

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[需要的日志文件](#)

[分析最初的线索的日志](#)

[关于UCS设置的收集信息](#)

[积极监控的FI建议](#)

[相关信息](#)

简介

调查统一计算系统结构互连(FI)失败或意外的重新启动失败的本文提供步骤。

在高层次，以下问题能导致FI重新启动

- 内核空间进程失败了(亦称内核紧急)
- 内核用尽了内存(在内存外面-结束用户进程的OOM回收内存)
- 用户失败的空间进程(前。- netstack、 fcoe_mgr , callhome等)
- FI固件问题(少见方案，示例- [CSCuq46105](#))或硬件组件失败(类似用于存储设备的SSD)

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

思科统一计算系统(UCS)管理器

思科统一计算系统(UCS)管理器命令行界面(CLI)

需要的日志文件

当FI意外地时重新启动，请收集跟随的日志并且上传它对TAC服务请求。

- UCSM techsupport日志套件
- 检查core dump文件是否在重新启动事件附近的时期创建。
您能检查核心转储文件通过CLI或GUI

UCS-FI #范围监听

UCS-FI /monitoring #范围sysdebug

UCS-FI /monitoring/sysdebug #显示核心详细信息

- 如果FI配置导出日志到系统日志服务器，请采集从系统日志服务器的日志消息提供7天在重新启动之前的历史记录时间戳的设备的。
- 内核堆栈跟踪(如果重新启动归结于内核紧急)

分析最初的线索的日志

- 1) 检查重新启动原因和时间戳从连结操作系统的(NX-OS) " show version "命令输出
 - 2) 检查“show logging nvram”命令输出日志消息在重新启动时间戳之前
 - 3) 检查在系统日志服务器存储的日志消息另外的线索
 - 4) 如果重新启动由用户空间进程失败触发，请检查匹配进程名和重新启动时间戳的core dump。
 - 6) 如果它是内核紧急，请检查内核在文件名为“sw_kernel_trace_log的”堆栈跟踪输出
- 从UCSM 2.2.1b，此文件是包括的UCSM显示techsupport套件。

对于UCSM版本早于2.2.1b，请收集以下命令输出

- 7) “topout.log”包含“顶部”命令输出每两秒。在重新启动前，当/opt/sam_logs.tgz文件它能提供关于内存、利用率或者进程的信息UCSM保存旧有套日志。
- 8) 如果注意消息类似在内存(OOM)外面杀害了一进程和进程失败可能触发FI重新启动，并且isted作为重置原因。在这样方案中，是很可能进程是低内存状况受害者，并且也许不是在失败或内存泄漏后的原因。

关于UCS设置的收集信息

回答跟随对帮助表示怀疑改善了解系统设置和它是状态在重新启动之前。

- 1) 此问题以前发生？
- 2) 有没有任何特定用户活动在重新启动附近的时期？
- 3) 做的任何最新软件/硬件/配置更改对FI？
- 4) Fi由任何外部应用监控(在SNMP
- 5) ，如果是，应用程序多么频繁地轮询数据的FI？什么信息由这些定期轮询应用程序？(前SNMP查询)

6) 有没有往FI管理端口的任何流量风暴？

7) 此缩放设置？(机箱、前端，虚拟接口编号)

积极监控的FI建议

1) 配置UCSM导出日志到系统日志服务器

2) 定期收集“show processes”输出从本地mgmt监控在CPU和内存的趋势
进程使用情况。此没要求的tis，如果外部应用already监控的FI。

相关信息

[Cisco UCS Manager配置指南](#)