

配置在Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话的未接呼叫指示器

客观

Cisco IP电话7800和8800系列多平台电话组成提供在IP网络的语音通信的一套全面貌特征的VoIP (VoIP)电话。电话提供传统企业电话所有功能，例如呼叫转发，重拨，快速拨号，转移呼叫和电话会议。Cisco IP电话8800系列多平台电话瞄准在第三方会话初始化协议(SIP)围绕-基于IP专用的交换分机的解决方案(PBX)。

如果错过呼叫，Cisco IP电话7800和8800系列多平台电话允许您配置电话听筒LED指示器。如果您的电话不暂挂中或在呼叫，并且呼叫丢失，未接呼叫图标将出现在图形用户界面(GUI)您的电话，并且电话听筒LED指示器将打开。您必须与电话呼应通过按按钮或拿起电话听筒关闭电话听筒LED。

此条款提供指令关于怎样通过您的Cisco IP电话7800和8800系列多平台电话的基于Web的工具配置未接呼叫指示器。

可适用的设备

- 7800系列
- 8800系列

软件版本

- 11.0.1

配置未接呼叫指示器

语音邮件和未接呼叫指示器工作情况

默认情况下，一旦IP电话接受一个语音邮件，配置电话听筒LED指示器打开。您能配置您的电话进行在未接呼叫的同一个工作情况。

Note:IP电话可能根据您的设备确切的模型变化。在本例中，Cisco 8861 IP电话显示。



如果配置语音邮件和未接呼叫， IP电话：

- 当未接呼叫进来时，请打开其电话听筒LED。
- 当配置更改到语音邮件时，请关闭其电话听筒LED。
- 请关闭其电话听筒LED，如果扩展名没有注册，或者不再在电话。
- 保留其在重新启动的LED状态。

如果配置语音邮件和未接呼叫， IP电话不：

- 如果有一个待定语音邮件，请关闭其电话听筒LED。
- 如果有一次待定遗漏呼叫，请关闭其电话听筒LED。
- 请关闭其电话听筒LED，如果某人回答从另一个设备的一个语音邮件，当仍有一待定未接呼叫时。
- 请关闭其电话听筒LED，当某人与在共享线路时的另一个电话呼应，当有未接呼叫征兆时。
- 如果设置电话不记录未接通话，请打开电话听筒LED。LED将保持直到下交互作用。

语音邮件工作情况图

没有语音邮件 没有未接呼叫	呼叫不在呼叫或暂挂中丢失和	LED	--
没有语音邮	语音邮件进来	LED	答案语音邮

件 没有未接呼 叫			件
语音邮件	呼叫不在呼叫或暂挂中丢失和	LED	答案语音邮 件
未接呼叫	语音邮件进来	LED	答案语音邮 件
没有语音邮 件 没有未接呼 叫	没有事件	LED	--

