

RV130和RV130W多功能VPN路由器的Dongle支持

目标

Cisco RV130 VPN Router和RV130W Wireless-N多功能VPN路由器提供简单，价格合理，高安全，企业级连接给从小家庭办公室的互联网和远程位置。他们配备有通用串行总线(USB)端口允许3G和4G对远程地区或临时连接是完善的广域网(WAN)连接。

万一特定3G或4G Dongle不工作，此条款列出RV130和RV130W支持的3G和4G USB Dongle，以及故障排除步骤跟随。

可适用的设备

- RV130
- RV130W

软件版本

- 1.0.3.28

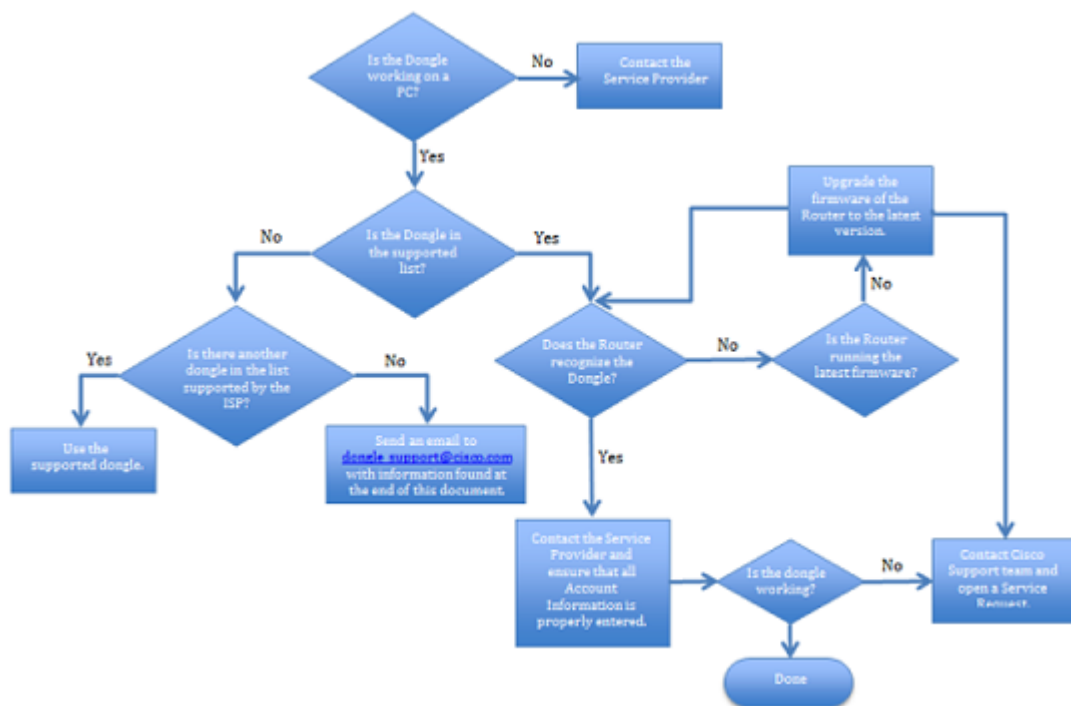
支持的3G和4G USB Dongle

要查看[支持的Dongle—当前列表所有RV系列路由器的](#)，[请点击此处](#)。

注意：当尝试适应服务提供商通告的大多的支持当前3G和4G Dongle用世界的不同的地区时，支持每个3G和4G USB Dongle可能不是可能的。如果列表不包含为您的地理位置支持的任何Dongle，请与[Cisco支持团队联系](#)。

3G和4G USB Dongle连接故障排除

万一特定3G或4G USB Dongle不用Cisco RV130或RV130W路由器工作，请遵从下面步骤排除故障连接。如果需要进一步协助，请与Cisco支持团队联系。



在联系支持的Cisco之前收集以下信息：

- RV130或RV130W序列号
- 3G或4G USB Dongle型号
- 3G或4G USB Dongle制造商
- 3G或4G USB Dongle固件或驱动版本
- 支持的技术(3G/4G)
- 服务提供商
- 国家
- IP Address模式—动态主机配置协议(DHCP)或点对点协议(PPP)
- 网络服务协议(ISP)凭证—拨号#，接入点名称(APN)，访问3G或4G服务的用户名和密码。

常见问题

1. 我有没有由路由器认可的一个现有3G/4G USB Dongle。我该怎么办？

检查3G/4G USB Dongle支持矩阵RV130和RV130W路由器发现您的USB Dongle是否在支持的列表。否则，请查找从您的ISP支持的列表的一个备选USB Dongle。

2. 我的路由器认可了3G/4G USB Dongle，我没获得IP地址。我该怎么办？

确保所有ISP相关凭证(拨号#，APN、用户名和密码)适当地被输入到路由器。并且，以保证您的ISP您使用的3G或4G USB Dongle支持检查和设置。

3. 我的3G/4G USB Dongle不在支持的列表。我该怎么办？

如果有在您的ISP支持的列表的一个备选3G/4G USB Dongle，您可以使用该USB Dongle。否则，给dongle_support@cisco.com发电子邮件。资源允许，Cisco将设法支持在将来固件版本的3G或4G Dongle。

4. 我有在支持的列表的一个3G/4G USB Dongle。能否以任何服务提供商使用它？

当路由器可能认可3G或4G USB Dongle时，Internet连接通过USB Dongle取决于3G或4G USB

Dongle的ISP支持。您可能需要检查以您的ISP保证您的3G或4G USB Dongle用RV130或RV130W路由器支持使用它以前。

5. 我有在支持的列表的一个3G/4G USB Dongle，但是没有由路由器识别。我该怎么办？

3G或4G USB Dongle由在USB Dongle的特定驱动版本典型地支持。如果Dongle的驱动版本是与路由器支持什么不同，3G或4G Dongle可能或可能不与RV130或RV130W路由器一起使用。报告对Cisco支持团队的问题。