

通过Web浏览器命令升级在Cisco IP电话7800和8800多平台系列的固件

Introduction

固件是程序被编码到设备做它根据其功能实行。正如在计算机的软件更新，固件更新典型地是制造商做对代码修正产品缺乏的改进，或者转出新功能。

保持更新的您的设备固件通常保持它在其最佳的工作环境。

有关于怎样的两个方法升级您的Cisco 7800和8800系列多平台IP电话固件：

- 通过Web浏览器命令—此方法允许您直接地通过输入upgrade命令升级固件在Web浏览器地址栏。
- 通过升级规则—使用您的IP电话的基于Web的工具，此方法允许您升级固件。[了解，如何为指令请点击此处。](#)

客观

此条款打算显示您如何执行在7800系列您的Cisco IP电话和Cisco IP电话的一次固件更新8800系列通过Web浏览器命令。

可适用的设备

- 7800系列的IP电话
- 8800系列的IP电话

软件版本


- 11.0.1

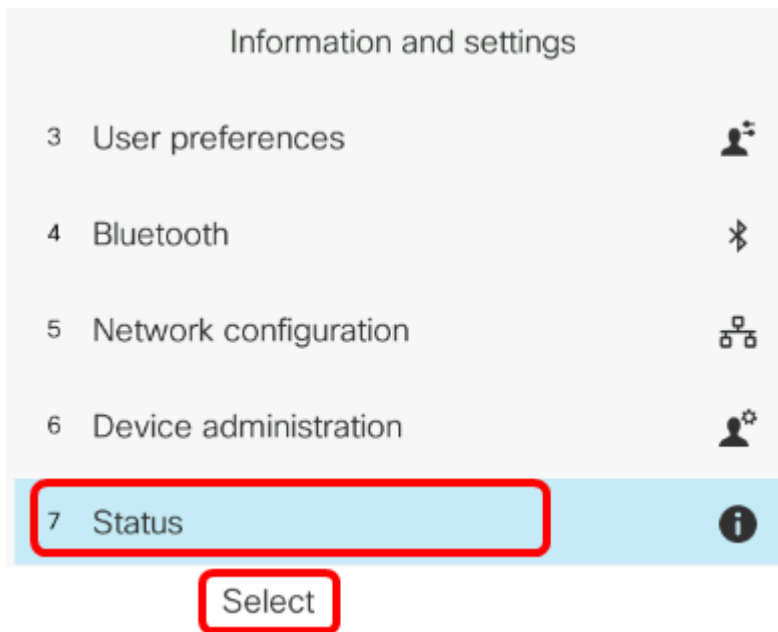
升级固件

确定型号和版本

