

# 访问在Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话的语音邮件

## 客观

语音邮件是在IP电话的多数共同特点之一。Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话可以被编程访问您的语音邮箱用按钮的出版社。这在邮箱编号允许您便利地检索您的语音邮件，而不必锁上。

此条款打算显示您如何访问您的在Cisco IP电话7800系列或8800系列多平台电话的语音邮件。它假设，已经配置了在电话的语音邮件设置。[否则，请点击此处了解如何设置在您的电话的语音邮件。](#)

## 可适用的设备

- 7800系列
- 8800系列

## 软件版本

- 11.0.1

## 访问语音邮件

在电话的以下指示器发信号用户一个新的语音邮件消息可以被检索。

- 在电话听筒的消息等待指示符是固定的红色。
- 未接通话和语音邮件消息的数量在电话的屏幕被显示。万一有超过99个新的消息，a加上(+)符号显示。
- 当您使用一条电话线路，您将听到从您的电话听筒播放的口吃语音，耳机或者扬声麦克风。此口吃语音是线路特定的。您只听到它，当您使用有语音信息的一条线路时。

要检索语音邮件，请遵从这些步骤：

第 1 步：在Cisco IP电话，请按**留言按键**。



**Step 2.**按照播放下个消息和删除的消息语音提示。

**Note:**提示取决于您的语音邮箱的配置。请参阅您的语音邮箱的文档关于详细资料。

您应该当前您的在您的Cisco IP电话7800和8800系列多平台电话的语音邮件。