

# 收集UCS技术支持文件：B系列、C系列、S系列、X系列和Intersight设备

## 目录

---

[简介](#)

[背景信息](#)

[UCSM](#)

[UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器 \(包括HX、B、C、S和X系列\)](#)

[UCS C系列](#)

[新接口](#)

[UCS S系列](#)

[Intersight](#)

[Intersight设备 \(已连接或专用虚拟设备\)](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍如何收集思科集成管理控制器、统一计算系统管理器和Intersight技术支持文件。

## 背景信息

本文档介绍如何从Unified Computing System Manager(UCSM)为B系列、C系列和X系列刀片服务器(4.0版及更高版本) (HTML图形用户界面)、Cisco Integrated Management Controller(CIMC)4.0版及更高版本创建和下载技术支持文件(适用于C系列服务器和S系列、Intersight管理的设备以及Intersight设备)。

## UCSM

从UCSM下载以下类型的技术支持日志：

- UCSM会创建一个文件，其中包含整个Cisco UCS域的技术支持数据。此文件不包括机箱、交换矩阵扩展器、机架服务器和服务器内存的技术支持数据。
- UCSM-MGMT会创建一个文件，其中包含Cisco UCS管理服务的技术支持数据，交换矩阵互联除外。
- 机箱创建包含给定机箱中CIMC或I/O模块的技术支持数据的文件。
- 交换矩阵扩展器创建包含交换矩阵扩展器的技术支持数据的文件。
- 机架式服务器创建一个包含C系列服务器技术支持数据的文件。

- Server-Memory将包含B系列和C系列服务器的服务器内存技术支持数据的文件保存到指定的目录。
- Core-Files — 这些文件是由UCSM或NXOS进程崩溃造成的。需要这些文件来解码和了解导致进程崩溃的原因。

## Options

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

步骤1. 导航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The left sidebar has a menu with 'TechSupport Files' selected. The main area displays a table of TechSupport Files. A dropdown menu is open at the bottom, showing the option 'Create and Download a Tech Support File'.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20250314133758_UCSM_logs.tar	Available	10240	B	techsupport/20250314133758_UCS...

步骤2. 从“选项”中选择要下载的技术支持数据。

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

**ucsm**  ucs-smgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

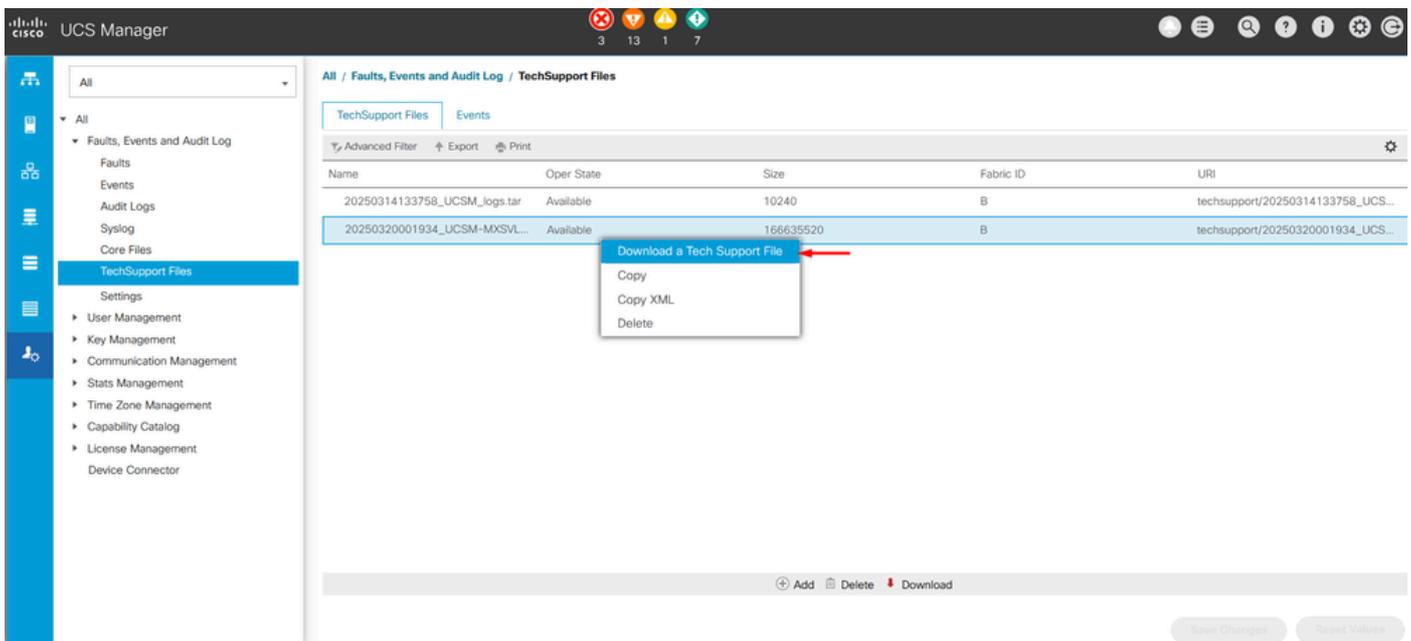
Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

