

# 目录

[问题](#)

[环境](#)

[症状](#)

[应急方案1](#)

[应急方案2](#)

## 问题

当与标识供应商的SaaS启动流和NTLM，为什么提示用户输入验证？

## 环境

- Cisco Web运行AsyncOS版本7.0或以上的安全工具(WSA)
- 用于透明验证的NTLM
- 使用标识供应商启动的流配置的SaaS访问控制
- 配置的SaaS SSO

我有SaaS访问控制配置与我的外部应用，使用标识供应商启动的流和SAML单一登录的。我也使用NTLM透明地验证我的用户。然而，如何可以防止他们看到此提示符？

## 症状

- 当用户点击他们的SaaS SSO URL的时书签，他们有时看到验证提示符。
- 如果用户访问另一个外部网站然后单击SaaS SSO URL书签，优良请访问工作。

此问题发生，当/，因为WSA从客户端看到的第一请求是对特殊SSO URL，直接地从WSA服务。

直接地从WSA服务的内容-例如EUN页或PAC文件-从验证通常是豁免。当SaaS功能能访问代理时保持的验证代理人，不能本身请求验证使用除基于表的验证以外的任何方法(NTLM或LDAP)。因此观察行为是每设计，但是不是最佳方案。

归档缺陷[CSCzv55859](#)跟踪此问题和提供一更加好的机制解决此问题。

有可用两的应急方案。

## 应急方案1

1. 第一是使用服务供应商启动的流在SaaS配置里。在一个SP启动的流，用户通过浏览开始对目标SaaS应用程序，通过SSO URL然后发出重定向。  
由于此最初的流量通过代理，使用NTLM，用户将适当地得到验证。如果SP启动的目标应用程序

序支持流，此应急方案只运作。

2. 创建在WSA策略的新的SSO URL，强制验证然后重定向客户端对“实时”SSO URL。

## 应急方案2

1. 决定新的SSO URL。此URL将由代理从未实际上访问;它作为点开始登录进程。

例如，如果当前SSO URL是“[wsa.mycompany.com/SSOURL/WebEx](#)”，您可以使用“[wsa.example.com/SSOURL/WebEx](#)”。重要的考虑因素确保您使用将是被代理的通过WSA的主机名部分。

当WSA部署作为一个明确代理时，主机名可以是关于任何东西。如果WSA部署作为一个透明代理，则主机名将需要是解决对外部IP地址的一实时主机名。

2. 创建匹配新的URL.You将需要创建每SaaS应用程序的一个自定义URL类别您需要应用应急方案的自定义URL类别(GUI > **Web安全经理**>自定义URL类别)。

请使用常规表示匹配匹配在全双工URL。

3. 去访问策略(GUI > **Web安全经理**>Access策略)和在用户请求将匹配的访问策略的URL过滤列下。这可能是全局策略或另一项策略前在表里。

包括新的自定义URL类别在此访问策略，并且设置其操作**重定向**。重定向的目标应该是“实时”SSO URL。

4. 提交并且确认更改运用新的配置。

用户应该当前使用新的SSO URL访问应用程序。由于对此URL的访问由代理处理，NTLM验证将被调用，并且用户总是将签到透明地，避免验证提示。