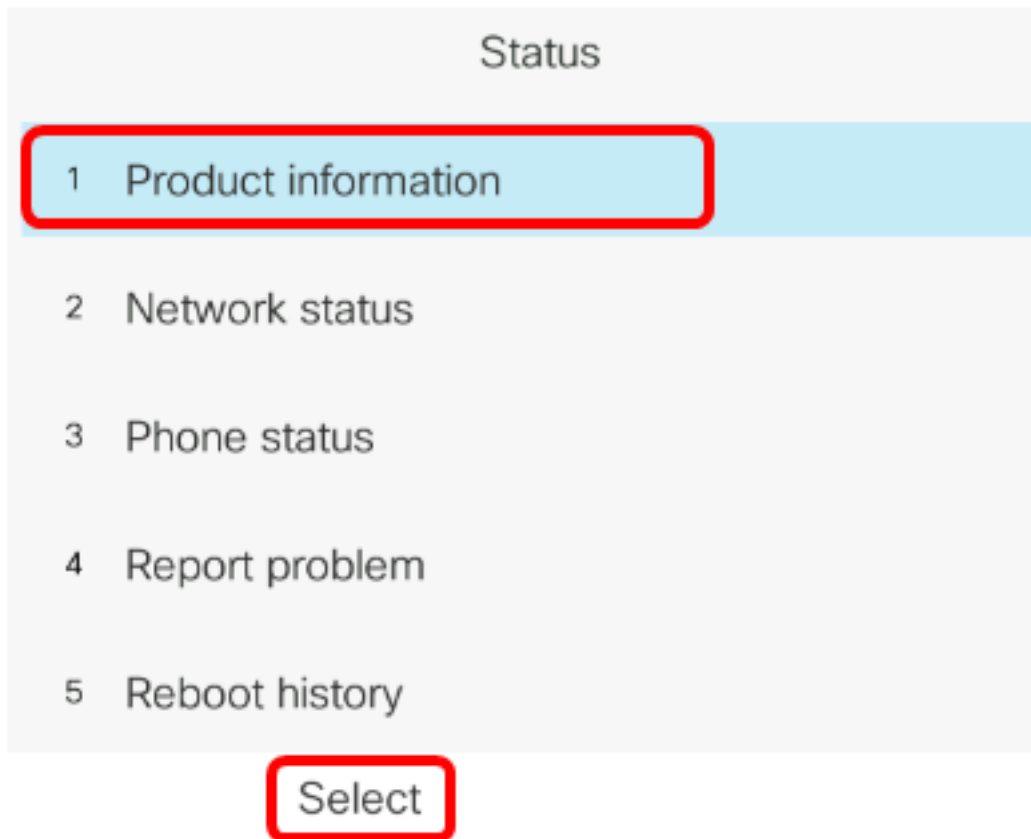
第 1 步：在您的Cisco IP电话，请按**应用程序按钮**。



Step 2.使用定位簇  按钮，请连接对状态并且按挑选Softkey。

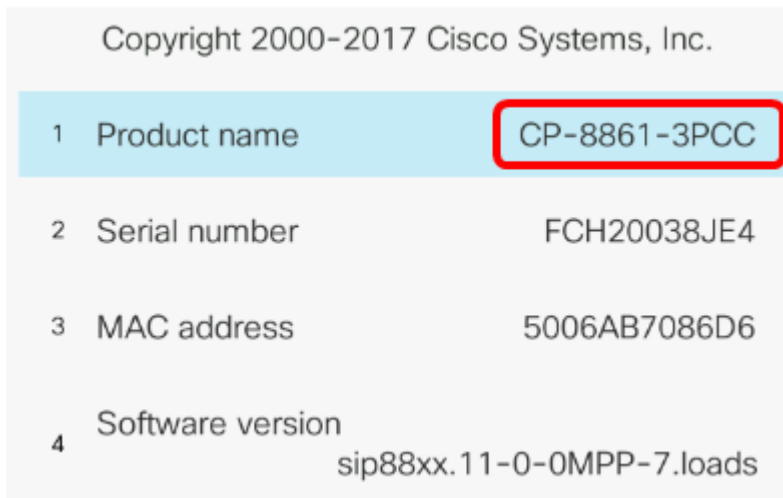



步骤3.选择产品信息并且按挑选Softkey。



步骤4.注意到产品名称。这是您的电话的型号。

Note:在本例中，产品名称是CP-8861-3PCC。



第 5 步：使用定位簇  按钮，请连接对**硬件版本**。在固件升级被执行前，请注意**到硬件的版本**。

Note:在本例中，硬件版本是V01。

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.	
3	MAC address 5006AB7086D6
4	Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads
5	Hardware version V01
6	Certificate Installed

