

# UCS C系列服务器故障排除提示

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[网络图](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[C系列故障排除提示](#)

[获取对TAC的Showtech支持](#)

[显示系统事件日志事件](#)

[显示传感器读](#)

[显示CIMC日志](#)

[运行调试固件工具\(CLI\)](#)

[运行诊断\(CLI\)](#)

[普遍的故障排除情况-接通电源涉及](#)

[普遍的故障排除情况-主机不启动](#)

[普遍的故障排除情况- BMC](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

思科集成管理控制器(CIMC)是UCS C系列服务器的管理服务。CIMC 在服务器中运行。

您可使用基于 Web 的 GUI 或基于 SSH 的 CLI 访问、配置、管理和监控服务器。几乎所有任务可以在任何一个接口执行。在一个接口执行的任务结果在别的自动地显示。

本文为UCS C系列服务器提供一些CIMC故障排除提示和普遍的故障排除情况。

## 先决条件

### 要求

Cisco推荐您：

- 了解 Cisco UCS C 系列服务器刀片硬件和软件管理的工作知识。
- 熟悉UCS C系列服务器思科集成管理控制器。

- 了解在本文描述的不同的指令的影响和涵义。
- 熟悉UCS组成部分和拓扑。

## [使用的组件](#)

本文档中的信息基于 Cisco UCS C 系列服务器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备都始于默认配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## [网络图](#)

当前没有可用的特定网络图。

## [规则](#)

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## [背景信息](#)

当前没有可用的特定背景信息。

## [C系列故障排除提示](#)

在C系列服务器的普通的故障排除提示在此部分提供。

## [获取对TAC的Showtech支持](#)

由Cisco技术支持中心(TAC)执行此任务，当请求的。此工具创建包含配置信息、将帮助在故障排除和解决技术问题的TAC的日志和诊断数据的汇总报告。

此showtechsupport从GUI和CLI是可得到对tftp加载techsupport文件为脱机分析。完成这些步骤为了通过GUI获取showtech：

1. 在导航窗格中，请点击**Admin**选项卡。
2. 从Admin选项卡，请点击**工具**。
3. 在工具窗格的操作地区中，请点击**出口技术支持数据**。
4. 在出口技术支持数据对话框中，请填入这些字段：TFTP服务器IP地址字段-支持Data文件应该存储TFTP server的IP地址。路径和Filename字段-支持数据在服务器应该存储的文件名。当您输入此名称时，请从TFTP树的顶端包括文件的相对路径对所需位置。
5. 点击**出口**。并且通过CLI命令：这些是某些的说明在showtech内的密钥字段：`var/`- contains选派了所有受监视服务日志和状况。它也包含服务信息文件例如SOL和IPMI传感器的配置报警。`var/`日志-这包含最近挥发性日志消息。`obfl/`-这包含最近非易变日志消息。见面-非易失性配置和SEL。`tmp/`-显示techsupport文本文件，与BIOS techsupport文本文件一起。在tmp的文本文件-这些包含所有进程、网络、系统、中楼和生物活素状态信息。`mctool` -有关于状态的基本信息CIMC USC管理API。网络-请参阅当前网络配置和socket信息。`obfl` - Live obfl消息- Live `/var/log/messages`文件报警-什么传感器在报警。传感器-从IPMI的当前传感器读。电源x86的

当前电源状态。

## [显示系统事件日志事件](#)

完成这些步骤为了显示系统事件日志(SEL)事件：

1. 在导航窗格中，请点击**Server选项**。
2. 从Server选项，请点击**系统事件日志**。
3. 查看每个系统事件的以下信息在日志。
4. (可选)从条目每张页下拉列表，请选择系统事件数量显示在每个页。
5. (可选)请点击<Newer和Older>通过系统事件页来回地移动或者单击<<Newest搬到列表的顶部。默认情况下，最新的系统事件在顶部显示，如果列表。思科CIMC。

