

目录

[问题](#)

[无法解决升级服务器DNS \(可能负缓存条目\)](#)

[示例](#)

问题

当尝试升级时，我为什么收到以下错误：

有一些个原因为什么此错误可能出现：

- 无法通过DNS (可能负缓存条目)解决升级服务器主机名
- 升级使用的接口不能通信到升级服务器。

请参阅解决方案关于下面每个方案。

无法解决升级服务器DNS (可能负缓存条目)

要验证，如果坏DNS导致问题，请运行以下CLI命令：

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

如果没有返回的相关的IP地址，请运行**dnsflush**命令。这将强制升级服务器的WSA再请求DNS。

```
WSA.CLI > nslookup downloads.ironport.com
```

- 如果没有，然后WSA无法解决主机名。
 - 在这种情况下，为什么将推荐尝试另一个DNS服务器或检查不解决已配置的DNS的serveris思科的更新服务器的主机名
- 如果是，然后使用CLI命令“**dnsflush**”淹没DNS缓存&强制DNS查找

```
WSA.CLI> dnsflush
```

```
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
```

upgrade命令可能成功当前运行。

检查CLI命令“升级”是否返回错误。

```
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
```

```
Failure downloading upgrade list. (Error performing upgrade: I/O error opening URL
```

```
'http://downloads.ironport.com/asyncos/upgrade/?serial=<Serial_Number>&version=<AsyncOS-version>&product=<WSA-Model>')
```

[示例](#)

```
wsa.example.com (SERVICE)> nslookup downloads.ironport.com
A=64.62.193.129 TTL=30m
A=64.62.193.134 TTL=30m
.
wsa.example.com (SERVICE)> dnsflush
Are you sure you want to clear out the DNS cache? [N]> y
.
wsa.example.com (SERVICE)>
.
wsa.example.com (SERVICE)> upgrade
Upgrades available:
1. AsyncOS 7.5.2 build 303 upgrade For Web .....
[1]>
The interface being used for upgrades cannot communicate to the
upgrades server
```

如果不正确的接口使用升级，此错误可能也返回。

当M1和P1接口根据网络部署时使用，很可能，仅P1接口访问互联网访问，并且应该是正确接口使用升级。如果WSA配置在这些情况下使用M1，则可能造成升级取指令失效，造成“失败下载...”错误。

这是更改的升级接口说明通过CLI：

```
WSA.CLI> updateconfig

Upgrade source: http://downloads.ga/asyncos/upgrade/
Upgrade interface: AUTO
Proxy server: not in use

Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Edit upgrade configuration.
[1]> setup
Please select the upgrade source you want to use for AsyncOS updates:
 1. Use Cisco update servers
 2. Use own server
[1]> <Enter>

.....
Choose the routing table to use
1. Data
2. Management
[1]> 1

..... Press <Enter> till you reach the CLI prompt .....

WSA.CLI> commit
```

注意： 请注意：，除非‘进行’发出，上述更改不会生效。