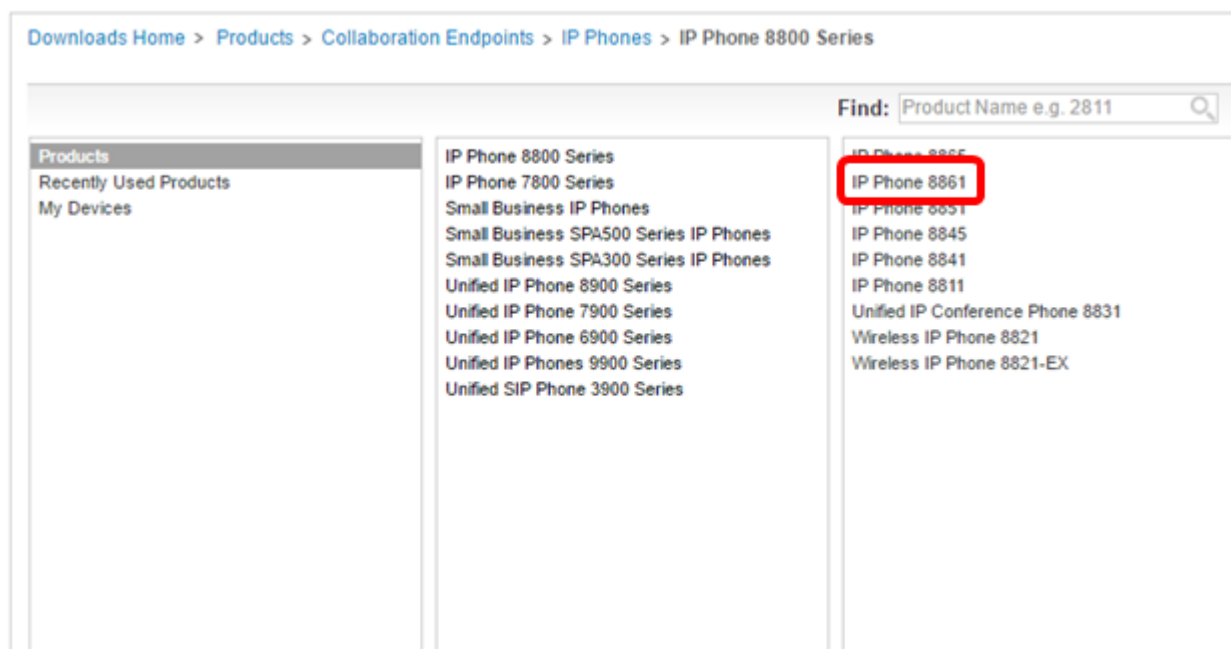
您当前确定了您的Cisco IP电话7800多平台系列或Cisco IP电话的型号和版本8800多平台系列。

下载最新的固件

第 1 步：在您的计算机上，请去[Cisco网站的](#)下载页。

步骤2.选择产品>协作终端> IP电话> 8800系列的IP电话或7800系列的IP电话。

步骤3.选择您的设备确切的模型。在本例中，IP电话8861被选择。



步骤4.点击会话初始化协议(SIP)软件链路作为软件类型。

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

步骤5.选择您需要为您的产品下载的软件。在本例中，将下载第三方呼叫控制的cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip 8811/8841/8851/8861 SIP IP电话固件。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

