

在RV016、RV042、RV042G和RV082 VPN路由器上重新启动并恢复到出厂默认设置

目标

如果路由器冻结，或路由器运行不良，则应考虑重新启动选项。重新启动会清除设备的进程，但不会删除设置。如果设备出现故障，或者忘记了设备的登录凭证，则可能需要将系统重置为出厂默认设置。当设备重置为出厂默认设置时，设备上的设置将被清除，路由器将配置为其默认配置。您可以重置为出厂默认设置，或通过设备上的物理按钮或通过Web配置实用程序重新启动设备。

本文说明如何[重置为出厂默认值](#)并[重启](#)RV016、RV042、RV042G或RV082 VPN路由器。

适用设备 | 固件版本

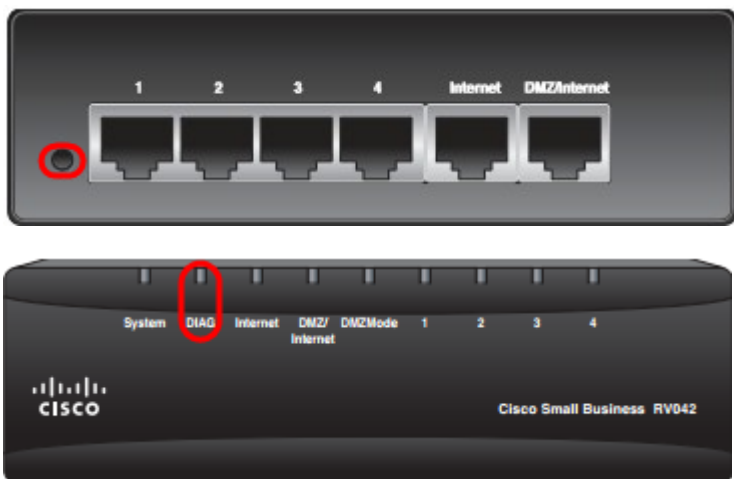
- RV016 | 4.2.1.02(下载[最新版](#))
- RV042 | 4.2.1.02(下载[最新版](#))
- RV042G | 4.2.1.02(下载[最新版](#))
- RV082 | 4.2.1.02(下载[最新版](#))

将路由器重置为出厂默认设置

警告：重置将清除设备上的所有配置，并将所有设置设置为出厂默认设置。

通过“重置”按钮

步骤1.使用尖头对象（如纸夹）按住“重置”按钮30秒，以重置路由器。

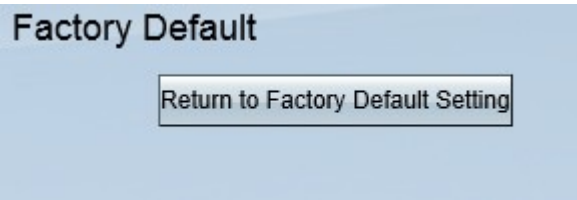


注意：在此过程中，设备正面的DIAG灯将发亮橙色。

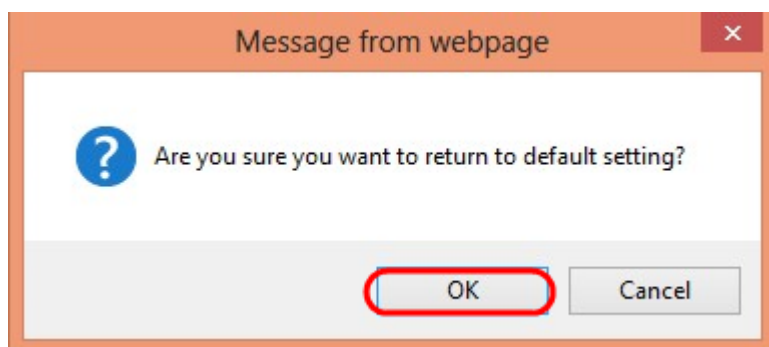
注意：如果“重置”按钮正常使用以重置为出厂默认设置不起作用，请拔掉电源适配器，然后在按住“重置”按钮的同时将其重新插入。

