

# UCS C系列货架服务器排除故障的HDD问题 CLI命令

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[CLI命令](#)

[显示产品名称](#)

[显示HDD状态](#)

[显示虚拟和物理推进状态](#)

[显示可校正和无法修复的错误数量](#)

[显示RAID控制器配置](#)

[显示HDDs编号](#)

[技术支持文件](#)

[备用电池单元](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述几命令行界面(CLI)命令，以及其他故障排除技术，可帮助排除故障硬盘驱动器(HDD)问题。排除故障的HDD问题佳方法是使用LED，GUI、BIOS，LSI选项ROM/MegaRaid GUI和日志。然而，这些选项总是不是可用的。在这种情况下，您能使用CLI。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## CLI命令

### 显示产品名称

**注意：**在本文列出的某些命令取决于，如果有一个LSI MegaRaid控制器，当不是1064/1068e LSI控制器支持所有。

输入**显示PCI适配器**命令为了查看产品名称。此示例显示LSI 1064e适配器。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show pci-adapter
Slot Vendor ID Device ID SubVendor ID SubDevice ID Product Name
-----
M 0x1000 0x0056 0x152d 0x896d Cisco LSI 1064E Mezzan...
```

### 显示HDD状态

输入**显示hdd**命令为了查看HDDs的状态。

```
ucs-c2xx-m1 /chassis #show hdd
Name Status
-----
HDD_01_STATUS present
HDD_02_STATUS absent
HDD_03_STATUS absent
HDD_04_STATUS absent
```

### 显示虚拟和物理推进状态

输入**显示虚拟驱动器**命令为了查看虚拟驱动器的状况。因为不要求您关闭服务器和输入BIOS查看信息，此命令是有用的。

```
ucs-c210-m2/chassis #scope storageadapter SLOT-5

ucs-c210-m2/chassis/storageadapter #show virtual-drive
Virtual Drive Status Name Size RAID Level
-----
0 Optimal 139236 MB RAID 1
1 Degraded 974652 MB RAID 5
```

输入**显示物理驱动**命令为了查看物理驱动的状况。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive

Slot Predictive
Number Controller Status Manufacturer Model Failure Count Drive Firmware Coerced Size Type
-----
0 SLOT-5
1 SLOT-5 online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
2 SLOT-5 online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
3 SLOT-5 online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
4 SLOT-5 online SEAGATE ST9146852SS 0 0005 139236 MB HDD
```

5	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
6	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
7	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
9	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD
10	SLOT-5	online	SEAGATE	ST9146852SS	0	0005	139236	MB	HDD

## [显示可校正和无法修复的错误数量](#)

输入显示计数器命令为了查看可校正和无法修复的错误数量。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show error-counters
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Memory Correctable Errors: 0
```

```
Memory Uncorrectable Errors: 0
```

## [显示RAID控制器配置](#)

输入显示HW设置命令为了查看RAID控制器配置。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show hw-config
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
SAS Address 0: 500e004aaaaaaaa3f
```

```
SAS Address 1: 0000000000000000
```

```
SAS Address 2: 0000000000000000
```

```
SAS Address 3: 0000000000000000
```

```
SAS Address 4: 0000000000000000
```

```
SAS Address 5: 0000000000000000
```

```
SAS Address 6: 0000000000000000
```

```
SAS Address 7: 0000000000000000
```

```
BBU Present: true
```

```
NVRAM Present: true
```

```
Serial Debugger Present: true
```

```
Memory Present: true
```

```
Flash Present: true
```

```
Memory Size: 512 MB
```

```
Cache Memory Size: 394 MB
```

```
Number of Backend Ports: 8
```

## [显示HDDs编号](#)

输入**显示物理驱动计数**命令为了查看HDDs编号。

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Physical Drive Count: 9
```

```
Critical Physical Drive Count: 0
```

```
Failed Physical Drive Count: 0
```

## [技术支持文件](#)

在不访问CLI情况下，您能查看技术支持文件(/tmp/tech\_support)为了得到关于HDDs的状态的信息。这是摘自显示从智能平台管理接口的技术支持文件的一个部分(IPMI)传感器的HDDs：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Physical Drive Count: 9
```

```
Critical Physical Drive Count: 0
```

```
Failed Physical Drive Count: 0
```

这是摘自显示HDD状态的细分的技术支持文件的一个部分：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Physical Drive Count: 9
```

```
Critical Physical Drive Count: 0
```

```
Failed Physical Drive Count: 0
```

这是摘自显示HDD状态的技术支持文件的一个部分(与0x2181状态码)：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Physical Drive Count: 9
```

```
Critical Physical Drive Count: 0
```

```
Failed Physical Drive Count: 0
```

## [备用电池单元](#)

您有选项以一些服务器部署使用备用电池单元(BBU)。BBU是在断电期间，保护磁盘在RAID控制器的写高速缓存数据72个小时的一个智能备用电池单元。

此示例显示如何使用MegaCli为了检查BBU的状态：

```
ucs-c210-m2 /chassis/storageadapter #show physical-drive-count
```

```
PCI Slot SLOT-5:
```

```
Physical Drive Count: 9
```

```
Critical Physical Drive Count: 0
```

```
Failed Physical Drive Count: 0
```

此示例显示如何使用CLI为了检查BBU的状态：

```
ucs-c200-m2 /chassis/storageadapter #show bbu detail
```

```
Controller SLOT-7:
```

```
Battery Type: iBBU
```

```
Battery Present: true
```

```
Voltage: 4.023 V
```

```
Current: 0.000 A
```

```
Charge: 100%
```

```
Charging State: fully charged
```

```
Temperature: 34 degrees C
```

```
Voltage Low: false
```

```
Temperature High: false
```

```
Learn Cycle Requested: false
```

```
Learn Cycle Active: false
```

```
Learn Cycle Failed: false
```

```
Learn Cycle Timeout: false
```

```
I2C Errors Detected: false
```

```
Battery Replacement Required: true
```

```
Remaining Capacity Low: true
```

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)