重要信息：对于小型企业多平台电话(MPP)系列，请切记您选择与MPP标签的软件版本对此。在本例中，它将是11.0(1) MPP版本。

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

步骤6.点击下载。

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

步骤7.点击读Cisco终端用户许可权协定链路然后点击**接受许可证协议**。




步骤8.抽出下载的文件。

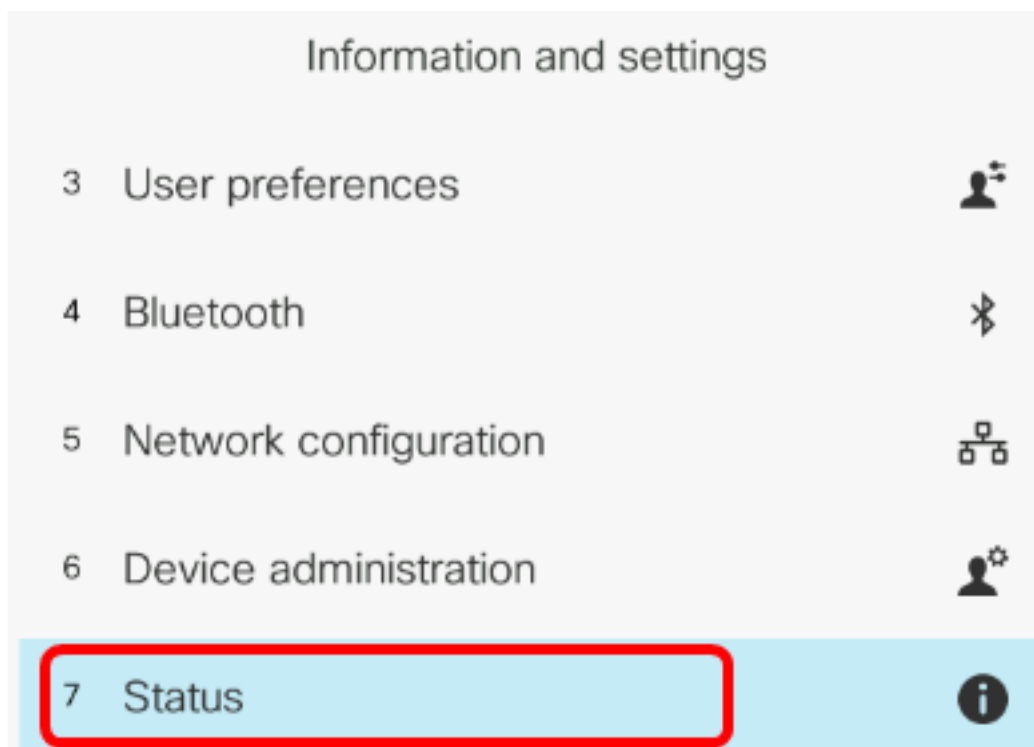
Note:注意到文件被抽出的位置。

升级固件

第 1 步：在您的IP电话上，请通过按**应用程序**按钮确定其IP地址。

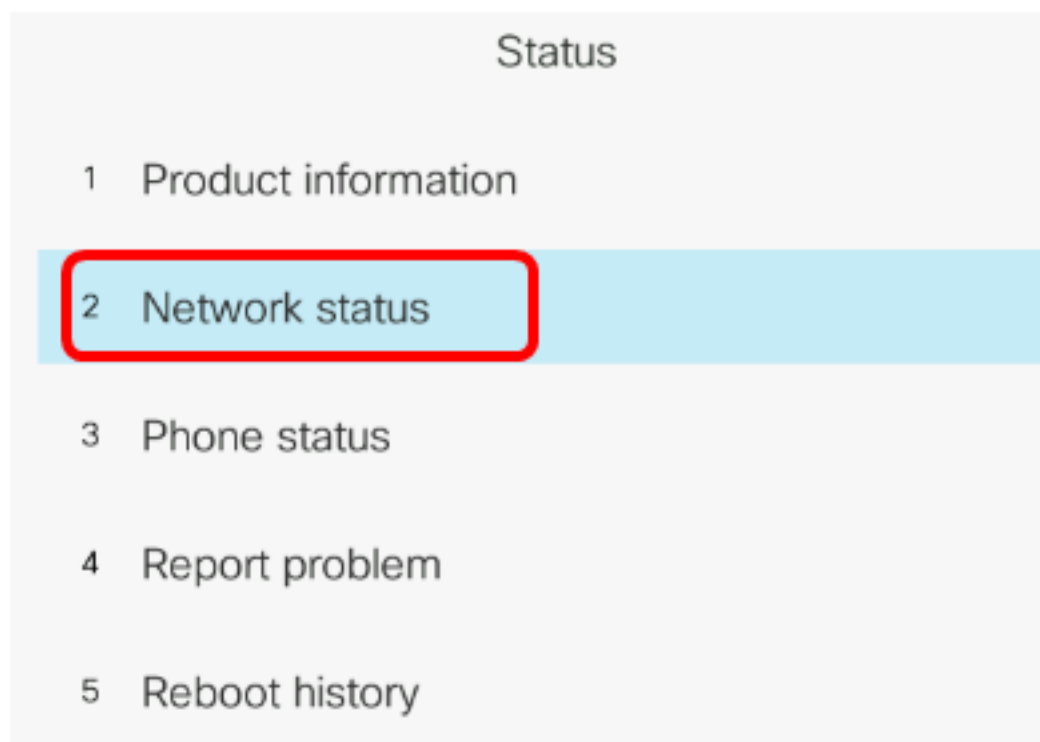


Step 2.使用定位簇  按钮，请连接对**状态**并且按**挑选**Softkey。



Select

步骤3.连接对**网络状态**并且按**挑选**Softkey。



Select

步骤4.寻找IP地址并且注意到它。在本例中，IP地址是192.168.2.139。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

第 5 步：在您的计算机上，请启动浏览器并且输入以下格式在地址栏：`http://<phone_ip>/admin/upgrade ? <schema> : //<serv_ip [: 端口] >/filename`然后按enter键。

Note:在本例中，文件在与IP地址192.168.2.147的一TFTP server被保存了。因此，`http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`在地址栏被输入。

