

通过 SolarWinds NCM 向智能网络支持服务提供数据

本文档介绍如何将 SolarWinds 网络配置管理器 (NCM) 应用收集的数据上传到思科，以便智能网络支持服务™ 可以进行分析并提供报告。

如果您已在使用 SolarWinds NCM，则此收集选项是一个不错的选择，因为它不需要您安装其他收集器来使用门户报告分析网络运行状况。如果您选择不使用 SolarWinds NCM 作为收集器，则可以选择其他替代收集选项。有关详情，请参阅[设备数据收集选项](#)文档。如果您目前未使用 SolarWinds NCM，但想进一步了解该选项，则可以参阅 [SolarWinds](#) 网站，了解更多详细信息。

支持

尽管 SolarWinds 应用可以与智能网络支持服务门户一起使用，不过对于您遇到的与 NCM 设置和操作有关的任何问题，请务必直接联系 [SolarWinds 支持](#) 人员。对于与智能网络支持服务门户和报告有关的问题，请在[智能网络支持服务社区](#)发布求助主题。

Get Started

如果您已在使用 SolarWinds NCM，则必须安装适用于思科 SmartAdvisor 的 NCM 连接器，才能将数据上传到思科。

提示：请参阅[网络配置管理器评估指南](#)，详细了解如何安装 NCM 和执行发现操作。

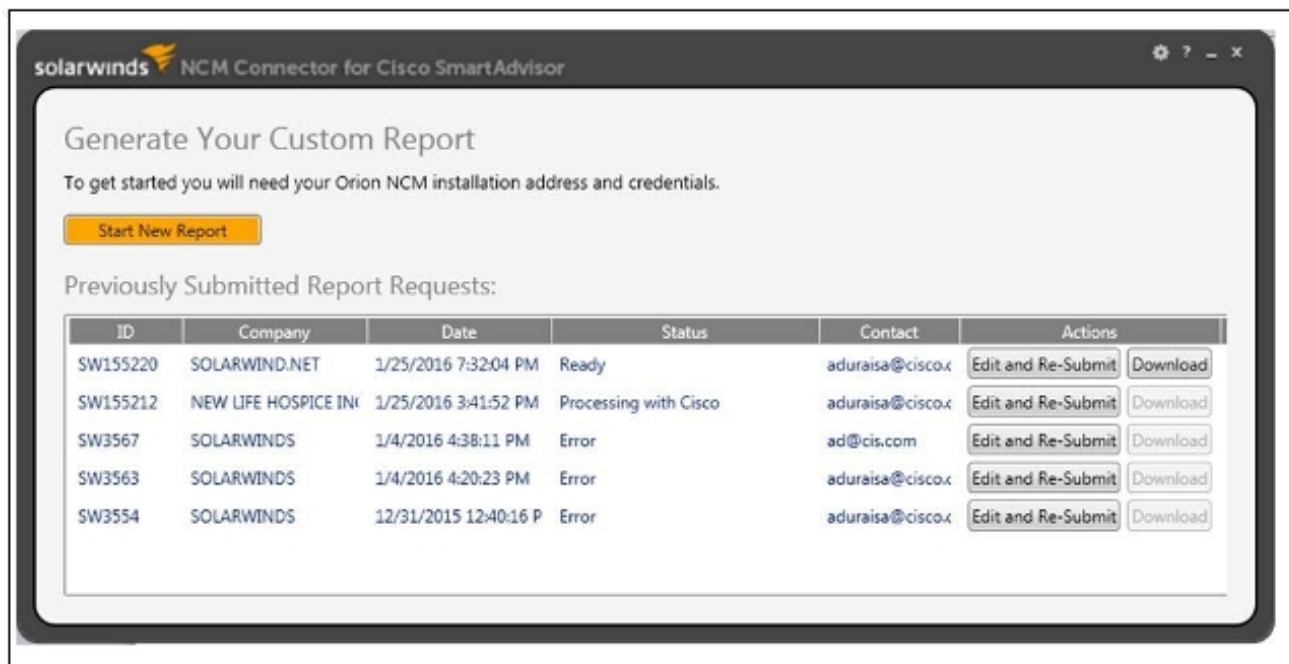
将发现的数据上传到思科

