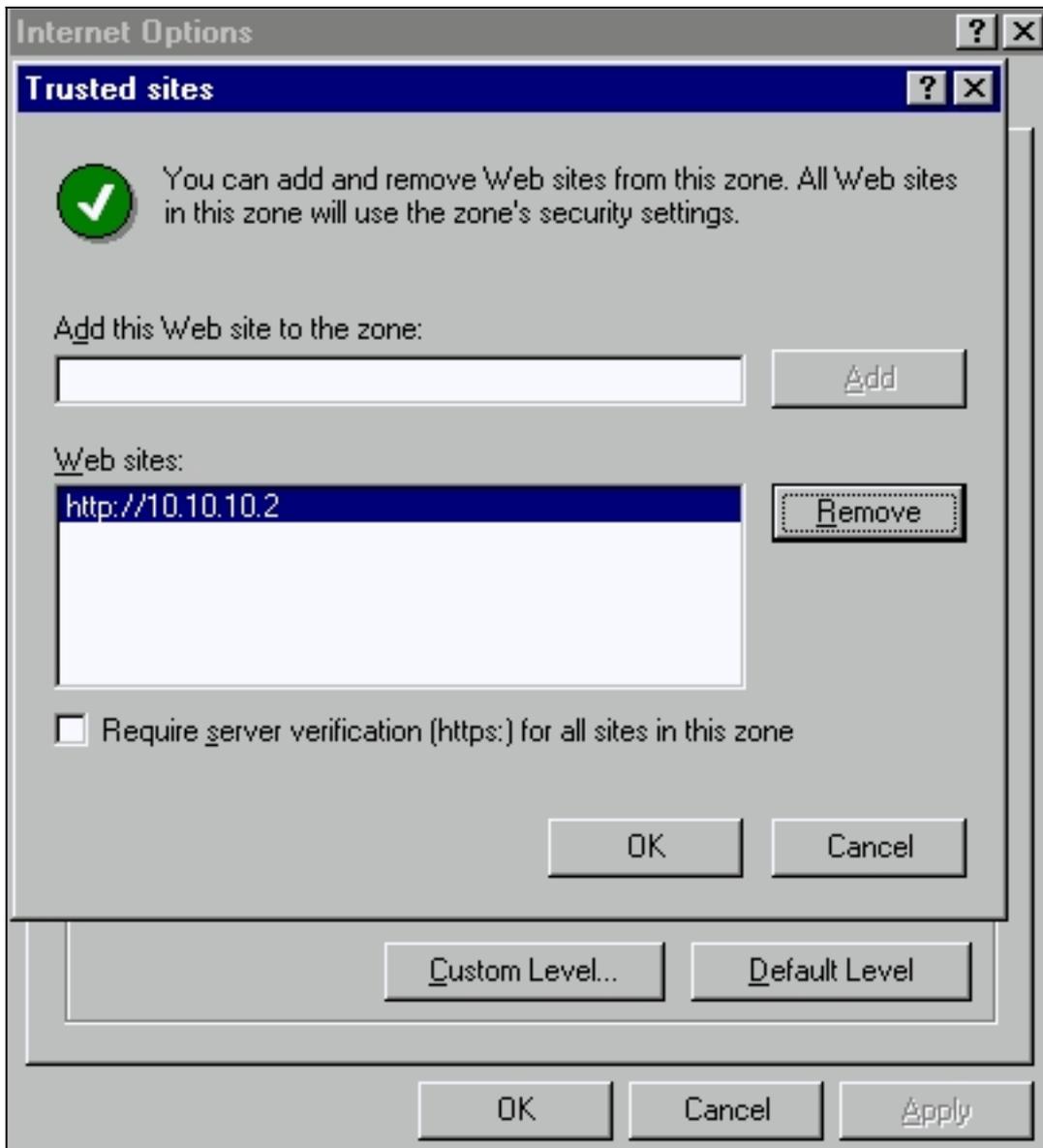
4. 在Internet Options窗口，请点击**常规选项卡**。您看到此屏幕



5. 在**Temporary Internet Files**部分，请点击**设置**。此窗口出现。在此窗口，请确保到页的每次访问选择。否则，然后请做选择然后单击**应用**：
6. 在Internet Options窗口，请点击**安全选项卡**



: 选择Trusted Sites图标并且点击站点。您看到此屏幕



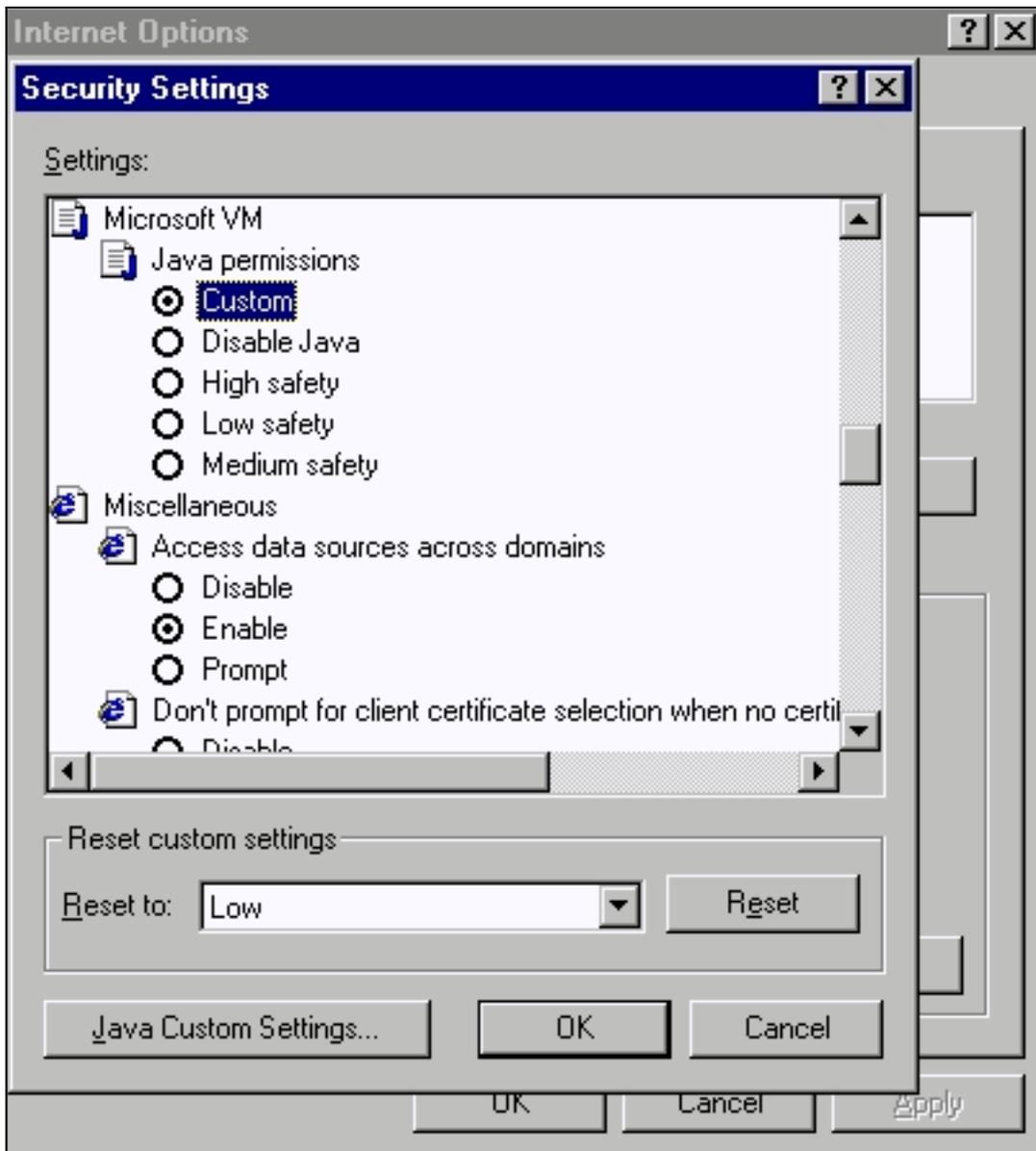
: 确保Require server verification复选框没有选择。切记您想管理的交换机URL位于网站部分。如果没有，则将“添加此网站”的URL添加到区域字段里。点击Add按钮添加每交换机。交换机的URL是交换机的IP地址，在http://之后。注意：如果您想管理交换机集群，则添加命令交换机IP地址。如果集群有启用的热备份路由协议(HSRP)，则请输入集群的虚拟地址。如果想要使用VSM分别管理每一台交换机，则为您想要管理的每一台交换机添加IP地址。关于在集群的详细信息，参考这些文档：[Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)[Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)(软件配置指南的" Clustering Switches "部分。)在您完成检查和输入URL您的交换机的后，请点击OK键返回到Internet Options窗口的安全选项卡



