

KVM不在升级UCS C220 M3服务器以后启动对1.5(1b)问题解决方法

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[如何解决问题](#)

[在MAC的解决方法步骤](#)

[在Windows的解决方法步骤2008年](#)

[相关信息](#)

简介

本文为键盘提供解决方法，视频，鼠标(KVM)控制台启动问题在升级统一计算系统(UCS) C220 M3机架安装服务器以后到1.5(1b)。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在升级UCS C220 M3机架安装服务器以后到1.5(1b)，您也许体验您不能启动KVM控制台的情况。

当您点击KVM按钮时，没有警告或故障消息。Java网络启动协议(JNLP)文件下载到PC，但是他们不触发Java应用程序打开，因为他们没有关联对它。

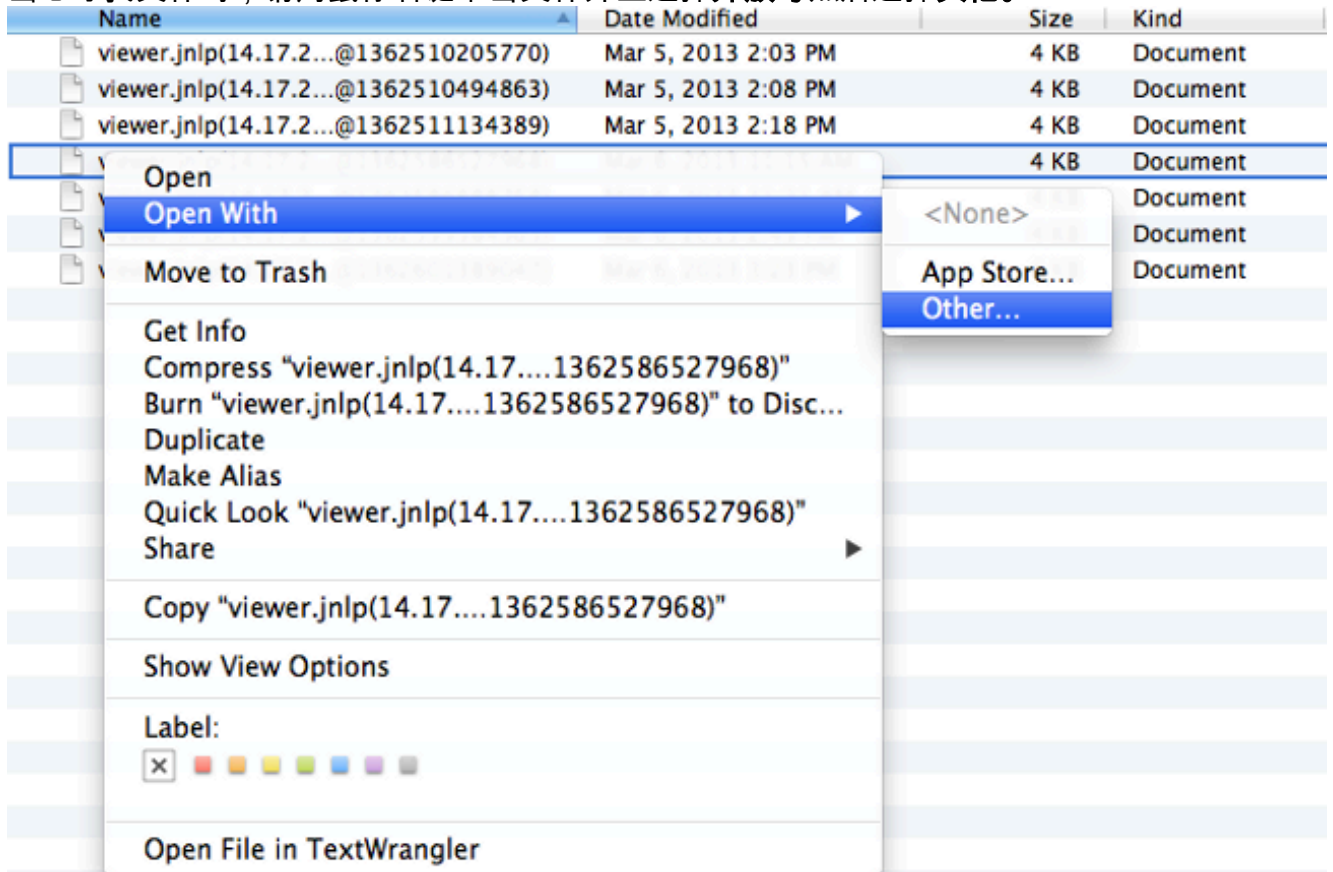
如何解决问题

为了解决此问题，您必须连结您的JNLP文件与Java Web启动程序。本文显示您如何执行此在MAC和在Windows 2008平台。

在MAC的解决方法步骤

请使用这些步骤解决在MAC的此问题。

1. 点击在UCS思科集成管理控制器的KVM图标(CIMC)并且寻找在您的PC的.jnlp文件。它看起来类似于此：`viewer.jnlp(14.17.2.100@0@1362683732886)`如此示例所显示，文件典型地包含思科UCS的IP地址。在本例中，PC保存这些文件到**我的下载文件夹**，根据在浏览器的首选。
2. 当您寻找文件时，请用鼠标右键单击文件并且选择**开放与**然后选择**其他**。



3. 这打开您能选择Java WebStart.app文件到这些.jnlp文件的另一个窗口。

Name	Date Modified	Size
System	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Library	Jan 8, 2013 7:54 PM	--
Accessibility	Oct 19, 2012 5:00 AM	--
Accounts	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Address Book Plug-Ins	Oct 19, 2012 5:01 AM	--
Assistant	Jun 16, 2012 5:45 PM	--
Automator	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
BridgeSupport	Oct 19, 2012 12:53 AM	--
Caches	Jan 30, 2013 4:29 PM	--
