

# 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[规则](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

本文件说明了以下Cisco产品的密码恢复程序：

- 以太网交换机10/100， 1200， 1220， 1400， 1420
- FastSwitch 10/100， 2100， 2800
- FastHub 100+、300

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [步骤](#)

对于上述的思科产品，没有标准密码恢复流程。如果忘记密码，Cisco设备可以用设立制造厂的密码访问。一旦获得访问到有设立制造厂的密码的设备，您能更改密码到已知密码。

出于安全考虑，出厂口令不在Cisco网站上提供。要得到设立制造厂的密码，请使用思科技术支持 [联系人电话号码](#) 您的区域。

**注意：** 当您与思科技术支持联系时，请提供交换机的序列号和MAC地址。序列号通常位于设备背面。要得到MAC地址，请去除盖板并且读PROM的以太网地址。

## [相关信息](#)

- [LAN 产品支持页](#)
- [LAN 交换技术支持页](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)