 `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads`

重要信息：切记您的IP电话和您使用是两个被连接到同一网络的计算机。


步骤6.等待电话完成升级。

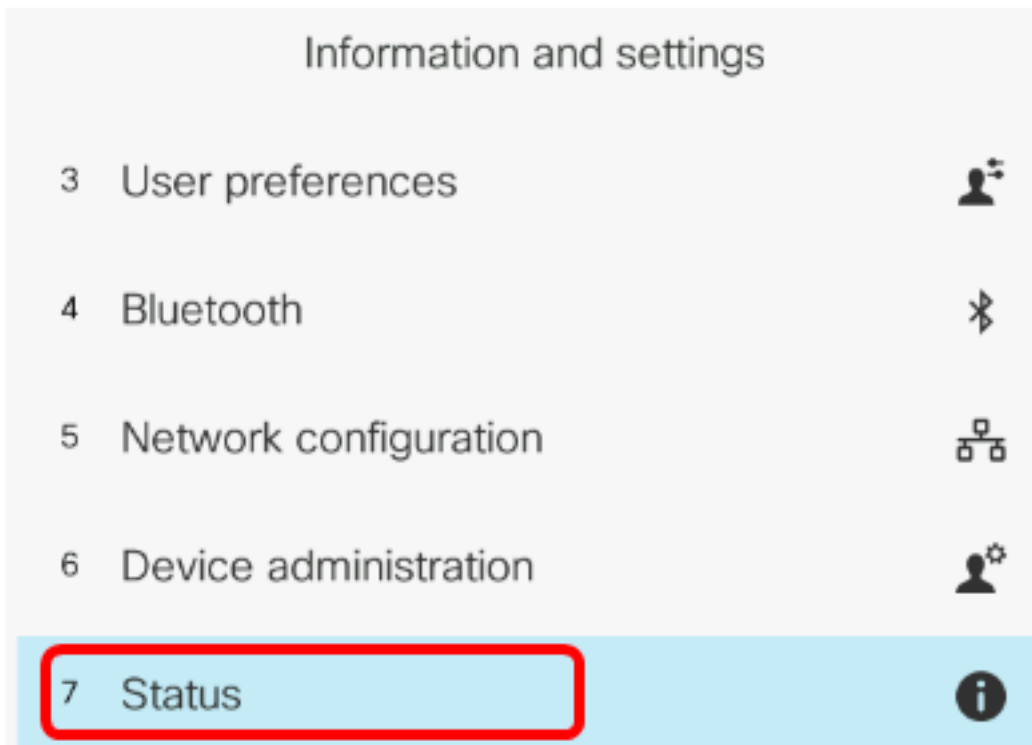
Note:当固件升级时，电话可能重新启动两三次。当固件升级进程进展中时，请勿关掉电话。


验证固件版本

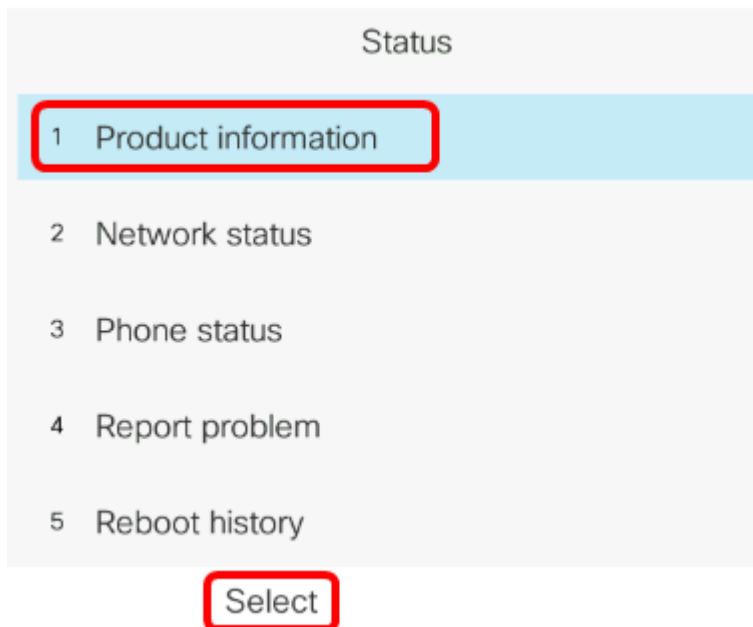
步骤1.按应用程序按钮。



Step 2. 使用定位簇  按钮，请连接对状态并且按挑选Softkey。



第 3 步：使用定位簇  按钮，请连接对产品信息并且按挑选Softkey。



第 4 步：检查软件版本地区并且验证您下载的软件当前在电话。

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

您成功当前升级在7800系列您的Cisco IP电话或Cisco IP电话8800系列多平台电话的固件。

查看视频与此条款有关...

[点击此处查看从Cisco的其他技术谈话](#)