ColorPickers	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
Colors	Sep 6, 2012 10:43 PM	--
ColorSync	Oct 19, 2012 5:02 AM	--
Components	Oct 19, 2012 5:05 AM	--
Compositions	Oct 19, 2012 5:04 AM	--
CoreServices	Jan 10, 2013 12:57 PM	--
Jar Launcher.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	374 KB
Java Web Start.app	Jan 8, 2013 4:28 PM	322 KB

您应该当前能启动从您CIMC的KVM。

4. 如果继续有问题，用鼠标右键单击.jnlp文件和请单击**获得资讯台**。

Name	Date Modified	Size	Kind
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510205770)	Mar 5, 2013 2:03 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362510494863)	Mar 5, 2013 2:08 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362511134389)	Mar 5, 2013 2:18 PM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586527968)	Mar 6, 2013 11:15 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362586888758)	Mar 6, 2013 11:21 AM	4 KB	Document
viewer.jnlp(14.17.2...@1362599384363)	Mar 6, 2013 2:49 PM	4 KB	Document
viewer.j		4 KB	Document

Open

Open With

Move to Trash

Get Info

Compress "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

Burn "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)" to Disc...

Duplicate

Make Alias

Quick Look "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

Share

Copy "viewer.jnlp(14.17....1362601389047)"

