

配置免打扰在Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话的功能

目标

免打扰功能允许您禁止呼入呼叫，每当您是在会议或在另一呼叫。在DND模式，呼入呼叫可能重定向到另一个编号，语音邮箱或者根据您使用的呼叫控制器被断开。

此条款打算显示您一些可能的方式启用或禁用DND。

可适用的设备|固件版本

- 7800系列的IP电话|11.0.1 ([新的下载](#))
- 8800系列的IP电话|11.0.1 ([新的下载](#))

电话用多平台固件

此条款参考的电话不是使用一个特定呼叫控制器的企业电话。如果希望比较两不同种类的电话，检查[比较&对比度：Cisco IP MPP电话& Cisco Unified IP电话](#)。

MPP电话要求从互联网电话服务提供商(ITSP)的服务或IP内部交换机(PBX)呼叫控制服务器。WebEx呼叫，环中央和韦里孙是ITSP的示例。IP与Cisco MPP电话一起使用的PBX服务一些示例包括，加星号，百分位数和Metaswitch平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是电话和呼叫控制器与彼此联络提供服务例如呼叫暂留和语音邮件的一个分开的系统。因为MPP电话不使用一个特定呼叫控制器，访问和步骤变化。

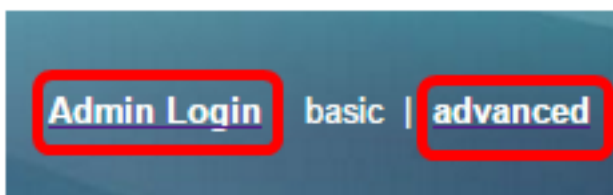
每个呼叫控制器能遵从不同的步骤，因此我们不能正确地告诉您您的如何将工作。对于信息和帮助用您的特定语音邮件命令，参考帮助站点从您选择的供应商。如果有一个管理员，您能为详细信息和可能的培训与他们联系。

可能的星号命令

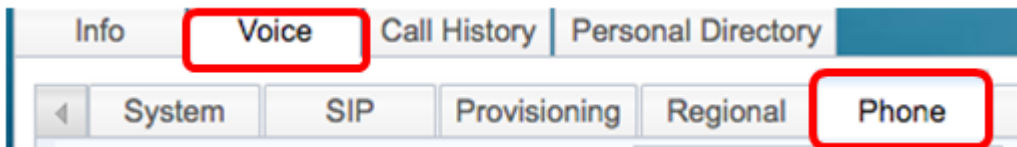
在星号，不Disturb通常是通过拨号78打开控制的不干扰在电话的模式。要启用请勿干扰模式，79通常是默认。

通过基于Web的工具

步骤1.访问您的IP电话的基于Web的工具然后选择Admin登录>提前。



步骤2.选择语音>电话。

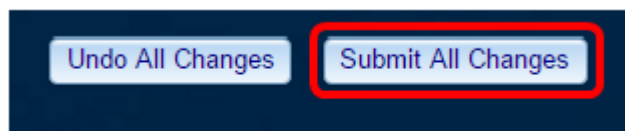


第 3 步：在附加服务下，请从DND服务下拉列表选择是使DND或者不禁用DND。

Supplementary Services			
Conference Serv:	Yes	Attn Transfer Serv:	Yes
Blind Transfer Serv:	Yes	DND Serv:	Yes
Block ANC Serv:	Yes	Block CID Serv:	Yes
Secure Call Serv:	Yes	Cfwd All Serv:	No
Cfwd Busy Serv:	Yes	Cfwd No Ans Serv:	Yes
Paging Serv:	Yes	Call Park Serv:	Yes
Call Pick Up Serv:	Yes	ACD Login Serv:	No
Group Call Pick Up Serv:	Yes	Service Annc Serv:	No

