

收集数据为对UCS B系列问题的最初的调查

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[当如果数据收集](#)

[应该收集什么数据](#)

[什么技术支持捆绑应该收集](#)

[UCS B系列问题](#)

[UCS C系列集成服务器](#)

[操作系统的技术支持数据](#)

[VMWare ESXi](#)

[Red Hat Linux根据产品](#)

[SUSE Linux根据产品](#)

[Microsoft Windows](#)

[其他注意事项，当收集UCS技术支持时捆绑](#)

简介

本文描述Cisco TAC为对UCS相关服务请求的调查将请求的普通的数据。

您可以充分地减少附加拿走的问题的最初的识别时间这样数据对服务请求，当打开时

在问题时收集的无数据可能使不可能为了Cisco TAC能提供一明确说明特定问题为什么出现

先决条件

本文假设您得以进入对生成UCS的GUI/CLI的 *admin* 级别需要的技术支持套件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

思科统一计算系统(UCS)管理器

思科统一计算系统(UCS)管理器命令行界面(CLI)

当如果数据收集

思科通常建议生成相关数据，当怀疑TAC订婚可能希望/请求的。

这是为了避免不再包括时期利益的关键日志文件，典型地被看到在更加大或迅速变化的环境，包括结构Interconnects重新启动发生了的地方

.o

Cisco TAC将典型地建议一旦UCSM技术支持在机箱或其他技术支持文件之前生成要求的多个技术支持，因为是关键并且最费时生成的多数时间。

应该收集什么数据

除技术支持之外捆绑，关于应该收集可能包括的问题的关键数据：

- 日期/时间问题
- 受影响的服务器或服务配置文件
- 在问题时被看到的任何错误，任何PSOD/BSOD/Kernel紧急屏幕特别是屏幕画面
- 在最近的过去执行的当时或任何更改
- 什么操作，若有，进行了排除故障问题或恢复服务
- OS类型和版本
- 即VIC驱动版本ENIC/NENIC/FNIC版本
- RAID控制器驱动版本
- 关于任何怀疑的触发条件的信息例如负载、每夜的备份/维护任务等。
- 拓扑基本概述，例如上行以太网或SAN交换机，存储阵列等。
- 上传在UCS管理器显示的所有内核文件在问题附近的时期

然而，您相信的其他数据是在情况的一个重要因素可能也包括

什么技术支持捆绑应该收集

典型地Cisco TAC将请求以下技术支持套件作为起点：

UCS B系列问题

UCSM技术支持

包括受影响的服务器的机箱技术支持。

UCS C系列集成服务器

UCSM技术支持

包括受影响的服务器的FEX技术支持

货架服务器技术支持

提供从相似，但是未受影响的服务器的Chassis/FEX/Rack技术支持可能也是有用的

操作系统的技术支持数据

在您相信的情况下OS技术支持数据可能是有用的为Cisco TAC分析一旦互操作性问题，下列可以提

供作为起点：

VMWare ESXi

VM支持

Red Hat Linux根据产品

sosreport

SUSE Linux根据产品

supportconfig

Microsoft Windows

应用程序和系统事件登录evt或evtx文件格式

'systeminfo'输出或类似

其他注意事项，当收集UCS技术支持时捆绑

您不应该尽可能结合多个技术支持套件到单个更加大的文件

UCS技术支持已经尽管最终文件的.tar分机广泛地被压缩。

然而，如果其他大Data文件不是被压缩的，使用标准格式(zip/gz/bz2/7z等)推荐压缩。

除非明确地提示，请避免使用情况'排除在技术支持文件或供应的ucsm mgmt的Option命令的而不是全双工UCSM技术支持套件

如果刀片或货架服务器体验PSOD/BSOD/Kernel紧急，使用在UCSM的重置选项请重新启动服务器，没有关闭然后服务器的引导程序。

这造成额外信息为在技术支持套件然后包括的排除故障生成。