

清除Cisco UCS上的临时DIMM UECC错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[已知缺陷](#)

[清除POST UECC错误的步骤](#)

[刀片式服务器](#)

[关闭服务器电源。](#)

[UCS Manager的GUI方法](#)

[Intersight管理模式\(IMM\)的GUI方法](#)

[命令行界面\(CLI\)方法](#)

[机架式服务器](#)

[关闭服务器电源。](#)

[GUI方法](#)

[CLI方法](#)

简介

本文档介绍如何清除Cisco Unified Computing Systems(UCS)上的瞬时不可纠正的纠错码(UECC)内存错误。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档适用于所有M5、M6和M7代服务器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

如果服务器未显示先前发生的纠错码(ECC)或不可纠正的纠错码(UECC)错误,某些内存模块在正常操作下的重新启动过程中,在BIOS POST时可能会出现UECC内存错误。受影响的双列直插内存模块(DIMM)显示为块列表,但随后清除块列表数据或在退货许可(RMA)后的故障分析期间不会报告新

的错误。这表示UCS内存错误的潜在瞬态性质。清除块列表错误数据后，可以继续使用DIMM。

发生暂时性或非持久错误时不会发出警告。在DIMM培训错误或多位错误发生之前，DIMM中不一定总是会发生可纠正的错误。在内存训练期间发生的事情的范围与运行时使用内存时发生的情形大不相同。因此，内存模块的稳定性不一定与服务器POST和Runtime相关。

