

# 思科聪明的网络托塔尔关心门户管理和

[聪明的网络托塔尔Care™门户](#)使用设备信息并且它分析不利于从思科知识库的安全和支持数据。此提供您有可控诉的信息的，以便您能迅速解决问题，改进工作效率，和更加好管理支持风险。[聪明的网络托塔尔关心门户用户指南](#)提供信息关于怎样使用门户。

本文略述多种门户角色和访问级别，并且描述如何在门户管理他们。

## 门户角色和访问

此部分描述在门户内使用的多种角色和访问级别。

**注意：**您必须完成自助onboarding的进程为了访问门户。完成进程的组织的第一个人变为被委派的管理员(DA)，负责门户访问的管理。关于自助onboarding的进程的信息，参考[思科聪明的网络托塔尔关心门户Onboarding指南](#)。

## 被委派的管理员

达斯是特级管理员，并且每家标题名为的公司必须有最少一个。DA对另外的用户和管理员注册和访问管理负责组织的。DA的一好候选是已经管理您的公司的用户访问的人，例如网络管理员。

**注意：**达斯必须是组织的员工。合作伙伴不可以是他们的客户的公司的DA。

DA能注册，准许访问对或者通过[思科服务访问管理管理工具](#)取消从门户管理员和其他用户的访问。DA能也使用此工具为了修改多种角色的当前权限。

**提示：**欲了解更详细的信息关于添加或删除用户通过思科访问管理管理工具，如何参考用户[公司关联](#)视频。

## 聪明的网络托塔尔关心用户角色

一个用户角色在门户是角色个人授权。每个角色被建立到系统并且附有特定确定的权利和限制什么用户能在门户看见和执行。从属在组织，一个或更多人可以分配一个或很多这些角色：

- 用户管理员
- 用户
- 思科标记了分销商(CBR)用户
- CBR管理员

**注意：**CBR管理员和用户不可以是他们的客户的达斯被授权公司。另外，保持的人们超过一个角色能查看他们访问的所有数据。

**提示：**欲了解更详细的信息关于这些角色和访问级别，参考[门户角色并且访问](#)视频。

## 用户管理员

用户管理员必须是他们注册标题名为的公司的员工。用户管理员能完成这些操作：

- 查看报告
- 创建并且维护注册与公司的其他用户和管理员的门户权限
- 注册收集器
- 完成文件导入
- 管理警报
- 管理服务保赔
- 准许或限制用户访问创建分段
- 准许或限制对信息和管理功能特定类型的访问其他用户的在您的公司中
- 授予权利注册从合作伙伴公司的用户对CBR管理员
- 授权授权(LoA)访问的耶尔对您的思科分销商的

## 用户

客户用户必须是他们注册标题名为的公司的员工。如果，假设由他们的用户管理员的访问，客户用户能完成这些操作：

- 查看他们关联公司的报告
- 访问他们有访问权限的特定分段和库存
- 与您的安装基础涉及的访问信息
- 与产品预警和设备配置涉及的访问信息
- 请使用服务保赔管理并且警告管理功能(如果授权由用户管理员)

## CBR管理员

达斯和用户管理员能提供访问权限和权限给CBR管理员(关联与他们的公司)为了执行代表他们的某些管理任务。

如果，假设权利， CBR管理员能完成这些操作：

- 注册其他成员作为CBR管理员或CBR用户
- 注册收集器
- 执行文件导入
- 管理警报
- 管理服务保赔
- 管理用户访问
- 访问关于由其他合作伙伴转售的合同的某一信息(如果LoA存在)

## CBR用户

CBR用户能，如果，假设由标题名为的公司的用户管理员的访问，完成这些操作：

- 查看标题名为的公司的报告
- 访问关于由其他合作伙伴转售的合同的某一信息(如果LoA存在)

**此部分描述DA (或在某些情况下，用户管理员)如何能添加新用户到门户，分配角色，处理请求和管理对门户的访问。**

## 添加新用户到门户并且分配角色

**注意：**仅DA能注册新用户。

完成这些步骤为了注册您的公司的新用户：

1. 登录[思科服务访问管理管理工具](#)。您能也访问从有用的链路页的此工具在门户。
2. 选择用户公司关联>关联用户对我的公司。
3. 输入有效思科用户名或电子邮件地址，其次然后单击。
4. 指定公司位置，然后单击芬通社。通知发送给确认有您的公司的关联的用户。
5. 选择用户角色分配>分配角色到用户。
6. 通过他们的思科用户名或电子邮件地址选择用户或者搜索用户的，然后单击提交。
7. 选择用户，其次然后单击。
8. 点击从显示的服务的聪明的网络托塔尔关心，然后选择适当的角色(用户管理员或用户)。
9. 点击芬通社，并且通知发送给用户。