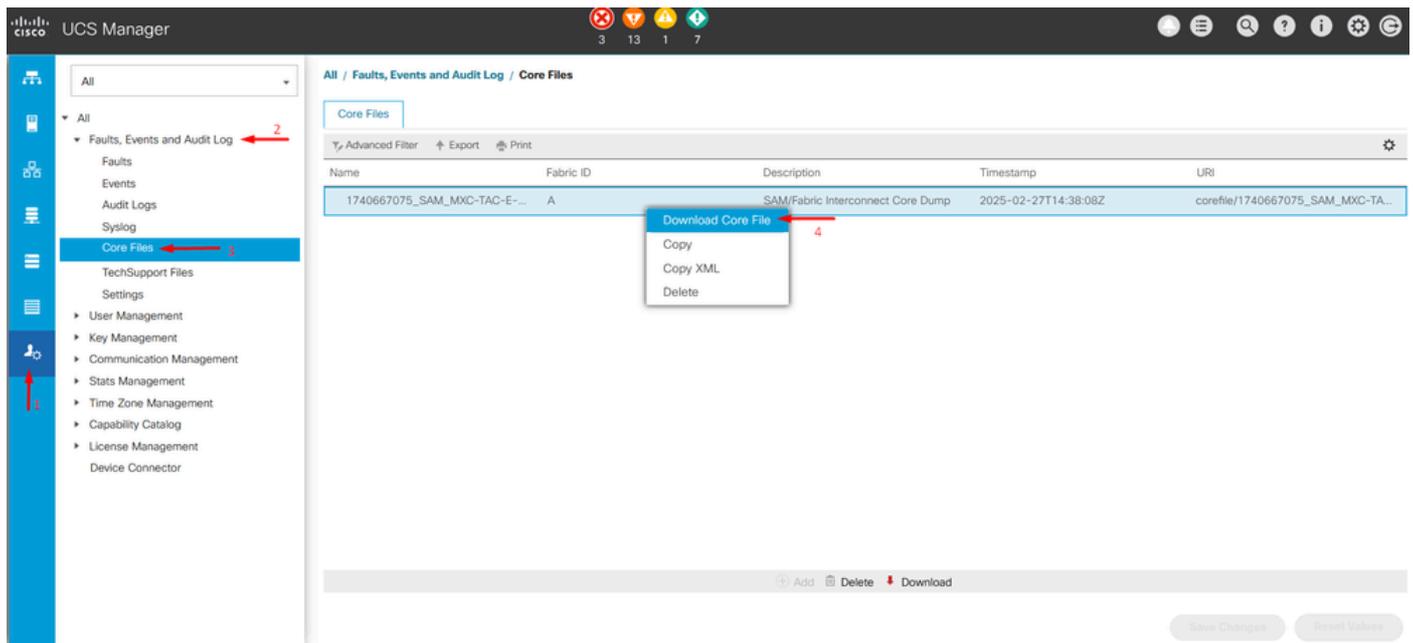
Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

**OK** **Cancel**

步骤3.生成技术支持文件后，下载该文件。

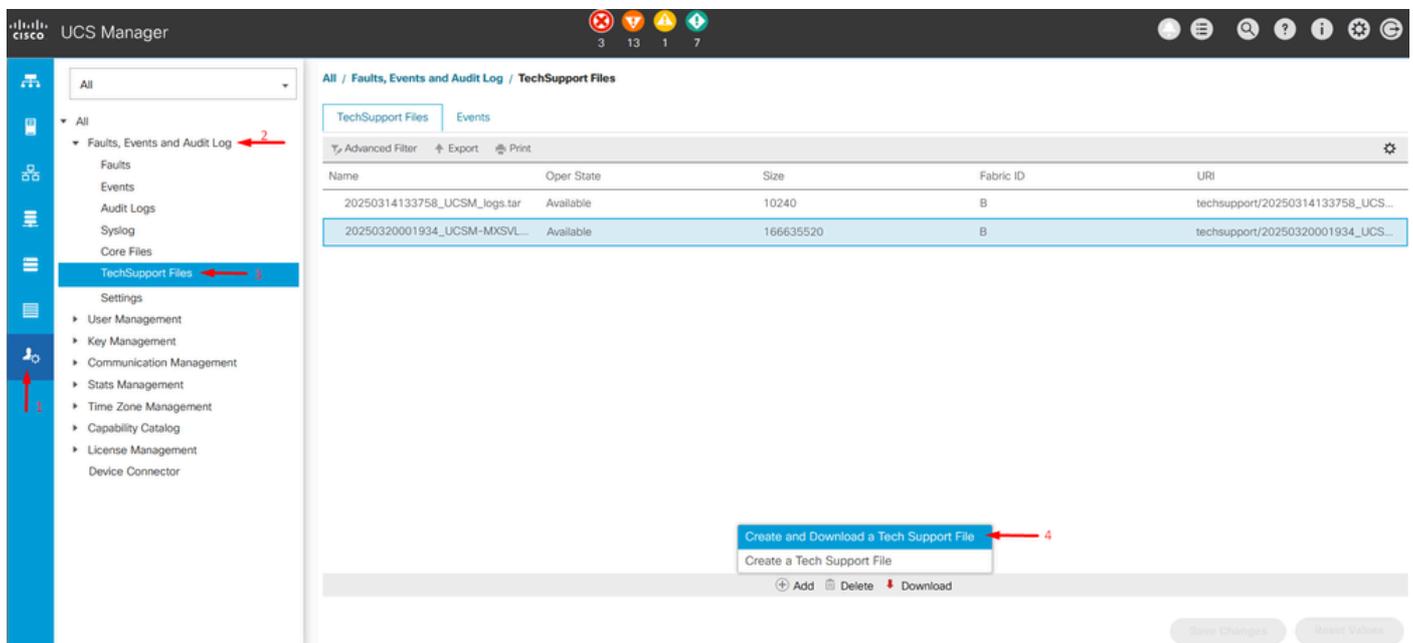


步骤4.下载Core文件（如果需要）。



## UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器（包括HX、B、C、S和X系列）

步骤1.导航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



步骤2.要下载技术支持：

- 对于机箱技术支持（包括B系列服务器）：

在“选项”下，选择机箱。输入Chassis ID下载技术支持，然后单击OK。

# Create and Download a Tech Support File



## Options

Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Chassis ID :

CIMC/IOM

CIMC  IOM

CIMC ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

- 对于UCSM托管服务器（包括C、S和Hyperflex系列）：

Options, Underselect rack-server. 输入Rack Server ID下载技术支持，然后单击OK。

# Create and Download a Tech Support File



## Options

### Create and Download a Tech Support File

ucsm  ucsm-mgmt  chassis  fabric-extender  rack-server  server-memory

Rack Server ID :

Rack Server Adapter ID :

