

将CBW AP重置回出厂默认设置

目标

本文的目的是向您展示两种将思科企业无线(CBW)接入点(AP)重置为出厂默认设置的方法。

如果您不熟悉本文档中的术语，请查看 [Cisco Business：新术语表](#)。

如果要重新引导但保留设置，请改为查看 [重新引导提示](#)。

适用设备 | 固件版本

- 140AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 (下载最新版本)
- 141ACM([产品手册](#)) | 10.4.1.0 (下载最新版本)
- 142ACM([产品手册](#)) | 10.4.1.0 (下载最新版本)
- 143ACM([产品手册](#)) | 10.4.1.0 (下载最新版本)
- 145AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 (下载最新版本)
- 240AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新版本](#))

目录

- [使用Web用户界面重置为出厂设置](#)
- [使用打开的回形针重置为出厂设置](#)
- [特别注意事项](#)

简介

CBW AP基于802.11 a/b/g/n/ac(Wave 2)，带有内置天线。这些AP支持最新的802.11ac Wave 2标准，以实现更高的性能、更出色的访问能力和更高的网络密度。它们通过高度安全可靠的无线连接提供行业领先的性能，提供强大的移动最终用户体验。

CBW AP可用作传统独立设备或网状网络的一部分。

如果您想了解CBW网状网络的基本知识，请查看：

- [常见问题](#)
- [Cisco Business：欢迎使用无线网状网络](#)

有时，您可能希望将AP重置回出厂默认设置并从头开始。重置为出厂默认设置时，将丢失所有配置。您需要从头开始重新设置设备，以确保拥有连接详细信息。

使用Web用户界面重置为出厂设置

初学者帮助

此切换部分突出显示初学者提示。

登录

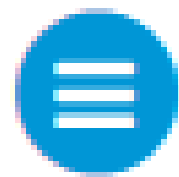
登录主AP的Web用户界面(UI)。为此，请打开Web浏览器并输入 `https://ciscobusiness.cisco.com`。在继续操作之前，您可能会收到警告。输入您的凭据。您也可以通过在Web浏览器中输入 `https://[ipaddress]` (主AP的) 来访问主AP。

工具提示



如果您对用户界面中的字段有疑问，请检查如下所示的工具提示：

查找“Expand Main Menu (展开主菜单)”图标时出错？



导航到屏幕左侧的菜单，如果未看到菜单按钮，请单击此图标打开侧栏菜单。

思科业务应用

这些设备具有配套应用，这些应用与Web用户界面共享一些管理功能。Web用户界面中的所有功能在应用中并非都可用。

[下载iOS应用](#) [下载Android应用](#)

常见问题解答

如果您仍有未回答的问题，可以查阅我们的常见问题解答文档。 [常见问题](#)