注意：在本例中，是选择。

步骤4.单击提交所有更改。




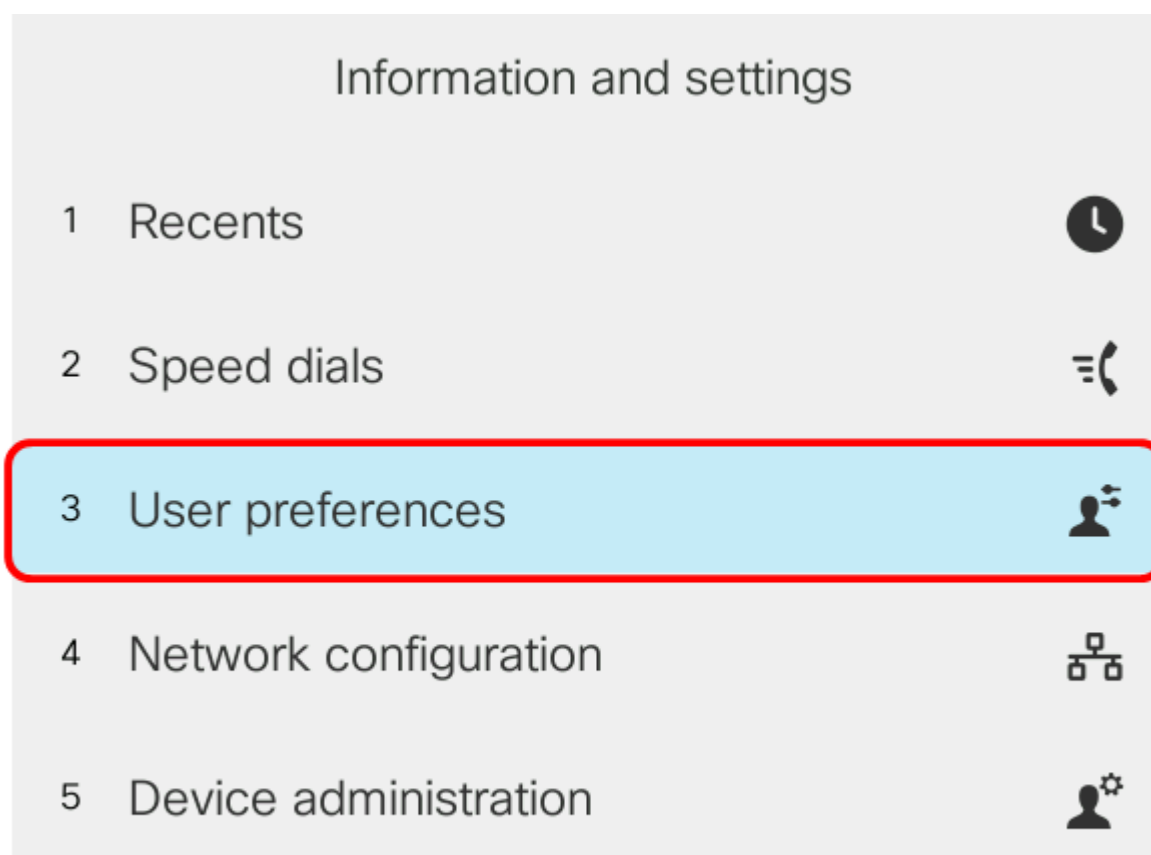
您应该通过电话的基于Web的工具当前配置DND。

通过电话的GUI

步骤1.按Settings按钮在电话。



步骤2.使用定位集群按钮，选择 用户首选项。



Select

步骤3.选择呼叫首选。

User preferences

- 1 Call preferences
- 2 Audio preferences
- 3 Screen preferences
- 4 Attendant console preferences

