

# 通过在7800系列的Cisco IP电话和8800系列多平台电话的BLF配置并且监控工友的线路

## 客观

监控工友的线路成为可能通过繁忙的闪亮指示领域(BLF)。BLF是在使状态在网络的另一个电话可视对看守人的IP电话的指示器灯。此功能为定期地处理呼叫请求他人，典型地一个服务台职员或秘书的人是有用的。BLF的目的将一览确定另一个扩展名的状况。它在电话的基于Web的工具通常被配置。当使用时，它在呼叫管理器可能也被配置一个。BLF通常有以下工作情况：

- 绿色—被监控的线路是空闲和可用的。
- 琥珀色—在功能的设置期间，配置错误出现。
- 红色(平稳) —被监控的线路是在使用中的。
- 红色(闪动) —被监控的线路敲响。

**Note:**BLF不是可用的在Cisco IP电话7811。

此条款打算显示您如何通过您在Cisco IP电话7800系列和8800系列多平台电话的BLF配置和监控您的工友线路使用：

- 统一资源识别符(URI) — URI表示从互联网的一种资源或者服务器。它由浏览器是典型地可访问的，使用http协议。这可能证明有利某些应用程序的，类似配置一种简单的BLF配置。
- 延长的功能—此选项允许您调用功能。例如：fnc=sd;调用快速拨号功能。当执行广泛看守人对电话时，与URI比较配置，使用延长的功能允许更加容易的配置。