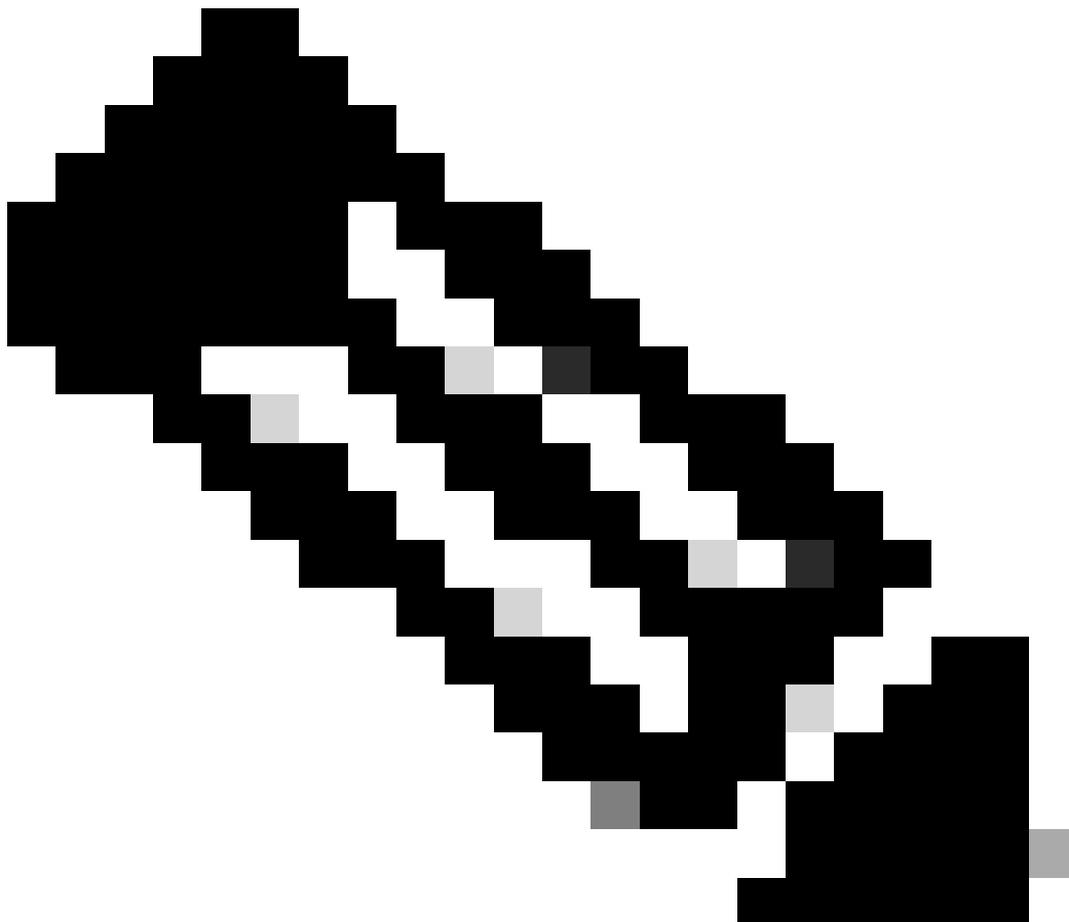
已知缺陷

之前描述的行为由列出的错误概述：

1. Cisco Bug ID [CSCwa75339](#)
2. 思科漏洞ID [CSCwk28210](#)
3. Cisco Bug ID [CSCwo62396](#)

清除POST UECC错误的步骤

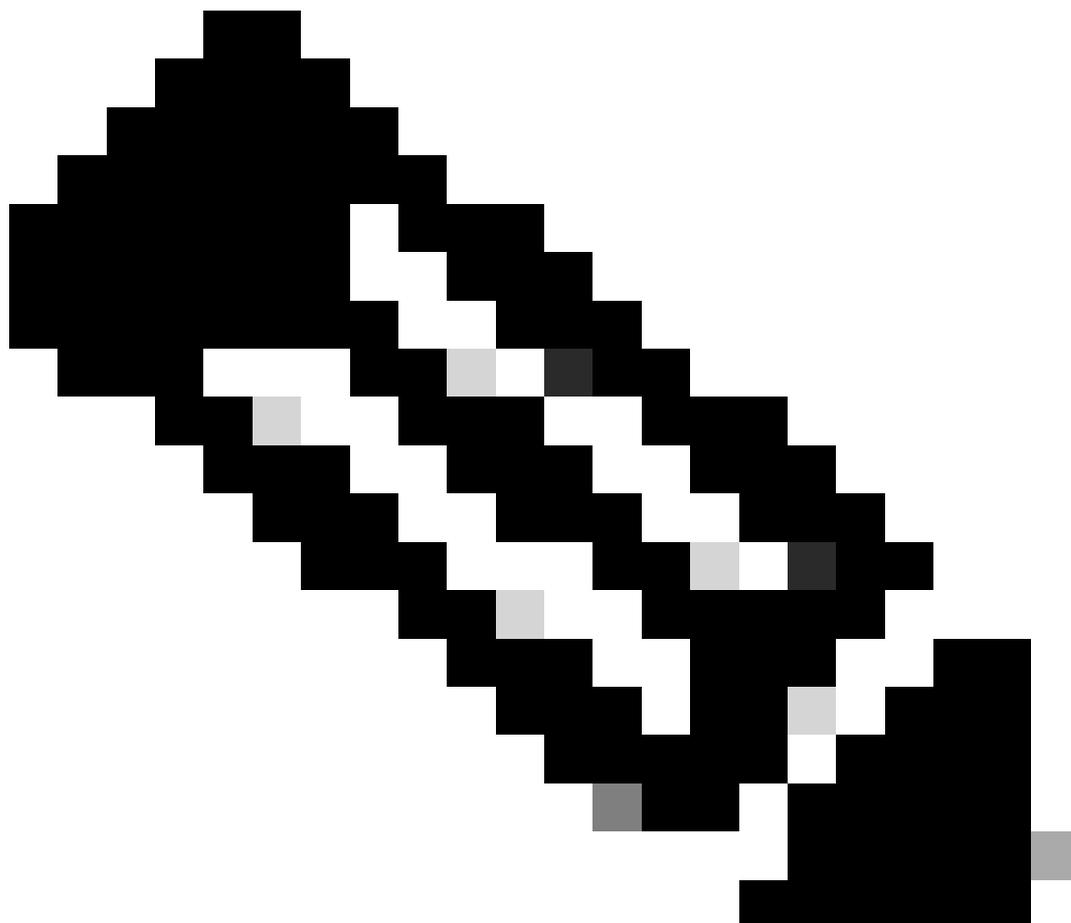
刀片式服务器



注意：请选择您的特定环境所需的正确机箱ID和服务器ID。显示的图像用于演示。

关闭服务器电源。

服务器需要关闭物理电源，否则UECC错误在重新启动后可能会一直存在。



注意：DIMM SPD数据不会更新，因为CIMC仅在服务器开机时轮询DIMM SPD数据。如果确实存在有问题的DIMM，在重新启动时错误再次出现，思科支持可以为DIMM提供RMA。

UCS Manager的GUI方法

导航到设备>机箱>机箱ID >服务器>服务器ID >操作>系统>重置所有内存错误。

General

Inventory

Virtual Machines

Installed Firmware

Fault Summary



0



0



0



1

Status

Overall Status :  **OK**

 Status Details

Actions

Create Service Profile

Associate Service Profile

Set Desired Power State

Boot Server

Shutdown Server

Reset

Recover Server

Reset All Memory Errors

Server Maintenance

KVM Console 



关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。