第 1 步

如果接入点尚未打开，请接通其电源。检查指示灯的状态。当LED指示灯呈绿色闪烁时，请继续下一步。

启动接入点大约需要8-10分钟。LED将以多个模式呈绿色闪烁，依次经过绿色、红色和琥珀色，然后再次变为绿色。LED的颜色强度和色调可能变化很小。

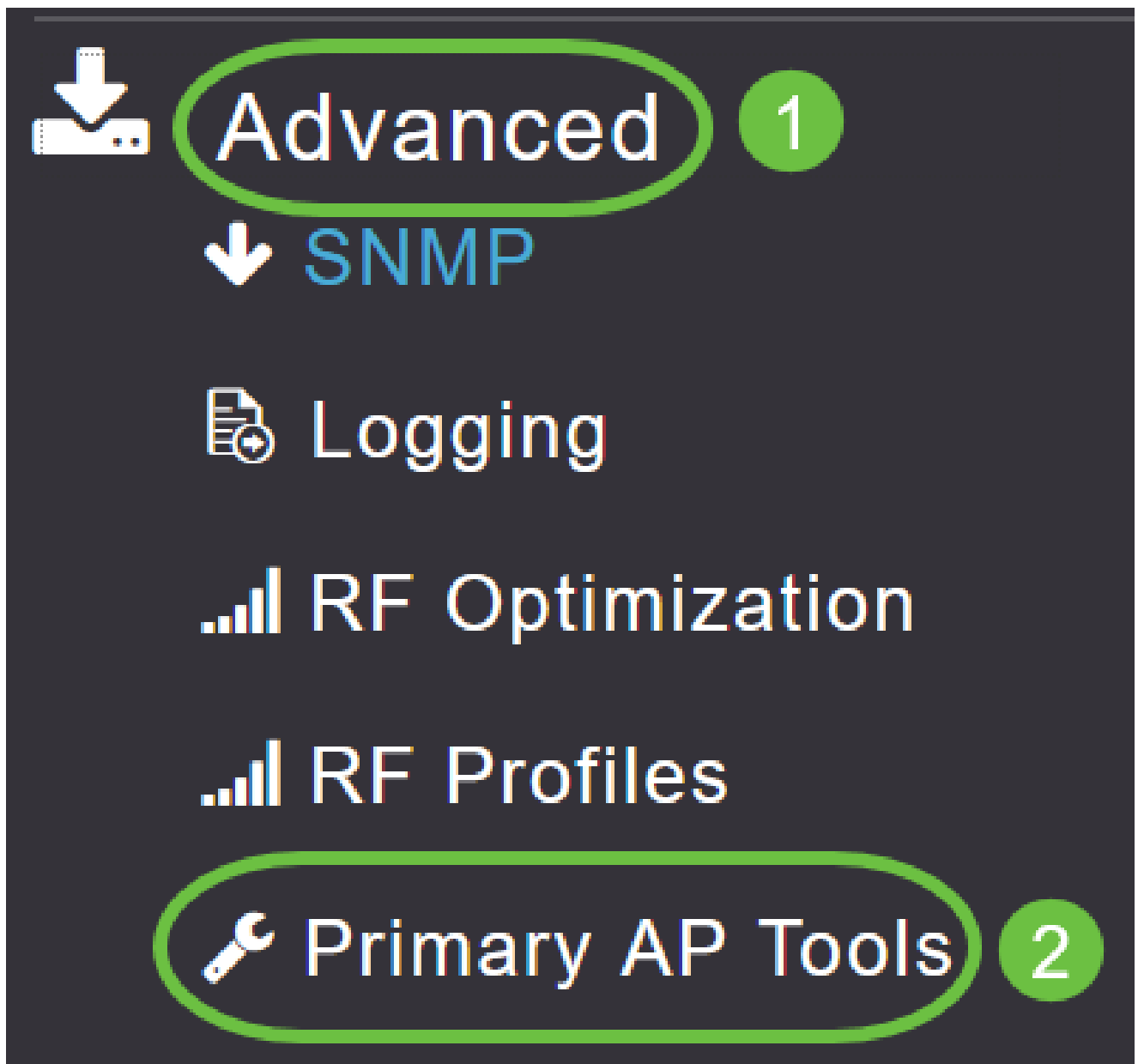
第 2 步

登录到主AP的Web UI。打开Web浏览器并输入<https://ciscobusiness.cisco>。如果这是您首次访问该站点，您需要输入<http://ciscobusiness.cisco>。在继续操作之前，您可能会收到警告。输入您的凭证。

您也可以通过在Web浏览器中输入主AP的IP地址来访问Web UI。

第 3 步

从Web UI菜单中，选择Advanced > Primary AP Tools。



第 4 步

点击Configuration Management选项卡。向下滚动并选择重置为出厂默认设置。这将删除所有配置并将所有设置恢复为默认设置。

Primary AP Tools



[Restart Primary AP](#)

[Configuration Management](#)

[Troubleshooting Files](#)

