

# 目录

[问题](#)

[环境](#)

[症状](#)

[步骤 1：创建自定义URL类别](#)

[步骤 2：添加一新的标识](#)

[步骤 3：添加新的标识到访问策略](#)

[应急方案为使用一个现有访问策略](#)

[应急方案为使用一个新的访问策略](#)

## 问题

Teamviewer代理程序为什么不工作，当验证在思科Web安全Appliance时(WSA)启用？

## 环境

思科Web安全工具(WSA)和任何AsyncOS版本。

## 症状

Teamviewer代理程序时代和accesslog显示条目哪些包含指示“代理验证的401个或407个错误要求”。

当WSA要求从TeamViewer应用程序的验证，应用程序可能不提供域凭证时，Teamviewer代理程序不与验证一起使用-含义。因此从验证排除它是必要的。

验证免税要求，如果WSA配置用Cookie作为代理人在标识(GUI > Web安全经理>标识)。

如果标识配置给IP地址代理人，则他们一次访问任何网站的下面的步骤不可以要求，因为客户端的凭证被缓存在相等的期限指定代理超时(默认= 1个小时)使用他们的浏览器。

- **注意：**在明确模式(使用PAC文件或浏览器代理设置)，请保证应用对明确向前请求选项的同样代理人设置被检查
- 我们能仍然使用下面的步骤绕过验证，如果我们间歇地看到在访问日志的401s/407s，当访问Teamviewer时。

要配置Teamviewer的验证免税，请遵从这些步骤：

## 步骤 1：创建自定义URL类别

Teamviewer代理程序连接到用不同的IP地址的不同的服务器，因此设置某常规表达是必要的。

1. 导航对**Web GUI > Web安全经理>自定义URL类别**。
2. 点击**添加自定义类别...按钮**。
3. 选择类别名称。
4. 在站点字段，请输入以下：**.teamviewer.com , dyngate.com**。
5. 点击**先进**和在常规表达字段，添加以下：  
**喧闹\ .aspx**  
**dout \ .aspx**
6. 提交并且确认您的更改。

## 步骤 2 :

1. 导航对**Web GUI > Web安全经理>标识**。
2. 点击**添加标识...按钮**。
3. 创建标识没有**验证**。
4. 请勿点击**先进**的下拉菜单在URL类别右边然后单击**选择的**链路。
5. 添加新建立的**自定义URL类别**(请参阅上述)到标识通过选择正确行。
6. 提交并且确认您的更改。

## 步骤 3 :

有要执行此的两种可能性;您能使用一个现有访问策略或创建新的。

### 应急方案为使用现有访问策略

1. 导航对**Web GUI > Web安全经理>Access策略**。
2. 对于自定义URL必须允许的访问策略名称，请单击链路在**URL类别**列下。
3. 点击在新建立的自定义类别的**[include]**链路，并且设置操作**准许或监控**。
4. 提交并且确认您的更改。

### 应急方案为使用新的访问策略

1. 导航对**Web GUI > Web安全经理>Access策略**。

2. 点击**添加策略...**按钮。
3. 选择<*Policy Name*>。
4. 点击**标识和用户**丢弃下来列表并且选择新建立的标识。
5. 提交并且确认您的更改。