

查看带有多平台固件的Cisco 6800、7800和8800 IP电话系列上的自定义状态

目标

本文提供了有关如何通过图形用户界面(GUI)和基于Web的实用程序查看带有多平台固件的Cisco 6800、7800和8800系列IP电话上的自定义状态的说明。

适用设备

- 带有多平台固件的6800系列IP电话
- 带有多平台固件的7800系列IP电话
- 带有多平台固件的8800系列IP电话

软件版本

- 11.0.1

简介

远程配置(RC)功能允许自动调配开箱即用或出厂重置后的IP电话，无需对设备进行物理配置。从 Enablement Data Orchestration System(EDOS)服务器完成RC下载后，您将能够在图形用户界面(GUI)或基于Web的实用程序上查看IP电话的定制状态。

以下是远程配置的必备条件:

1. 必须在EDOS服务器上使用关联的配置文件配置设备的介质访问控制(MAC)地址。通常在订购设备时执行此操作。
2. 如果动态主机配置协议(DHCP)选项66、160、159、150、60、43和125具有配置，并且成功下载该配置文件，则不会执行RC。RC启动时不能进行此配置。
3. 设备必须连接到Internet并能够连接到EDOS服务器以下载配置文件。
4. 由于EDOS配置文件将设备重定向到由服务提供商控制的调配服务器，因此此调配服务器还必须可访问网络。

以下是不同的Device Auto Configuration Customization状态：

- 当IP电话在出厂重置后首次启动且未配置时，Customization State为Open。
- 如果DHCP选项可用，则RC被中止，Customization State更改为Aborted。
- 否则，RC将尝试从EDOS服务器下载配置文件。自定义状态将为Pending。
- 下载配置文件后，Customization State更改为Custom-Pending。下载的配置文件通常指定调配配置的重定向URL，设备将尝试从该URL下载配置。通常，此URL是服务提供商URL。
- 如果从调配服务器下载重定向URL成功，Customization State将更改为Acquired。
- 如果RC状态为Pending或Custom-Pending，并且配置了Profile Rule或任何分机的代理设置，无论是通过基于Web的实用程序还是通过配置XML，RC都会停止，并且自定义状态更改为Aborted。
- 当处于Pending状态时，并且如果EDOS服务器在请求设备的调配文件时没有配置文件，则EDOS会使用空的调配文件和HTTP响应200 OK进行响应，并且IP电话会停止RC进程，并且Customization State变为Unavailable。
- 如果处于Pending状态时存在任何其他错误，则会在一分钟、两分钟、四分钟等延迟后进行EDOS重试。每次后续重试延迟都会加倍，最大延迟为24小时。如果IP电话在Pending状态下重新启动，重试延迟会在一分钟时重新开始，重试延迟的倍增会继续进行，最长时间为24小时。
- 如果处于Custom-Pending状态时出现任何错误，则会尝试使用基于先前从EDOS服务器下载的配置文件中的参数Resync_err_retry_delay的频率进行调配服务器重试。
- 已中止和不可用状态表示RC尝试已停止，除非设备在出厂时重置，否则不会再次尝试。
- Acquired状态表示RC已成功完成，这表示已成功下载IP电话的EDOS配置文件和调配服务器的重定向规则。与上面一样，在设备出厂重置之前，不会进行进一步的RC尝试。