- Exclude Commands
- Include Fabric Interconnect Trace Logs

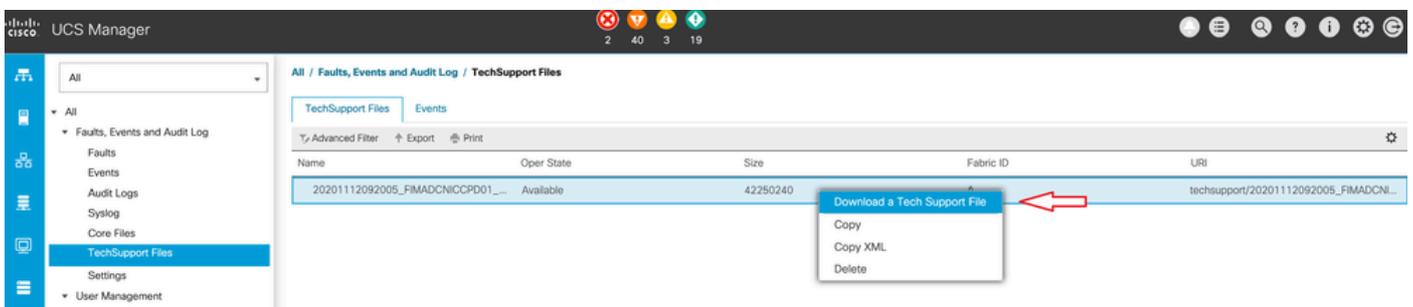
Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised to by TAC.