通过Web配置实用程序

步骤1.登录Web配置实用程序以选择“系统管理”>“出厂默认值”。系统将打开“出厂默认值”页：



步骤2.单击Return to Factory Default Settings (返回到出厂默认设置) 按钮。这会将路由器重置为原始出厂默认设置并删除用户之前设置的所有配置。



步骤3.系统将显示确认窗口，询问您是否确定要返回默认设置。单击OK确认路由器并将其重置为默认设置。



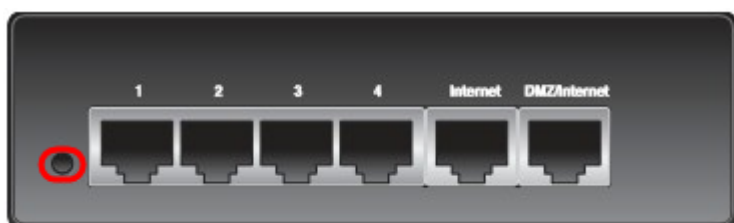
注意：出现Rebooting窗口，并显示重新启动的状态。重新启动后，页面应自动刷新。如果未刷新，请单击Login重新输入Web配置实用程序。

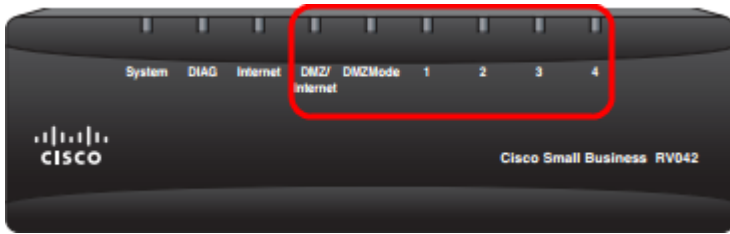
重新启动路由器

警告：重新启动将清除已进行但未保存的所有配置。不会清除所有保存的配置。

通过“重置”按钮

步骤1.使用尖头对象（如回形针）按住“重置”按钮一秒钟，以重新启动路由器。



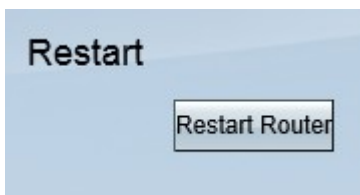


注意：除系统指示灯以外的所有指示灯都不会发光，这表示重新启动正在进行。指示灯恢复亮起后，路由器就可以使用了。

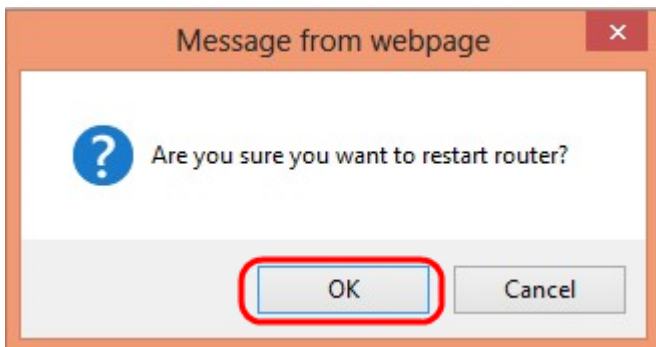
注意：如果使用“重置”按钮不重新启动设备，请拔掉电源适配器，然后将其重新插入，应会重新启动设备。

通过Web配置实用程序

步骤1.登录Web配置实用程序以选择System Management > **Restart**。“重新启动”页打开：



步骤2.单击“重新启动”以重新启动设备。这将重新启动设备，并且不会丢失任何设置。



步骤3.系统将显示确认窗口，询问您是否确定要重新启动。单击OK 确认重新启动设备。



注意：出现“重启”窗口，并显示重新启动的状态。如果页面未刷新，则应在重新启动后自动刷新，单击Login重新输入。

查看与本文相关的视频.....

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)