

如何为CBD或CBD-Lite打开思科支持案例

目标

本文的目的是展示为思科业务仪表板(CBD)或CBD-Lite相关问题创建案例时涉及的步骤。

适用设备

- 中央商务区
- CBD-Lite

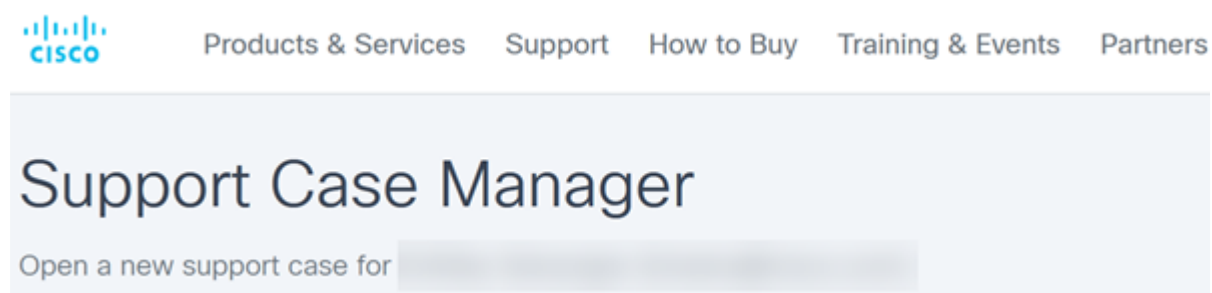
简介

如果您遇到了影响CBD或CBD-Lite网络管理的问题，您必须通过思科支持案例管理器提交案例。

在Cisco Support Case Manager中打开支持案例

第 1 步

导航到Support Case Manager网页。



第 2 步

在绕过授权下，选择保修。

Bypass Entitlement



第 3 步

在序列号字段中，输入您使用CBD管理的交换机或其他硬件中的一个的序列号。单击 Next。

Serial Number

Product Serial Number or VLN 1

2

Next Save draft and exit

第 4 步

选择Ask a Question / Warranty(S4)，然后输入包含“Cisco Business Dashboard”的Case Title和Description。

Severity ?

Critical Impact (S1) High Impact (S2) Moderate Impact (S3) Ask a Question / Warranty (S4) 1

Title

Cisco Business Dashboard issue 2

30/240 characters

Description

M↓ | **B** | *I* | ~~S~~ | “ ” | ↵ | ☰ | ☷ | 🗑️ | 🔗 | Headings v | Code v | ↶ | ↷

Cisco Business Dashboard 3

步骤 5

在Suggested Technologies下，选择SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard。或者，您可以单击Manually Select a Technology以直接选择CBD。

Technology

Suggested Technologies 

- SB - Cisco Business Dashboard > Cisco Business Dashboard
- AppDynamics > AppDynamics - Controller Discrepancies (Data /Limits / Metrics /Notifications)
- SB - Cisco Business Series Switches (CBS) > Cisco Business Series Switches (CBS250 Series, CBS350 Series)

————— OR —————

[Manually Select A Technology](#) 

第 6 步

选择适当的问题区域、联系信息和首选项以及其他详细信息。

Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

Contact Information and Preference ?

Use RADKit for data collection

Preference

Business Phone Mobile Phone Email

Business Phone

+1 4 3

Mobile Phone

+1

Email

k com

Business Hours ?

Select one

Business Timezone

Select one

New Case Email Confirmation

Yes No

Case Notifications (Contact & CC List)


On Off

第 7 步


单击Submit打开案例。

Preferred Contact Time

As Soon As Possible

Time in the Future 

TAC Standby

 Note: This check box indicates that a Cisco Engineer will be on standby, ready to engage, should assistance be required. This selection also requires a close-by date. If no assistance is required during the standby window, the case will be automatically closed by EOB on the selected closure date.


Submit

Review

Save draft and exit

结论

使用您使用CBD管理的硬件的序列号打开支持案例非常简单。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。