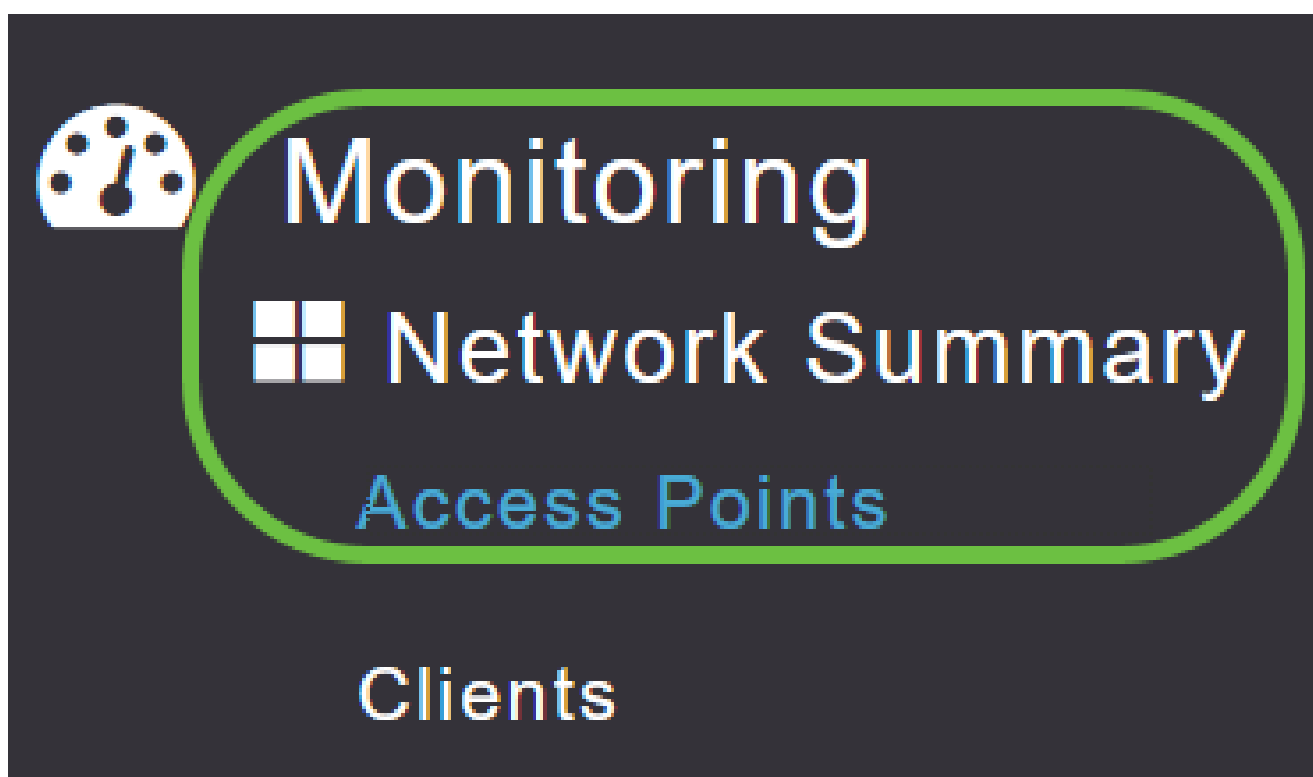
[Troubleshooting Tools](#)

[Upload File](#)

从软件版本10.3.1.0开始，您可以重置非主AP。如果您没有最新版本，请[点击此处更新您的思科企业无线接入点的软件](#)。

步骤 5

要重置支持主要功能的AP或网状网扩展器，请导航到监控>网络摘要>接入点。



第 6 步

选择非主AP。

Access Points

2.4GHz

5GHz

P Primary AP

E Mesh Extender

AP Name	Role	Type	Client	Usage	Uptime	Admin Status	Operational Status	Channels
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB	2 days, 17 h 42 m ...	Enabled	UP	11
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1	4.2 MB	2 days, 17 h 36 m ...	Enabled	UP	11
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB	2 days, 17 h 10 m ...	Enabled	UP	11

