

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[CLI命令](#)

[显示产品名称](#)

[显示HDD状态](#)

[显示虚拟和物理推进状态](#)

[显示可校正和无法修复的错误数量](#)

[显示RAID控制器配置](#)

[显示HDDs编号](#)

[技术支持文件](#)

[备用电池单元](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述几命令行界面(CLI)命令，以及其他故障排除技术，可帮助排除故障硬盘驱动器(HDD)问题。排除故障的HDD问题佳方法是使用LED，GUI、BIOS，LSI选项ROM/MegaRaid GUI和日志。然而，这些选项总是不是可用的。在这种情况下，您能使用CLI。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

CLI命令

显示产品名称

注意：在本文列出的某些命令取决于，如果有一个LSI MegaRaid控制器，当不是1064/1068e LSI控制器支持所有。

输入显示PCI适配器命令为了查看产品名称。此示例显示LSI 1064e适配器。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID
Product Name ----- M
0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

显示HDD状态

输入显示hdd命令为了查看HDDs的状态。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hddName Status
----- HDD_01_STATUS present HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent HDD_04_STATUS absent
```

显示虚拟和物理推进状态

输入显示虚拟驱动器命令为了查看虚拟驱动器的状况。因为不要求您关闭服务器和输入BIOS查看信息，此命令是有用的。

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show
virtual-driveVirtual Drive Status Name Size RAID Level --
----- 0
Optimal 139236 MB RAID 11 Degraded
974652 MB RAID 5
```

输入显示物理驱动命令为了查看物理驱动的状况。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive
PredictiveSlot Failure Drive CoercedNumber
Controller Status Manufacturer Model Count Firmware Size Type -----
----- 0 SLOT-51 SLOT-5
online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 2 SLOT-5 online
SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 3 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 4 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 5 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 6 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 7 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 9 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD 10 SLOT-5 online SEAGATE
ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
```

显示可校正和无法修复的错误数量

输入显示计数器命令为了查看可校正和无法修复的错误数量。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters PCI Slot SLOT-5: Memory Correctable
Errors: 0 Memory Uncorrectable Errors: 0
```

显示RAID控制器配置

输入显示HW设置命令为了查看RAID控制器配置。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config PCI Slot SLOT-5: SAS Address 0:
500e004aaaaaaa3f SAS Address 1: 0000000000000000 SAS Address 2: 0000000000000000 SAS
Address 3: 0000000000000000 SAS Address 4: 0000000000000000 SAS Address 5:
```

```
0000000000000000 SAS Address 6: 0000000000000000 SAS Address 7: 0000000000000000 BBU
Present: true NVRAM Present: true Serial Debugger Present: true Memory Present: true
Flash Present: true Memory Size: 512 MB Cache Memory Size: 394 MB Number of Backend
Ports: 8
```

[显示HDDs编号](#)

输入显示物理驱动计数命令为了查看HDDs编号。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical
Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

[技术支持文件](#)

在不访问CLI情况下，您能查看技术支持文件(/tmp/tech_support)为了得到关于HDDs的状态的信息。这是摘自显示从智能平台管理接口的技术支持文件的一个部分(IPMI)传感器的HDDs：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical
Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

这是摘自显示HDD状态的细分的技术支持文件的一个部分：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical
Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

这是摘自显示HDD状态的技术支持文件的一个部分(与0x2181状态码)：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical
Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

[备用电池单元](#)

您有选项以一些服务器部署使用备用电池单元(BBU)。BBU是在断电期间，保护磁盘在RAID控制器的写高速缓存数据72个小时的一个智能备用电池单元。

此示例显示如何使用MegaCli为了检查BBU的状态：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count PCI Slot SLOT-5: Physical
Drive Count: 9 Critical Physical Drive Count: 0 Failed Physical Drive Count: 0
```

此示例显示如何使用CLI为了检查BBU的状态：

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detailController SLOT-7: Battery Type: iBBU
Battery Present: true Voltage: 4.023 V Current: 0.000 A Charge: 100% Charging
State: fully charged Temperature: 34 degrees C Voltage Low: false Temperature High:
false Learn Cycle Requested: false Learn Cycle Active: false Learn Cycle Failed:
false Learn Cycle Timeout: false I2C Errors Detected: false Battery Replacement
Required: true Remaining Capacity Low: true
```

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)