

# UCS排除故障TechNote的管理器KVM

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[故障排除方法](#)

[网络连接](#)

[Java复杂化](#)

[UCSM失败和缺陷](#)

[相关信息](#)

## 简介

键盘，视频，思科统一计算系统管理器的(UCS管理器)鼠标(KVM)控制台允许对视频输出的访问一特定的刀片或服务档案。本文提供故障排除方法检查思科统一计算系统(UCS) B系列服务器的失败的KVM会话。

## 先决条件

### 要求

在初始设置已经完成，在本文列出的方案、症状和步骤为排除故障问题写入。参考本文的初始配置：[统一计算系统对刀片服务器配置示例的KVM控制台访问](#)。

### 使用的组件

本文档中的信息根据Cisco UCS Manager和Cisco UCS B-系列刀片服务器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 故障排除方法

虽然有KVM失败的许多来源，配置错误和Java问题是在常见故障点中。当本文假设时配置一次是工

作，它着重排除故障在一成功的KVM启动涉及的组件。失败点包括：

- 刀片思科集成管理控制器的整个路径的网络连通性(CIMC)对客户端浏览器。
- 在客户端的Java复杂化为访问KVM。
- UCS管理器失败和缺陷，影响KVM/CIMC。

在排除故障这些失败点之前，这是最佳对首先检查范围的问题：

- 有失败的单个KVM或者所有KVMs在系统受影响？
- KVM能从一个网络的另一计算机访问，或者所有工作站是否显示同一种行为？

## 网络连接

1. 如果无法ping KVM IP地址，从管理(MGMT) IP池分配，您必须验证IP池地址在相同子网内作为管理IP地址分配到结构互连。如果池不配比，接收的所有KVMs从此池的IP地址被影响。
2. 验证TCP端口2068没有由访问控制表(ACL)或防火墙阻塞在客户端和刀片CIMC之间。使用关闭的此端口，它导致失败连接到所有UCS KVM。
3. 验证浏览器配置保证HTTP代理不中断通信。
4. 如果无法ping KVM IP地址，请检查哪结构互连管理刀片的实例并且验证，如果响应。如果结构互连遭受失败/下来mgmt0接口，由它管理的所有前端体验KVM可访问性发出。要验证刀片的管理实例，请从**设备>General >连接详细信息**选择刀片。
5. 如果能ping KVM IP地址，但是仍然不能连接到KVM，您可以有在网络的一重复IP地址。一种方式验证此将静态分配您知道不是在使用中的对刀片的一个新的IP地址。如果主机可以被中断，请退役有问题的刀片然后设法再ping KVM IP地址。如果它是成功的，该IP在网络被复制。从其它设备删除IP或者调节UCS MGMT IP池不包括该地址。

## Java复杂化

1. 验证适当的Java版本安装。UCS管理器网页列出需求和链路测试的Java版本的。
2. 当您启动KVM时，从Java控制面板请监控并且收集Java日志。点击**运行的开始>回车>回车 javaws -查看器**。
3. 清除Java缓存—在Java控制面板中>请点击**常规>临时互联网文件>点击视图**。它启动Java缓存查看器。删除所有**KVM查看器**。
4. 独立KVM发射器是否工作？您能绕过KVM发射器和UCS管理器有kvm.zip的。首先，您必须创建一个智能平台管理接口(IPMI)策略/用户和添加此到受影响的前端服务档案(这根据策略)。去 `http:// <ucs管理器IP地址>/kvm.zip` 下载kvm.zip文件。解压缩并且运行launchkvm.bat文件。它然后提示您输入服务器(在UCS管理器找到的KVM地址的) IP地址和您配置的IPMI用户名和密码。

## UCSM失败和缺陷

有与在UCS管理器的KVM连接涉及的缺陷，然而，调查在UCS的反常现象，使用这些命令和日志文件：

1. 验证结构互连IP表：`UCS-A# connect local-mgmt UCS-A(local-mgmt)# show mgmt-ip-debug ip-tables`
2. 监控刀片CIMC消息文件：`connect cimc [x/y]` (where x is the chassis and y is the server)  
`UCS-A# connect cimc 2/1 Trying 127.5.2.1... Escape character is '^'. CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ] [ help ]# messages`

3. 请使用tail命令查看端口到应用程序映射(PAM)从UCS管理器的代理文件。这可以完成从技术支持文件居住或。UCS-A# `connect local-mgmt UCS-A(local-mgmt)# tail-mgmt-log svc_sam_pamProxy`

## [相关信息](#)

- [统一计算系统KVM对刀片服务器的控制台访问配置示例](#)
- [Cisco UCS B-系列刀片服务器](#)
- [Cisco UCS Manager](#)
- [思科统一计算系统](#)
- [Cisco UCS Manager配置示例和TechNotes](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)