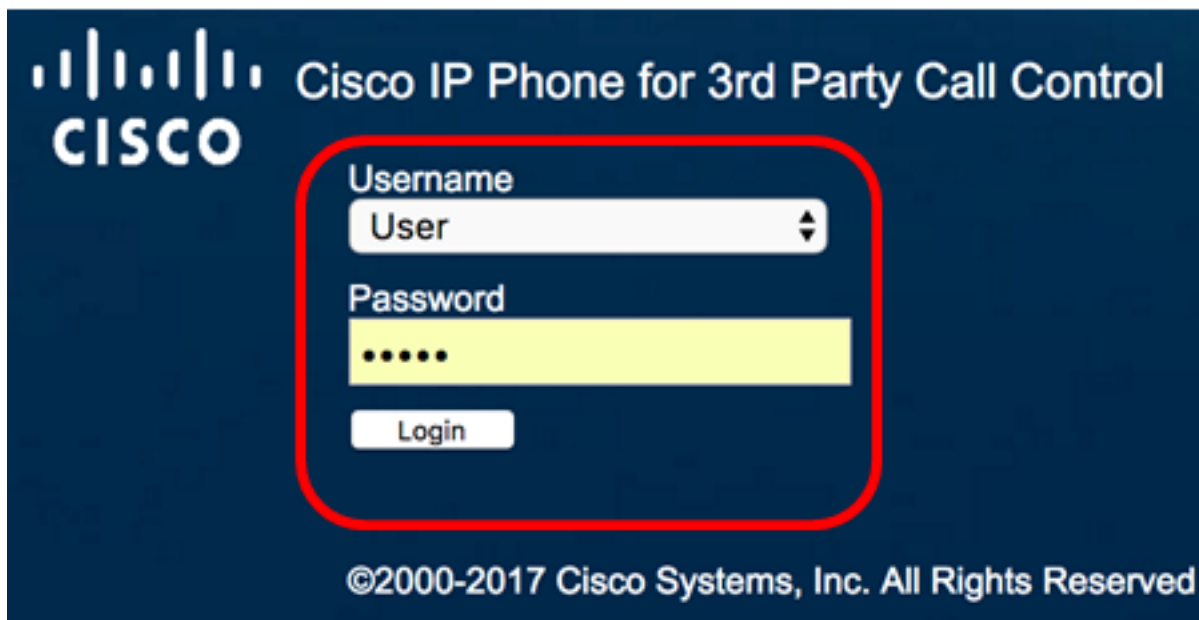
未接呼叫和语音邮件工作情况图

没有语音 邮件 没有未接 呼叫	呼叫不在呼叫或暂挂中丢 失和	LED	与设备手工呼应
没有语音 邮件 没有未接 呼叫	语音邮件进来	LED	答案语音邮件
语音邮件	呼叫不在呼叫或暂挂中丢 失和	LED	与电话呼应并且回答语音 邮件
未接呼叫	语音邮件进来	LED	与电话呼应并且回答语音 邮件
没有语音 邮件 没有未接 呼叫	没有事件	LED	--

配置未接呼叫指示器

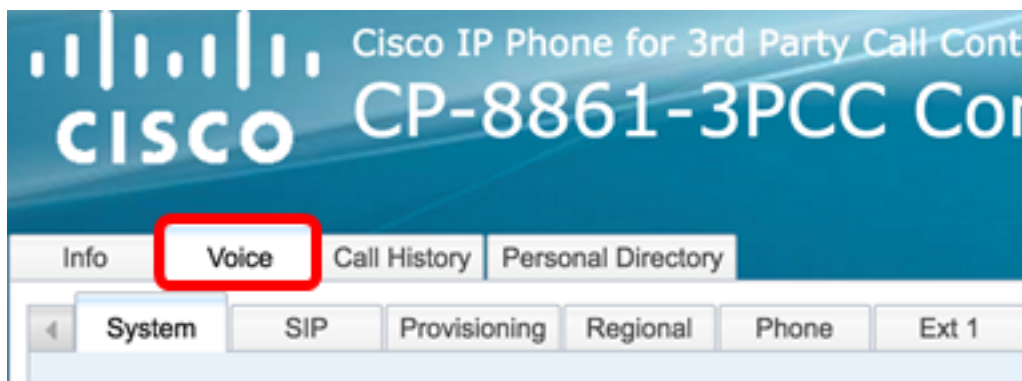
步骤1. 登陆到您的IP电话的基于Web的工具。

注意：要了解如何配置在您的[7800或8800系列多平台电话的密码](#)，[请点击此处。](#)

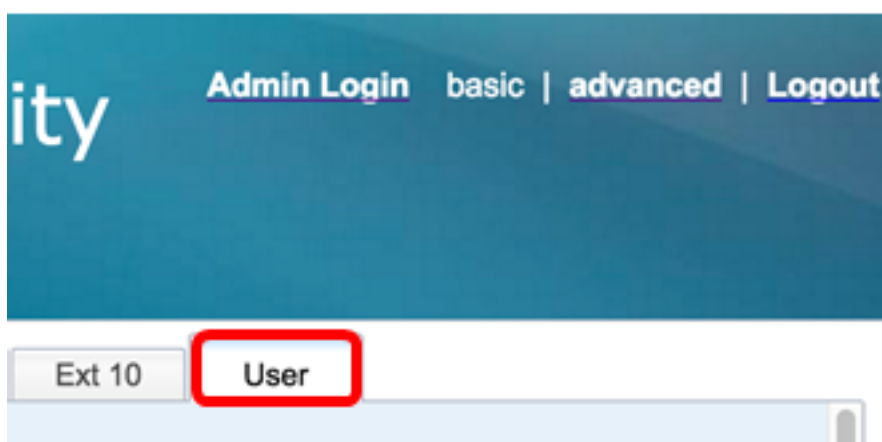


步骤2.点击语音。

Note:可用的选项可能根据您的设备确切的模型变化。在本例中，Cisco 8861使用IP电话。



步骤3.点击用户。



第 4 步：在附加服务地区中，从电话听筒LED提醒的下拉列表请选择语音邮件，未接呼叫。默认情况下此选项被禁用。

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail ▾
	Voicemail
	Voicemail, Missed Call
Screen	

步骤5. 点击提交所有更改。

Supplementary Services	
CW Setting:	Yes ▾
Block ANC Setting:	No ▾
Handset LED Alert:	Voicemail, Missed Call ▾
Screen	
Screen Saver Enable:	Yes ▾
Screen Saver Wait:	60
Back Light Timer:	5m ▾
Phone Background:	Default ▾
Picture Download URL:	http://192.168.100.114/TFTP/imageccisco-wallpaper-800x480.png
Logo URL:	http://192.168.100.114/TFTP/image/cisco-logo-800x480.png
<input type="button" value="Undo All Changes"/> <input type="button" value="Submit All Changes"/>	

第6步(可选)验证被配置的未接呼叫指示器，拨打您的IP电话的号码使用另一个IP电话，并且不应答呼叫。电话听筒LED应该打开。

Note:在本例中，有的分机号704 Cisco 8861 IP电话有三未接通话。



您应该成功当前配置了在您的Cisco IP电话8800系列多平台电话的未接呼叫指示器到基于Web的工具。