

收集数据为对UCS服务请求的最初的调查

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[当如果数据收集](#)

[应该收集什么数据](#)

[什么技术支持捆绑应该收集](#)

[UCS B系列和S系列\(集成\)](#)

[UCS HX系列或C系列\(集成\)](#)

[UCS C系列\(独立\)或UCS S系列\(独立\)](#)

[操作系统的技术支持数据](#)

[VMWare ESXi](#)

[Red Hat Linux根据产品](#)

[SUSE Linux根据产品](#)

[微软视窗](#)

[其他注意事项，当收集UCS技术支持时捆绑](#)

简介

本文描述Cisco TAC为对UCS相关服务请求的调查将请求的普通的数据。

您可以充分地减少附有拿走的问题的最初的证明时间这样数据服务请求，当打开时

在问题时收集的无数据可能使不可能为了Cisco TAC能提供一个明确解释一个特定问题为什么出现

先决条件

本文假设您得以进入对生成适当的UCS的GUI/CLI的 *admin*级别必需的技术支持套件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

思科统一计算系统(UCS)管理器

思科统一计算系统(UCS)管理器命令行界面(CLI)

Cisco集成管理控制器(CIMC)

当如果数据收集

Cisco通常建议生成相关数据，当怀疑TAC订婚可能希望/被请求。

这是为了避免不再报道时期利益的重要日志文件，典型地被看到在更大或迅速变化的环境，包括结构Interconnects重新启动发生了的地方

..o

Cisco TAC将典型地建议一旦UCSM技术支持在机箱或其他技术支持文件之前生成需要的多个技术支持，因为是重要并且最费时生成的多数时间。

如果不能提供某些UCS技术支持由于已知软件缺陷或开放服务请求，请建议Cisco TAC。

应该收集什么数据

除技术支持之外捆绑，关于应该收集可能包括的问题的重要数据：

- 日期/时间问题
- 受影响的服务器或服务配置文件
- 在问题时被看到的任何错误，任何PSOD/BSOD/Kernel紧急屏幕特别是屏幕画面
- 在最近过去执行的当时或任何更改
- 什么动作，若有，进行排除问题故障或恢复服务
- OS类型和版本
- 即VIC驱动版本ENIC/NENIC/FNIC版本
- RAID控制器驱动版本
- 任何另外的HBA/NIC驱动程序在使用中
- 关于任何怀疑的触发器条件的信息例如负荷、每夜的备份/维护任务等。
- 拓扑基本概述，例如上行以太网或SAN交换机，存储阵列等。
- 加载在UCS管理器显示的所有内核文件在问题附近的时期

然而，您相信的其他数据是在情况的一个重要因素可以也是包括的

什么技术支持捆绑应该收集

典型地Cisco TAC将请求以下技术支持套件作为一个起始点：

UCS B系列和S系列(集成)

UCSM技术支持

包括受影响的服务器的机箱技术支持。

UCS HX系列或C系列(集成)

UCSM技术支持

包括受影响的服务器的FEX技术支持(如果适用)

机架服务器技术支持

UCS C系列(独立)或UCS S系列(独立)

CIMC技术支持

提供从相似，但是未受影响的服务器的技术支持可能也是有用的

操作系统的技术支持数据

在您相信的情况下OS技术支持数据可能是有用的为Cisco TAC分析一旦互操作性问题，下列可以提供作为一个起始点：

VMWare ESXi

VM技术支持

Red Hat Linux根据产品

sosreport

SUSE Linux根据产品

supportconfig

微软视窗

应用程序和系统事件登录evt或evtx文件格式

'systeminfo的'输出或类似

其他注意事项，当收集UCS技术支持时捆绑

您不应该尽可能结合多个技术支持套件到单个更大的文件

UCS技术支持已经尽管最终文件的.tar扩展名广泛地被压缩。

然而，如果其他大数据文件不是被压缩的，压缩使用标准格式(zip/gz/bz2/7z等)是推荐的。

除非明确地提示或绝对必需，请避免使用方法'充分请排除在技术支持文件或供应的ucsm mgmt的Option命令的而不是UCSM技术支持套件

如果前端或机架服务器体验PSOD/BSOD/Kernel紧急，使用在UCSM/CIMC或KVM的重置选项请重新启动服务器，没有关闭然后服务器的引导程序。

这造成额外信息为在技术支持套件然后包括的排除故障生成，而关闭服务器造成此数据丢失。