

思科业务设备的自动软件分发

思科自动软件分发服务提供软件信息并下载URL，以帮助您将设备/应用升级到最新版本。

问题说明

2022年3月1日，思科自动软件分发(ASD)服务将从版本3.0升级到版本4.0。因此，思科业务产品组合中的选定产品将无法自动发现并应用cisco.com的固件更新。

受影响的产品包括：

- RV260/RV160系列 — 所有固件版本
- RV34x系列 — 所有固件版本
- 思科业务无线(CBW)接入点 — 固件版本10.6.1.0及更低版本
- 思科业务控制面板(CBD)2.3.x/FindIT Network Manager 2.1.x及更早版本
- CB移动应用1.1及更高版本
- CB无线应用

解决方法

RV路由器

对于RV260、RV160和RV34x系列路由器，可通过从Cisco软件下载网页手动下载固件并使用Web用户界面应用到设备来执行更新。有关详细信息，请参阅[How to Download and Upgrade Firmware on any Device\(如何下载和升级任何设备上的固件\)](#)。

CBW

如果您在CBW设备上执行自动固件更新时遇到问题，只需按照步骤手动下载最新固件并将其应用到网络中的CBW接入点。然后，您可以将后续更新设置为自动更新！有关详细信息，请阅读[“Update Software of a Cisco Business Wireless Access Point” \(更新思科企业无线接入点的软件\)](#) 中的文章。

中央商务区

将CBD更新到2.4.0版或更高版本。“Upgrade Firmware for Cisco [Business Dashboard](#)” ([升级Cisco Business Dashboard的固件](#)) 中的文章将帮助您完成这些步骤。

CB移动应用

将应用更新到应用商店中的版本1.2。