

收集UCS技术支持文件的视觉指南(B、C和S系列)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[指南](#)

[UCS B系列：](#)

[UCS C系列：](#)

[UCS S系列\(Colusa\)：](#)

[参考](#)

[下载技术支持- B系列UCSM版本\(1.4 , 2.0 , 2.1 , 2.2\) & C系列CIMC版本\(1.4 , 1.5 , 2.0\)](#)

Introduction

当与Cisco TAC一起使用时，技术支持文件是重要。本文提供显示如何从B系列前端服务器的UCSM向前收集技术支持文件的版本3.1的视觉指南(HTML图形用户界面)和的CIMC向前版本3.0 C系列服务器的。

Prerequisites

Requirements

- UCSM版本3.1
- HTML GUI
- UCS C系列CIMC版本3.0

指南

UCS B系列：

从UCSM我们能下载Tech-support日志的以下类型

- **UCS** -创建包含技术支持数据为整个Cisco UCS域的一个文件。
- **UCSM-MGMT** -创建包含Cisco UCS管理服务的一个文件技术支持数据，不包括结构互联。
- **机箱**-创建包含技术支持数据为CIMCs或输入输出模块的一个文件在一个特定机箱。
- **结构增量剂**-创建包含技术支持数据为结构增量剂的一个文件。
- **机架服务器**-创建包含技术支持数据为a.c.的一个文件-系列服务器。
- **服务器内存**-保存包含服务器内存技术支持数据为B系列和C系列服务器的一个文件对指定的目录。

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

创建&下载日志

步骤1.访问对Admin ->故障、事件&审计日志-> TechSupport文件

UCS Manager

All / Faults, Events and Audit Log / TechSupport Files

TechSupport Files | Events

Advanced Filter | Export | Print

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport/...
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport/...
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport/...

Create and Download a Tech Support File

Create a Tech Support File

+ Add | - Delete | Download

Step 2.从选项请选择您要下载的技术支持数据

Create and Download a Tech Support File

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

Technical support data for the entire UCSM instance will be created and downloaded to the default browser download location.

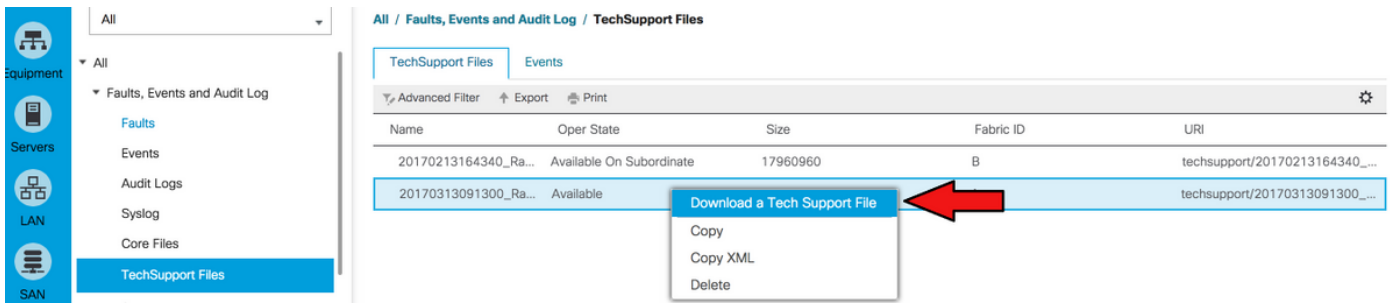
Exclude Commands

Include Fabric Interconnect Trace Logs

Selecting "Exclude Commands" reduces the tech support collection time by excluding all the CLI commands from the file. Do not select this option unless advised by TAC.

