

# 请使用IVR在SPA100系列的管理

## 客观

IVR (交互语音回应)是SPA100系列Analog Telephone Adapter提供的应用程序，因此管理员能访问适配器的基本设置配置。万一对基于web的配置工具的访问是有限的，这为管理员是有用的。此条款详细说明如何使用IVR管理目的在SPA 100系列Analog Telephone Adapter。

## 可适用的设备

- SPA112
- SPA122

## 软件版本

- 1.3.2-XU (014)

## 管理的IVR

**Note:**保留在考虑以下提示：

- 迟缓地按编号，等待IVR在输入下个编号前重复确认的编号。
- 在您选择一个选项后，总是请按镑键(#)。
- 要保存设置，请按1。要查看设置，请按2，并且重新输入设置，请按3。
- 要取消您的设置，或者回到主菜单，按星形键(\*)。
- 当输入值，例如IP地址，如果希望取消一个特定编号时，按星形键(\*)快速两次，否则它对待一位小数点。

步骤1.连接一个模拟装置到其中一个电话端口SPA100系列。

**Step 2.**对IVR系统的访问，请按\*\*\*\*。

第3步：如果IVR为密码向您挑战，则请使用管理员密码设置IVR管理。按1234#。

第4步：IVR要求您提出镑键跟随的希望选项(#)。按您希望的动作的期望代码。以下动作可以通过IVR进行：

- 输入IVR菜单—按\*\*\*\*访问IVR菜单。
- 检查互联网寻址方法—按100配置互联网访问。选项是：
  - DHCP —按动态地设置IP地址的0激活DHCP (动态主机控制协议)。
  - 静态IP —激活静态IP寻址的Press1。您将必须通过IVR后提供静态IP地址、默认网关地址和子网掩码。
  - PPPoE —按2对活动PPPoE (在以太网的点对点协议)。您将必须提供您的互联网服务提供商后提供的IP地址通过IVR。

- 检查Internet IP地址(互联网端口) —按**110**检查WAN端口的IP地址。
  - 设置静态IP地址(互联网端口) —按**111**设置静态IP地址。通过使用在电话键填充的编号然后请进入期望静态IP地址。请使用星形键(\*)小数点。
- Note:**在您选择静态IP作为互联网连接类型后，此选项只是可用的。
- 检查网络掩码—按**120**检查实际子网掩码。
  - 设置网络掩码—按**121**设置网络掩码。使用电话键填充的编号然后请输入子网掩码。请使用星形键(\*)小数点。
  - 检查网关IP地址—按**130**检查实际IP地址默认网关。
  - 设置网关IP地址—按**131**设置默认网关的IP地址。使用电话键填充的编号然后请输入网关IP地址。请使用星形键(\*)小数点。
  - 检查MAC地址—按**140**检查适配器的MAC地址。
  - 检查固件版本—按**150**检查适配器的实际固件版本。
  - 检查主要的DNS服务器设置—按**160**检查实际设置DNS (域名系统)。
  - 设置主要DNS服务器—按**161**设置主要DNS服务器。使用电话键填充的编号然后请输入主要DNS服务器的IP地址。请使用星形键(\*)小数点。
  - 检查互联网Web服务器端口—按**170**检查互联网端口使用的实际端口号。
  - 只检查LAN IP地址(以太网端口) —这为SPA122是可用的。按**210**检查以太网端口的IP地址。
  - 宣布Line1 SIP传输—按**1910**检查实际传输协议Sip (会话启动协议)第1.行。
  - 设置Line1 SIP传输—按**1911**设置传输协议用于第1行SIP。选项是：
    - UDP —按**0**设置UDP作为传输协议(用户数据协议)。
    - TCP —设置TCP的Press1作为传输协议(传输控制协议)。
    - TLS —按**2**设置TLS作为传输协议(传输层安全)。
  - 检查Line2传输—按**1920**检查实际传输协议在第2.行的SIP。
  - 设置Line2 SIP传输—按**1921**设置传输协议用于第2行SIP。选项是：
    - UDP —按**0**设置UDP作为传输协议。
    - TCP —设置TCP的Press1作为传输协议。
    - TLS —按**2**设置TLS作为传输协议。
  - 退出IVR —按**3948**退出IVR。
  - 允许或防止对管理Web服务器的WAN接入—请按**7932**设置对管理Web服务器的访问：
    - Enable (event) —对enable (event)访问的Press1。

-功能失效—按0禁用访问。

- 单元出厂重置—按**73738**设置适配器为其工厂默认设置。当提示，请按**1**确认或者按星形键(\*)取消。在您听到“成功的选项”挂断电话后。设备重新启动。
- 语音系统重新启动—按**732668**重新启动语音系统。在您听到“成功的选项”挂断电话后。设备重新启动。
- 用户单元出厂重置—按**877778**设用户设置为其出厂值。当提示，请按**1**确认或按星形键(\*)取消。在您听到“成功的选项”挂断电话后。设备重新启动。