执行发现操作之后，必须使用适用于思科 SmartAdvisor 的 SolarWinds NCM 连接器将数据上传到思科。

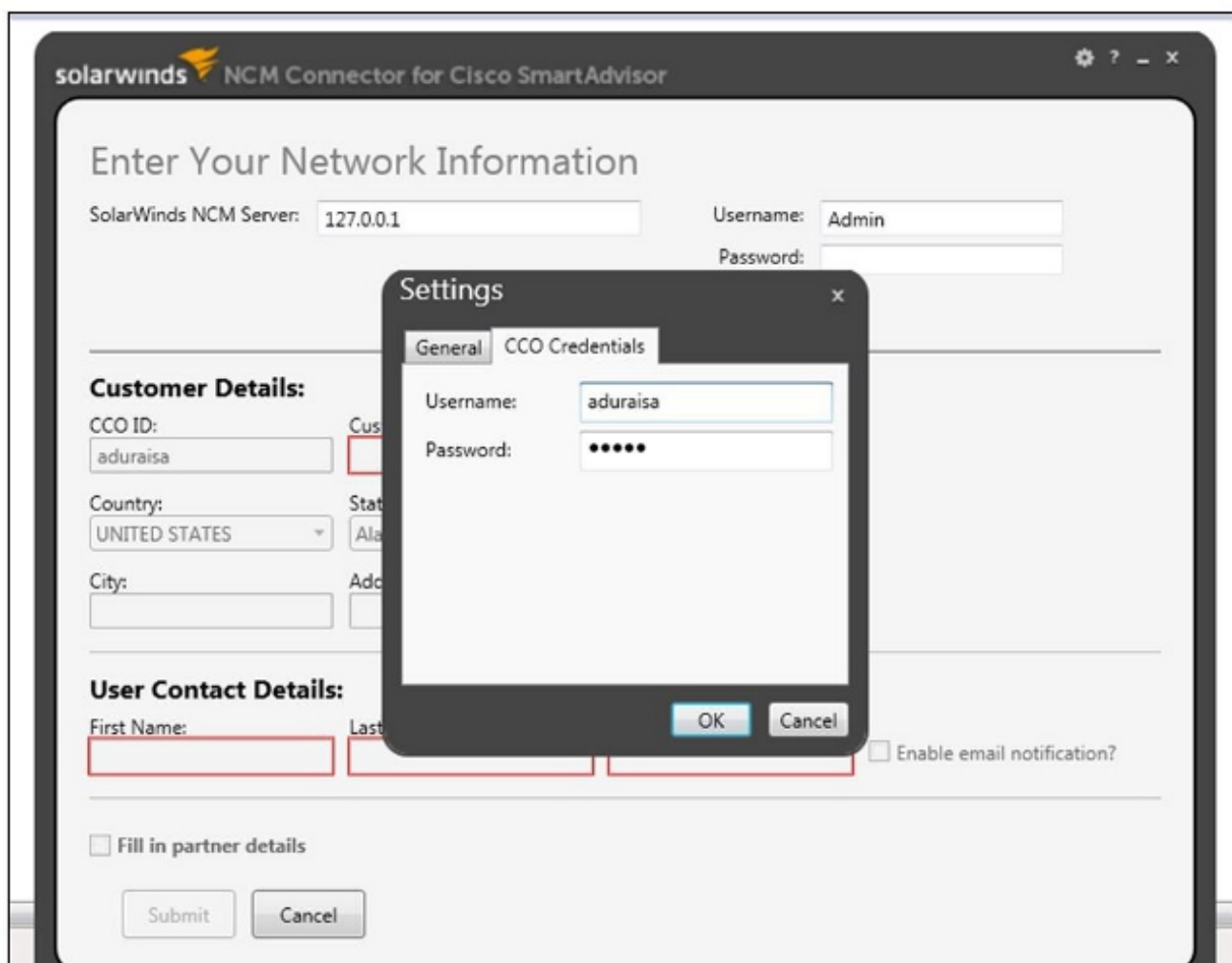
Note:您必须拥有客户管理员或思科品牌经销商 (CBR) 管理员角色才能将数据上传到思科。

执行下述步骤，将发现的数据上传到思科：

1. 从 Windows"开始"菜单打开适用于思科 SmartAdvisor 的 NCM 连接器，然后点击**开始生成新报告**：



2. 点击窗口右上角附近的 设置图标，然后输入您的思科用户 ID 和密码：



3. 输入 NCM 服务器的用户名和密码，然后点击确定。

4. 点击测验连接，验证您的 NCM 是否已连接并正常运行：

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Customer Details:

CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

在连接测试成功完成之后，系统会显示一条确认消息：

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: Enable email notification?
 Fill in partner details

5. 在"客户详细信息"区域中点击**搜索**，指定您公司的详细信息。屏幕上随即会显示公司站点和位置的列表：

Search

Customer Name: solarwinds City:

