

目录

问题：

如何清除Web安全工具的不同的缓存？

环境：

AsyncOS 7.1.x和以后

验证缓存只适用于AsyncOS 7.1.x和以后

症状：

偶然地清除代理、DNS或者验证缓存设备的为了解决一个问题变得必要在处理请求。

解决方案：

如何能清除思科的WSA DNS缓存？

为了增加效率和性能，您最近连接的域的思科WSA存储DNS条目。DNS缓存允许WSA避免同样域的额外的DNS查找。DNS缓存条目根据TTL (生存时间)超时记录。

然而，清除DNS缓存条目是有时必要的。损坏或已到期DNS缓存条目能偶尔地引起问题由于交付远程主机或主机。在设备为网络移动或某个其他情况后，是脱机此问题典型地发生。

DNS缓存在Cisco WSA中可以被运行`dnsflush`清除从CLI。

如何能清除思科的WSA代理缓存？

代理缓存可以从GUI或CLI被清除。 其中每一个的步骤下面。

GUI

- 去安全服务> Web AsyncOS的7.1.x及以后版本代理页
- 点击‘清楚缓存’按钮
- 点击‘清楚缓存’再确认

CLI

- 登录CLI
- 键入`diagnostic`命令并且按回车
- 下个类型和按回车
- 然后请键入并且按回车。 当前将清除代理缓存。

如何能清除思科的WSA验证缓存？

注意： 此命令适用对AsyncOS 7.1.x和以后

此命令允许您删除一个一个或所有条目(用户)从验证缓存。 您能也列出在验证缓存当前包括的所有用户。 您也许要清除从验证缓存的一个用户，因此用户能再登录。

使用CLI，验证缓存可以被清除。

- 登录CLI
- 键入命令`authcache`并且按回车
- 按照提示符清除从验证缓存的一个或所有条目