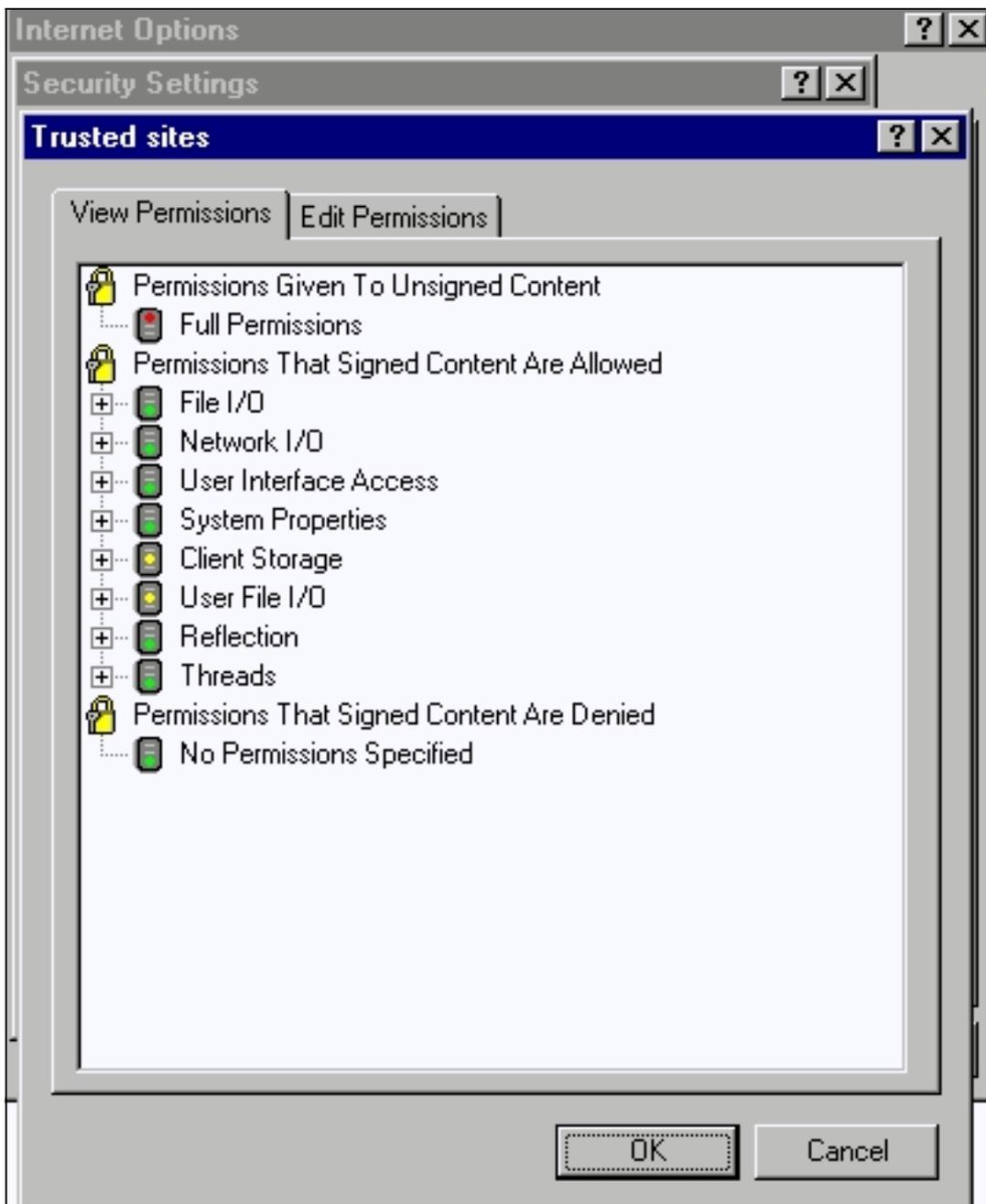
7. 在Internet Options窗口安全选项卡，请点击自定义级别。外部域出现。验证这些ActiveX控件和插件设置为提示符或启用：下载已签名的 ActiveX 控件下载未签名的ActiveX控件作为安全初始化并且写脚本没被标记的ActiveX控件运行 ActiveX 控件和插件



在外部域中，请移动对Microsoft VM > Java Permissions部分。确保自定义选择，并且您看到Java自定义配置按钮



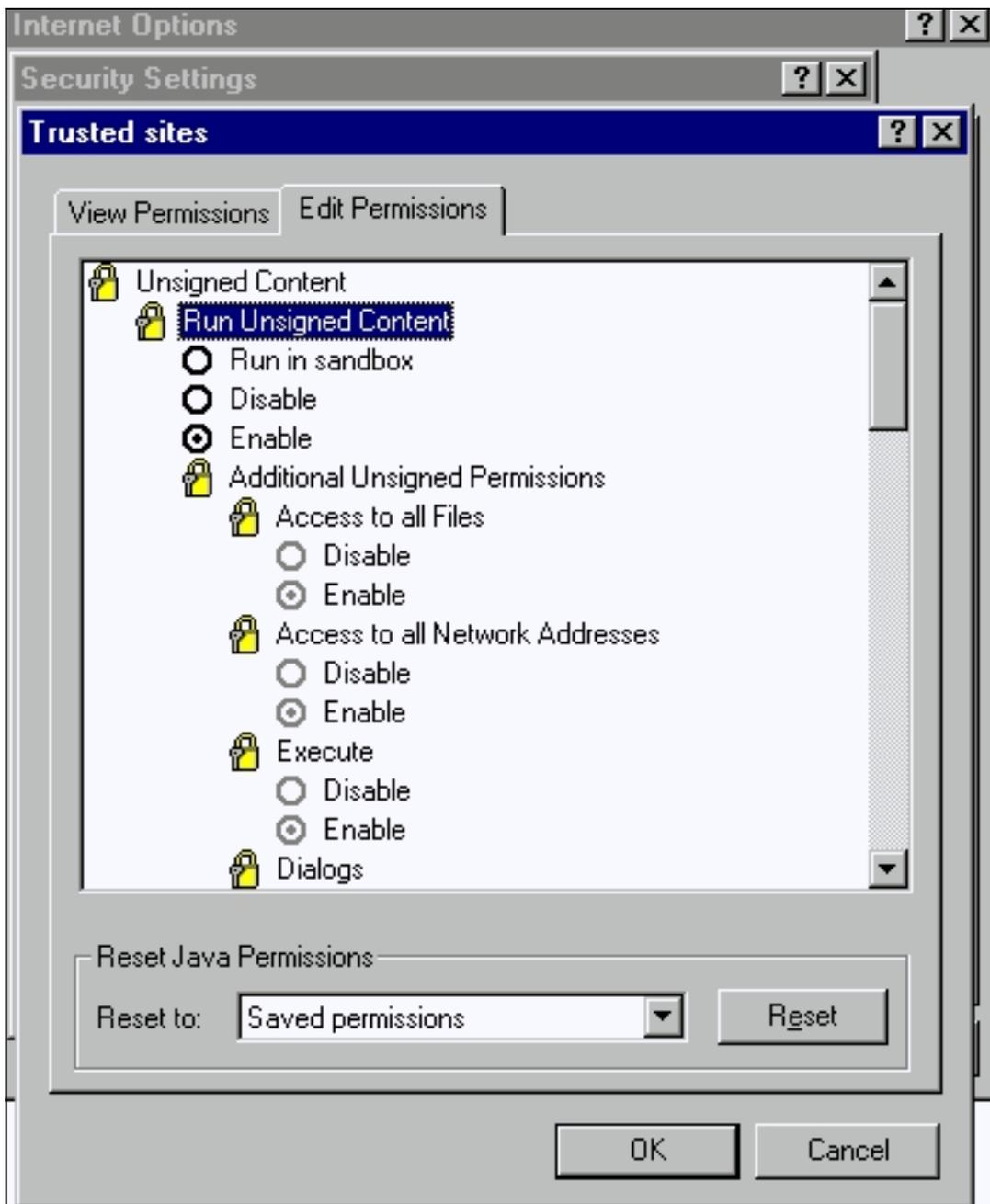
: 注意：如果看不到此部分，您需要重新安装浏览器。遵从在此部分提及的前[说明](#)配置浏览器。点击**Java自定义设置**。您看到此屏幕



