

# CBS220中的虚拟助理支持僵尸程序

## 目标

本文的目的是了解CBS220固件版本2.0.2.12中的新虚拟助理支持僵尸程序。

## 适用设备 | 软件版本

- CBS220交换机 | 2.0.2.12

## 简介

在CBS220交换机固件版本2.0.2.12中，Virtual Assistant支持僵尸程序已集成到交换机的Web用户界面(UI)中，允许您直接从管理窗口启动它。

虚拟助理支持僵尸程序提供启动和管理设备所需的支持内容。其中包括文章、视频、数据表、快速入门指南、管理指南、软件下载页面链接等。

## 虚拟助理Bot

### 第 1 步

登录您的CBS220交换机。

### 第 2 步

确保已将交换机的固件更新到版本2.0.2.12。查看[Cisco Business 220系列交换机上的升级固件](#)，了解逐步说明。

### 第 3 步

单击屏幕顶部的绿色Bot启动。



这将直接连接到互联网上的僵尸程序，提示您进行身份验证（如果需要），然后自动调出CBS220交换机的支持信息。



**Note:**

用户将需要通过思科帐户进行身份验证才能访问Virtual Assistant Bot。

Virtual Assistant bot中的内容将随时间变化，不需要更新交换机。

## 结论

现在您知道如何从CBS220交换机的UI访问虚拟支持僵尸程序。轻松浏览内容和管理设备。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。