

VMware UCCE的配置清单

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[UCS级别](#)

[驱动程序、固件和BIOS](#)

[VMware级别](#)

[功能失效中断重映射](#)

[功能失效LRO设置在ESXi](#)

[虚拟机级别](#)

[功能失效TCP烟囱，TCP卸载引擎、NetDMA、RSS和IPv6在所有VMs](#)

[Windows 2003，2008年和2008R2服务器](#)

[Windows 2008和2008R](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文略述VMware配置的清单在Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)和步骤采取为了禁用或enable (event)特定设置在这些级别：

- UCS
- VMware
- 虚拟机

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified计算机系统(UCS)，Cisco集成管理控制器(CIMC)和Cisco UCS Manager
- ESXi和VMware
- 微软视窗操作系统
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- 统一的通信

Components Used

This document is not restricted to specific software and hardware versions.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

有关文档规则的信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

UCS级别

驱动程序、固件和BIOS

注意区别适配器和他们的驱动程序、固件和BIOS版本之间的兼容性版本。请参见这些资源为了确认兼容性：

- [UCS HW和SW互通性](#)
- [硬件和软件互操作性矩阵](#)

Note: 关键关心是以太网网络接口控制器(eNIC)驱动程序是否是主机固件兼容。当您运行主机升级工具(HUU)，不升级eNIC驱动程序。因此，在您运行了HUU后，您必须清除和重编程序eNIC驱动程序。

VMware级别

功能失效中断重映射

您必须禁用在ESXi/ESX 4.1/5.0的中断重映射如此VMware知识库文章所述，[vHBAs和其他PCI设备可能停止回应在ESXi 5.x和ESXi/ESX 4.1，当使用中断重映射时\(1030265\)](#)。

参考Cisco缺陷[CSCty96722 BIOS修正关于VMware esx Intel中断EX平台的重映射问题](#)。

输入此命令为了检查中断映射是否是启用的：

```
/var/log # esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR = FALSE
```

从控制台或安全壳SSH会话输入此命令为了禁用在ESXi/ESX 4.1/5.0的中断重映射：

```
# esxcfg-advcfg -k TRUE iovDisableIR
```

输入此命令为了两次备份当前配置：

```
# auto-backup.sh
```

Note:您必须输入此命令为了两次保存更改。

然后，请重新启动ESXi/ESX主机用此命令：

```
# reboot
```

输入此命令为了验证中断映射是否在重新启动以后设置：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

在ESXi禁用LRO设置

在ESXi版本4.1或5.0中，问题找到与大文件传输，例如安全文件传输协议(SFTP)和文件传输协议(FTP)转移。为了解决这些问题，请禁用大接受卸载(LRO)在ESXi主机的选项。连接对主机**Configuration选项>Advanced设置>网**。

有在此页的几个LRO设置。如果虚拟机被克隆了并且使用静态MAC地址，请验证没有在网络的复制MAC地址。欲了解更详细的信息，请参见[功能失效LRO](#)和[统一的通信VMware需求](#)。

虚拟机级别

功能失效TCP烟囱，TCP卸载引擎、NetDMA、RSS和IPv6在所有VMs

警告：对的所有更改任何这些设置也许打乱网络communications。当您做这些变动时，请采取适当的注意。

如果问题继续被观察，请更新网络接口控制器(NIC)固件和驱动器软件对最新的版本，则更新Microsoft TCP烟囱，接收端比例缩放，并且TCP卸载引擎(脚趾)功能。

Cisco在Windows 2008和2008R2服务器推荐该IPv6被禁用全局。

Windows 2003，2008年和2008R2服务器

对于Windows 2003，2008年和2008R2服务器，问题可以由在支持此功能的Microsoft可扩展的网络装箱(SNP)版本(特别地，TCP/IP卸载功能)和某些NIC卡之间的一不兼容引起。这对一个初期的驱动版本也是可能的。

当NIC硬件技术支持用脚尖踢时，在NIC连接的网络连通性可以丢失。

NIC TCP/IP卸载的接口技术支持

此程序描述如何检查NIC接口是否支持TCP/IP卸载：

1. 连接对网络连接控制面板，用鼠标右键单击NIC接口，并且点击属性。
2. 在一般选项，请点击Configure (配置)按钮。
3. 点击高级选项卡。与此设备产生关联的属性列表显示。如果看到陈述IPv4校验和的条目请卸载，设备支持TCP/IP卸载。网卡驱动程序软件可以是一个更早版本。

在NIC接口启用的TCP/IP卸载

为了检查NIC接口是否有被启用的TCP/IP卸载，请输入netsh int ip显示offload命令从prompt命令。输出列出为每个NIC启用的脚趾校验和。条目不是期望的结果。以下是输出示例：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

