

智能网络支持服务切实可行的报告

思科智能网络支持服务™ 可自动提供与您网络中的思科产品相关的信息，并提供安全保护。它可帮助您管理业务连续性风险，提高运营效率，并迅速解决问题。该工具为您提供许多可自定义的屏幕和报告，您可以按照所需查看方式进行配置，仅显示所需信息。屏幕和报告可以打印、保存或导出到其他应用，以便进行进一步分析或集成到工作流程中。

下列部分将介绍可用于执行每个基于角色的任务的各种报告和屏幕。

服务范围管理

这些屏幕和报告用来管理服务范围：

- **所有合同** - 显示您公司的思科支持合同，并附有范围详情。
- **合同管理** - 提供关于服务范围的广泛信息和见解，包括差距、合同续订日期和最后支持日期 (LDoS)。
- **覆盖/未覆盖** - 概述没有支持合同的设备，这些设备没有支持合同和相关服务级别。
- **具有多个合同的设备** - 显示由多个合同覆盖的设备。
- **设备覆盖过期** - 列出将在接下来 12 个月内过期的合同以及覆盖即将到期的设备。

风险通告管理

这些屏幕和报告用于管理风险通告：

- **所有 PSIRT** - 列出与您网络中的设备相关的产品安全事件响应组 (PSIRT) 安全风险通告。
- **所有硬件风险通告/所有软件风险通告** - 列出设备的硬件和软件风险通告、网络中的软件以及详细信息和补救措施链接。
- **所有现场通告 (FN)** - 列出现场通告 (FN) 信息详情，提供详细信息和补救措施的链接。
- **主动风险通告摘要** - 该控制面板报告用来介绍网络中处于活动状态的风险通告。
- **产品风险通告 Delta 报告** - 识别特定时间的风险通告。

产品生命周期管理

这些屏幕和报告用来管理产品生命周期：

- **最后支持日期 (LDoS)** - 该控制面板报告列出网络中接近或已过 LDoS 的项目。
- **资产摘要** - 概述机箱、卡及网络中其他设备的全面信息。
- **资产收集 Delta 报告** - 描述对网络所做的更改，包括在两个时间点之间执行的添加、删除和移动操作 (如 IP 地址变更)。
- **所有设备** - 列出与资产设备关联的其他项目，比如风扇、电源、模块和卡。另外，还会提供每个项目的软件类型和版本。

Note: 还有一些报告和屏幕用于显示生命周期信息，比如不可现场更换的项目和按站点划分的资产。

Incident Management

这些屏幕和报告用来管理事件：

- **自定义资产** - 提供设备详情，比如序列号 (SN)、产品 ID 和配置以及对应的服务合同覆盖信息。其中包括软件类型、版本号以及产品风险通告信息摘要和详情。
- **过去 90 天的所有支持请求** - 按设备列出最近的支持请求。