OK

Cancel

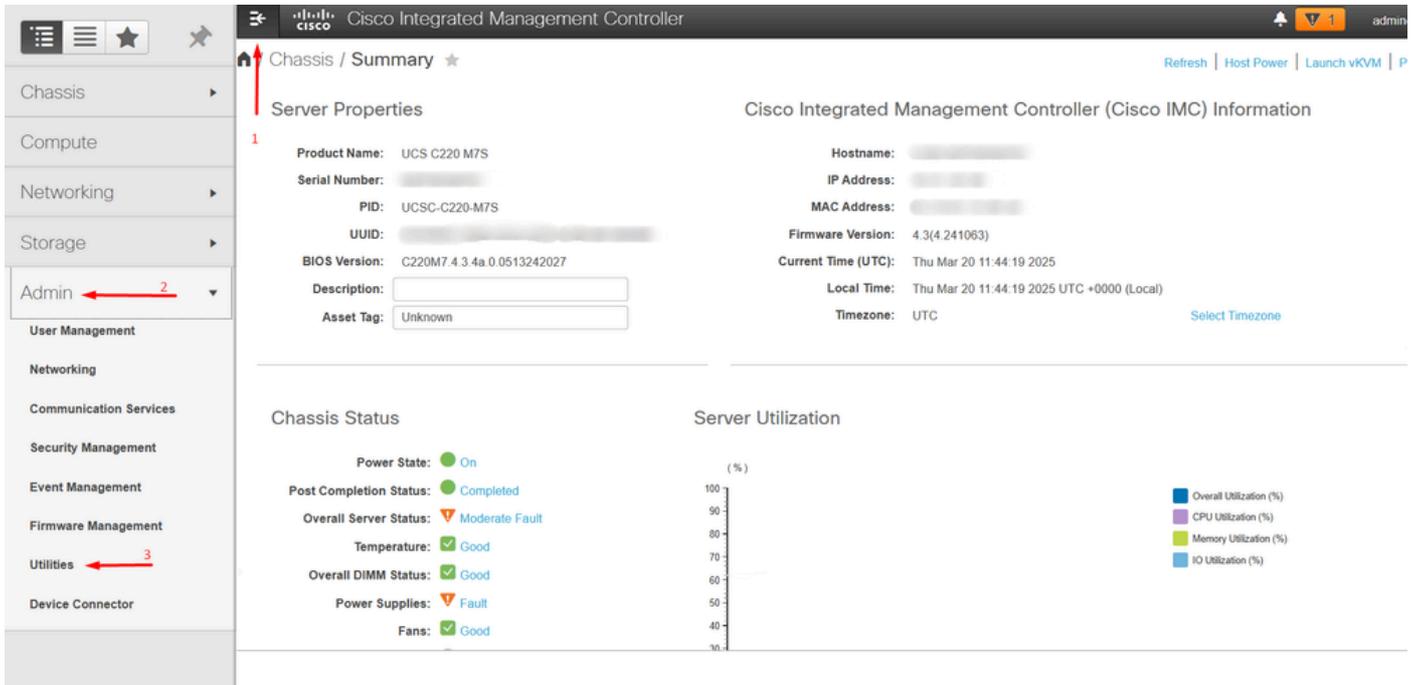
注意：为C系rack-server列和HyperFlex服务器选择选项。

步骤3.生成技术支持文件后，下载该文件。



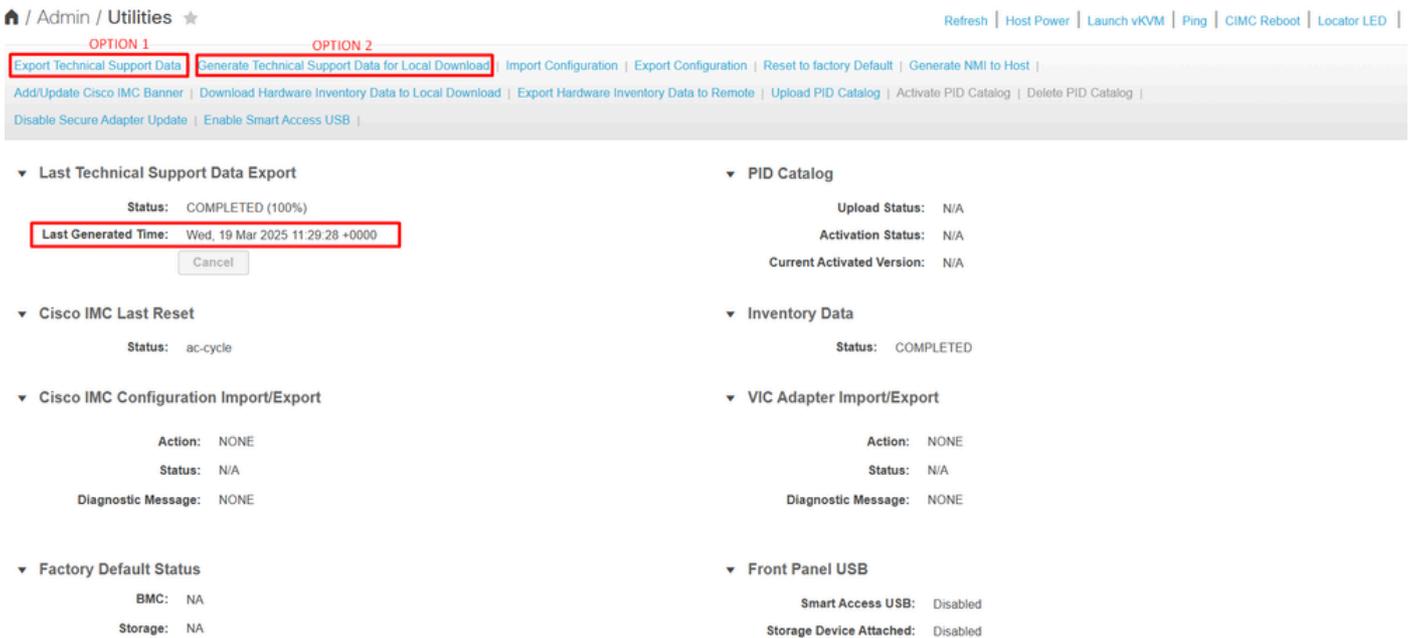
## UCS C系列

步骤1.登录CIMC并导航到Admin下的Utilities。