确保全双工权

限选择在权限下给对未标识的内容类别。否则，请发布步骤7更改它。

8. 在同一个可信的站点窗口，请点击**Edit Permissions**选项。在运行未标识的内容下，请选择**Enable (event)**



单击 Ok。

9. 在外部域中，请点击OK键。

10. 在Internet Options窗口，请点击OK键。**注意：**如果在Internet Explorer设置中您做了任何更改，关闭浏览器的所有实例，然后重新打开它则是明智的。如果要验证在Internet Explorer更旧的版本的支持的配置，参考这些文档：**注意：**请使用您的浏览器的查找功能找出这些部分。[配置微软Internet Explorer 4.01](#)和[配置使用管理接口的微软Internet Explorer 5.0](#)部分。

## [检查代理服务器设置](#)

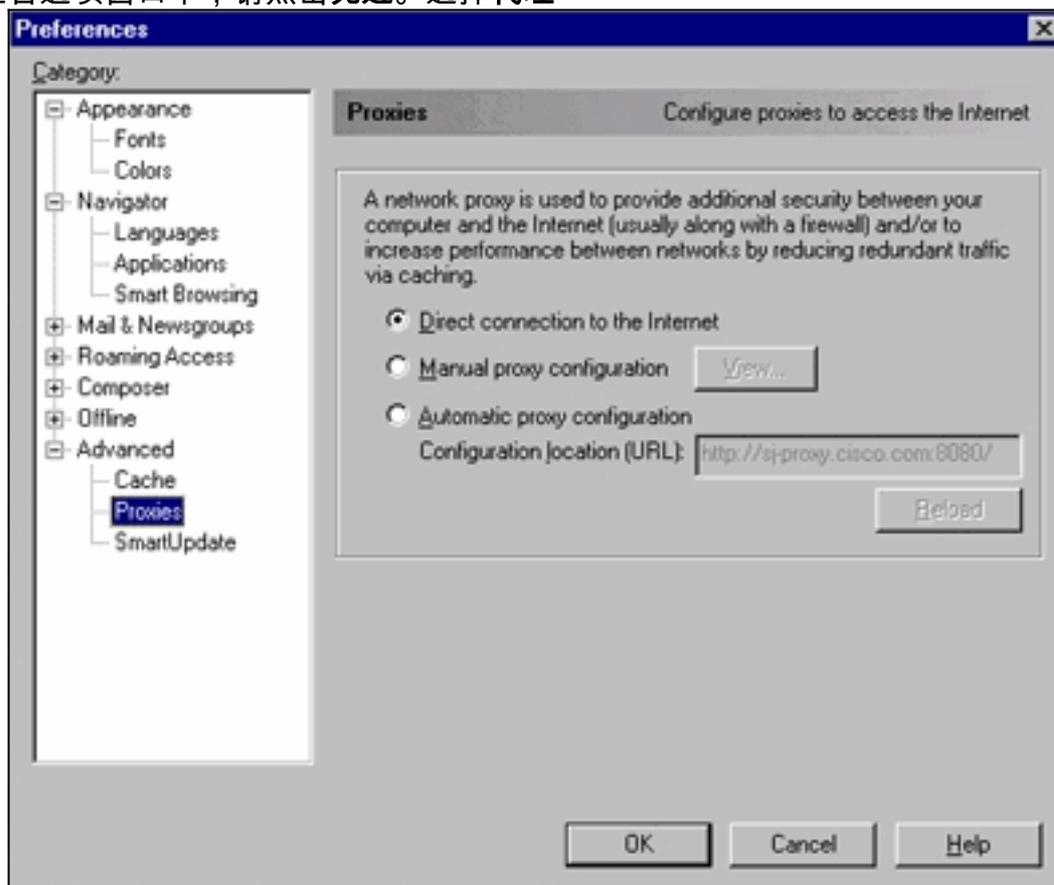
如果您有配置在您的Web浏览器上的代理服务器，您可能会碰到连接到VSM或CMS的麻烦。执行这些步骤检查在您的浏览器的代理设置：

