

访问在Cisco 6800 , 7800或者8800系列多平台IP电话的语音邮件

目标

语音邮件是在IP电话的多数共同特点之一。Cisco IP电话6800 , 7800或者8800系列多平台IP电话有语音邮件存储功能。

此条款提供一些说明和示例如何访问您的在Cisco 6800 , 7800或者8800系列IP多平台电话的语音邮件。

可适用的设备|软件版本

- 6800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))
- 7800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))
- 8800系列IP电话用多平台固件|11.2.3 ([新的下载](#))

此条款参考的电话不是使用一个特定呼叫控制器的企业电话。如果希望比较两不同种类的电话，检查[比较&对比度：Cisco IP MPP电话& Cisco Unified IP电话](#)

[如果仍然需要设置您的语音邮件，请检查此条款。](#)

电话用多平台固件

MPP电话要求从互联网电话服务提供商(ITSP)的服务或IP内部交换机(PBX)呼叫控制服务器。WebEx呼叫，环中央和韦里孙是ITSP的示例。IP与Cisco MPP电话一起使用的PBX服务一些示例包括，加星号，百分位数和Metaswitch平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是电话和呼叫控制器与彼此联络提供服务例如呼叫暂留和语音邮件的一个分开的系统。因为MPP电话不使用一个特定呼叫控制器，访问和步骤变化。

通知您有语音邮件

在电话的以下指示器发信号用户一个新的语音邮件消息可以被检索。

- 在话筒的消息等待指示符是固定的红色。
- 未接呼叫和语音邮件消息数量在电话的屏幕显示。万一有超过99个新的消息，a加上(+)符号显示。
- 当您使用一条电话线路，您将听到从您的话筒播放的口吃音，耳机或者免提。此口吃音是线路特定。您只听到它，当您使用有语音留言的一条线路时。

访问语音邮箱：一般说明

每个呼叫控制器能遵从不同的步骤，因此我们不能正确地告诉您你的如何将工作。对于信息和帮助用您的特定语音邮件命令，参考帮助站点从您选择的供应商。如果有一个管理员，您能为详细信息和可能的培训与他们联系。

步骤 1

拾起话筒或按**扬声器图标**。

步骤 2

输入密钥组合访问您的语音邮件。普通的选项是*98或*99。

步骤 3

您将收到一提示输入分机。参考呼叫控制器检查设置。这是很可能电话的分机的同一个编号。有时您会给一不同的extention。与您的语音管理员或服务提供商协商。

步骤 4

您将收到一提示输入密码。输入邮箱编号。这也许是电话的分机的编号。

步骤 5

您将收到提示符设置新密码。

步骤 6

这时您将听到将列出选项听到新建的语音邮件的语音提示。

结论

您应该当前访问您的在您的Cisco 6800 , 7800和8800系列多平台IP电话的语音邮件。

如果希望远程访问您的语音邮件 , 您应该检查与您的呼叫控制供应商。对于一些一般信息 , 请[远程检查接收语音邮件在Cisco 6800 , 7800或者8800 IP MPP电话](#)。