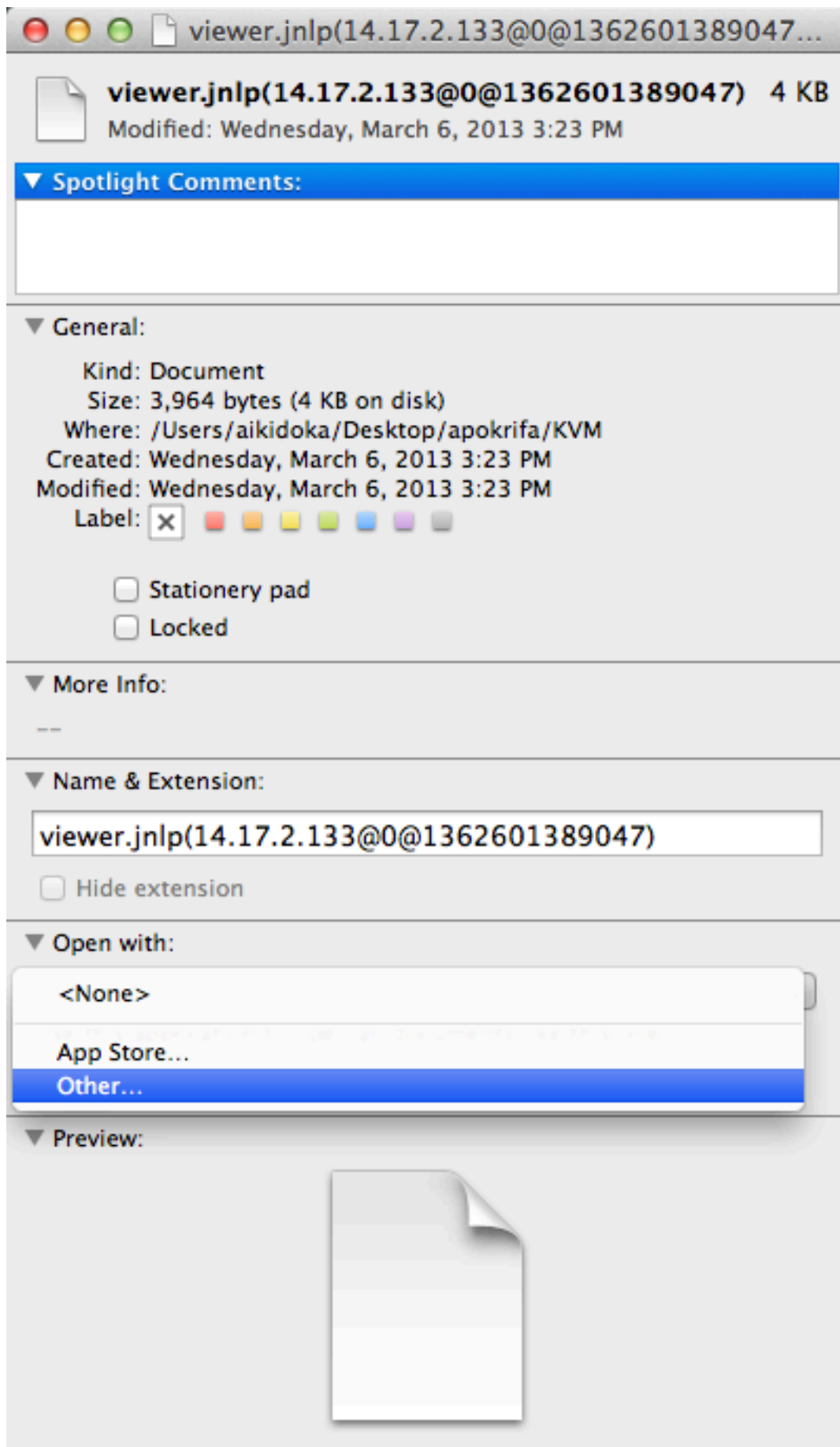
Show View Options

Label:

