

# 利用Nutanix提供思科计算超融合支持

## 目录

---

[简介](#)

[背景信息](#)

[思科和Nutanix协作功能](#)

[提交服务请求的先决条件](#)

[技术和子技术](#)

---

## 简介

本文档介绍如何为采用Nutanix的思科计算超融合解决方案使用适当的支持资源。

## 背景信息

采用Nutanix的思科计算超融合解决方案包括双向协作支持模式。联系支持的主要途径是使用思科支持案例管理器创建服务请求。根据问题出在硬件还是软件上，服务请求会路由到正确的技术资源（思科或Nutanix）。无论您选择使用思科还是Nutanix作为初始联系点，均可获得无缝支持体验。

## 思科和Nutanix协作功能

Cisco eBonding框架不仅允许根据特定问题自动传送案例，还允许思科和Nutanix支持系统查看相关信息以及在两个供应商之间共享更新。例如，如果问题源于解决方案的思科组件，但后来发现需要Nutanix帮助，则思科能够代表您联系Nutanix。如果您选择为Nutanix软件创建案例，但后来发现需要思科帮助，则Nutanix也具有相同的功能，可以代表您与思科进行接洽。如果您选择直接在Nutanix支持门户中打开支持案例，则Nutanix可以使用有效的思科支持合同下的服务器序列号代表您与思科接洽。如果思科或Nutanix认为需要与其他供应商合作以获得更多帮助，则两个供应商都无需您的参与即可进行协作。

---



注意：如果分别打开思科服务请求和Nutanix服务请求，则无法追溯绑定这2个服务请求。

---

## 提交服务请求的先决条件

至少需要以下前提条件信息之一才能提交使用Nutanix的Cisco Compute Hyperconverged的支持请求：

1. Nutanix订用的思科订用ID
2. Nutanix订用的思科产品ID(PID)
- 3.与Nutanix订用关联的服务器的思科序列号
- 4.与思科帐户关联的Nutanix软件的合作ID

Diagnose and Fix
  Request RMA
  Ask a Question

Find Product by Serial Number  
 Find Product by Service Agreement

✓ There are 6 service agreements associated with this profile.

Product Name (PID): NT-  
 Product Description:  
 Product Family: ●  
 Site Name:

Service Contract: 20

Smart Account:  
 Virtual Account:

Subscription Number:  
[Find Subscription Number](#)

Advanced Options

Showing 2 of 2 Products filtered for: **Product Name (NT-), Service Contract (20)** [Clear Filters](#)

Search Results:

Product			Site		Service Agreement			
Name ^	Description	Product Family	Name	Address	Number	Smart Account	Svc. Level	Usage Type
NT-A-NCI-ADR-PR	NCI Adv Rep add-on SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		20		ISV1	
NT-NCI-PRO-PR	NCI Pro SW LIC & Production SW Supp per Core	HCISW	C		20		ISV1	

[Save draft and exit](#)

输入所需信息并选择适用产品。

## 技术和子技术

为确保及时分类和解决问题，必须在服务请求打开时选择适当的“技术”、“子技术”和“问题代码”选项。

该表根据当前的问题列出了哪些技术、子技术和问题代码选项会自动与思科或Nutanix接洽。



## Select Technology

### Data Center Storage and Storage Area Networking (SAN)

- Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Hardware
- Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Intersight
- Cisco Compute HCI (w/ **Nutanix**) - Networking
- Nutanix Software**

Cancel

Select

OR

Manually Select A Technology

#### Problem Area

Choose Problem Area

Device Name, SW Version, Customer Reference # & PICA ID ▼

#### Contact Information and Preference ⓘ

Use RADKit for data collection

#### Preference

Business Phone  Mobile Phone  Email

Business Phone

为Nutanix手动选择技术和过滤器。

技术	子技术	问题代码	供应商
数据中心存储和存储区域网络 (SAN)	思科计算HCI (带Nutanix) — 硬件	配置帮助	思科
		错误消息、日志、调试	思科
		安装、卸载或升级	思科
		硬件故障	思科
		硬件DOA	思科
		产品功能/功能问题	思科
	思科计算HCI (带Nutanix) — 网络	配置帮助	思科
		互操作性	思科
		产品功能/功能问题	思科
		错误消息、日志、调试	思科
		许可	思科许可
	思科计算HCI (带Nutanix) — Intersight	错误消息、日志、调试	思科
		许可	思科许可
		配置帮助	思科
	Nutanix软件	错误消息、日志、调试	努塔尼
		安装、卸载或升级	努塔尼
		许可	努塔尼
		Other (其他)	努塔尼
		软件故障	努塔尼
		软件选择/下载帮助	努塔尼

--	--	--	--

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。