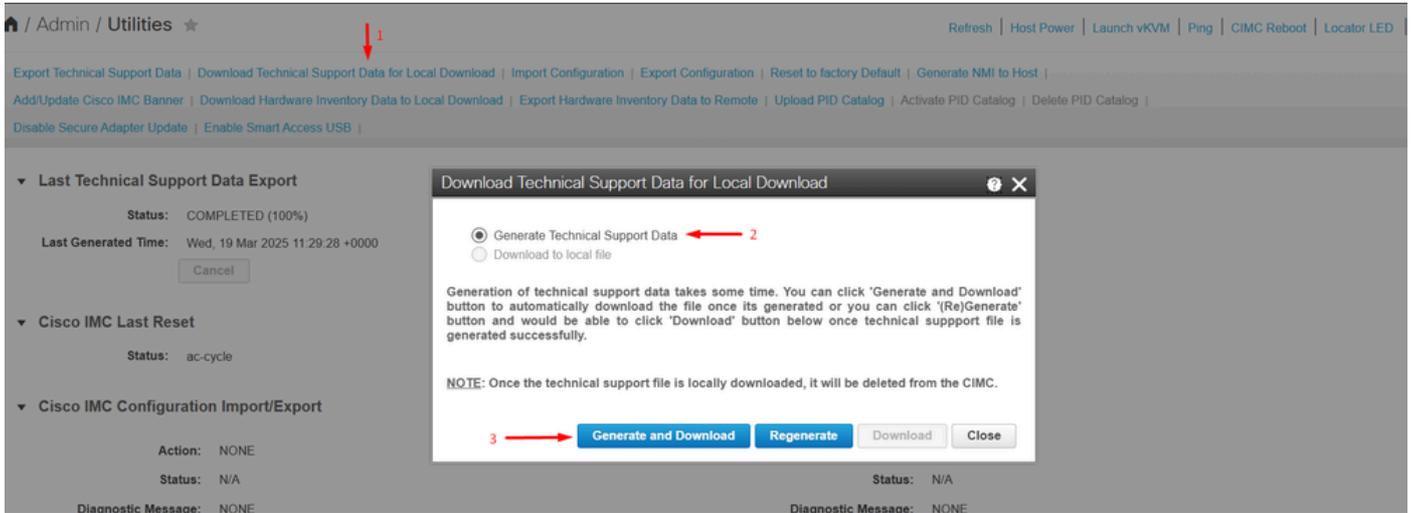


步骤2.在“实用程序”下有两个选项：将技术支持数据导出到远程，并下载技术支持数据以供本地下载。

它还显示上次技术支持数据导出的状态。



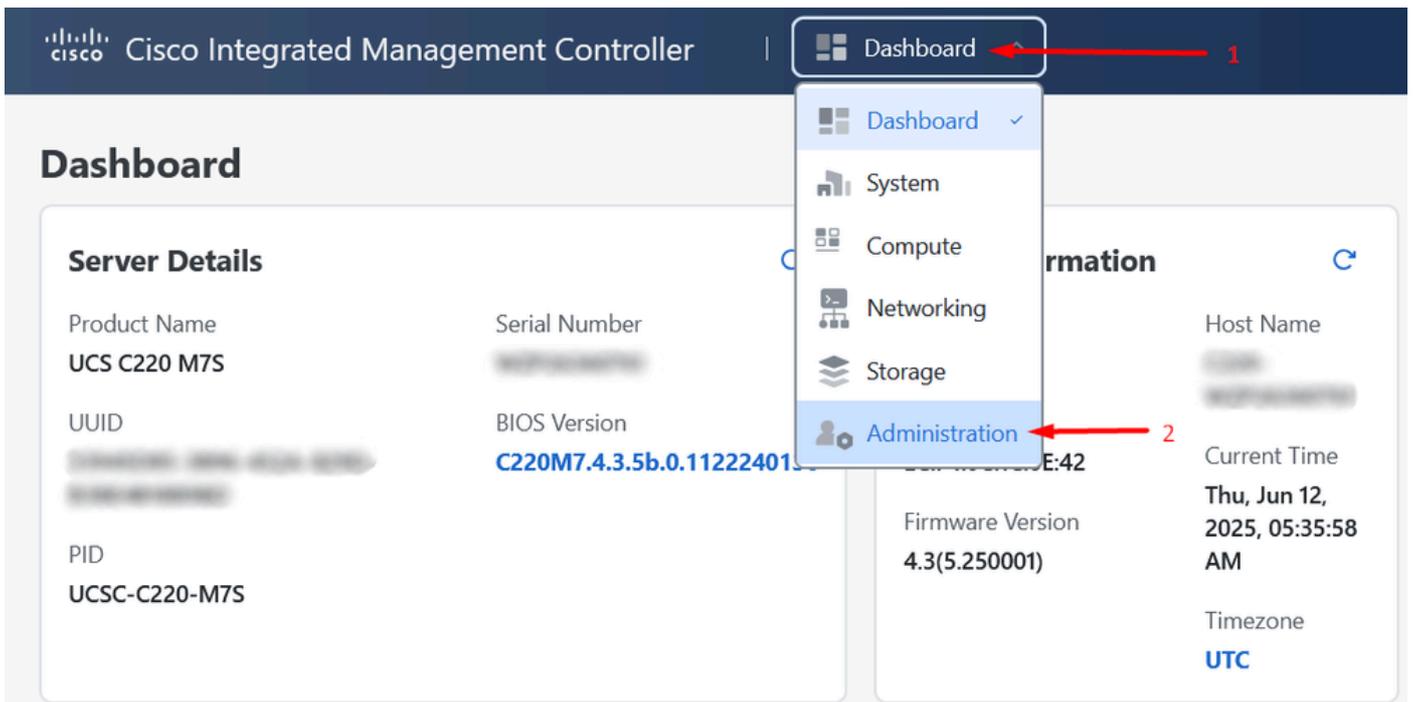
第3步：点击下载技术支持数据以进行本地下载，选择生成并下载技术支持数据，然后点击生成并下载。