### [Netscape Communicator \(4.7x\)代理设置：](#)

执行Netscape Communicator (4.7x)代理设置的这些步骤：

1. 打开浏览器。
2. 从浏览器菜单栏，请选择[编辑>首选](#)。

3. 在首选项窗口中，请点击**先进**。选择**代理**



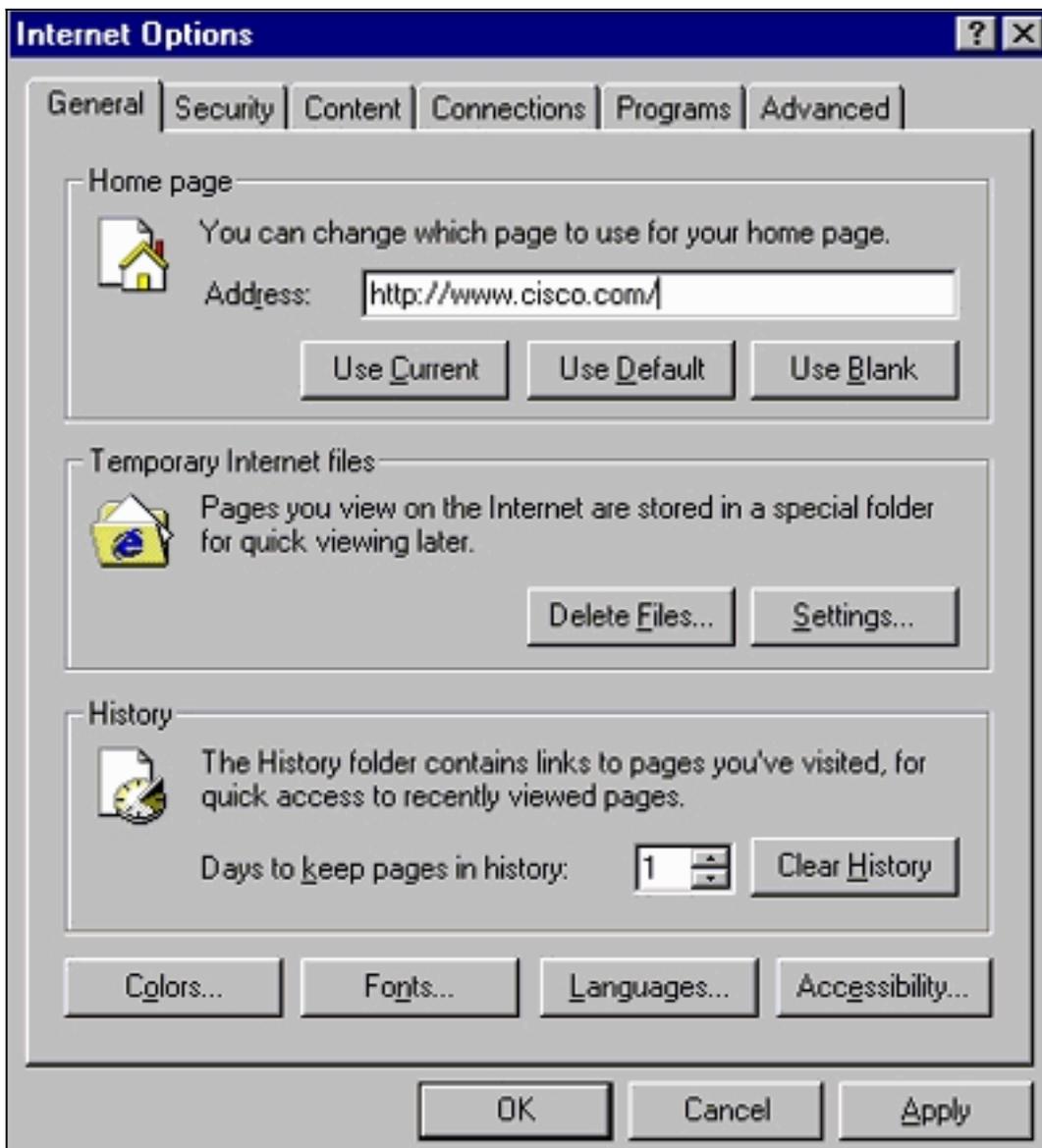
4. 在代理下，请选择对Internet选项的直接连接。

5. 点击OK键回到浏览器窗口。

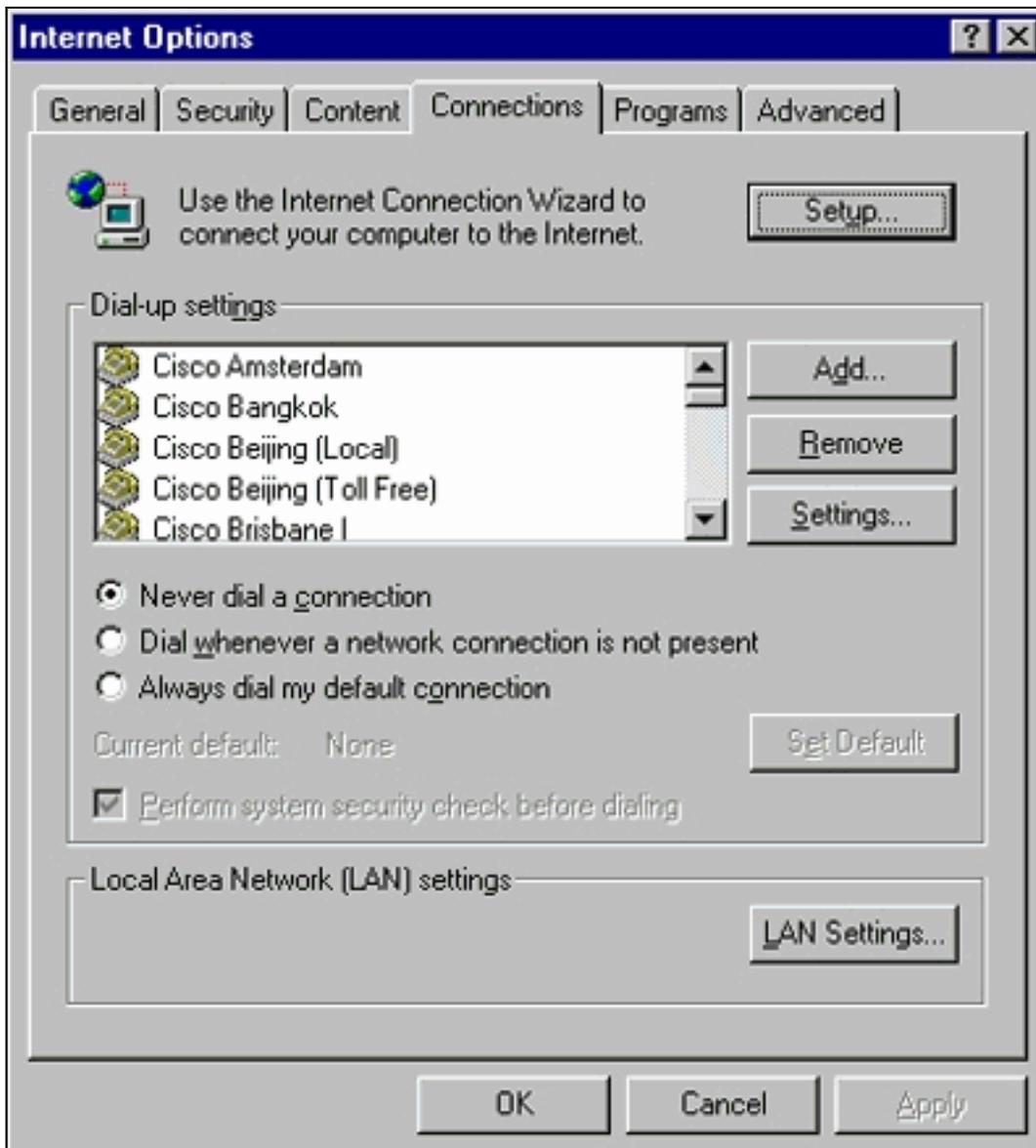
### [Internet Explorer \(5.5\)代理设置：](#)

执行Internet Explorer (5.5)代理设置的这些步骤：

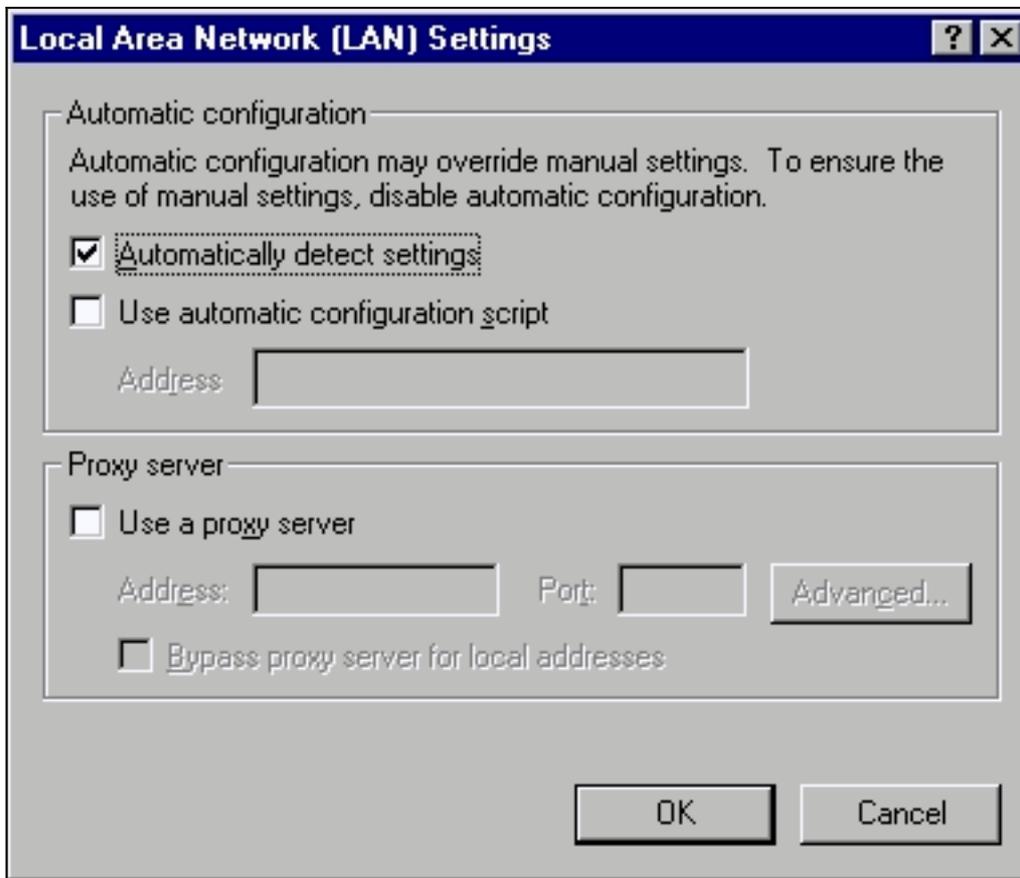
1. 打开浏览器。
2. 从菜单栏，请选择**工具> Internet选项**。Internet Options窗口出现



3. 在Internet Options窗口，请点击**Connections**选项。您看见此窗口



4. 点击LAN Settings选项，查找在上述窗口的右下角。LAN settings窗口出现



5. 在Proxy Server部分下，请取消选定**Use a Proxy Server**复选框。
6. 点击OK键回到Internet Options窗口。
7. 点击OK键在Internet Options窗口的。**注意：** 如果不要禁用在浏览器的代理服务器设置您使用，则下载另一个供应商的浏览器并且使用那访问VSM或CMS。例如，如果通常用Netscape，并且您有问题在访问VSM通过遵从在[检查本文的Proxy Server Settings部分](#)列出的步骤。使用重新调查，您能可能发现浏览器使用一个代理服务器。如果这是实际情形，请下载Internet Explorer并且请使用那，不用代理服务器执行交换机的Web管理。

