

Web接口不回应固件升级以后在RV34x系列路由器的版本1.0.01.18

摘要

RV34x系列路由器Web接口可能不在升级固件以后回应到版本1.0.01.18从1.0.0.33。本文开发选定需要被跟随为了路由器能将被升级到最新的固件为了解决此问题的此问题和定义步骤。

的受影响的版本

1.0.01.18

被识别的日期

2018年5月30日

被解决的日期

不适用

的受影响的产品

RV34x系列

Bug ID

CSCvk05937

问题说明

RV34x系列路由器，当发运，在出厂被装载用固件版本1.0.0.33。目前，固件新版本平台的是1.0.01.18。当一个RV34x系列路由器的固件从版本1.0.0.33被升级到版本1.0.01.18时，路由器的Web接口可能停止回应。[欲了解更详细的信息关于此问题，请点击此处。](#)

NOTE:测试确定此问题被查出，当固件被升级直接地到版本1.0.01.18从版本1.0.0.33时。发生在升级固件期间从版本1.0.01.16或1.0.01.17到版本1.0.01.18不可能的。

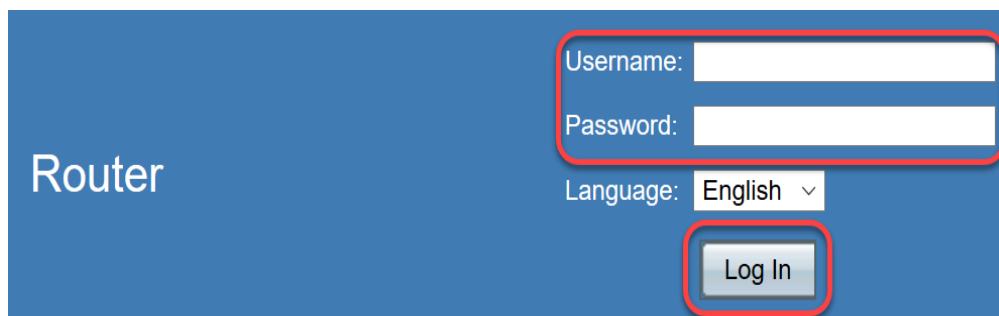
原因

当前我们相信在版本包括的一个新功能1.0.01.18导致此问题。功能允许启用或禁用在路由器被定义的设备管理每虚拟局域网。

[解决方法](#)

对于从1.0.0.33的成功的固件升级，请执行以下步骤。

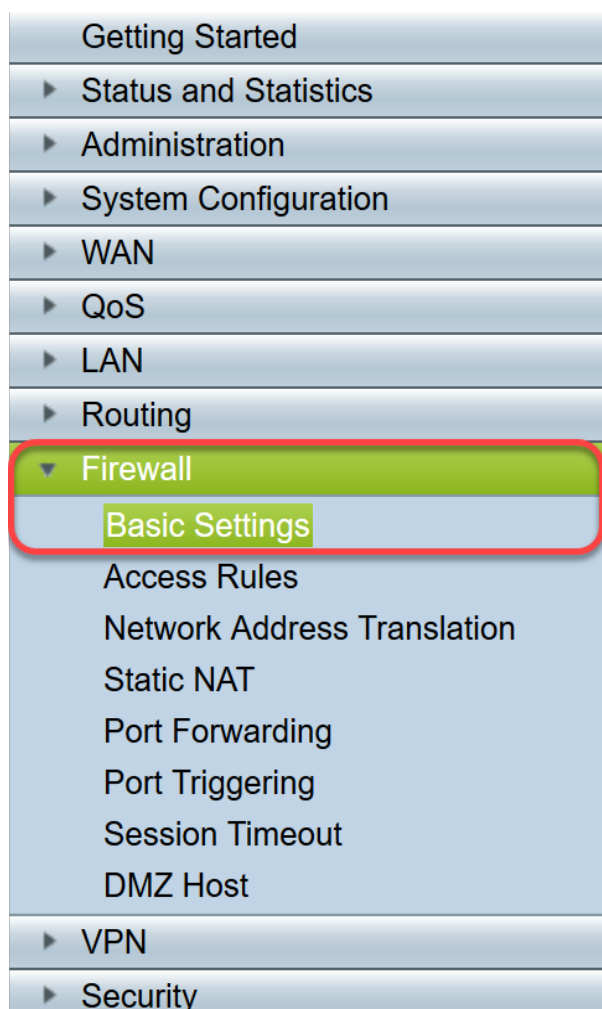
步骤 1：路由器的基于Web的工具的洛金通过输入您的用户名和密码在提供的字段然后点击“Login”。

A screenshot of a router's web-based login interface. The background is blue with the word "Router" in white on the left. On the right, there are three input fields: "Username:", "Password:", and "Language: English" with a dropdown arrow. Below these is a "Log In" button. Red boxes highlight the Username and Password fields, and the Log In button.