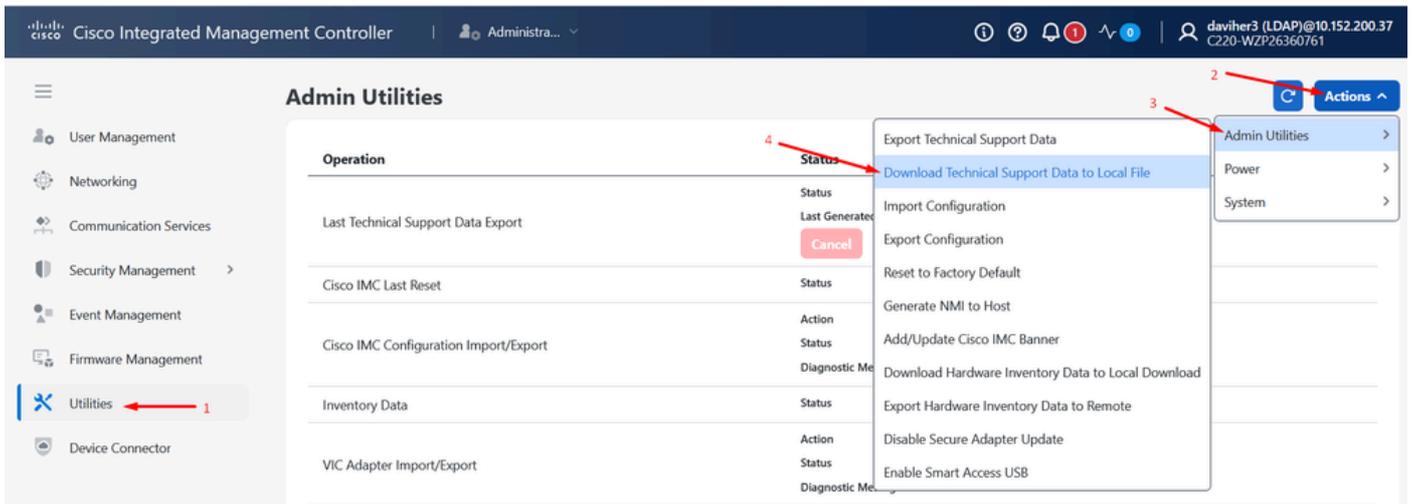
## 新接口

按照此处所示下载UCS C系列固件新版本中的日志。

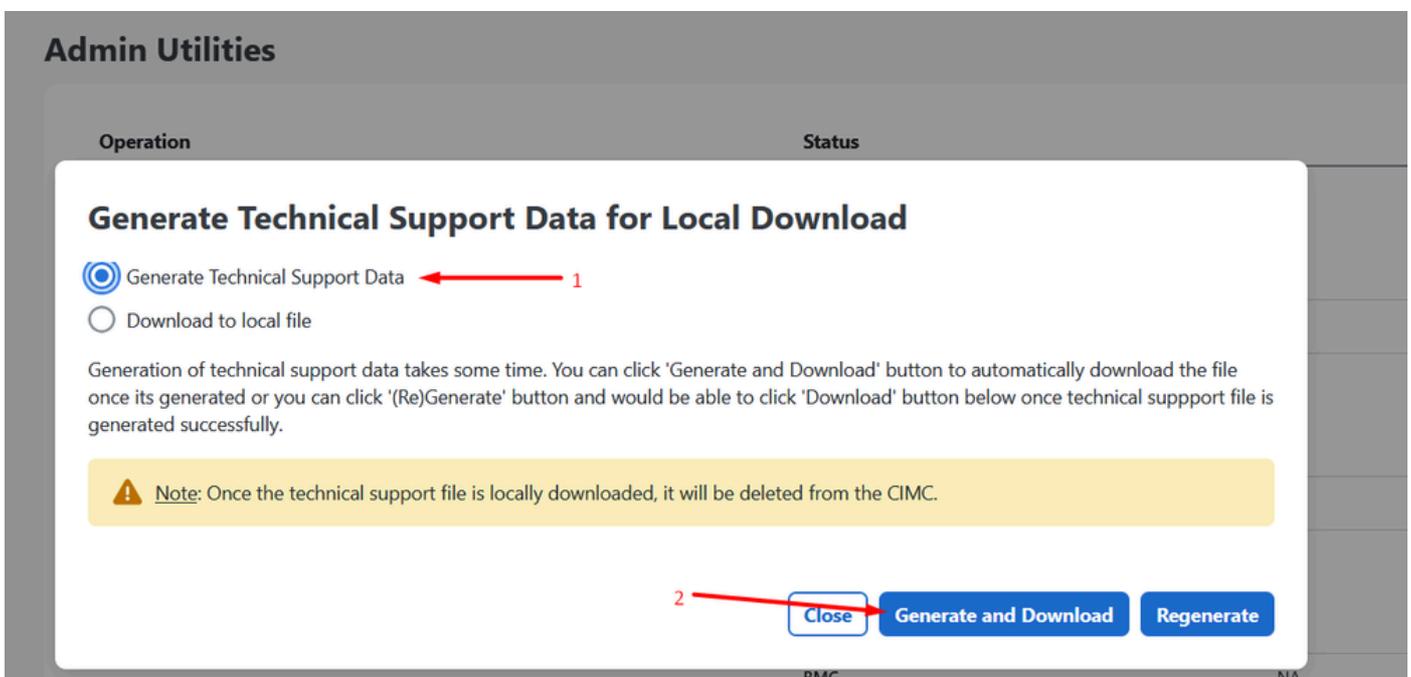
步骤1.登录到CIMC并导航到Administration。



步骤2.在实用程序下，导航到操作> 管理实用程序> 将技术支持数据下载到本地文件。



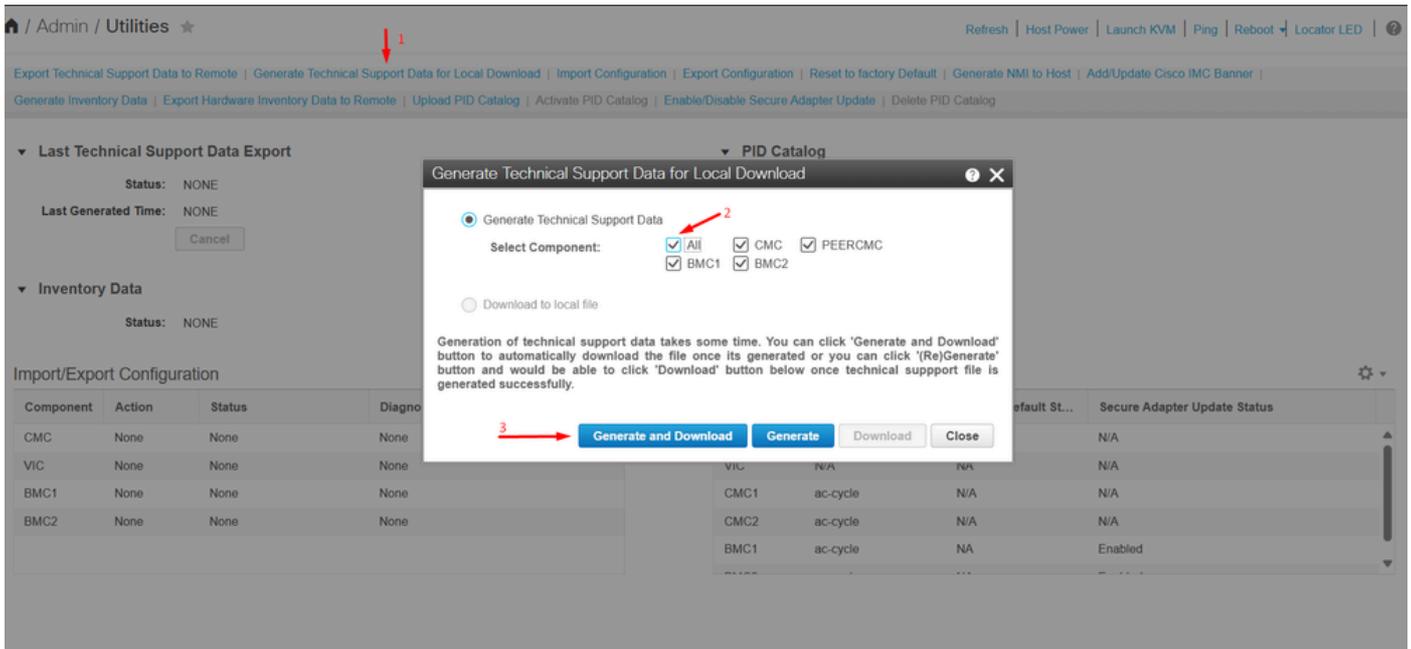
步骤3.选择生成技术支持数据。点击生成和下载。



## UCS S系列

步骤1.导航到Admin > Utilities。

第2步：点击下载技术支持数据以进行本地下载，在生成和下载技术支持数据部分中选择全部，然后点击生成并下载。