## 常见问题和错误消息

此部分列出您能看到，当管理交换机通过Web接口时的最常见的问题。确保您通过本文前面部分读了，并且您有适当的设置，在您开始排除故障这些问题前。

### [无法连接到交换机的 Web 主页](#)

使用Web时，当您设法访问交换机，您能收到错误消息。如果用Netscape，您看到此错误消息：



当您用Internet Explorer时，您看到此错误消息：



您为什么的多数常见原因看到这些错误消息是：

- 对交换机的没有IP连通性。
- 对交换机HTML页面的访问禁用。
- 交换机配置使用一个非默认端口(除端口80)之外HTTP访问。

## 解决方案

请执行以下步骤：

1. 验证[IP连通性](#)到交换机。如果有IP连通性到交换机，请进入步骤2。
2. 启动交换机的Telnet会话，或者通过RS-232连接器连接到交换机控制台端口，访问CLI。 [欲知如何使用控制台端口连接到交换机的详细信息，参见“使用命令行界面\(CLI\)升级Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机软件”的“使用控制台端口访问交换机”部分。](#)

3. 通过键入**enable (event)**输入特权EXEC模式在switch>提示符：

```
switch> enable
switch#
```

4. 通过发出**show running-config**命令检查配置文件。确保您在配置里看不到这些线路中的任一条：

```
no ip http server
ip http port <port #>
```

除80之外，在这里“port-”值。如果看到任一条或这两条线路，请发布步骤做配置更改的5至8。**注意：**当您使用VSM Web管理时，Cisco推荐不发出**IP HTTP端口<port->**命令更改端口的默认值。VSM要求端口80是开放的运行。默认情况下，端口80是开放的。

5. 进入全局配置模式：

```
switch# config terminal
Enter configuration commands, one per line.End with CNTL/Z.
```

```
switch(config)#
```

6. 如果看到在配置文件的**no ip http server**按照步骤4所述，请通过发出这些命令启用对交换机HTML页面的访问：

```
switch(config)# IP http server
```

7. 键入**末端**回到特权EXEC模式。保存配置用**write memory**命令：

```
Switch(config)#endSwitch#
Switch#write memory
Building configuration...
[OK]
```

8. 如果看到线路**IP HTTP<port->**，除80之外，**port-**是编号，您必须包括新的端口号，当您输入

IP地址到浏览器位置或地址字段时(例如10.1.126.45:184，其中184是新的HTTP端口编号)。

## [Applet没初始化的错误消息接收](#)

如果Plug-in安装，但是Java程序不初始化，请执行这些步骤：

1. 选择开始> Java插件控制面板。在Proxies选项卡中，检验浏览器设置是否被检查、有无代理被启用。
2. 确保将PC连接到交换机的端口所属VLAN与管理VLAN相同。

## [404 Not Found错误消息接收](#)

当您设法在Web浏览器帮助下时访问交换机，您看到的最初的页是交换机的主页。基于交换机运行的软件版本，您能看到此屏幕：

# Cisco Systems

## Accessing Cisco WS-C3524-XL "switch"

[Cluster Management Suite or Visual Switch Manager](#)

[Telnet](#) - To the Switch.

[Show interfaces](#) - Display the status of the interfaces.

[Show diagnostic log](#) - Display the diagnostic log.

[Web Console](#) - HTML access to the command line interface at level [0](#),[1](#),[2](#),[3](#),[4](#),[5](#),[6](#),[7](#),[8](#),[9](#),[10](#),[11](#),[12](#),[13](#),[14](#),[15](#)

[Show tech-support](#) - Display information commonly needed by tech support.

---

### Help resources

1. [CCO at www.cisco.com](#) - Cisco Connection Online, including the Technical Assistance Center (TAC).
2. [tac@cisco.com](mailto:tac@cisco.com) - e-mail the TAC.
3. 1-800-553-2447 or +1-408-526-7209 - phone the TAC.
4. [cs-html@cisco.com](mailto:cs-html@cisco.com) - e-mail the HTML interface development group.

这时，如果设法访问VSM或CMS和收到404 Not Found错误消息，意味着在交换机的HTML目录未命中某些或所有文件。其中一个在XL和2950系列交换机的目录是HTML目录。这包含用于Web接口和GIF文件的所有HTML。[欲知XL和2950系列交换机上的文件和目录类型的更多信息，参见“结合使用Catalyst交换机上的配置文件升级软件镜像”的“Catalyst 2900 XL、3500 XL和2950系列”部分。](#)

## [解决方案](#)

解决方案将下载HTML文件到交换机使用简单文件传输协议(TFTP)。为了使使用的文件和如何下载在XL系列交换机的镜像文件，参考这些笔记" Upgrading the Switch Software "部分的详细信息：

- [Catalyst 3550多层交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档](#)
- [Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档](#)

- [Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档](#)
- [Catalyst 2970系列交换机版本注释](#)
- [Catalyst 3560系列交换机版本注释](#)
- [Catalyst 3750系列交换机版本注释](#)

## [空白屏幕接收，当访问从Cisco Systems访问页时的CMS](#)

当您设法访问在交换机的[主页时的CMS](#)链路此问题能发生。当您设法装载basiccfg.htm页时，空白屏幕出现。此问题主要发生由于这些原因：

**问题：**如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后，您不可以有访问的必需JAVA插件CMS。

**解决方案：**启动交换机的Telnet会话，或者通过RS-232连接器连接到交换机控制台端口，访问CLI。使用控制台端口，[使用命令行界面\(CLI\)](#)。关于关于怎样的详细信息连接到交换机，参考[升级](#)在Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机的软件的使用控制台端口访问交换机。

发出show version命令检查什么软件版本交换机运行，如此示例所显示：

```
Switch>show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) C3550 Software (C3550-I5Q3L2-M), Version 12.1(9)E1, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 24-Apr-02 06:35 by antonino
Image text-base: 0x00003000, data-base: 0x006848F4
...(output suppressed)
```

如果软件版本是Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后，请继续对下解决方案。否则，请升级您的软件版本。

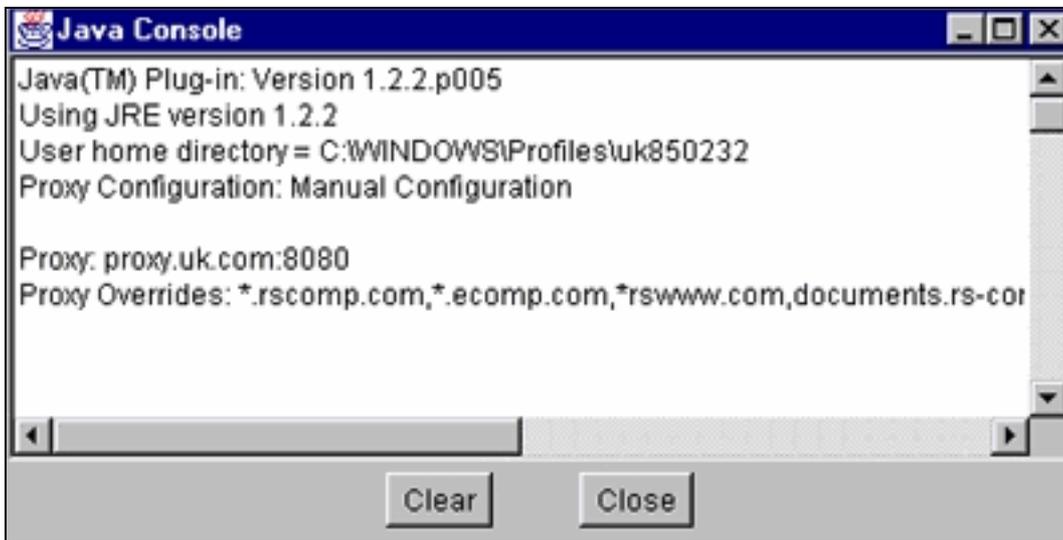
**问题：**浏览器设置不正确。

**解决方案：**确保您的浏览器设置正确。要检查您的浏览器设置，请参阅本文的[Browser Settings部分](#)。确保您有在您的PC或工作站安装的必需JAVA插件。关于详细信息，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部分](#)。如果这不解决问题，则请继续对下解决方案。