OK | Cancel

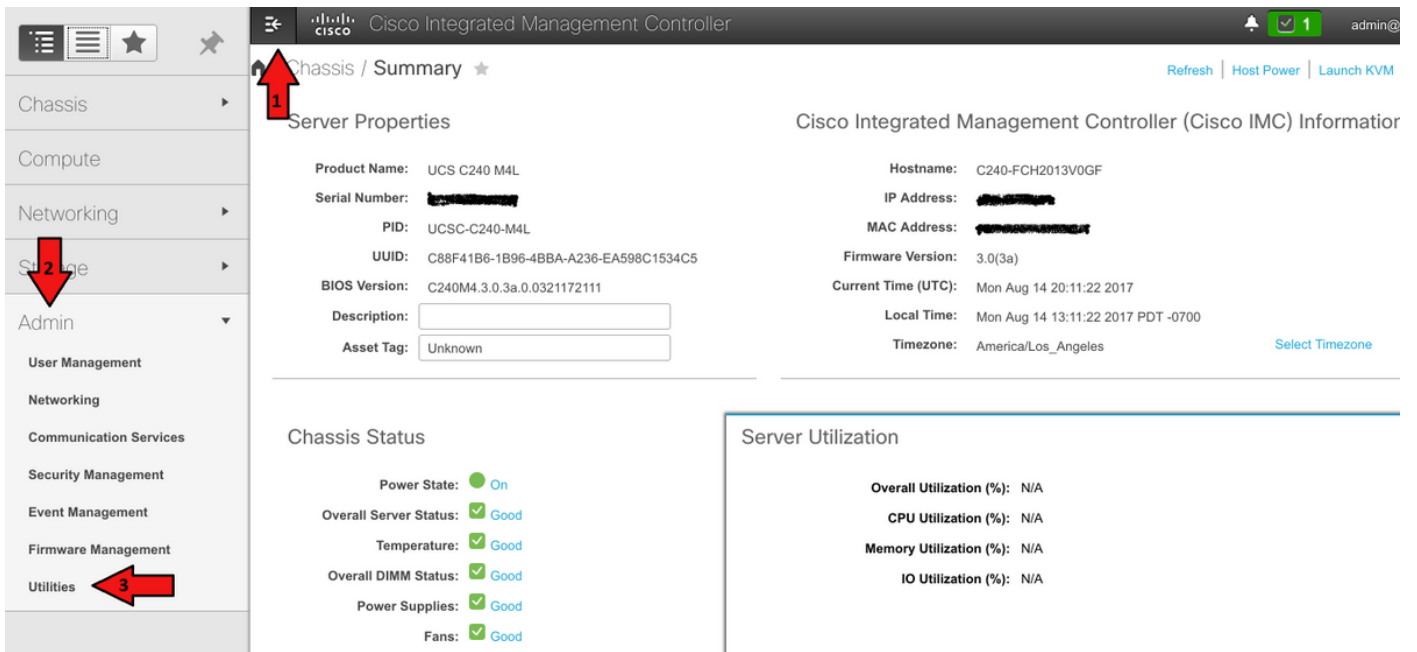
第3步。一旦tech-support文件生成您能下载它。



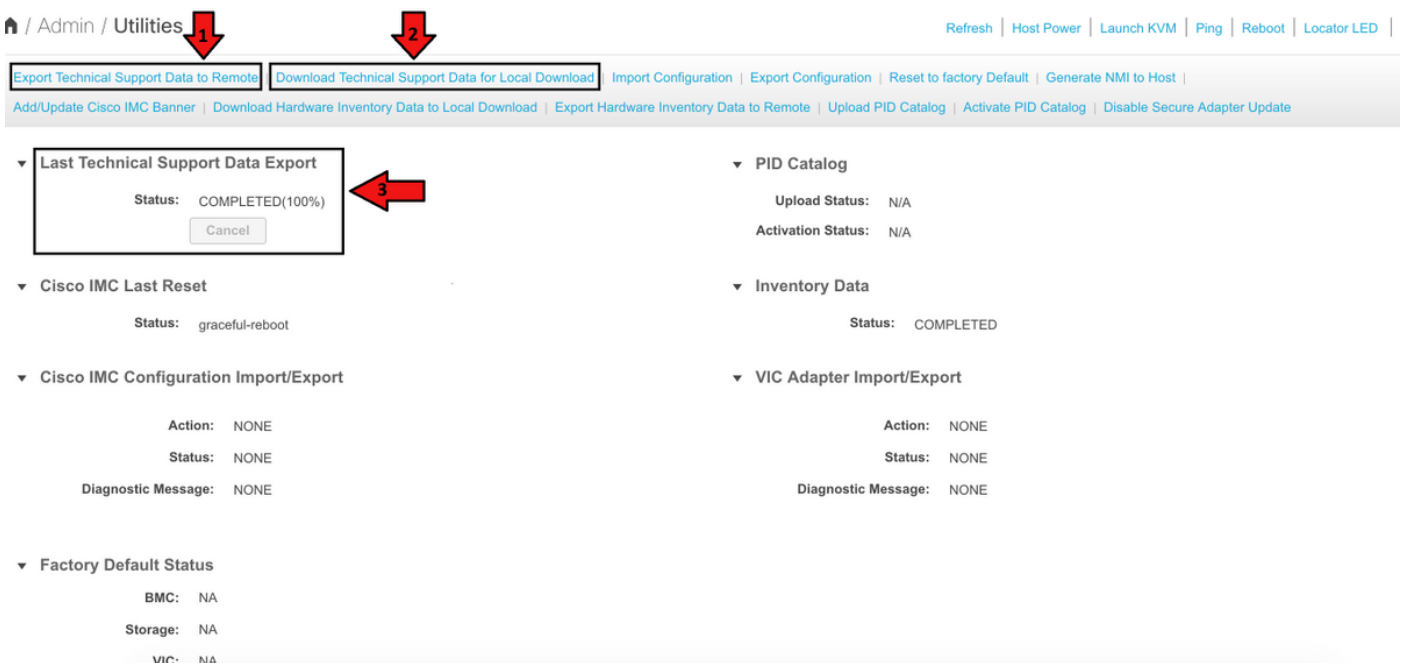
UCS C系列：

在UCS C系列固件新版本，我们能下载日志如下所示

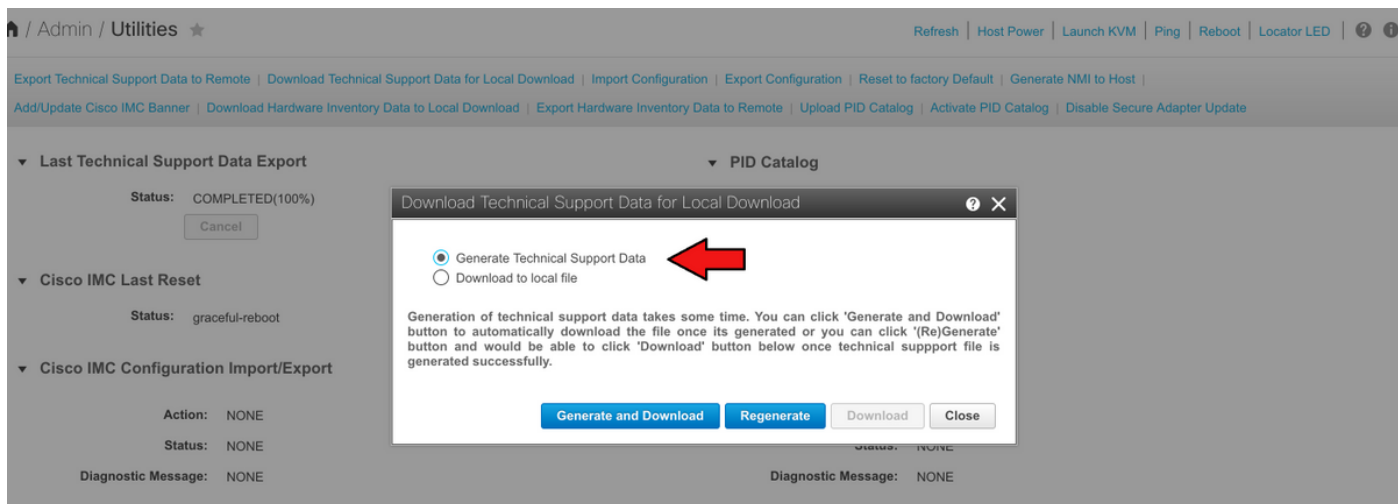
