

Cisco业务交换机重新启动时出现DNSC流程中的致命错误

受影响的产品

型号	固件版本	Bug ID
SG350/SG550	2.4.0.91 , 2.4.0.92 , 2.4.0.94	CSCvk43809
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	CSCws68844
CBS 250/350	3.5.3.2	CSCws68935

问题描述

在Catalyst 1200/1300交换机和CBS 250/350系列交换机中，设备会从域名系统客户端 (DNSC)进程重新启动并出现致命错误。

以下是错误的日志条目示例：

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab8b0000
ros(+0xa146c8)[0xaaaaac2c46c8]
ros(HOSTG_fatal_error+0x18)[0xaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_fatal_error+0x244)[0xaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8)[0xaaaaac65c8e8]
ros(SYSLOGG_log_fatal+0x78)[0xaaaaac659438]
ros(+0xa92ec8)[0xaaaaac342ec8]
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

解决方法

此问题似乎是由于交换机无法处理某些DNS响应格式，并且只与少量DNS服务器隔离。要稳定交换机，建议采取以下解决方法：

- 尝试备用DNS服务器(示例：Cisco OpenDNS DNS服务器)
- 删除DNS名称查找功能
- 使用静态名称到地址的映射：
 - 在CLI中使用“ip host”命令
 - 在Web用户界面(UI)中，导航到General IP Configuration > DNS > Host Mapping

Host Mapping

Clear Table: ☒ Static Only ☐ Dynamic Only ☐ All Dynamic & Static

Host Mapping Table

<input type="checkbox"/>	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。