## Intersight

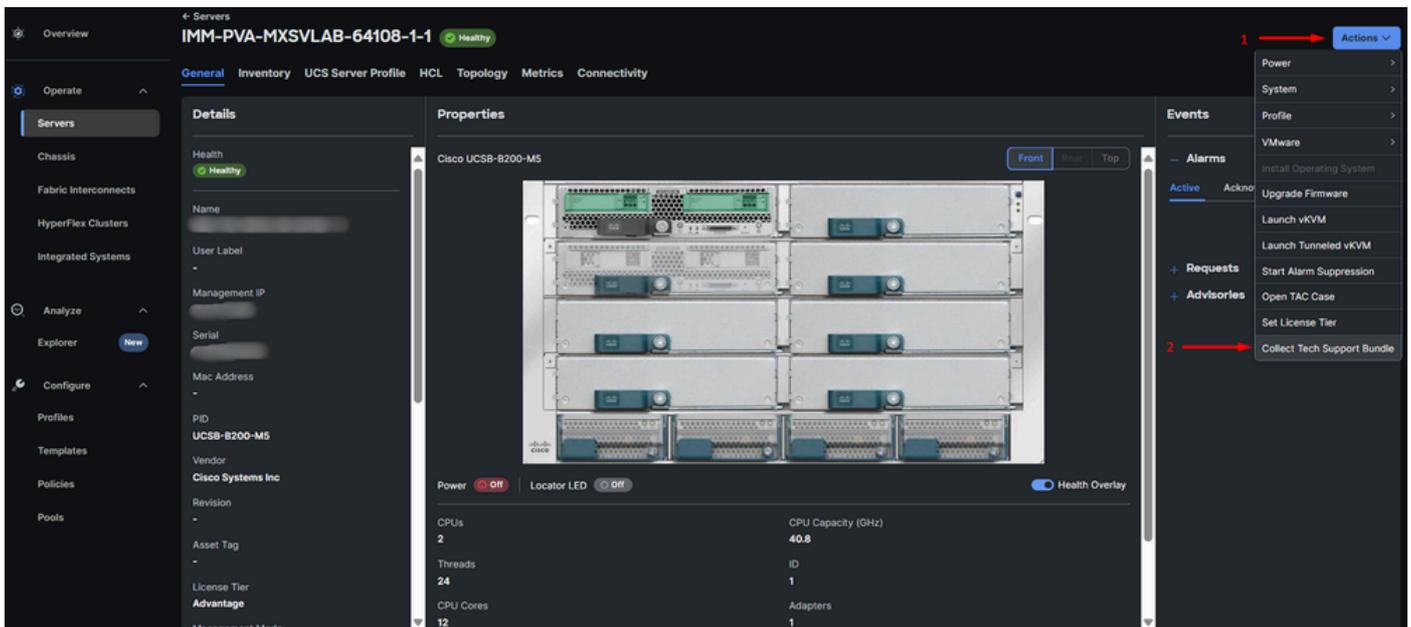
为交换矩阵互联、机箱或服务器生成技术支持捆绑包的流程步骤类似。本节重点介绍服务器捆绑包集合。

有关每个组件的详细信息，请参阅[手动收集Intersight托管UCS技术支持捆绑包 — 思科](#)

 提示：如果您无法访问Intersight的图形用户界面，请查阅本文档从设备控制台获取日志：[在设备控制台中收集Intersight管理模式设备日志捆绑包 — 思科](#)

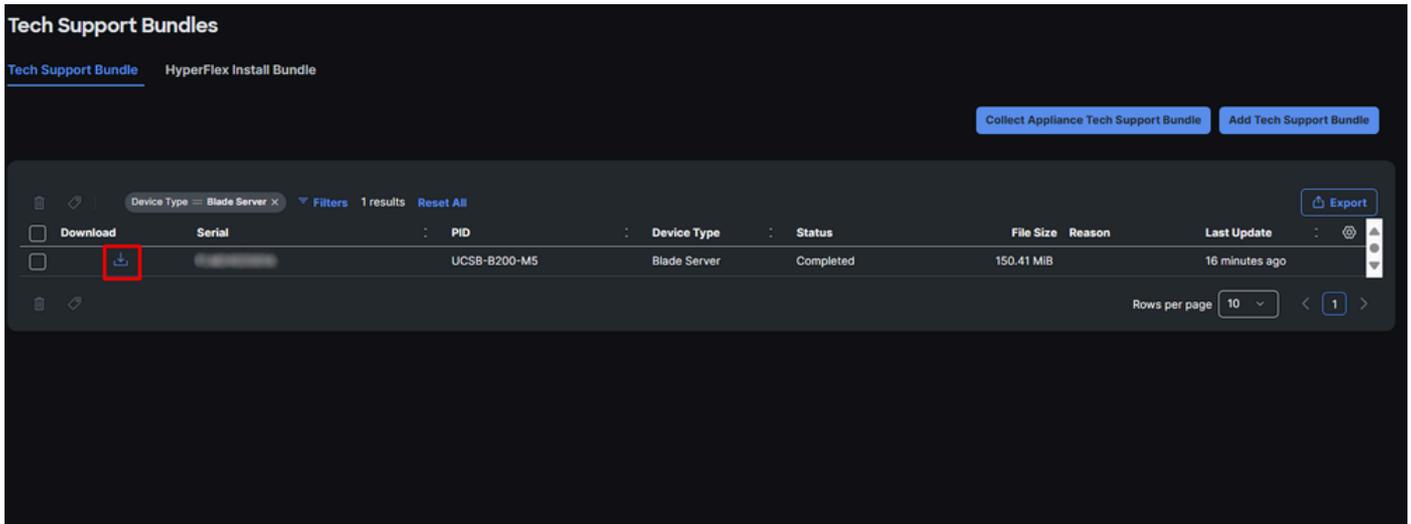
步骤1.导航到Operate > Servers。点击要从其中收集日志的服务器。

