

# UCS聪明的Call Home故障排除

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[在Cisco UCS上设置Call-Home 功能](#)

[故障排除方法](#)

[常见问题](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文提供步骤采取，当排除故障与聪明的Call Home (SCH)时功能的一个问题，在已经配置后。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 聪明的Call Home

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 在Cisco UCS上设置Call-Home 功能

去在Cisco UCS Manager GUI配置指南的[配置的Call Home](#)部分，版本2.0。

这是在配置的一个短片：[在UCS的聪明的Call Home配置](#)

## 故障排除方法

假设，您已经检查配置和为SCH服务注册，请完成这些步骤为了排除故障在UCS B系列服务器的SCH问题。

1. 对UCS激活FI的SSH。
2. 连接nxos。
3. 调试callhome全部
4. 在Web浏览器请连接对UCSM。在导航窗格中，请点击Admin选项卡。在Admin选项卡，请展开All>通信Management> Call Home。在工作窗格中，请点击系统库存选项卡。在操作地区中，当前请单击发送系统库存。
5. 在nxos提示符下的FI中：看到undebg all的检查电子邮件是否被派出了到为Call Home配置的收件人。如果和看到了错误在您的debug输出中检查您的在UCS的SCH配置。否则，请继续执行下一步骤。
6. 设法获取有ethanalyzer的SCH邮件数据包。Ethanalyzer提供探测功能给在操作系统内的NX-OS，简化需要对于第三方网络探测器。在nxos提示符下的nxos：调试callhome全部 ethanalyzer本地了解接口mgmt捕获过滤器“端口smtp”限制捕捉帧0默认情况下Ethanalyzer捕获10帧。通过使用值0，使用**限制捕捉帧**更改值或设置它为一个不同的值或删除限制。这是尝试收集调试和数据包捕获同一个事件的和对仅smtp端口限制数据包捕获。
7. 重复步骤4再发送库存。跟随此与步骤5关闭调试和ethanalyzer。**注意**：CTRL+C可以使用终止ethanalyzer捕获。
8. 再次，看到的检查电子邮件是否被派出了到为Call Home配置的收件人。如果您的配置正确您在ethanalyzer捕获应该看到电子邮件出去。如果收件人没获得电子邮件检查ethanalyzer输出为**简单邮件传输协议(SMTP)**错误。可以是SMTP服务器没有适当地配置。
9. 如果电子邮件被派出了对为Call Home配置的收件人，但是SCH **Cisco TAC服务请求(SR)**未打开去此页：[tools.cisco.com/sch](https://tools.cisco.com/sch)如果SCH后端接收任何呼叫到家警报，此链路将允许您发现。他们有您能送基于序列号/主机名device-id的各种各样的报告等等。如果要运行测验Call Home警报而不是发送库存您能在系统库存地方尝试以下。

下列是摘自此页的一个部分：[发送测试呼叫霍姆警报](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

当测试呼叫霍姆警报被发送时，Call Home响应，会对其他警报并且提供它对已配置的目的地电子邮件地址。

下一个示例发送测试呼叫霍姆警报对环境提醒的组的已配置的目的地电子邮件地址：

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

## 常见问题

除简单配置问题外，与网络的问题或邮件服务器被看到。并且，注册问题普通。

结构的IP地址互联，并且虚拟IP地址也许需要设置作为在SMTP服务器的一个中继。

创建新用户注册要求：

- 对是的有效Cisco.com ID注册人。
- 至少聪明的Call Home支持的公司的一个有效合同，当对是注册人需要注册作为管理员。

关于[怎样的](#)一个短片[配置和注册您的设备](#)

使用注册问题请去此链路为了解决问题，这涉及SCH注册团队：[聪明的Call Home](#)

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)