1 1

25 items per page

1 - 3 of 3 items

第 7 步

向下滚动到AP详细信息部分并选择Tools选项卡。

CBW	DETAILS			
	CLIENTS	RF TROUBLESHOOT	SPECTRUM INTELLIGENCE	TOOLS

步骤 8

单击Factory Default按钮。

CBW	DETAILS			
	CLIENTS	RF TROUBLESHOOT	SPECTRUM INTELLIGENCE	TOOLS

✓

AP LED
DISABLE

□

BLINK AP LED

↺

RESTART AP

↺

FACTORY
DEFAULT

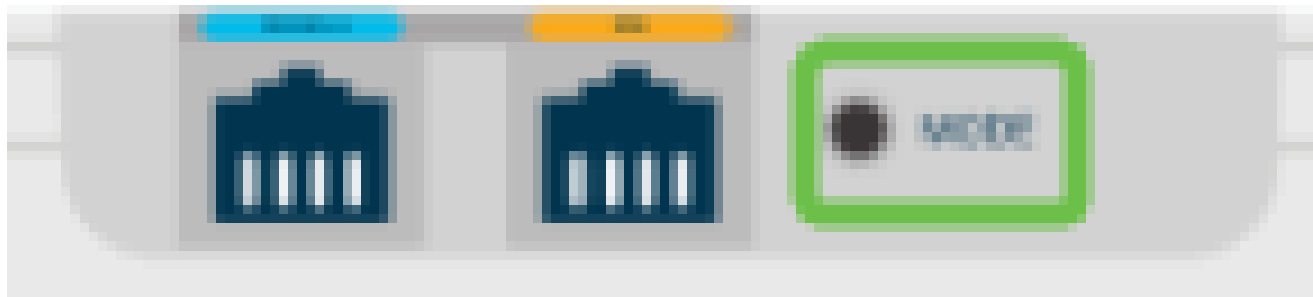
使用打开的回形针重置为出厂设置

如果您可直接访问AP，则只需使用打开的回形针或适合在“模式”按钮内的其他薄的、坚固的对象即可。确保电源已关闭。按住设备的“Mode（模式）”按钮，然后打开AP的电源。几秒钟后，设备LED将开始交替闪烁绿色/琥珀色20秒，然后切换到绿色/熄灭。一旦发光二极管(LED)模式变为绿色/熄灭，松开“模式”按钮，允许设备继续启动。

在20秒的倒计时过程中，按下模式按钮时，145AC LED会闪烁红色/琥珀色。

时机决定一切：

- 应该在接通电源之前按住模式按钮。AP通电后，在释放之前继续按住“模式”按钮30秒。
- 如果在启动后按下Mode按钮，则会忽略出厂默认重置。
- 如果按下Mode按钮超过60秒，将忽略出厂默认重置。



如果使用打开的回形针步骤重置主AP，可能仍要在网络中的所有其他AP上执行重置。

特别注意事项

如果您使用许多默认设置，则不应存在重置为出厂默认设置的问题。但是，以下情况可能适用：

- 当您重置主AP时，不会重置从属AP上的自定义无线电设置。
- 如果您在执行原始的零日配置时设置了网桥组名称，建议您使用相同的网桥组名称，或者从属AP可能每10-15分钟断开一次以搜索旧的网桥组名称。要解决此问题，请查看[网桥组名称](#)。
- 执行重置后，您可能需要使用<http://ciscobusiness.cisco>登录以执行零日配置，而不是使用https://统一资源定位器(URL)。

结论

现在，您可在思科企业无线AP上执行工厂重置操作时遵循一些提示。这应该有助于您重新开始使用AP。

[网状网简介](#) [网状网络常见问题](#) [思科商业无线模式解码器](#) [重新启动提示](#) [重置为出厂默认设置](#) [零日：通过应用/网络配置](#) [移动应用与Web用户界面](#) [思科企业无线网状网络的最佳实践](#) [允许列表](#) [更新软件](#) [熟悉CBW应用](#) [故障排除](#) [时间设置](#) [排除红色LED故障](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。