在思科IP电话8800系列多平台电话上启用呼叫等待

目标

在思科IP电话8800系列多平台电话上启用呼叫等待功能，即使您的电话忙，呼入呼叫也能通过。如果启用此功能，主叫方仍能听到线路振铃的另一端，并允许他们等待呼叫得到应答，而不是听到忙音。

在活动呼叫期间，等待呼叫将发出一声蜂鸣音，会话按钮将呈红色闪烁。

本文旨在向您展示如何通过Cisco IP电话8800系列多平台的基于Web的实用程序和电话GUI启用呼叫等待功能。

适用设备

- 8800 系列

软件版本

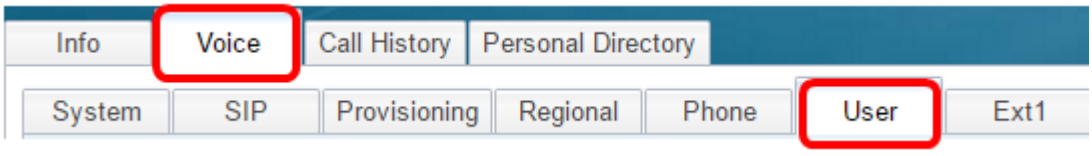
- 11.0.1

启用呼叫等待

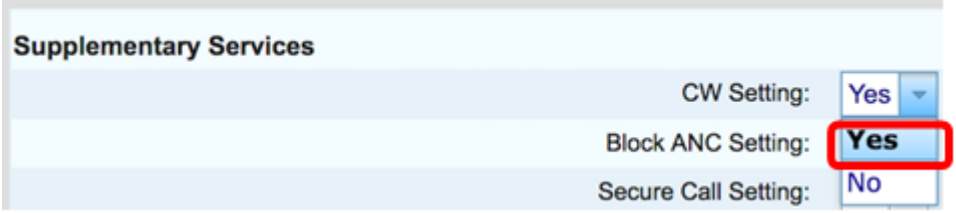
通过基于Web的实用程序

步骤1.登录IP电话的基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > **advanced**。

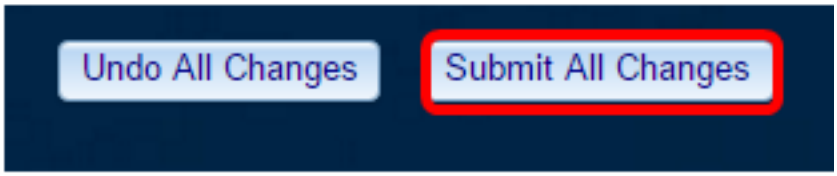