## [显示传感器读](#)

完成这些步骤为了显示传感器读：

1. 在导航窗格中，请点击**Server选项**。
2. 从Server选项，请点击**传感器**。
3. 通过单击希望的传感器查看多种传感器。

## [显示CIMC日志](#)

完成这些步骤为了显示CIMC日志：

1. 在导航窗格中，请点击**Admin选项卡**。
2. 从Admin选项卡，请点击**CIMC日志**。
3. 从条目每张页下拉列表，请选择CIMC事件数量显示在每个页。

## [运行调试固件工具\(CLI\)](#)

您能运行调试固件工具(CLI)查看实时CIMC调试状态：

对查看实时CIMC调试状态的只读shell的访问。

```
CIMC调试工具
!--- enter debug shell rtp-6100-A# SanDiego /cimc #
connect debug-shell diags host shell SanDiego /cimc #
connect debug-shell <CR> SanDiego /cimc # connect debug-
shell BMC Debug Firmware Utility Shell [ help ]# !---
available debug options [ help ]# ?
_____ Debug
Firmware Utility
_____ Command List
_____ alarms cores
exit help [COMMAND] images mctools memory messages
network obfl post power sensors sel fru tasks top update
users version _____
Notes: "enter Key" will execute last command "COMMAND ?"
will execute help for that command
_____ [ help ]# !---
```

```

- view how many alarms in realtime [ help ]# alarms
StatusLedControl: Setting LED to AMBER - Sensor[176] in
ALARM Level[2] [ alarms ]# !--- view all sensors in
realtime [ alarms ]# sensors P3V_BAT_SCALED | 3.023 |
Volts | ok | 2.706 | 2.798 | na | na | 3.089 | na
P12V_SCALED | 12.036 | Volts | ok | 11.269 | 11.623 | na
| na | 12.331 | 12.685 P5V_SCALED | 5.037 | Volts | ok |
4.675 | 4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 P3V3_SCALED |
3.302 | Volts | ok | 3.097 | 3.192 | na | na | 3.381 |
3.492 P5V_STBY_SCALED | 4.989 | Volts | ok | 4.675 |
4.844 | na | na | 5.157 | 5.278 VR_CPU1_IOUT | 10.680 |
Amps | ok | na | na | na | 152.680 | 164.040 | 175.400
VR_CPU2_IOUT | 12.100 | Amps | ok | na | na | na |
152.680 | 164.040 | 175.400 PV_VCCP_CPU1 | 0.862 | Volts
| ok | 0.706 | 0.725 | na | na | 1.392 | 1.431
PV_VCCP_CPU2 | 0.862 | Volts | ok | 0.706 | 0.725 | na |
na | 1.392 | 1.431 P1V5_DDR3_CPU1 | 1.499 | Volts | ok |
1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 | 1.588 P1V5_DDR3_CPU2 |
1.499 | Volts | ok | 1.411 | 1.450 | na | na | 1.548 |
1.588 P1V1_IOH | 1.088 | Volts | ok | 1.029 | 1.068 | na
| na | 1.137 | 1.166 P1V8_AUX | 1.784 | Volts | ok |
1.695 | 1.744 | na | na | 1.852 | 1.911 IOH_THERMALERT_N
| 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na
IOH_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180| na | na | na
| na | na | na P2_THERMTRIP_N | 0x0 | discrete | 0x0180|
na | na | na | na | na | na P1_THERMTRIP_N | 0x0 |
discrete | 0x0180| na | na | na | na | na | na !--- view
power status in realtime [ help ]# power OP:[ status ]
Power-State: [ on ] VDD-Power-Good: [ active ] Power-On-
Fail: [ inactive ] Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ] OP-
CCODE:[ Success ] [ power ]# !--- view network status in
realtime [ power ]# network eth1 Link encap:Ethernet
HWaddr 02:44:67:84:09:1C inet addr:172.25.183.109
Bcast:172.25.183.255 Mask:255.255.255.0 UP BROADCAST
RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1 RX packets:42862
errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX packets:26968
errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0 collisions:0
txqueuelen:1000 RX bytes:3786646 (3.6 MiB) TX
bytes:12311980 (11.7 MiB) Interrupt:1 lo Link
encap:Local Loopback inet addr:127.0.0.1
Mask:255.255.0.0 UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0 TX
packets:8137 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0 RX bytes:877033 (856.4 KiB) TX
bytes:877033 (856.4 KiB) Active Internet connections
(servers and established) Proto Recv-Q Send-Q Local
Address Foreign Address State tcp 0 0 0.0.0.0:3490
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 0.0.0.0:* LISTEN
tcp 0 0 0.0.0.0:80 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:2068
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:22 0.0.0.0:* LISTEN tcp
0 0 0.0.0.0:23 0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:443
0.0.0.0:* LISTEN tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2360
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2361
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2353
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2363 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2360 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2361 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2367 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2354
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2354 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2355 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2353 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2358 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2359 127.0.0.1:8195

