

# 目录

[问题](#)

[环境](#)

## 问题

这是什么意思，当您获得“时功能键是否是畸形的”错误，当添加功能键时？

## 环境

思科电子邮件安全工具(ESA)， Web安全工具(WSA)，安全管理设备(SMA)， AsyncOS所有版本

如果一个或很多以下是真的，此错误将发出：

- 电子邮件客户端不显示在单个线路的密钥，造成在被削的密钥或密钥的已添加whitespace/s。
- 系统日期和时间不当前。
- 密钥被添加到不正确设备/密钥为一不同的序列号创建。

有时，问题可能发生，如果密钥创建，当设备使用AsyncOS时以前版本，并且设备从那以后升级

如果不在上述情况是真的，但是功能键仍然给同一个错误，则请与Cisco TAC联系，并且我们将验证功能键并且调查问题。