

# VMware UCCE的部署清单

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[UCS级别](#)

[驱动程序、固件和BIOS](#)

[VMware级别](#)

[禁用中断重映射](#)

[禁用LRO设置在ESXi](#)

[级的虚拟机](#)

[禁用TCP烟囱，TCP卸载引擎、NetDMA、RSS和IPv6在所有VMs](#)

[Windows 2003年，2008年和2008R2服务器](#)

[Windows 2008年和2008R](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文略述VMware部署的清单在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)和步骤采取为了禁用或启用特定设置在这些级别：

- UCS
- VMware
- 虚拟机

## [先决条件](#)

### [要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified计算机系统(UCS)，思科集成管理控制器(CIMC)和Cisco UCS Manager
- ESXi和VMware
- Microsoft Windows操作系统
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- 统一通信

## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 规则

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## UCS级别

### 驱动程序、固件和BIOS

注意区别适配器和他们的驱动程序、固件和BIOS版本之间的兼容性版本。参考这些资源为了确认兼容性：

- [UCS HW和SW互通性](#)
- [硬件与软件互操作性表](#)

**注意：**关键注意事项是以太网接口控制器(eNIC)驱动程序是否是主机固件兼容。当您运行主机升级工具(HUU)，不升级eNIC驱动程序。因此，在您运行了HUU后，您必须清除和重编程序eNIC驱动程序。

## VMware级别

### 禁用中断重映射

您必须禁用在ESXi/ESX 4.1/5.0的中断重映射如此VMware知识库文章所述，[vHBAs和其他PCI设备可能停止响应在ESXi 5.x和ESXi/ESX 4.1，当使用中断重映射时\(1030265\)](#)。

[VMware esx Intel中断重映射问题的](#)参考的思科缺陷[CSCty96722 BIOS修正EX平台的](#)。

输入此命令为了检查中断映射是否启用：

```
/var/log # esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR = FALSE
```

输入从控制台或安全壳SSH会话的此命令为了禁用在ESXi/ESX 4.1/5.0的中断重映射：

```
# esxcfg-advcfg -k TRUE iovDisableIR
```

输入此命令为了两次备份当前配置：

```
# auto-backup.sh
```

**注意：**您必须输入此命令为了两次保存更改。

然后，请重新启动ESXi/ESX主机用此命令：

```
# reboot
```

输入此命令为了验证中断映射是否在重新启动以后设置：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

## 在ESXi禁用LRO设置

在ESXi版本4.1或5.0中，问题找到与大文件传输，例如安全文件传输协议(SFTP)和文件传输协议(FTP)转移。为了解决这些问题，请禁用大接收卸载(LRO)在ESXi主机的选项。导航对主机 **Configuration选项>Advanced设置>网络**。

有在此页的几LRO设置。如果虚拟机被克隆了并且使用静态MAC地址，请验证没有在网络的相同的MAC地址。欲了解更详细的信息，参考[禁用LRO](#)和[统一通信VMware需求](#)。

## 级的虚拟机

### 禁用TCP烟囱，TCP卸载引擎、NetDMA、RSS和IPv6在所有VMs

**警告：**对的所有更改任何这些设置也许打乱网络comunications。当您做这些变动时，请采取适当的小心。

如果问题继续被观察，请更新网络接口控制器(NIC)固件和驱动器软件对最新的版本，则更新Microsoft TCP烟囱，接收端比例缩放，并且TCP卸载引擎(脚趾)功能。

思科在Windows 2008年和2008R2服务器推荐该IPv6禁用全局。

### Windows 2003年，2008年和2008R2服务器

对于Windows 2003年，2008年和2008R2服务器，问题可以由在支持此功能的Microsoft可扩展的网络装箱(SNP)版本(特别地，TCP/IP卸载功能)和某些NIC卡之间的一不兼容引起。这对一个初期的驱动版本也是可能的。

当NIC硬件支持用脚尖踢时，在NIC连接的网络连通性可以丢失。

### NIC TCP/IP卸载的接口支持

此步骤描述如何检查NIC接口是否支持TCP/IP卸载：

1. 导航对网络连接控制面板，用鼠标右键单击**NIC接口**，并且点击**属性**。
2. 在“常规”选项卡中，单击配置按钮。
3. 单击 **Advanced** 选项卡。用此设备关联的属性列表显示。如果看到陈述IPv4校验和的条目请卸

载，设备支持TCP/IP卸载。网卡驱动程序软件可以是更早版本。

## 在NIC接口启用的TCP/IP卸载

为了检查NIC接口是否有启用的TCP/IP卸载，请输入netsh int ip显示offload命令从prompt命令。输出列出为每个NIC启用的脚趾校验和。条目不是预期结果。以下是输出示例：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

