

UCS中央技术支持日志套件汇集方法

目录

[简介](#)

[方法 1：图形用户界面](#)

[方法 2：命令行界面](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何收集思科统一计算系统(UCS)中央产品的一个技术支持日志套件。

方法 1：图形用户界面

遵从这些说明为了收集UCS的一个技术支持日志套件与图形用户界面。

1. 打开Web浏览器并且输入UCS中央IP地址或完全限定域名。
2. 从Administration Menu，请选择**诊断>技术支持文件**。
3. 点击**创建并且下载技术支持文件**。
- 4.
5. 点击**所有单选按钮**。
- 6.
7. 当提示，**当前请单击下载**为了下载文件到本地系统。

方法 2：命令行界面

为了收集和导出技术支持套件，请打开安全壳SSH对UCS中央并且完成这些步骤：

1. 为了换成本地管理上下文，请输入**连接本地mgmt**命令。
`ucs-central# connect local-mgmt`
2. 执行此配置为了收集技术支持套件。
`ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail`
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed. **详细的技术支持信息在此文件夹位置查找**
：`volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`
3. 复制技术支持文件在UCS中央印制厂外面到另一个系统。
`ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>`
ftp: URI of destination file
`scp: URI of destination file`
`sftp: URI of destination file`
`tftp: URI of destination file` 通过方法#1或#2收集的文件可以是上传的[toTAC服务请求](#)。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)