**问题：**代理服务器在您的浏览器启用。

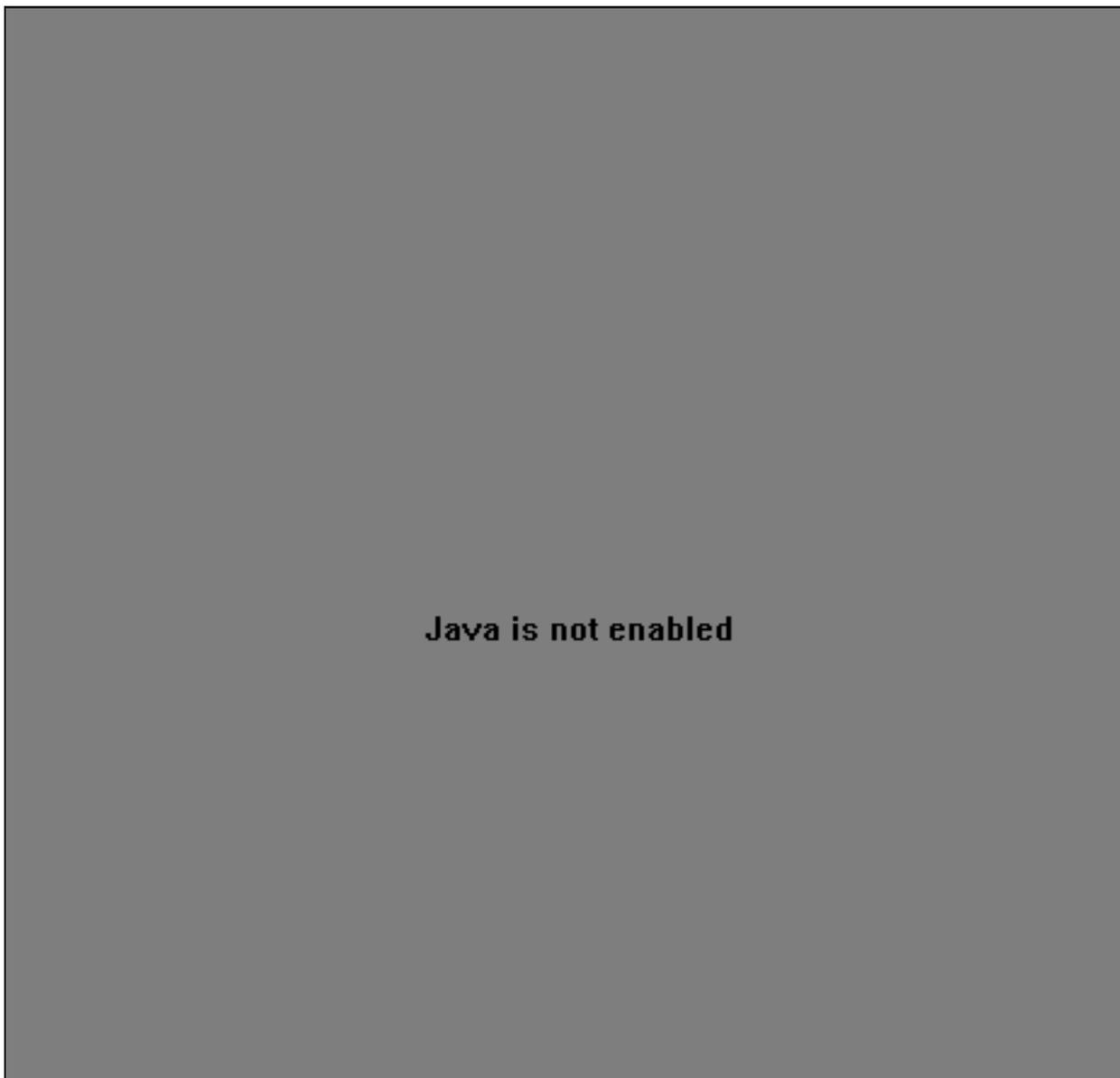
**解决方案：**检查在您的浏览器的代理服务器设置。如果发现浏览器安排代理服务器启用，请禁用或取消代理服务器设置。关于详细信息，请参阅[Proxy Settings部分](#)。

**注意：**如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后和[JAVA控制台](#)启用，JAVA控制台表明有在您的浏览器配置的代理服务器。您看到输出类似于在控制台的此输出：



### [Java不Enabled屏幕被看到](#)

当您运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后并且设法访问在交换机的[主页的](#)VSM或CMS链路此问题发生。一瞬间，您看到VSM屏幕。当交换机设法装载basiccfg.htm页时，与消息Java的此灰色画面没有启用出现：



此问题发生由于这些原因：

- 浏览器设置不正确。
- Java插件安装。然而，它没有启用(仅可适用对Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以上)。

## 解决方案

**Step1**检查您的浏览器设置。关于详细信息，请参阅本文的[Browser Settings部分](#)。

**步骤2**如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后，并且安排所需的插件安装，则请验证Java插件的正确的设置。关于详细信息，请参阅本文的[Java Control Panel Settings部分](#)。

## Web 接口不断询问用户名和密码

当您设法通过Web时访问交换机，您能可能看到这些密码屏幕推出。

**Netscape：**



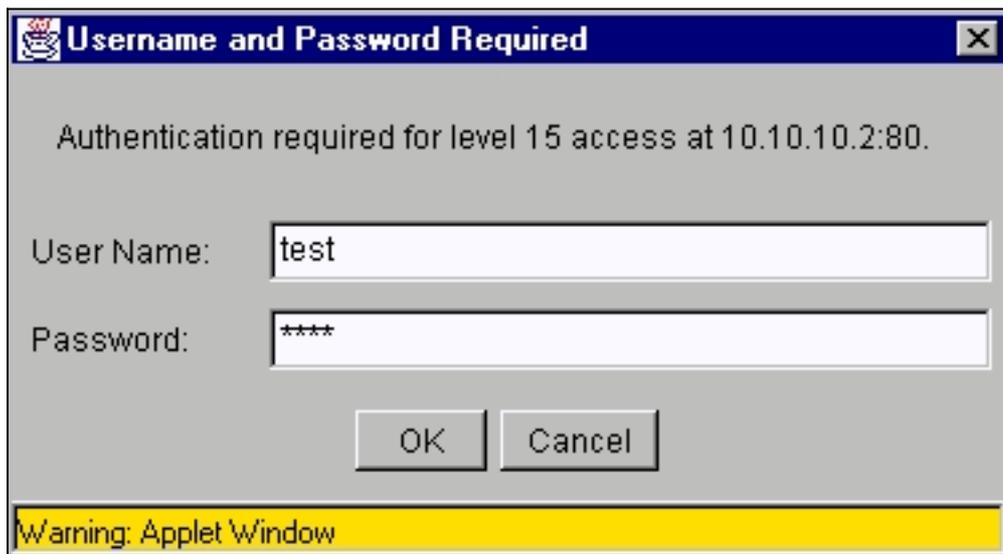
A screenshot of a Netscape dialog box titled "Username and Password Required". The dialog box has a blue title bar with a close button (X) on the right. The main text reads "Enter username for level 15 access at 10.10.10.2:". Below this, there are two input fields: "User Name:" with the text "test" and "Password:" with masked characters "\*\*\*\*\*". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

**对于Internet Explorer：**



A screenshot of an Internet Explorer dialog box titled "Enter Network Password". The dialog box has a blue title bar with a help button (?) and a close button (X) on the right. On the left, there is a key icon. The main text reads "Please type your user name and password.". Below this, there are two lines of text: "Site: 10.10.10.2" and "Realm level 15 access". There are two input fields: "User Name" with the text "test" and "Password" with masked characters "\*\*\*\*\*". At the bottom, there is a checkbox labeled "Save this password in your password list" which is unchecked. At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后以安装的Java插件，您看到这些屏幕，当您设法访问在交换机的[主页时的](#)VSM或CMS链路：