## 添加合作伙伴到门户并且分配角色

**注意：**客户DA能准许思科合作伙伴对门户的访问。

在门户完成这些步骤为了注册合作伙伴和允许到您的公司信息：

1. 登录[思科服务访问管理管理工具](#)。您能也访问从有用的链路页的此工具在门户。
2. 点击用户角色分配。
3. 单击分配作用到用户在我的公司外面在外部角色到用户和管理员部分。
4. 输入思科用户名和电子邮件地址为了搜索用户，然后单击提交。
5. 选择用户，其次然后单击。
6. 点击从显示的服务的聪明的网络托塔尔关心。
7. 选择适当的角色(CBR管理员或CBR用户)。您能也选定角色的一个时间段分配。
8. 点击芬通社，并且通知发送给用户。

## 授权(LoA)访问的格兰特耶尔对合作伙伴的

授权字母是在客户和他们的合作伙伴之间的协议。LoA访问是一个延长的级别对一些门户字段的访问联机报告的。此级别访问有可见性的提供合作伙伴到思科里标记了合同数据，合作伙伴不是比尔对公司的合同。

**注意：**只有用户管理员能准许对合作伙伴的LoA访问。

是可视在联机报告的字段，在LoA访问授权后包括：

- 覆盖末端
- 服务级别
- 服务程序
- 安装在站点

完成这些步骤为了准许对合作伙伴的LoA访问：

1. 登录[聪明的网络托塔尔关心门户](#)。
2. 从Admin控制板，请单击为了最大化用户窗格。
3. 从列表选择合作伙伴用户。
4. 选择操作>管理访问。
5. 单击为了启用在所有报告复选框。的LoA权限信息
6. 指定LoA访问的持续时间(至最多一年)。
7. 单击 Ok。

## CBR管理员权利添加合作伙伴用户

用户管理员能授权CBR管理员正确添加(或寄存器)合作伙伴用户在门户。完成这些步骤为了授予权利：

1. 登录[聪明的网络托塔尔关心门户](#)。
2. 从Admin控制板，请单击为了最大化用户窗格。
3. 从列表选择CBR管理员。
4. 选择操作>管理访问。
5. 选择从功能选项的用户注册。
6. 单击 Ok。

## 添加CBR管理员和CBR用户

一旦授权正确添加合作伙伴用户由用户管理员(参考前面部分)，CBR管理员能从合作伙伴公司添加另外的合作伙伴用户到门户。

CBR管理员能完成这些步骤为了添加合作伙伴：

1. 登录[聪明的网络托塔尔关心门户](#)。
2. 从Admin控制板，请单击为了最大化用户窗格。
3. 选择操作> Add Users。
4. 输入人的思科用户名从合作伙伴公司的。
5. 单击验证用户。
6. 选择CBR Admin或CBR用户角色。
7. 选择相应的信息和功能选项。
8. 单击 Ok。

## 管理门户访问

用户管理员能准许或取消对信息的特定类型的访问、功能和库存和分段根据逐个用户的基本类型。完成这些步骤为了控制这些权利：

1. 登录[聪明的网络托塔尔关心门户](#)。
2. 从Admin控制板，请单击为了最大化用户窗格。
3. 从列表选择用户。
4. 选择操作>管理访问。
5. 检查或不选定是列出的为了控制访问的项目。这些是可用的选项：  
信息：
  - 产品预警
  - 设备配置

## 功能：

- 服务理赔管理
- 提醒的管理

您能也控制对单个库存的访问或分段安装基础数据。

6. 点击**确认**为了保存您的选择。用户应该体验新的权限在他们的下登录到门户。

## 请求合作伙伴被委派的管理员(为只有合作伙伴)

访问门户支持他们的客户或使用SNTC他们自己的合作伙伴公司需要保证合作伙伴公司出售聪明的网络托塔尔关心的合作伙伴安排DA分配。这在SNTC门户在被标记分销商(CBR)角色的思科中给他们管理合作伙伴用户和是授权访问到他们的客户数据(作为CBR管理员或CBR用户)。

完成这些步骤为了为您的合作伙伴公司分配DA：

1. 登陆到有您的CCO ID的[合作伙伴自助工具](#)。
2. 点击**视图配置文件**为您的合作伙伴公司发现管理员列表
3. 选择一个管理员提名作为被委派的Admin。
4. 发送电子邮件对[ask-smart-services@cisco.com](mailto:ask-smart-services@cisco.com)提名您的合作伙伴admin作为被委派的Admin。

### 5. [ask-smart-services-cn@cisco.com](mailto:ask-smart-services-cn@cisco.com)

- 标题栏：合作伙伴被委派的管理员设置请求
- 内容：提供您的被提名人人和SNTC合同CCO ID、公司名称和电子邮件地址您将有CBR作用在门户的#客户

思科将设置您的合作伙伴公司的被委派的Admin并且发送通知的电子邮件他们被提名变为DA。电子邮件提供一条链路接受他们必须点击接受的条款和条件。

DA能然后跟随步骤[添加新用户到门户，并且分配角色](#)包括请提名从他们的合作伙伴公司的另一个用户作为DA。一旦用户关联与合作伙伴公司，客户能然后跟随步骤[添加合作伙伴到门户和分配角色](#)。客户能独自地也授权他们的合作伙伴CBR Admin正确添加其他合作伙伴用户到门户。遵从步骤给[CBR管理员权利添加合作伙伴用户](#)。