

设备数据收集选项

本文档介绍收集设备数据并上传到思科智能网络支持服务™ (SNTC) 门户的三种方法。当您把设备数据上传到门户后，思科将能够分析这些数据并充实您的支持信息和工作流程。

Note:为收集设备数据并上传到门户，您必须先通过[门户注册站点](#)为您的公司注册智能网络支持服务，以获取门户访问权限。

用来收集设备数据并上传到门户的方法主要有以下三种：

- 您可以通过逗号分隔值 (CSV) 文件导入手动上传数据。
- 您可以使用第三方收集器，比如 Netformx 或 Solarwinds。
- 您可以使用思科普通服务平台收集器 (CSPC)。

上述三种方法均可以将数据安全上传到门户。上传收集的数据是通过端到端安全通道执行的。文件经过加密，安全传输到思科数据中心。

提示：有关 CSPC 安全的更多信息，请参阅[安全与思科智能网络支持服务白皮书](#)。

无论您采用何种方法收集和上传设备数据，该门户都能存储和管理这些数据，供所有用户安全访问。凭借最新的安装基础信息，您能有效利用门户功能，比如针对特定于设备服务范围管理和切实可行的风险通告的自动化工作流程。

以下部分将详细介绍三种支持的收集和上传方法。

CSV 文件导入

CSV 文件导入功能提供一种轻型机制，供您用于手动上传资产数据。这是获取设备数据报告最简单快捷的方式。

如果您是中小型企业，拥有相对稳定的网络（不会发生多少变化），那么这种方法将是您的理想选择。您可以使用 CSV 文件导入功能上传您的初始资产或更新通过三种收集方法中的任何一种上传的当前资产数据。

提示：由于是手动操作，设备数据将输入电子表格，请认真查看您输入 CSV 文件字段中的信息。请参阅[思科智能网络支持服务 CSV 文件导入功能应用说明](#)，将其作为确保数据格式正确的指南。示例文件中有 8 个字段（列）；前 4 个字段为必选，其余 4 个字段为可选。

门户报告中提供的信息将受到您在 CSV 文件中提供的信息量影响。例如，如果您未包含可选信息，比如软件类型或软件版本，则报告中将不会包含相关的风险通告详情。

第三方收集器

智能网络支持服务支持通过第三方收集器（如 Netformx 和 Solarwinds）直接上传数据。

Note:使用第三方收集器需拥有许可证，而智能网络支持服务中未包含许可证。

通过对配置进行细微调整，您可以使用当前第三方系统来发现、收集并将资产数据上传到思科，以便在门户中分析和查看。

第三方收集器功能因每个供应商而异，但第三方设备生成的报告提供的设备详情与 CSPC 收集器提供的详尽程度相同。但有些第三方设备不能永久地安装在您的网络中，所以收集和上传是按需完成的，无法进行计划。这就需要增加人工操作。

提示：如果您要使用第三方收集器，请参阅[通过 Netformx 收集器向智能网络支持服务提供数据](#)页面，获取关于如何使用的示例。有关 Solarwinds 网络配置管理器的详情，请参阅[通过 Solarwinds NCM 向智能网络支持服务提供数据](#)页面。

