

# Cisco业务交换机重新启动时出现DNSC流程中的致命错误

## 受影响的产品

型号	固件版本	Bug ID
SG350/SG550	2.4.0.91 , 2.4.0.92 , 2.4.0.94	<a href="#">CSCvk43809</a>
Catalyst 1200/1300	4.1.7.24	<a href="#">CSCws68844</a>
CBS 250/350	3.5.3.2	<a href="#">CSCws68935</a>

## 问题描述

在Catalyst 1200/1300交换机和CBS 250/350系列交换机中，设备会从域名系统客户端(DNSC)进程重新启动并出现致命错误。

以下是错误的日志条目示例：

```
08-Jan-2026 09:47:38 :%DNS_CLIENT-F-SRCADDRFAIL: Result is 2. Failed to identify address for specified name 'time-a.timefreq.bldrdoc.gov.', requested addr type 1.

***** FATAL ERROR *****
Reporting Task: DNSC.
Software Version: 4.1.7.24 (date Aug 27 2025 time 18:20:56)
base_address=0xaaaaab80000
ros(+0xa146c8){0xaaaaaaaaac246c8}
ros(HOST_FATAL_ERROR+0x18)[0xaaaaaaaaac2c8928]
ros(OSSYSG_FATAL_ERROR+0x244)[0xaaaaaaaaac8d966c]
ros(+0xdac8e8){0xaaaaaaaaac65c8e8}
ros(SYSLOGG_LOG_FATAL+0x78)[0xaaaaaaaaac659438]
ros(+0xa92e8c){0xaaaaaaaaac342ec8}
ros(+0xa93ac0)[0xaaaaaaaaac343ac0]
ros(+0xa95594)[0xaaaaaaaaac345594]
ros(+0xa9bf74)[0xaaaaaaaaac34bf74]
ro...0]
/lib64/libp2linux.so.1(task_run+0xbc)[0xfffffb6064714]
/lib64/libc.so.6(+0x7f7a0)[0xfffffb55af7a0]
/lib64/libc.so.6(+0xe479c)[0xfffffb561479c]

***** END OF FATAL ERROR *****
```

# 解决方法

此问题似乎是由于交换机无法处理某些DNS响应格式，并且只与少量DNS服务器隔离。  
要稳定交换机，建议采取以下解决方法：

- 尝试备用DNS服务器(示例：Cisco OpenDNS DNS服务器)
- 删除DNS名称查找功能
- 使用静态名称到地址的映射：
  - 在CLI中使用“ip host”命令
  - 在Web用户界面(UI)中，导航到General IP Configuration > DNS > Host Mapping

The screenshot shows the Cisco Web UI navigation bar on the left and the 'Host Mapping' configuration page on the right.

**Navigation Bar:**

- VLAN Management
- Spanning Tree
- MAC Address Tables
- Multicast
- IPv4 Configuration
- IPv6 Configuration
- 1 General IP Configuration
- Policy Based Routing
- Route Maps
- Route Map Binding
- Policy Based Routes
- DNS
- DNS Settings
- Search List
- 2 Host Mapping

**Host Mapping Page:**

### Host Mapping

Clear Table:  Static Only 3  Dynamic Only  All Dynamic & Static

	Host Name	IP Address	IP Version
<input type="checkbox"/>	test	10.1.1.1	IPv4

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。