```

```
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2356 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:2357 127.0.0.1:8195
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2363
ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195 127.0.0.1:2355
ESTABLISHED tcp 0 4412 172.25.183.109:22
10.61.100.118:2632 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2356 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2357 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2358 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2367 ESTABLISHED tcp 0 0 127.0.0.1:8195
127.0.0.1:2359 ESTABLISHED netstat: no support for 'AF
INET6 (tcp)' on this system udp 0 0 127.0.0.1:9473
0.0.0.0:* udp 0 0 0.0.0.0:623 0.0.0.0:* netstat: no
support for 'AF INET6 (udp)' on this system netstat: no
support for 'AF INET6 (raw)' on this system Active UNIX
domain sockets (servers and established) Proto RefCnt
Flags Type State I-Node Path unix 2 [ ACC ] STREAM
LISTENING 3330 /tmp/rpSocketCB25226 unix 2 [ ACC ]
STREAM LISTENING 2112 /var/split_stream_RW unix 2 [ ACC
] STREAM LISTENING 2114 /var/split_stream_RO unix 2 [
ACC ] STREAM LISTENING 4437 /tmp/rpSocketSMCB536870913
unix 2 [ ACC ] STREAM LISTENING 2903 /tmp/rpSocket35003
```

## [运行诊断\(CLI\)](#)

您能运行诊断(CLI)诊断可能的问题。

**注意：** 不应该以您不能丢失的负载运行诊断，当设计是安全对运行服务器时。请保证重要服务器服务器应用在运行诊断前是脱机。

### 诊断(CLI)

- 查看实时CIMC诊断状态。

## [普遍的故障排除情况-接通电源涉及](#)

- 对UCS C250 M1已扩展内存机架装置服务器的没有备用电源检查AC电源线是好的。电源部件的失败。
- 服务器主机不启动检查前面输入输出板连接。检查电源顺序器故障LED。电源部件失败(PS闪烁失败的LED)。
- 服务器启动没有视频检查前面I/O Dongle适当地供以座位。检查对主板的前面I/O电缆连接。内存子系统失败。
- BMC不启动备用电源铁路运输的失败。损坏的BMC BIOS。

## [普遍的故障排除情况-主机不启动](#)

检查：

1. 验证前面I/O Dongle正确地装置。
2. 检查前面I/O电缆连接。
3. 重新安装/替换Dimm。
4. 验证BIOS不损坏。
5. 验证电源轨是好的主机。

6. 检查CPU插槽管脚。
7. 验证信号是好的Powerok。
8. 验证重置是好。

## **普遍故障排除情况- BMC**

启动的BMC。寻找刀片健康LED来在哪些表明BMC开始。

1. 检查备用电源铁路运输是好的。
2. 检查BMC生物活素不损坏。
3. 检查BMC时钟是好的。
4. 检查备用电源是ok，并且重置有效。

BMC以太网不能通信

检查对主板的弹性电缆连接并且抚养I/O。

## **验证**

参考验证的上述小节。

## **故障排除**

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## **相关信息**

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)