查看自定义状态

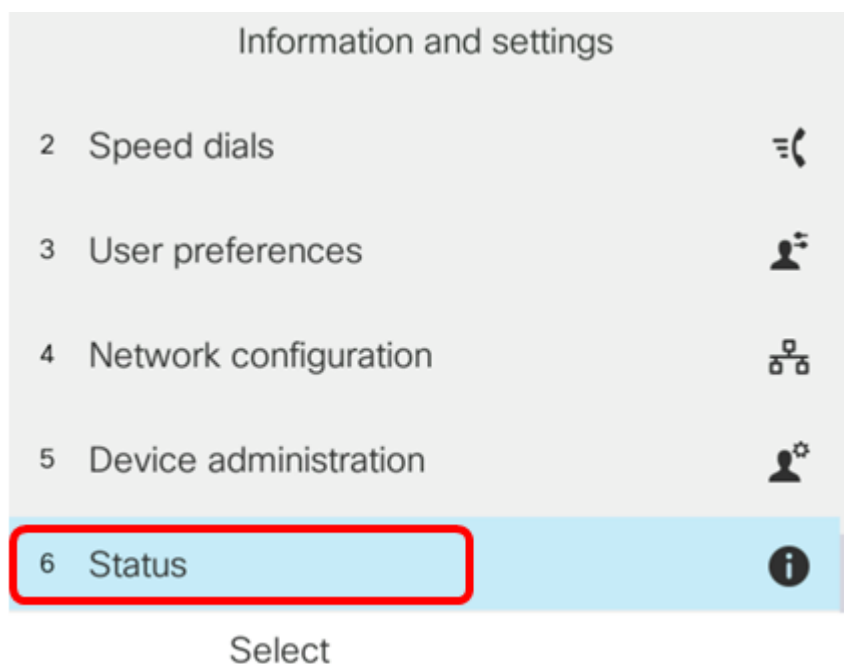
通过电话GUI

步骤1.按IP电话上的Applications按钮。

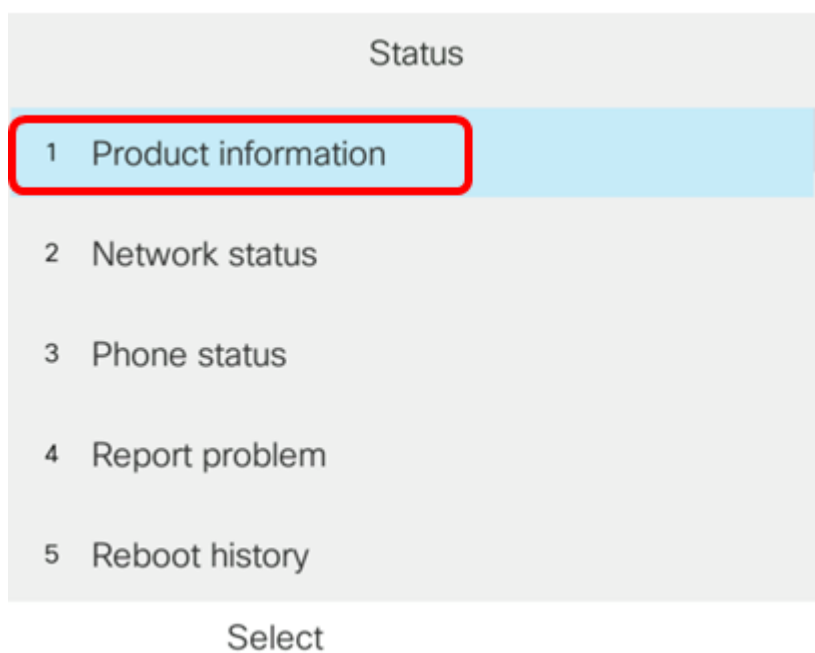




步骤2.使用Navigation Cluster按钮选择Status。



步骤3.选择产品信息。



步骤4.使用导航群集按钮向下滚动到Customization区域。在本示例中，当前RC定制状态为Custom-Pending。

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.		
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads
5	Hardware version	V01
6	Certificate	Installed
7	Customization	Custom-Pending

现在，您应该已经通过电话GUI成功查看了带有多平台固件的Cisco 6800、7800和8800系列IP电话上的自定义状态。

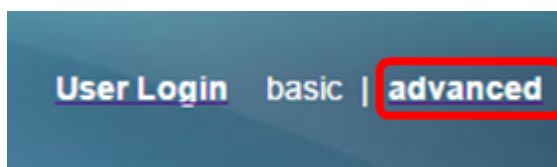
通过基于网络的实用程序

步骤1.访问IP电话的基于Web的实用程序，然后以Admin身份登录。

注意：若要了解如何在7800或8800系列多平台电话上配置密码，请单击[此处](#)。

The image shows the login interface for a Cisco IP Phone. At the top left is the Cisco logo. To its right, the text "Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control" is displayed. Below this, there is a login form with two fields: "Username" and "Password". The "Username" field contains the text "Admin" and has a dropdown arrow on the right. The "Password" field contains seven dots. Below these fields is a "Login" button. A red rounded rectangle highlights the Username, Password, and Login fields. At the bottom of the screen, the copyright notice "©2000-2017 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved" is visible.

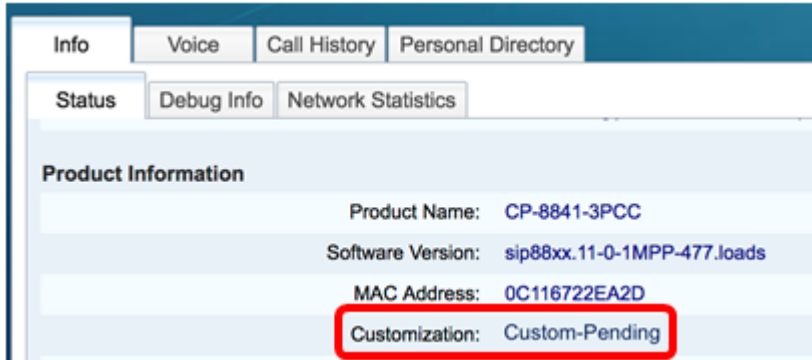
步骤2.单击advanced。



注意：可用选项可能会因设备的具体型号而异。在本示例中，使用Cisco 8841 IP电话。



步骤3.在Info > Status选项卡中，检查Product Information区域。RC定制状态显示在“定制”(Customization)区域中。在本示例中，当前RC定制状态为Custom-Pending。



现在，您应该已经通过基于Web的实用程序成功查看了带有多平台固件的Cisco 6800、7800和8800系列IP电话上的自定义状态。

要查看其他文档，请单击下面提供的链接。这些产品页面包含该系列电话的所有文章的链接。

- [6800系列产品页](#)
- [7800系列产品页](#)
- [8800系列产品页](#)

观看与本文相关的视频...

[点击此处查看思科的其他技术讲座](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。