

在SPA电话的音频质量被连接到UC320W

客观

本文是一个被认为的系列排除SPA电话故障被连接到UC320W设备。您可以遇到SPA电话的问题在一个生产环境里，例如根据网络的容量问题。本文的信息通过用户合作努力收集了作为他们遇到了这些设备的问题。

可适用的设备

- UC320W
- SPA电话

响应

第 1 步：这些问题通常被跟踪对特定电话的配置。换句话说，当他们在某些SPA电话时，谈人民从在办公室内外的呼叫人也许感受响应。响应投诉的这些类型的可能的解决方案如下是列出的：

- 降低并且保存电话听筒和扬声器音量在电话。有时增加Rx增益在FXO Trunk补偿也许是必要的，但是通常减少电话的容量将解决此问题。
- 有时耳机容量级别能也造成问题例如响应。确定使用是其中一个批准和测试的耳机的耳机。插入SPA电话电话听筒接口的一些耳机显示了由更换解决用批准的单元使用电话耳机接口而不是电话听筒接口的回声问题。有时转换耳机的RJ-11电话听筒接口成电话提供的2.5 mm适配器的适配器能解决问题，但是使用推荐的耳机是首选的解决方案。

容量

第 1 步：所有SPA电话提供扬声器和电话听筒容量配置选项。您能更改扬声器和耳机的容量。这总是第一个方式解决容量问题。您必须确信，您不设置容量级别太高，当这可能导致其他投诉，例如响应。

噪声

第 1 步：做测试通话为了描述噪音问题到一个特定电话或Trunk。

Step 2.如果您的电话听筒正确连接，SPA电话不应该有噪声问题模拟电话相似地可能。所以，在系统的另一个区域关于噪声标准的投诉在电话可能是更好的论及的。切记没有在模拟中继中继继续或四周空间噪声条件被耦合找出电话的噪声(或其他音响上耦合的来源)适当地被控制。

第 3 步：如果问题描述到一个特定电话，请确定您的电话听筒正确连接。

第 4 步：如果问题仍然发生，请设法交换电话听筒用另一个电话和发现问题是否跟随电话听筒。如果那是实际情形，电话听筒也许需要被替换。

WiFi

第 1 步：如果音频问题在使用802.11与UC320W的Wifi连接的SPA525G电话只发生，请设法更改电话安置更正问题(小心确定电话在UC320W的范围)。

Step 2.保证那里是信号强度至少4个棒在SPA525G(2)电话的。

第 3 步：由于电话使用802.11g，请寻找WiFi干扰的可能的已知来源例如在2.4 GHz频段运行的微波炉、蓝牙设备、婴儿监控程序、数字式的无绳电话或者其他产品。

第 4 步：保证数据终点没有不正确被配置使用语音VLAN SSID。