Interface1的列表：环回假接口1可以为Windows 2008R2安全忽略。

## 禁用脚趾设置

此步骤描述如何禁用Windows 2003服务器的脚趾设置用2安装的服务包和有安装和启用的SNP的：

1. 导航对网络连接控制面板，用鼠标右键单击NIC接口，并且点击属性。
2. 在“常规”选项卡中，单击配置按钮。
3. 单击 **Advanced** 选项卡。
4. 如果看到陈述IPv4校验和的条目请**卸载**，请设置它禁用。
5. 应用您的更改。

当适配器重置时，网络communication受影响。

参考[问题信息通告\(Field Notice\) : FN - 63215 -服务器网络连接ICM/UCCE潜在的损耗。](#)

## Windows 2008年和2008R

对于Windows 2008年和2008R2，您应该熟悉新的方式禁用TCP烟囱和对关于接收端比例缩放(RSS)，NetDMA和IPv6的其他信息。

输入从prompt命令的此命令为了显示TCP烟囱、RSS和NetDMA的当前状态在Windows服务器2008年：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

## 禁用TCP烟囱

此步骤描述如何禁用TCP烟囱：

1. 请使用管理凭证打开prompt命令。
2. 在prompt命令，请输入此命令，并且按Enter键：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

## 禁用RSS

此步骤描述如何禁用RSS：

1. 请使用管理凭证打开prompt命令。
2. 在prompt命令，请输入此命令，并且按Enter键：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

## 禁用NetDMA

此步骤描述如何禁用NetDMA：

1. 找出HKEY\_LOCAL\_MACHINE \系统\ Currentcontrolset \服务\ Tcpip \参数注册子键。
2. 双击EnableTCPA注册表条目。

**注意：**如果此注册表条目不存在，用鼠标右键单击**参数**，请指向**新**，点击**DWORD值**，输入**EnableTCPA**，并且按回车。

1. 输入**0**在值数据方框，并且点击OK键。
2. 重新启动服务器，使更改生效。

欲知详情参考这些资源：

- [Contact Center网络：卸载，接收端比例缩放和烟囱](#)
- [关于TCP烟囱的信息卸载，接收端比例缩放和网络直接存储器访问功能在Windows服务器2008年](#)
- [什么是脚趾NIC，并且ESXi/ESX是否支持任何脚趾NIC？](#)

由于智能联络管理(ICM)不支持IPv6，思科建议您禁用IPv6全局在Windows 2008服务器。否则，服务器仍然解析localhost，并且，在某些情况下，主机名的一个IPv6地址。这也许中断所有应用程序或以为特色用途主机名。

## 全局禁用IPv6在Windows 2008服务器

此步骤描述如何禁用IPv6全局在Windows 2008服务器：

1. 导出此注册分组作为备份  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6。
2. 从注册表项  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6\Parameters\，请创建与值的新的Dword DisabledComponents ffffffff。
3. 导航对**Control Panel > Network和互联网>网络连接>**。用鼠标右键单击每个NIC，并且选择**属性**。不选定从协议列表的**IPv6**，并且应用更改。
4. 重新启动这些更改的服务器能生效。

欲知更多信息，参考[Cisco Unified ICM/Contact中心企业的试运行指南&托管版本9.x\(y\)](#)。

虚拟化平台不要求将设置的NIC速度和双工，虽然UCCE虚拟机模板(卵)设置此为自动。在VM/OS级别的设置不重要;它是VM驻留确定设置的物理主机。在物理主机使用的物理端口取决于数据转移在虚拟机和网络之间的，并且它是您配置网络速度，双工，等等的此物理主机。例如，如果有在主机的五台虚拟机和他们全部请有不同的设置，物理NIC不尊敬他们。

## 相关信息

- [UCS HW和SW Interopability](#)
- [硬件与软件Interopability矩阵\(PDF\)](#)

- [CSCty96722 VMware esx Intel中断重映射问题的BIOS修正EX平台的](#)
- [禁用LRO \(docwiki\)](#)
- [统一通信VMware需求\(docwiki\)](#)
- [Field Notice : FN - 63215 -服务器网络连接ICM/UCCE潜在的损耗](#)
- [Cisco Unified ICM/Contact中心企业&托管的版本9.x\(y\) \(PDF\)的演出的指南](#)
- [Contact Center网络：卸载，接收端比例缩放和烟囱\(docwiki\)](#)
- [关于TCP烟囱的信息卸载，接收端比例缩放和网络直接存储器访问功能在Windows服务器2008年](#)
- [什么是脚趾NIC，并且ESXi/ESX是否支持任何脚趾NIC？](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)