**Note:**如果使用一个呼叫管理器，请检查其产品文档会配置BLF。

## 可适用的设备

- 8800系列的IP电话
- 7800系列的IP电话

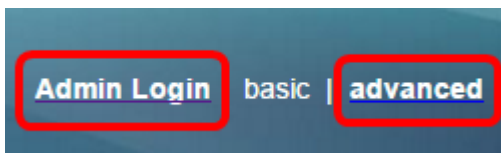
## 软件版本

- 11.0.1

## 配置繁忙的闪亮指示领域

### 使用URI

步骤1.访问基于Web的工具并且点击Admin洛金>提前。

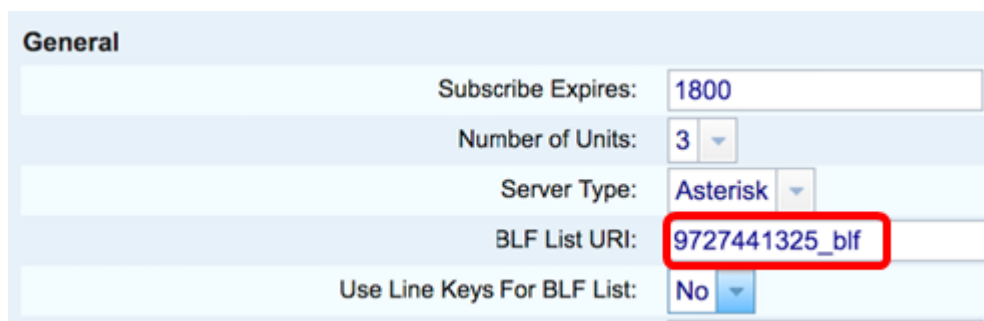


步骤2.点击语音> Att控制台。



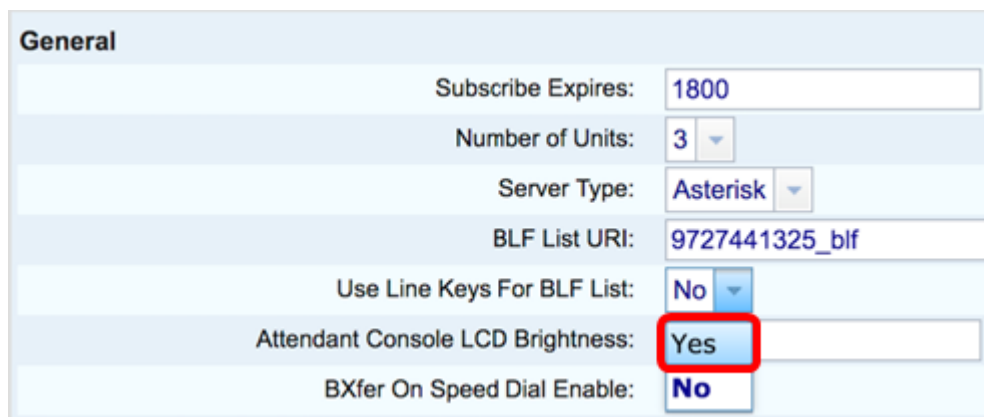
步骤3.送进BLF列表URI在BLF列表URI字段。

**Note:**在本例中，BLF列表URI是9727441325\_blf。

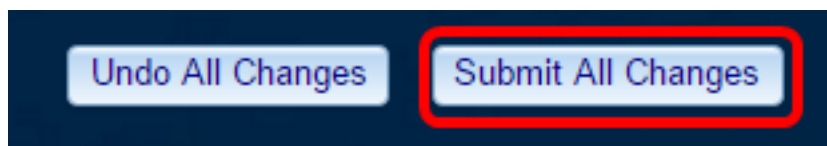


第 4 步：对于BLF列表的使用线路，如果将使用，键，从下拉菜单是请选择电话的线路键。

**Note:**如果关键扩展模块(KEM)被连接，将使用在KEM的线路键，在用完在电话的线路键后。



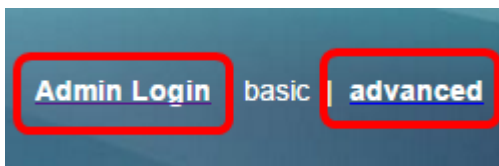
步骤5.点击提交所有更改。



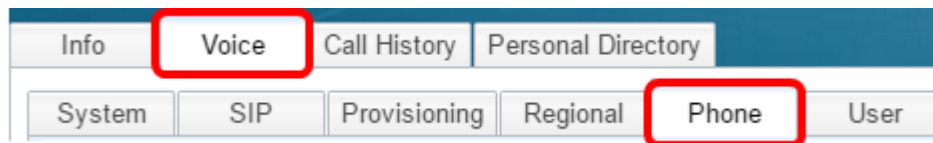
您应该当前配置了BLF使用在8800系列的Cisco IP电话的URI。

## 使用延长的功能

步骤1.访问基于Web的工具并且点击Admin洛金>提前。



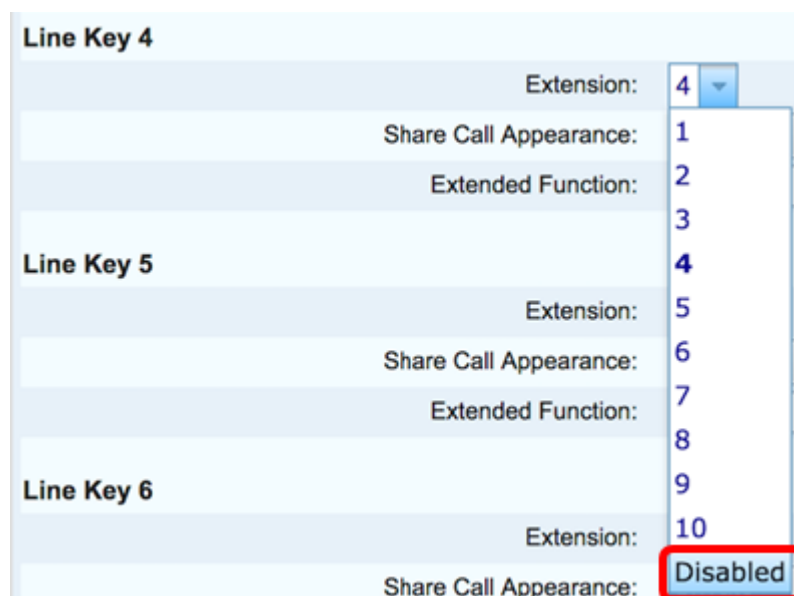
步骤2. 点击语音>电话。



步骤3. 选择将适合看守人的扩展名。被监控的电话的状态将是可视的在看守人的电话。

**Note:** 在本例中，line键4被选择。

步骤4. 从扩展名4下拉菜单选择失效。



步骤5. 输入延长的BLF字符串。在本例中，  
fnc=blf;sub=9727441325\_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY被输入，其中：

- 延长的功能的Fnc =定义。
- 快速拨号的Ext =扩展名。

**Note:** 在本例中，9727441325能通过第4.行监控扩展名9727441324。



步骤6. 点击提交所有更改。

Undo All Changes













Submit All Changes

您应该当前配置了在您的电话的延长的BLF。

## 监控工友的线路

步骤1. 接纳在Cisco IP电话7800系列或8800系列多平台电话的一次呼入的呼叫。

**Step 2.** 在看守人或键扩展模块(KEM)的电话找到的line键扩展名上，请验证呼叫需要被传送扩展名的电话状况。

空闲				
警告				
在使用中				
停放的呼叫	--	--	--	
错误				

- 绿色指示灯—这意味着被监控的线路是可用的。可以传送呼叫。
- 红色指示灯—这意味着被监控的线路是繁忙的。可以传送呼叫，但是可能下降或者转发到语音邮箱，根据呼叫转发规则。
- 闪亮红色指示灯—这意味着被监控的线路敲响。对待此作为线路与红色指示灯。
- 黄色指示灯—这意味着配置错误出现，当功能设置时。

您当前确定了线路的状况。

## 查看视频与此条款有关...

[点击此处查看从Cisco的其他技术谈话](#)