思科 CSPC

CSPC 是一个模块化的、灵活的、可重复使用的平台，用于从客户网络设备收集数据。该收集器可作为虚拟机使用。

部署 CSPC 以后，便可使用收集器：

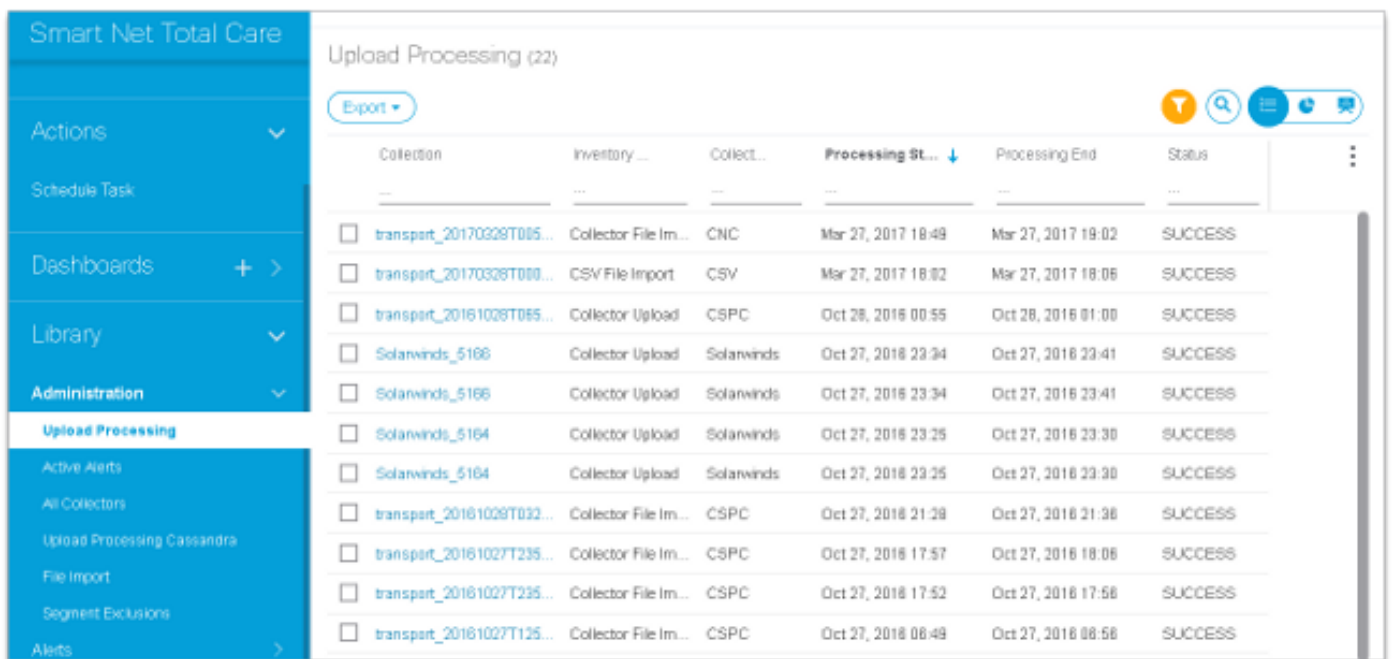
- 发现已安装的思科设备。
- 从已安装的思科设备收集各种数据。
- 将数据上传到门户。

提示：有关如何下载、部署和配置 CSPC 软件的详情，请参阅 [CSPC 自助快速入门指南](#)。

利用 CSPC 收集器，您可以为常规设备发现、收集和上传操作制定计划，从而实现流程自动化，确保您在门户报告中始终可以查看与已安装的思科设备相关的最新信息。

Additional Information

无论采用何种收集和上传方法，您都可以直接从门户查看资产上传状态。要查看上传状态，请登录门户，点击左侧导航窗格中的[上传处理](#)。所有上传的进度状态将出现在右侧窗格中，如此处所示：



Collection	Inventory...	Collect...	Processing St...	Processing End	Status
<input type="checkbox"/> transport_20170328T085...	Collector File Im...	CNC	Mar 27, 2017 18:48	Mar 27, 2017 19:02	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20170328T088...	CSV File Import	CSV	Mar 27, 2017 18:02	Mar 27, 2017 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T085...	Collector Upload	CSPC	Oct 28, 2016 00:55	Oct 28, 2016 01:00	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5166	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:34	Oct 27, 2016 23:41	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> Solarwinds_5164	Collector Upload	Solarwinds	Oct 27, 2016 23:25	Oct 27, 2016 23:30	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161028T032...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 21:28	Oct 27, 2016 21:38	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:57	Oct 27, 2016 18:06	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T235...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 17:52	Oct 27, 2016 17:58	SUCCESS
<input type="checkbox"/> transport_20161027T125...	Collector File Im...	CSPC	Oct 27, 2016 08:48	Oct 27, 2016 08:58	SUCCESS

当您的数据在门户中可用以后，您便可以充分利用智能网络支持服务的优势，主动管理已安装的思科设备。