步骤1.登陆到CIMC并且访问到工具在Admin下。



Step 2.在工具下，有两个选项-对遥控请导出技术支持数据或下载技术支持数据为本地下载。它也显示前技术支持数据导出的状况。

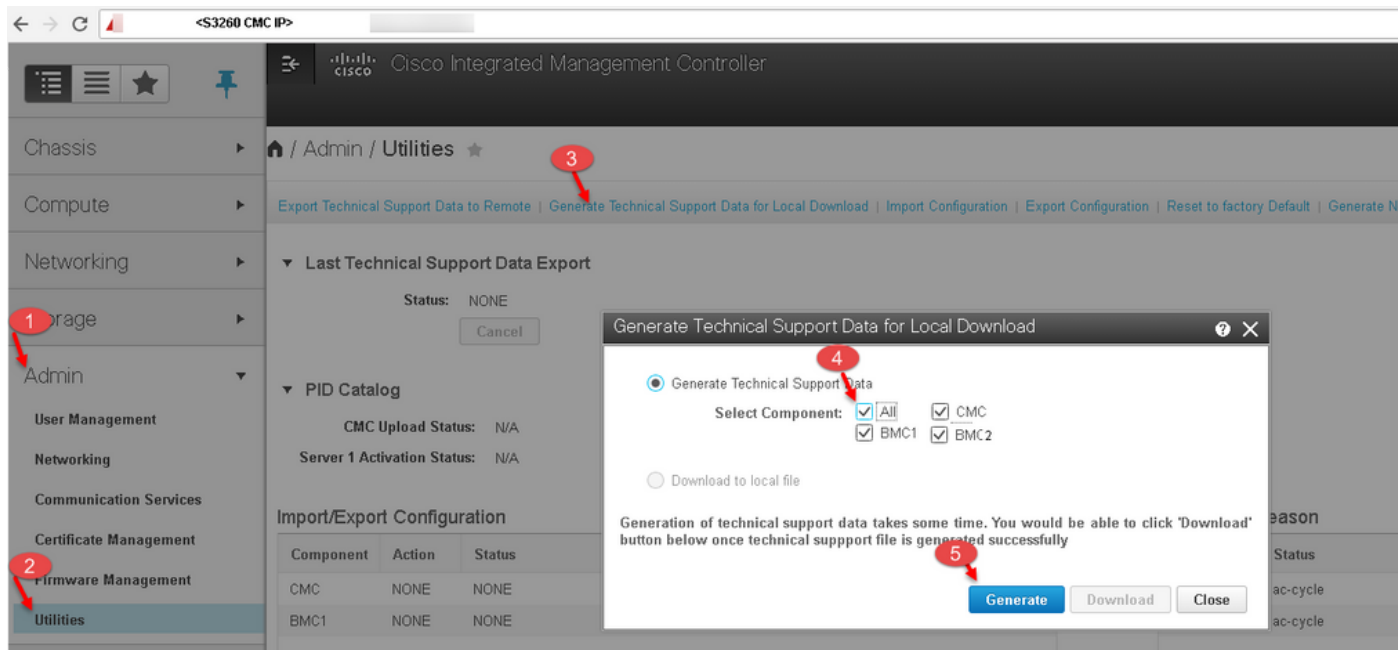


步骤3. 点击下载技术支持数据为本地下载生成和下载技术支持数据。



UCS S系列(Colusa) :

在UCS S系列固件新版本，我们能下载日志如下所示



参考

下载技术支持- B系列UCSM版本(1.4 , 2.0 , 2.1 , 2.2) & C系列CIMC版本(1.4 , 1.5 , 2.0)

如果使用，更旧的UCSM和CIMC版本，请参考关于怎样的以下文件收集Tech-support日志

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-manager/115023-visg-tsfiles-00.html>