步骤2.单击“**语音**”>“**用户**”。



步骤3.在“补充服务”下，单击“CW设置”的下拉菜单，然后选择**是**。



步骤4.单击“提**交所有更改”**。

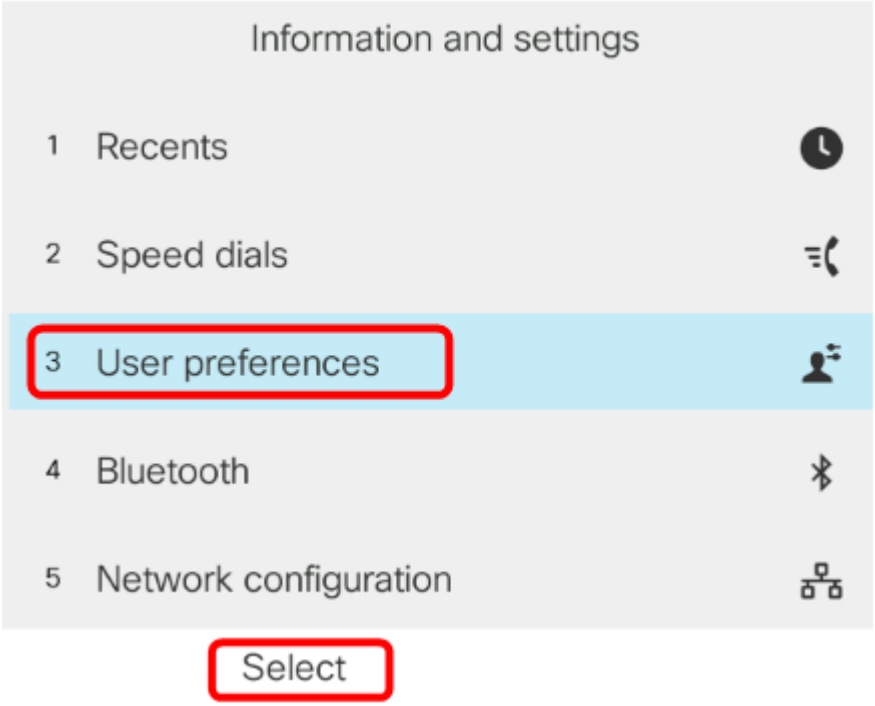


现在，您应该已通过基于Web的实用程序在电话上启用呼叫等待。

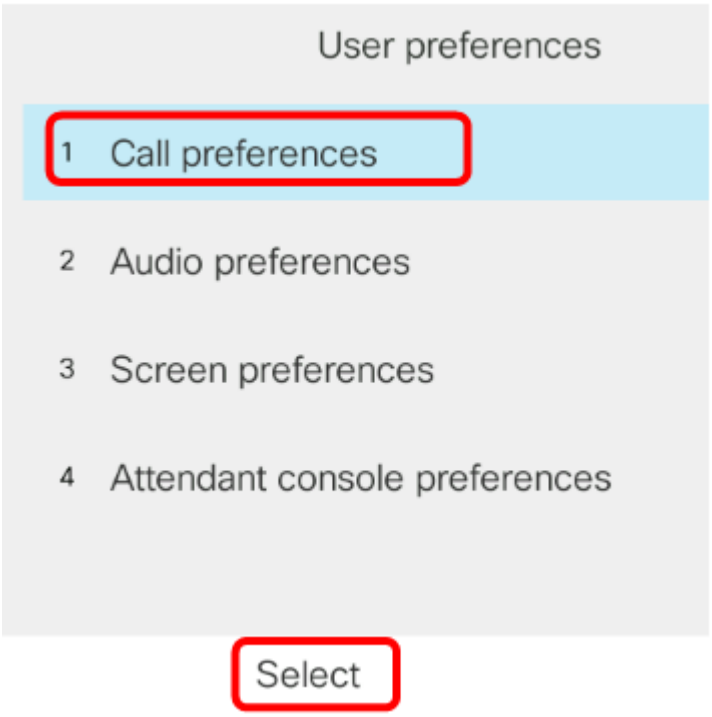
通过电话GUI

步骤1.按IP电**话**上的Applications按钮。

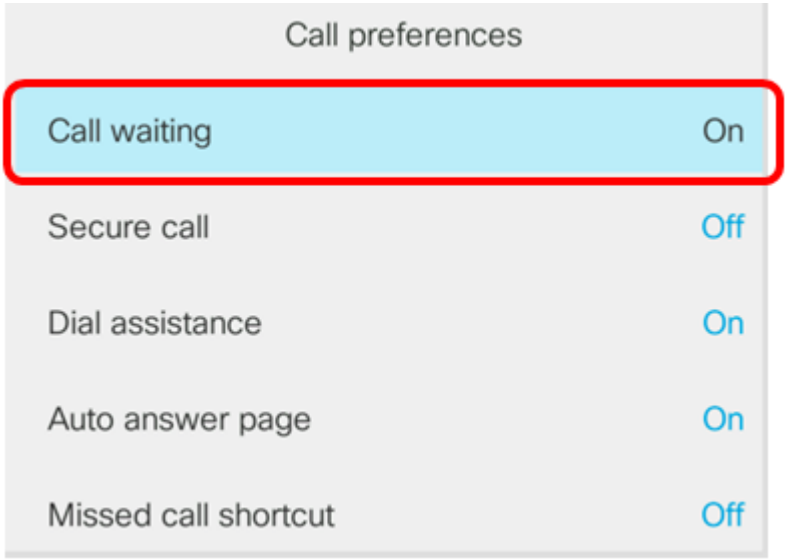
步骤2.使用导航群集按 钮，导航至**用户首选项**，然后按**选择**软键。



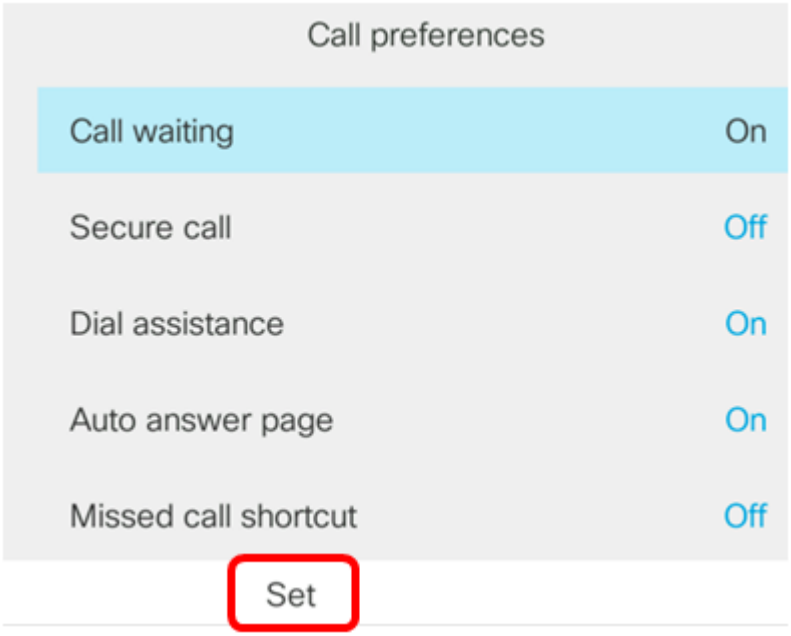
步骤3.选择“呼**叫首选项**”，然后按“**选择**”软键。



步骤4.导航至“呼**叫等待**”，然后按导航群集右 键将其设置为“开**”**。



步骤5.按“设置**”软**键。



您现在应该已通过GUI启用呼叫等待电话。