接口的1列表：环回假接口1可以为Windows 2008R2安全被忽略。

功能失效脚趾设置

此程序描述如何禁用用服务包2安装和有SNP的安装和被启用的Windows 2003服务器的脚趾设置：

1. 连接对网络连接控制面板，用鼠标右键单击NIC接口，并且点击属性。
2. 在一般选项，请点击Configure (配置)按钮。
3. 点击高级选项卡。
4. 如果看到陈述IPv4校验和的条目请卸载，请设置它禁用。
5. 应用您的更改。

当重置时，网络communication受影响适配器。

请参见[问题信息通告\(Field Notice\) : FN - 63215 -服务器网络连接ICM/UCCE潜在的损失](#)。

Windows 2008和2008R

对于Windows 2008和2008R2，您应该熟悉新的方式禁用TCP烟囱和对关于接收端比例缩放(RSS)，NetDMA和IPv6的其他信息。

从prompt命令输入此命令为了显示TCP烟囱、RSS和NetDMA当前状态在Windows服务器2008年：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

禁用TCP烟囱

此程序描述如何禁用TCP烟囱：

1. 请使用管理证件打开prompt命令。
2. 在prompt命令，请输入此命令，并且按enter键：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

禁用RSS

此程序描述如何禁用RSS：

1. 请使用管理证件打开prompt命令。
2. 在prompt命令，请输入此命令，并且按enter键：

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

禁用NetDMA

此程序描述如何禁用NetDMA：

1. 找出HKEY_LOCAL_MACHINE \系统\ CurrentControlSet \服务\ Tcpip \参数注册子键。
2. 双击EnableTCPA注册表条目。

Note:如果此注册表条目不存在，请用鼠标右键单击**参数**，指向**新**，点击**DWORD值**，输入**EnableTCPA**，并且按Enter。

1. 输入0在值数据机箱，并且点击OK键。
2. 重新启动服务器，使更改生效。

欲知详情请参见这些资源：

- [联系中心网络：卸载，接收端比例缩放和烟囱](#)
- [关于TCP烟囱的信息卸载，接收端比例缩放和网络直接存储器访问功能在Windows服务器2008年](#)
- [什么是脚趾NIC，并且ESXi/ESX是否支持任何脚趾NIC？](#)

由于智能联络管理(ICM)不支持IPv6，Cisco建议您禁用IPv6全局在Windows 2008服务器。否则，服务器仍然解析localhost，并且，在某些情况下，主机名的一个IPv6地址-。这也许中断所有应用程序或以为特色用途主机名。

全局功能失效IPv6在Windows 2008服务器

此程序描述如何禁用IPv6全局在Windows 2008服务器：

1. 导出此注册分组作为备份
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6。
2. 从注册密钥
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6\Parameters\，用
ffffff的值请创建新的Dword DisabledComponents。
3. 连接对**Control Panel > Network和互联网>网络连接>**。用鼠标右键单击每个NIC，并且选择**属性**。不选定从协议列表的**IPv6**，并且应用更改。
4. 重新启动这些更改的服务器生效。

欲知更多信息，请参见[Cisco Unified ICM/Contact中心企业&主机的版本9.x\(y\)试运行指南](#)。

不要求NIC速度和双工设定虚拟化的平台，虽然UCCE虚拟机模板(卵)设置此为自动。在VM/OS级别的设置不重要;它是VM驻留确定设置的物理主机。在物理主机使用的物理端口取决于数据转移在虚拟机和网络之间的，并且它是您配置网络速度，双工，等等的此物理主机。例如，如果有在主机的五台虚拟机和他们全部请有不同的设置，物理NIC不尊敬他们。

Related Information

- [UCS HW和SW Interopability](#)
- [硬件与软件Interopability矩阵\(PDF\)](#)
- [CSCty96722 VMware esx Intel中断重映射问题的BIOS修正EX平台的](#)
- [功能失效LRO \(docwiki\)](#)
- [统一的通信VMware需求\(docwiki\)](#)
- [Field Notice : FN - 63215 -服务器网络连接ICM/UCCE潜在的损失](#)
- [Cisco Unified ICM/Contact中心企业&主机的版本9.x\(y\) \(PDF\)演出的指南](#)
- [联系中心网络：卸载，接收端比例缩放和烟囱\(docwiki\)](#)
- [关于TCP烟囱的信息卸载，接收端比例缩放和网络直接存储器访问功能在Windows服务器2008年](#)
- [什么是脚趾NIC，并且ESXi/ESX是否支持任何脚趾NIC？](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)