

设置在Cisco 6800，7800或者8800系列IP电话的语音邮件用多平台固件

目标

此条款给予在Cisco设置的语音邮件的若干解释6800，7800或者8800系列IP多平台电话。

可适用的设备|软件版本

- 6800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))
- 7800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))
- 8800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))

简介

语音邮件是在IP电话的多数共同特点之一。Cisco IP电话6800，7800或者8800系列多平台电话有语音邮件存储功能。

此条款参考的电话不是使用一个特定呼叫控制器的企业电话。如果希望比较两不同种类的电话，检查[比较&对比度：Cisco IP MPP电话& Cisco Unified IP电话](#)。

电话用多平台固件

MPP电话要求从互联网电话服务提供商(ITSP)的服务或IP内部交换机(PBX)呼叫控制服务器。WebEx呼叫，环中央和韦里孙是ITSP的示例。IP与Cisco MPP电话一起使用的PBX服务一些示例包括，加星号，百分位数和Metaswitch平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是电话和呼叫控制器与彼此联络提供服务例如呼叫暂留和语音邮件的一个分开的系统。因为MPP电话不使用一个特定呼叫控制器，访问和步骤变化。

每个呼叫控制器能遵从不同的步骤，因此我们不能正确地告诉您您的如何将工作。对于信息和帮助用您的特定语音邮件命令，参考帮助站点从您选择的供应商。如果有一个管理员，您能为详细信息和可能的培训与他们联系。

设置个人语音邮件

建立您的网络的人很可能配置一个通用的语音邮件消息、分机和密码。当您第一次时进入语音邮箱，您能创建一个个性化的消息。在本例中，我们使用了FreePBX我们的IP PBX。FreePBX用途星号。

第 1 步

拾起话筒或按扬声器图标。

第 2 步

输入密钥组合访问您的语音邮件。普通的选项是*98或*99。

第 3 步

您将收到一提示输入分机。这是很可能电话的分机的同一个编号。有时您会给内线号码。与您的语音管理员或服务提供商协商。

第 4 步

您将收到一提示输入密码。这可能是电话的分机的编号或编号提供给您由您的服务提供商。

步骤 5

您将收到提示符说您的名字和点击**井号键**。清楚地发言到电话。

第 6 步

您能选择**1**保存名称，再录音的**2**听它或者**3**。

第 7 步

您将收到提示符记录问候语和点击**井号键**。

步骤 8

您能选择**1**保存问候语，再录音的**2**听它或者**3**。

步骤 9

您将收到提示符记录一个忙碌消息。

步骤 10

您能选择**1**保存忙碌消息，再录音的**2**听它或者**3**。

当下次时间您访问您的语音邮箱，您有选项更改您的密码。

更改语音邮箱设置

第 1 步

要输入在电话的语音邮件，请拾起话筒或按**扬声器图标**。

第 2 步

拨号音将听到。输入密钥组合访问您的语音邮件。普通的选项是*98或*99。

第 3 步

一旦在邮箱里面，及时选项将陈述按的什么编号更改邮箱设置。

结论

您应该当前设置在您的Cisco MPP电话的语音邮件。

即然您的语音邮件设置，您能学习如何访问语音邮件。一旦为此[下一步准备好，请点击此处。](#)