

# Cisco FindIT Kaseya插件常见问题

## 客观

Cisco FindIT插件的Kaseya是在Kaseya虚拟系统管理员的模块(VSA)上安装。它紧密地集成Cisco FindIT网络管理器与Kaseya VSA，允许网络的集中管理。插件允许对FindIT强有力的管理功能的访问包括动作管理、显示板、设备发现、网络拓扑、远程设备管理、可控诉的戒备和事件历史记录。

Cisco FindIT插件的Kaseya服从Kaseya前提VSA版本9.3和9.4的所有第三方集成需求。

此条款包含Cisco FindIT插件的Kaseya和他们的答案常见问题。

## [常见问题解答](#)

### 目录表

### 常规

1. [什么是前提在安装Cisco之前FindIT Kaseya插件？](#)
2. [什么是Kaseya VSA服务器？](#)
3. [什么是Kaseya VSA服务器的一般要求？](#)
4. [什么是Kaseya VSA服务器配置的最低要求？](#)
5. [什么是支持的浏览器访问Kaseya基于Web的工具？](#)
6. [Cisco支持Kaseya VSA的什么版本FindIT插件的Kaseya？](#)
7. [支持插件网云配置Kaseya？](#)

### 端口管理

1. [将打开的什么TCP/IP端口能访问Kaseya基于Web的工具？](#)

### 安装

1. [如何在Kaseya VSA服务器上安装Cisco FindIT插件的Kaseya？](#)
2. [如何访问Cisco FindIT插件的Kaseya？](#)

### 准许

1. [Cisco是否FindIT插件的Kaseya为设备要求准许？](#)
2. [许可证如何被管理？](#)
3. [什么是FindIT的许可证部件号？](#)

### 常规

#### [1.什么是前提在安装Cisco之前FindIT Kaseya插件？](#)

- Cisco FindIT网络管理器版本1.1.0或以上一个工作的实例
- Kaseya前提VSA版本9.3或9.4
- Kaseya管理员帐户
- Cisco FindIT Kaseya插件安装程序

- 目前只支持在Kaseya版本9.3和9.4
- 仅Kaseya的前提配置
- Kaseya的Cloud配置不为插件支持
- 使用在FindIT管理器和Kaseya VSA之间的TCP 443

## 2.什么是Kaseya VSA服务器？

Kaseya虚拟系统管理员(VSA)是提供发现、遥控、补丁程序管理、监控和安全工具的远程监控和管理(RMM)解决方案。Kaseya VSA通过安装软件客户端管理机器告诉代理程序在一台被管理的机器上。Kaseya VSA提供作为“网云基础”(主机)或“前提”配置。

## 3.什么是Kaseya VSA服务器的一般要求？

Kaseya VSA服务器有以下一般要求：

- 微软视窗
- 服务器2008 R2， 2012个， 2012个R2， 2016或者
- Windows 7， 8， 8.1， 10为仅评估目的支持与有不大于五个Kaseya代理程序的系统
- 微软互联网Information塞尔韦尔(IIS)版本5.1或以上
- Microsoft消息排队(MSMQ)
- Microsoft .NET框架2.0 SP2
- Microsoft .NET框架3.5 SP1
- Microsoft .NET框架4
- Microsoft .NET框架4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL server 2008年， 2008个R2， 2012， 2014， 2016用最新的服务包或者
- SQL 2008年， 2008个R2， 2012， 2014， 与高级服务的2016 Express版本，用最新的服务包
- 报告Microsoft的SQL服务
- TCP/IP开放端口：
  - 基于Web的工具：端口80或443入站和outbound
  - 电子邮件通知：outbound端口25
  - 代理连接：入站的端口5721

## 4.什么是Kaseya VSA服务器配置的最低要求？

Kaseya VSA服务器有以下最低要求：

2.4千兆赫processor,160兆赫前端总线， 1 MB高速缓冲存储器

4 GB RAM

80 GB硬盘驱动器

微软视窗

服务器2008 R2， 2012个， 2012个R2， 2016或

Windows 7， 8， 8.1， 10为仅评估目的支持与有不大于五个Kaseya代理程序的系统

Microsoft SQL

SQL server 2008年， 2008个R2， 2012， 2014， 2016用最新的服务包或者

SQL 2008年， 2008个R2， 2012， 2014， 与高级服务的2016 Express版本，用最新的服务包

100 Mbps网络接口卡(NIC)

DSL或有线调制解调器连接

## 5.什么是支持的浏览器访问Kaseya基于Web的工具？

下列是访问Kaseya基于Web的工具的支持的浏览器：

浏览器	Windows 窗口版本	Apple OS x
镀铬物	✓	✓
Firefox	✓	✓
歌剧	✓	✓
边缘	✓	不适用
Internet Explorer	10及以后	不适用
Safari	不适用	7及以后

**Note:**您的浏览器必须安排Cookie和Javascript被启用。启用VSA网站的弹出窗口是推荐的。

### [6.Cisco支持Kaseya VSA的什么版本FindIT插件的Kaseya ?](#)

支持的Kaseya VSA版本是9.3和9.4。

### [7.支持插件网云配置Kaseya ?](#)

No.

## 端口管理

### [1.将打开的什么TCP/IP端口能访问Kaseya基于Web的工具 ?](#)

端口80或443需要被打开。

## 安装

### [1.如何在Kaseya VSA服务器上安装Cisco FindIT插件的Kaseya ?](#)

在Kaseya VSA服务器上要安装Cisco FindIT插件的Kaseya，请运行插件安装程序并且按照屏幕提示。[要了解更多信息，请点击此处。](#)

### [2.如何访问Cisco FindIT插件的Kaseya ?](#)

要访问Cisco FindIT插件的Kaseya，请登录到Kaseya VSA管理网页并且选择Cisco选项从左边定位。

## 准许

### [1. Cisco是否FindIT插件的Kaseya为设备要求准许 ?](#)

Cisco FindIT插件的Kaseya为10个或更多设备要求准许。

### [2.许可证如何被管理 ?](#)

准许在FindIT管理器管理通过聪明准许在聪明软件准许下的software.cisco.com。

### [3.什么是FindIT的许可证部件号 ?](#)

FindIT的许可证部件号如下：

部件号	产品说明	许可证
LS-FINDITNM-15-1Y=	Cisco FindIT网络管理器的15设备许可证-1年	仅FindIT
LS-FINDITNM-25-1Y=	Cisco FindIT网络管理器的25设备许可证-1年	仅FindIT
LS-FINDITNM-50-1Y=	Cisco FindIT网络管理器的50设备许可证-1年	仅FindIT
LS-FNM-KBUN-1Y-15=	15设备CiscoÂ FindIT网络管理器的Kaseya integration+device许可证- 1年	FindIT和RMM套件

LS-FNM-KBUN-1Y-25=	25设备CiscoÂ FindIT网络管理器的Kaseya integration+device许可证- 1年	FindIT和RMM套件
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	50设备CiscoÂ FindIT网络管理器的Kaseya integration+device许可证- 1年	FindIT和RMM套件