Select

步骤4. choose不干扰。

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off


Block anonymous call

Off

Do not disturb

Off

Set

步骤5. 按定位集群按钮的左边或右边箭头  启用或禁用DND。

Call preferences

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

Off

Do not disturb

On

Set

注意：在本例中，选择。

步骤6.按**集合**软键。

Call preferences

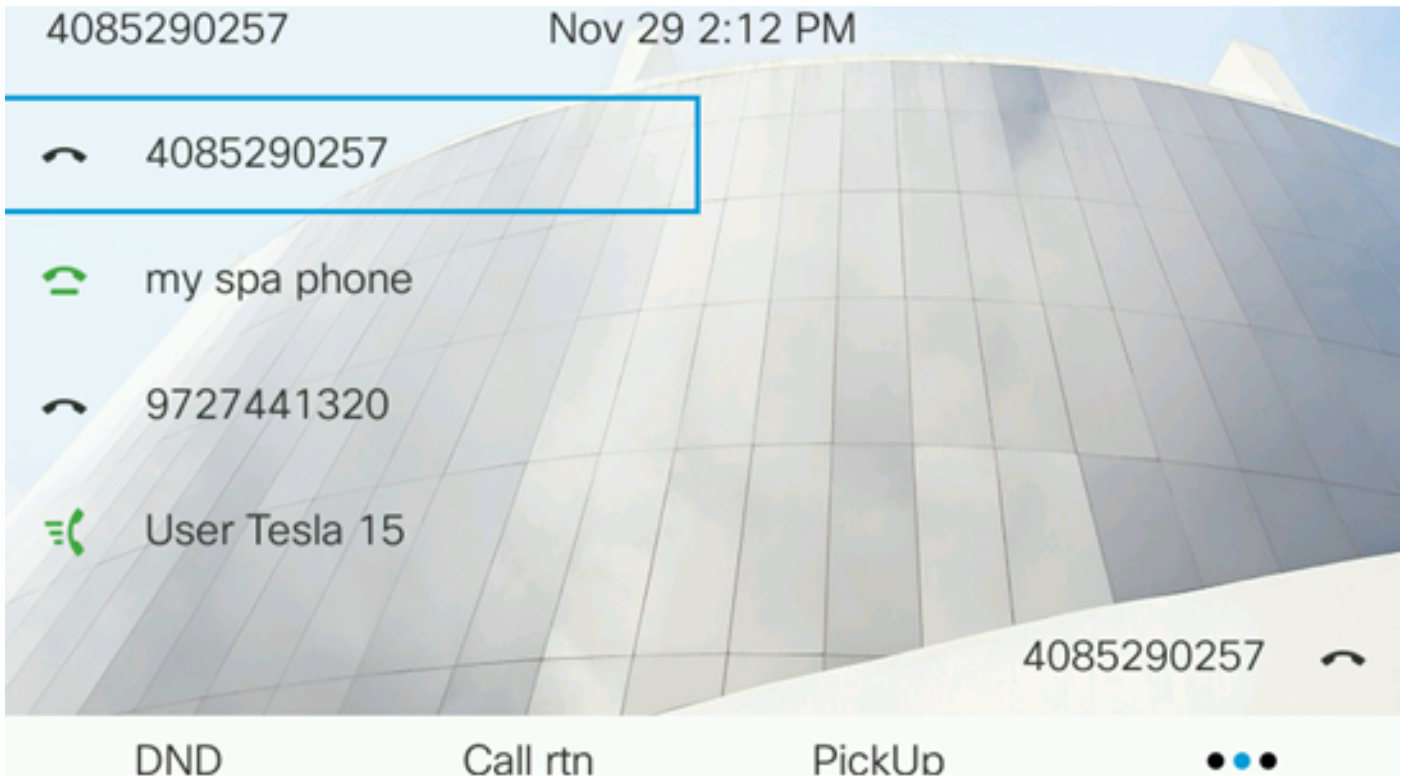
Fwd no answer delay	<input type="text" value="20"/>
Voice mail	<input type="text" value="5551234"/>
Block caller ID	Off
Block anonymous call	Off
Do not disturb	On

Set

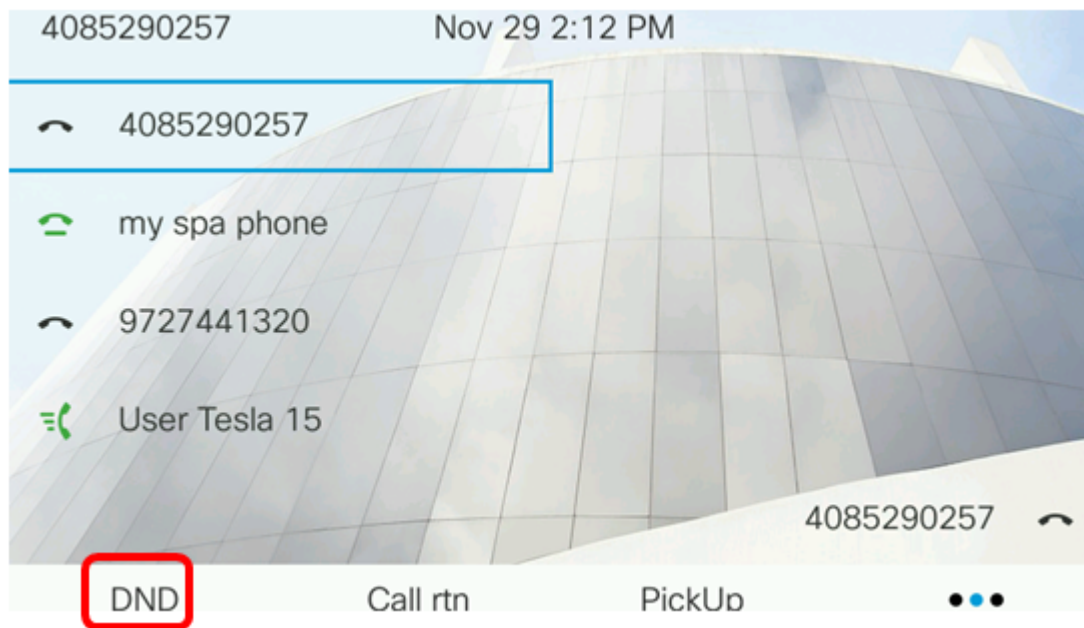
您应该通过电话的GUI当前配置DND。

通过电话的主页

步骤1. 请按定位集群  按钮，直到DND软键显示。



步骤2.按DND软键。



您应该通过您的电话主页顺利地当前配置DND。