步骤2.对路由器的Enable (event)远程Web访问。

NOTE:此步骤是推荐的，万一对路由器的访问从局域网(LAN)发生故障跟随的固件升级，因为被注意VLAN1 “设备管理”是失效的，并且不可能在从版本1.0.0.33的成功的固件升级以后被编辑到1.0.01.18。启用远程Web管理将提供远程访问路由器的一个临时选项。

要执行此，请选择**防火墙>基本设置**



检查机箱对enable (event)遥控Web管理

Basic Settings

Firewall: Enable

Dos (Denial of Service): Enable

Block WAN Request: Enable

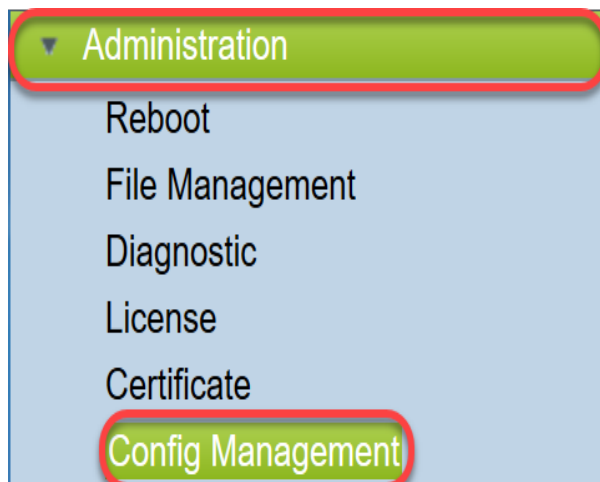
LAN/VPN Web Management: HTTP

Remote Web Management: Enable

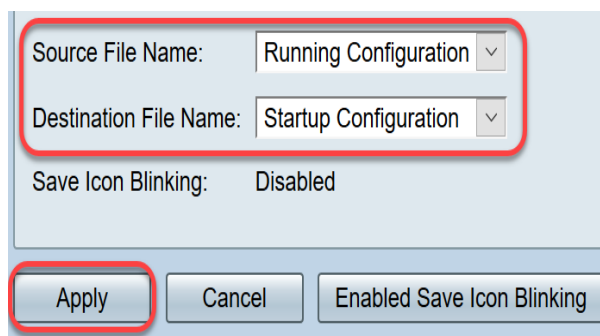
HTTP

步骤3.在固件升级之前，总是最佳实践在采取任何行动前备份配置。

选择管理>config管理



在设置管理表里，请保存运行配置文件对启动配置通过选择源文件名作为运行的配置和目的地文件名作为启动配置。单击 **Apply**。



复制启动配置到您个人计算机(PC)通过选择源文件名作为启动配置和目的地文件名作为下载到PC。

Source File Name: Startup Configuration ▾
Destination File Name: Download to PC ▾
Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

NOTE:假设，运行和启动配置是相同的，您能选择下载运行的配置或启动配置到您的PC。

在本例中，启动配置被保存到PC。

步骤4.升级路由器的固件到版本1.0.01.17。

注意：关于升级在RV34X系列路由器的固件的更详细信息，[请点击此处。](#)

步骤5.从图形用户界面(GUI)访问路由器正如在Step1。

步骤6.保存运行的配置对启动配置保存您的与固件版本1.0.01.17的配置并且点击**适用**。

Source File Name: Running Configuration ▾
Destination File Name: Startup Configuration ▾
Save Icon Blinking: Disabled

Apply Cancel Enabled Save Icon Blinking

步骤7.升级路由器的固件到版本1.0.01.18。

步骤8.从LAN访问路由器。

您应该从版本1.0.0.33当前升级了路由器的固件到版本1.0.01.18和顺利地访问它。

此问题信息通告(Field Notice)是意识您此问题和提供最好解决方案修理它。如果需要任何进一步协助，请与Cisco技术支持联系。