Address Line: Country: UNITED STATES

Postal Code: State/Province:

| Customer Name | Country | State | City | Address Line 1 |
|---------------|---------------|-------|--------------|----------------------------|
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 4004B SHOAL CREEK BLVD |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | UT | DRAPER | 147 W ELECTION RD STE 212 |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 10702 SEVEN OAKS CV |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 2112 MOPAC |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | CO | AURORA | 3431 N WINDSOR DR |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | AU | BRISBANE QLD | 1270 CREEK ST - STE 2305 |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | SAN ANTONIO | 12610 SKYLINE MESA |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | MOPAC BLDG 3711 S - 2 |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 8021 F M 620 - APT 1113 |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 9001 SHARPSTONE TRL |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 4004B SHOAL CREEK BLVD |
| SOLARWINDS | UNITED STATES | TX | AUSTIN | 1301 S MO PAC EXPY STE 300 |

Note:您输入到 NCM 的地址必须是您注册思科帐户时使用的实际地址。您的授权管理员拥有此信息的记录，因为它在委派管理员任命邮件中提供。

6. 点击**提交**返回输入您的网络信息屏幕，系统会根据所选位置的详细信息预先填充客户详细信息部分。
7. 在**用户联系详细信息**区域的可用字段中输入您的用户联系详细信息：

solarwinds NCM Connector for Cisco SmartAdvisor

Enter Your Network Information

SolarWinds NCM Server: Username:
Password:

Success! Connected to NCM Server.

Customer Details:

CCO ID: Customer Name:
Country: State/Province:
City: Address Line 1: Postal Code:

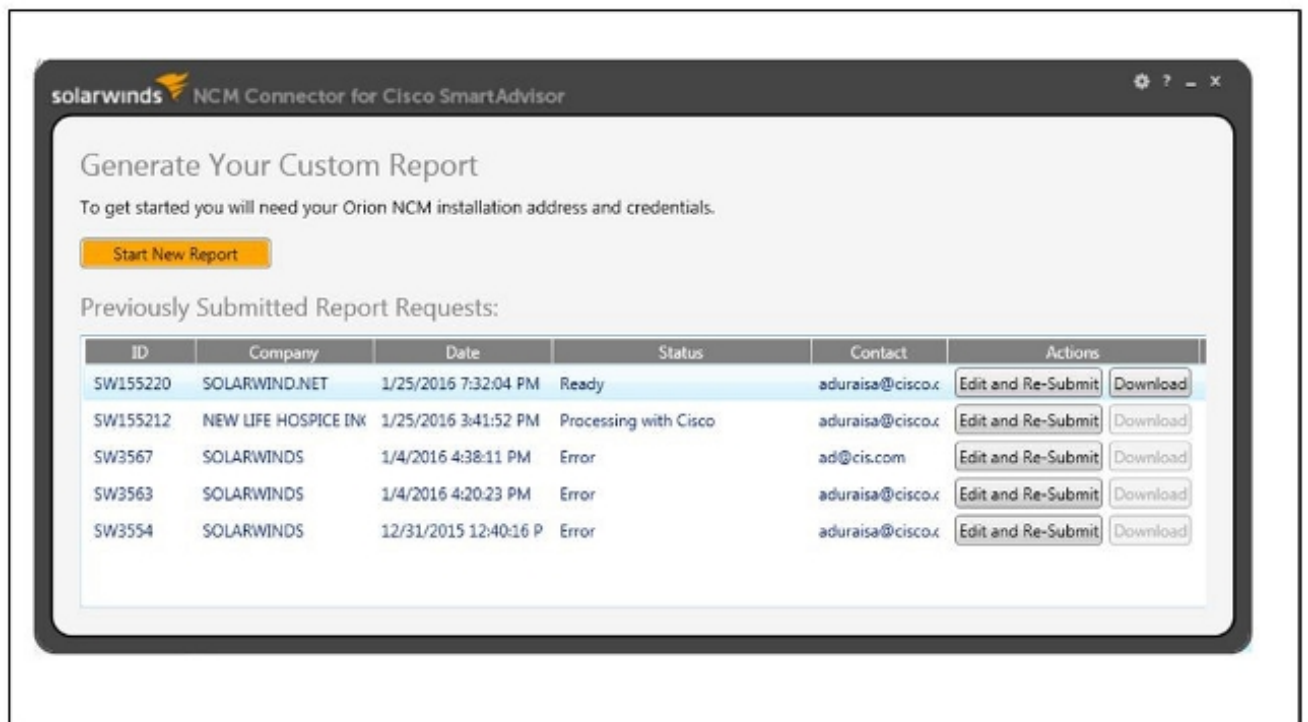
User Contact Details:

First Name: Last Name: Email: **Enable email notification?**

Fill in partner details

Note:您需要填写全部三个字段。

8. 点击**提交**开始上传。系统将打开一个显示事务 ID 和状态的屏幕：



当状态显示为就绪时，即表示您的 SolarWinds 数据已成功上传到思科，可在智能网络支持服务门户中使用。

9. 登录[智能网络支持服务门户](#)并查看上传的资产数据。