常见问题是Web接口继续询问为用户名和密码。此问题发生由于这些原因：

**问题：**您使用错误用户名和特权密码登陆到Web接口。

**解决方案：**请使用交换机的特权密码作为用户名和密码。在以上示例中，交换机的特权密码设置测试。

**问题：**您使用Java插件的一个不支持的版本。

**解决方案：**确保您使用Java插件的支持的版本。要验证您使用正确Java插件版本，请参阅[检查](#)本文的[Required Java Plug-in部分](#)。

**问题：**您使用Java插件版本1.3.0\_01或以上，并且运行在您的交换机的Cisco IOS软件版本12.0(5)WC2或前。

**解决方案：**如果使用Java插件版本1.3.0\_01或以上，并且运行在您的交换机的Cisco IOS软件版本12.0(5)WC2或前，请执行这些步骤：

- 升级您的Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机到Cisco IOS软件版本12.0(5)WC3 (或以上)，或者降级您的Java插件到1.3.0。关于Java插件，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部](#)

分。要升级您的XL系列交换机，参考[升级在Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机的软件使用命令行界面\(CLI\)](#)。

- 升级您的Catalyst 2950交换机对Cisco IOS软件版本12.1(6)ea2 (或以后)，或者降级您的Java插件到1.3.0。关于Java插件，请参阅本文[Checking THE Required Java Plug-In部分](#)。要升级您的Catalyst 2950交换机，参考[升级交换机软件](#)。
- 参考这些Cisco Bug ID关于关于此问题的详细信息：Catalyst 2950：Cisco Bug ID [CSCdv87572 \(仅限注册用户\)](#)Catalyst 2900 XL：Cisco Bug ID [CSCdv87375 \(仅限注册用户\)](#)Catalyst 3500 XL：Cisco Bug ID [CSCdv87542 \(仅限注册用户\)](#)

## 软件升级后无法访问 CMS

很可能，升过级的镜像文件完全没有完成。另一个原因可以是仅\*.bin文件或\*.html文件可能下载。下载包含Cisco IOS镜像文件和HTML文件的一个复合.tar文件是最佳的。再下载镜像。

修正或升级交换机由执行这些步骤：

1. 如果升级2900 XL交换机，请验证存储器容量。输出**show version**命令确定是否有可以升级到更高版本的一交换机。
2. 除VSM的HTML文件之外，您也需要升级Cisco IOS镜像。
3. 执行指示的升级的这些步骤在这些版本注释：[如果升级Catalyst 3550交换机，请参照Catalyst 3550多层交换机版本文档的交换机部分](#)。要升级您的Catalyst 2950/2955交换机，参考[升级Catalyst 2950/2955桌面交换机版本注释文档的Switch Software部分](#)。要升级您的XL系列交换机，参考[Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL版本注释文档的Upgrading Software部分](#)。要升级您的Catalyst 2940交换机，参考[升级Catalyst 2940桌面交换机版本注释和文档的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 2970交换机，参考[升级Catalyst 2970系列交换机版本注释的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 3560交换机，参考[升级Catalyst 3560系列交换机版本注释的Switch Software部分](#)。要升级您的Catalyst 3750交换机，参考[升级Catalyst 3750系列交换机版本注释的Switch Software部分](#)。

应该正确地跟随步骤保证升级成功地完成。

## 常见问题

问："Applet notinited"消息在我的浏览器窗口的底部出现。那是什么意思？

回答:您也许没有足够的磁盘空间。每次您启动CMS时，Java插件都将所有jar文件复本保存到磁盘上。删除.jar文件(他们可以呼叫事类似于jar\_cache27485.tmp)从浏览器保持在您的计算机的临时文件的位置，或者去到[控制面板> Java插件>缓存>清除插件缓存的结算JAR缓存](#)。

问：Java插件为什么要求访问CMS？

回答:Java插件为其稳定性和易用选择当谈到提供更新为客户以及占最小磁盘空间。插件安装是在集群被管理的系统的一次性努力。它在Netscape和Internet Explorer浏览器的WINDOWS环境可以无缝地安装。反过来，这使程序可靠，并且能为用户提供更多增强功能。

问：您是否策划了正式支持Linux或Mac OS的Java插件的计划？

回答:嵌入在交换机内部的当前CMS/VSM，只测试了Windows 9x/NT和JAVA版本插件的Solaris版本。当您选择操作系统支持时，请选择最新的操作系统。测试由客户是最在使用中的那个。测试所有操作系统可用在市场，例如Linux或Mac OS思科是不可能的。虽然这些操作系统未由思科测试，推

荐客户在所有体验提供反馈(cs-html@cisco.com)访问CMS使用当前不支持的操作系统。

**问：当Javascript开始时，我的PC缓慢运行。为什么是慢的CMS？**

**回答:**处理速度可能是延迟的原因开始。确保PC有适当的[最低系统要求](#)。运行以较少内存能导致磁盘交换。这有一严重效果在性能。非常大程序能要求适当性能的更多RAM。另外，如果有在PC安装的任何病毒保护软件，您也许需要修改其中一些下载的文件扫描选项。

当第一次访问远程链路时，Java插件正缓存在applet程序中，Java程序 ( applet ) 的最初装载也可能是缓慢带宽的结果。解决方案将转接在更加快速的性能的一条更高的带宽链路上。然而，一旦一次缓存了从主机的applet，这不需要再发生。

**问：我如何将交换机设置回工厂默认值，并完全删除当前配置？**

**回答:**这些步骤显示如何完全删除当前配置和返回交换机返回其出厂默认设置：

1. 发出 **dir flash:**如此示例所显示，发出命令，：

```
Switch>en
Switch#dir flash:
Directory of flash:/

 2  -rwx          303   Mar 04 1993 23:52:00  system_env_vars
 3  -rwx          452   Mar 04 1993 01:39:07  layout.text
 4  -rwx         2322   Mar 04 1993 01:37:50  config.text
 5  -rwx          108   Mar 01 1993 03:01:43  info
 8  drwx          192   Mar 04 1993 23:51:50  c3550-i5q3l2-mz.121-9.EA1
 9  -rwx           0    Mar 04 1993 23:52:00  env_vars
```

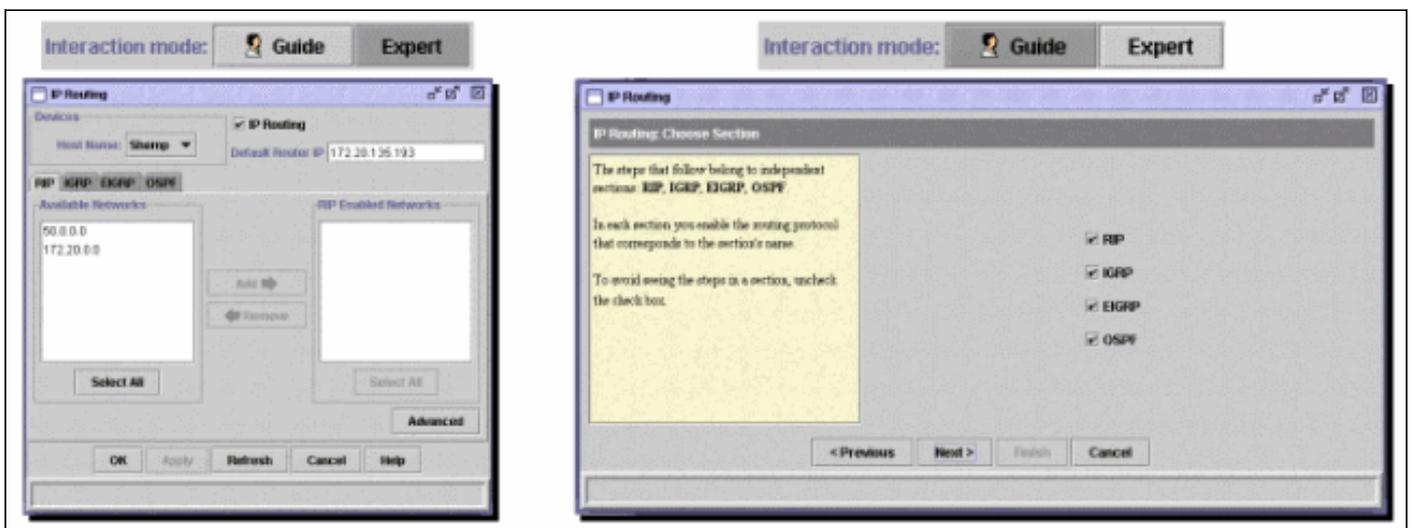
16128000 bytes total (10941440 bytes free)