✕ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Open File in TextWrangler

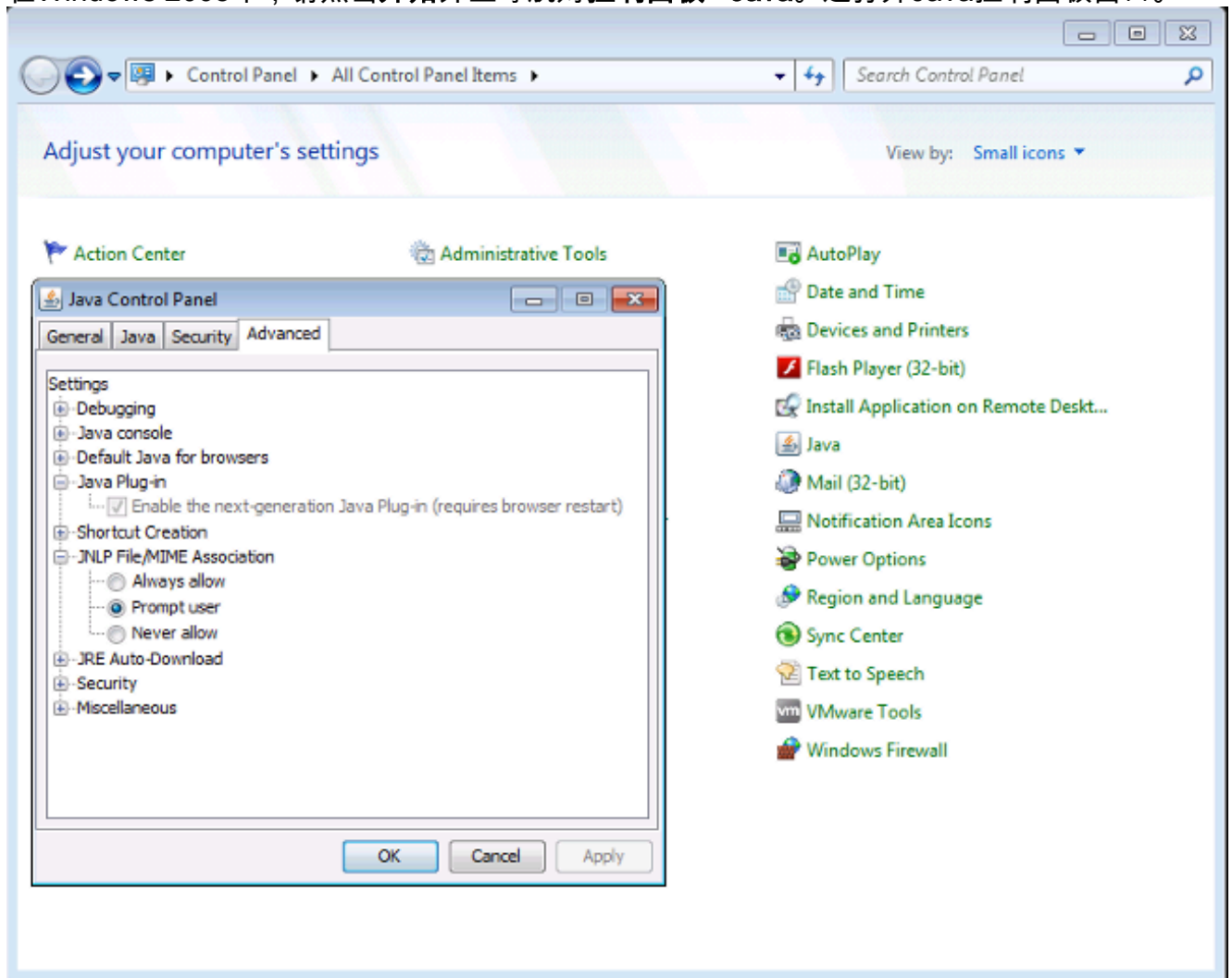
5. 这打开另一个窗口。点击**开放与**，然后点击**其他**。然后，再请进入步骤3。



[在Windows的解决方法步骤2008年](#)

在基于Windows个人计算机，问题是相同的。Java .jnlp文件在Java Web启动程序运行，包括与Java安装。

1. 在Windows 2008年，请点击**开始**并且导航对**控制面板> Java**。这打开Java控制面板窗口。



2. 点击**高级选项卡**。在Java控制面板顶部。
3. 验证**Java插件**启用。若需要(请重新加载浏览器。)
4. 点击**总是准许的+**展开**JNLP File/MIME关联**，并且验证或**提示用户**选择。否则，然后请做变动并且重新加载浏览器。您应该当前能运行您的KVM。**注意**：您能也打开有**Javaws.exe**程序的文件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)