步骤2.点击操作并选择收集技术支持套件



步骤3.导航到System > Tech Support Bundles。

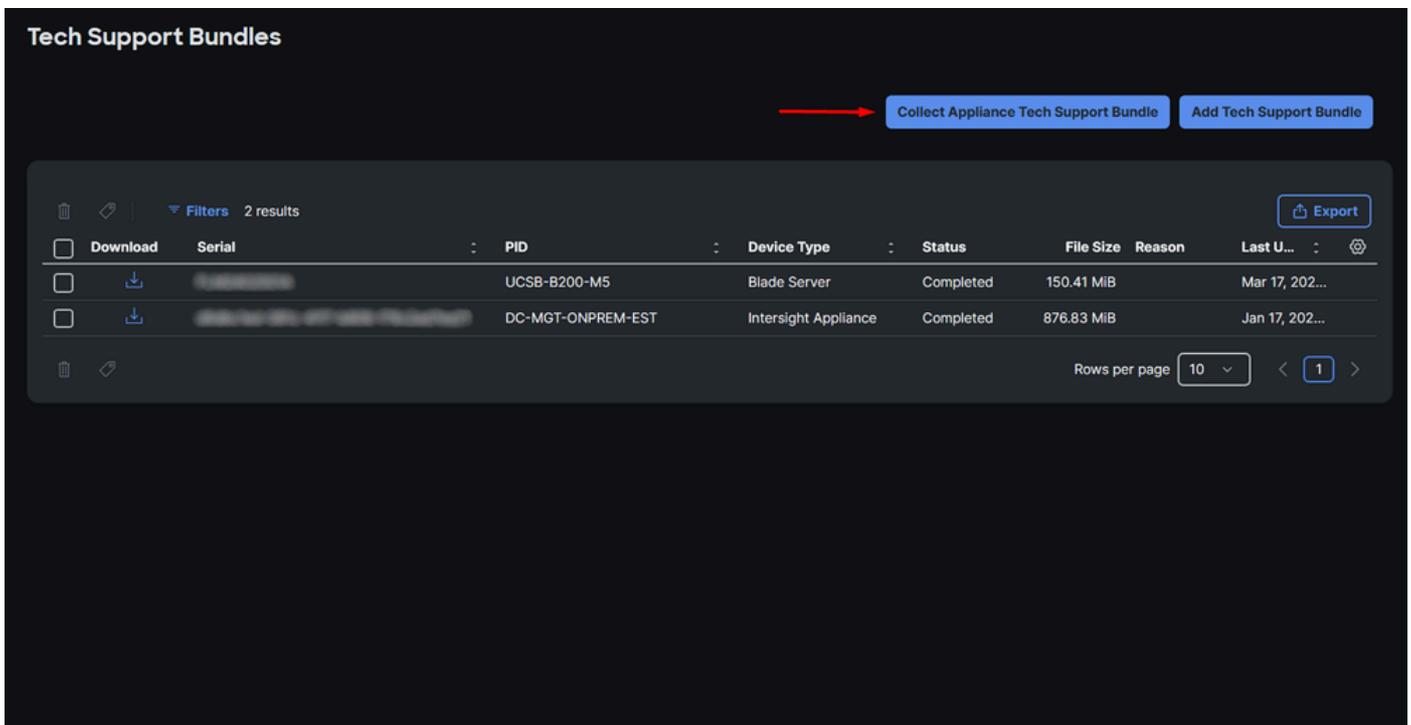
在这里您可以看到一个列表，其中列出了所有已生成的技术支持捆绑包以及正在进行的捆绑包。完成捆绑包后，点击下载符号。



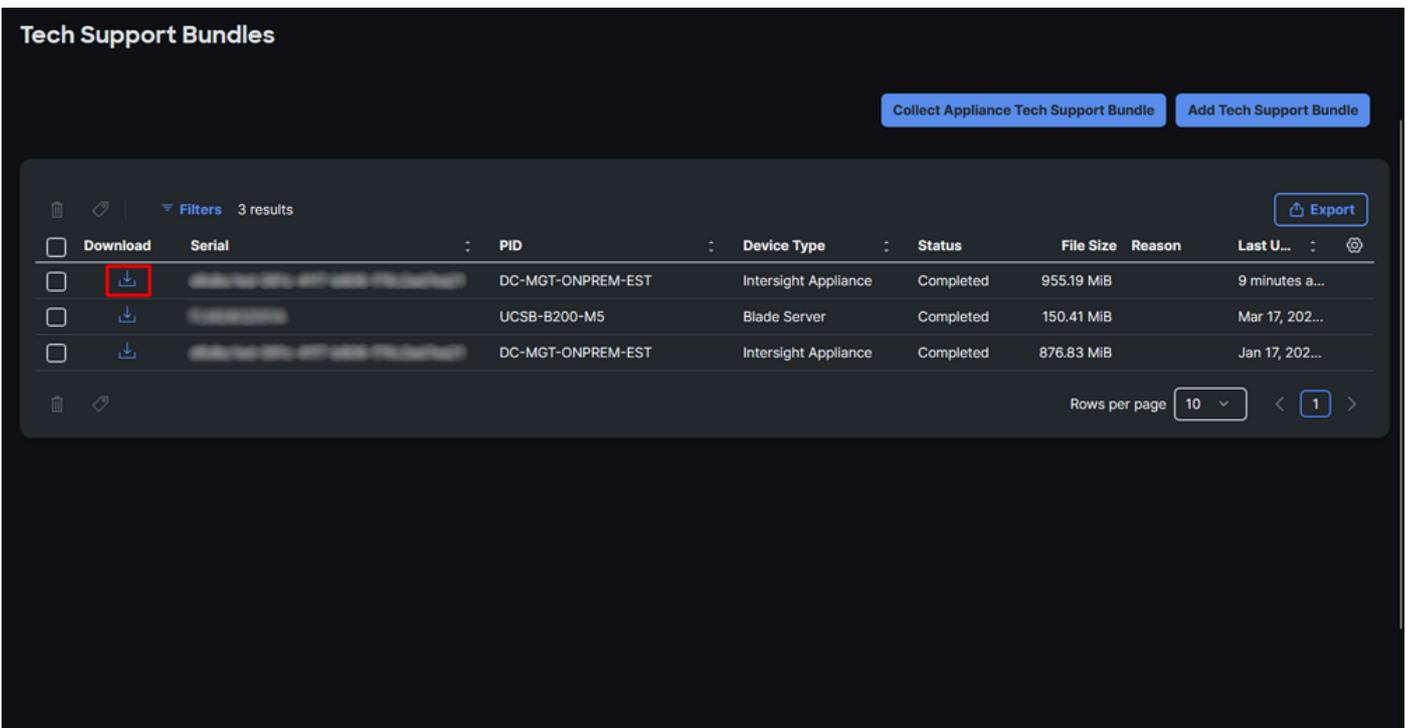
## Intersight设备（已连接或专用虚拟设备）

步骤1.导航到System > Tech Support Bundles > Collect Appliance Tech Support Bundle。

选择它并等待日志的收集。



步骤2.完成捆绑包后，点击下载符号。



## 相关信息

- [Visual Guide to Collect Tech Support Files \( B和C系列 \)](#) (用于较旧的UCSM和CIMC版本)
- [手动收集Intersight托管UCS技术支持捆绑包 — 思科](#)
- [在设备控制台中收集Intersight管理模式设备日志捆绑包 — 思科](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。