这显示您Catalyst 3550的闪存的内容。

2. 删除以\*.text、\*.txt或者\*.dat扩展结束的所有文件。这些是用户建立的文件。
3. 重新加载，和，如果提示，回答不保存配置提示。
4. 在下辆重新启动，提示您运行初始设置程序。这是出厂默认设置行为。

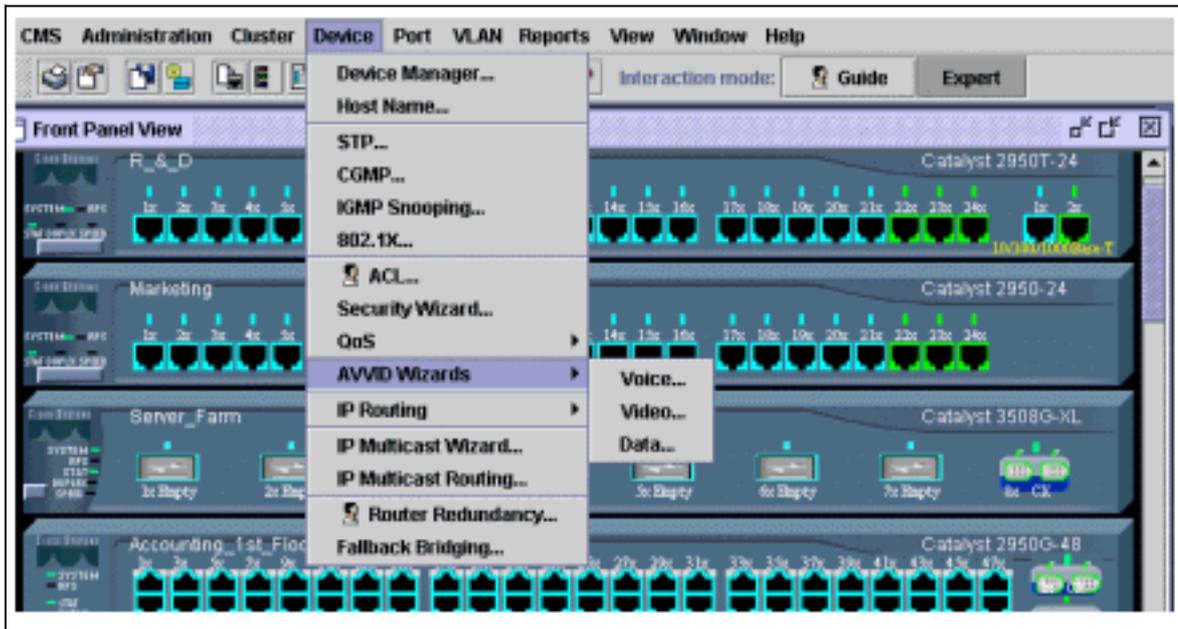
**问：指南/专家模式和向导有何区别？**

**回答:**CMS中的Guide/Expert模式引导用户逐步进行高级特性配置，提供改进的在线帮助，并将复杂配置分解为易理解的步骤。指南/专家模式提供嵌入式帮助和说明。



向导用于节省网络管理员的时刻。他们排除人为错误，并且保证交换机的配置为申请优化例如视频流或视频会议、VoIP和思科体系结构对语音、视频和集成数据(AVVID)。向导使容易配置复杂的技

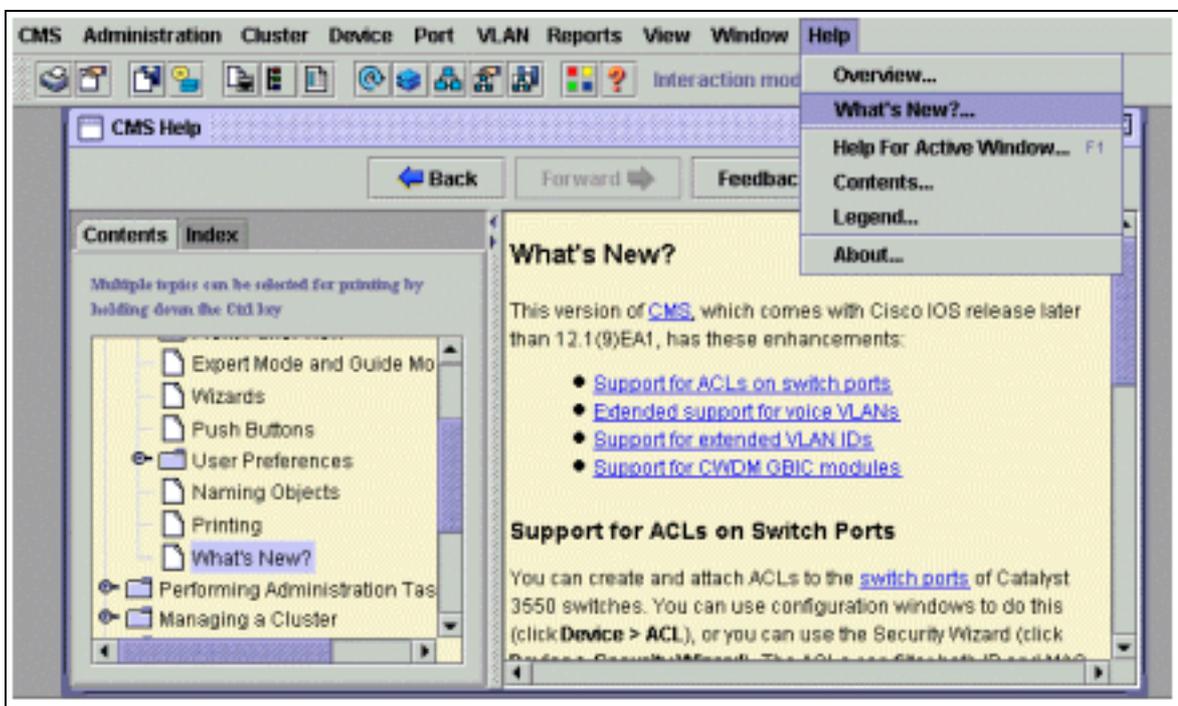
术的组合例如服务质量(QoS)和访问控制列表(ACL)支持特定流量类型和安全。向导排除需要认识技术的复杂。他们彼此也是完全兼容的，以使用户能利用所有向导组合。



问：什么新特性被添加了到CMS？

回答:通过What's New?选项下的Help菜单，可以查看CMS的新增功能。....

注意：的支持新增内容？....功能在Catalyst 3550交换机的Catalyst 2950的Cisco IOS软件版本12.1(8)EA1，Catalyst 2900XL/3500XL的Cisco IOS软件版本12.1(6)ea2和Cisco IOS软件版本12.0(5)WC3介绍。



## 在您呼叫思科技术支持前

在您呼叫思科技术支持前，请确保您通过本文读了和完成为您的系统问题建议的操作。

获取这些命令输出并且描述更加好的协助的结果与思科技术支持工程师：

- 获取dir flash的输出：从所有受影响的交换机发出命令。
- 获取dir flash的输出：从所有的/html/\*命令受影响的交换机。
- 获取输出show version命令从所有受影响的交换机。
- 获取输出show running-configuration命令。
- 获取输出show interfaces命令。
- 如果运行Cisco IOS软件版本12.0(5)XU或以后，则请获取从[JAVA控制台的](#)输出。
- 其它命令输出可能是必要的，根据问题的本质。

清晰的网络结构和拨入或者Telnet访问在有效的问题解决可也有重大帮助。

## 相关信息

- [升级在Catalyst 2900 XL/3500 XL交换机的软件使用命令行界面\(CLI\)](#)
- [Catalyst 2900 XL和Catalyst 3500 XL软件配置指南](#)
- [Catalyst 2950 Desktop交换机软件配置指南](#)
- [LAN 产品支持页](#)
- [LAN 交换技术支持页](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)