

如何看到思科合同编号？

目录

[简介](#)

[如何看到您的思科合同编号](#)

[添加产品到现有服务合同](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何看到思科合同编号关联用思科电子邮件安全工具(ESA)，思科Web安全工具(WSA)，或者Cisco安全管理设备(SMA)。

如何看到您的思科合同编号

Cisco TAC没有能力管理客户水平合同或帐户关联与CCOID。通常，您将需要查看和更新信息关联与附加对客户合同的您的CCOID、帐户、合同或者服务和设备。查看您的服务合同列表在[Cisco服务合同中心\(CSCC\)](#)。

•查寻合同：

- 在“合同下”请选中，选择"Contract Manager"
- 在“搜索CSCC旁边” (“请选择搜索功能”)，请选择"Contract Number"，输入合同编号并且单击“继续”

•查寻在合同的产品：

- 点击显示的合同链路
- 在合同屏幕，请点击“行项目”发现在合同包含的产品。

或者，如果有与思科的一个合同，但是请勿认识您的服务合同也请勿成为合同协议书编号的伙伴，请与您的服务合同销售代表联系或给web-help@cisco.com发电子邮件。请包括您的公司名称、地址位置、电话号码、电子邮件地址和其他重要联系信息和请求数据在应该用于什么合同或登记编号您的Cisco.com注册。

连结所有您的服务合同与您的Cisco.com配置文件为了您能得到完整从思科的访问支持和服务是重要的。请遵从下面步骤保证在您的Cisco.com配置文件的合同覆盖。

注意：如果不能访问下面其中任一条的链路，请联系您的已授权思科合作伙伴或分销商、您的思科帐户代理商或者个人在管理Cisco服务协议信息的您的公司中。

步骤 1：拜访[Cisco.com配置文件管理器](#)查看当前关联与您的Cisco.com配置文件服务合同的列表。

- 如果有在列表不显示的一个服务合同您相信关联与软件您希望下载，请继续对步骤2添加服务合同对您的Cisco.com配置文件。
- 如果您希望使用的服务合同在列表看来，请验证有问题的产品保护由列出的合同和覆盖最新(请去部分B)。

步骤 2：请求其它服务服务合同关联对您的Cisco.com配置文件。

- 选择‘另外的访问的选项卡。
- 精选‘请获取对其它服务服务合同的访问。
- 输入在提供的空间的服务合同合同编号并且点击‘提交’按钮。
- 您通过电子邮件将接收通知服务合同关联完成。服务合同关联能花费6个小时完成。

[关于注册的信息用服务合同编号，点击此处。](#)

如果希望设立与Cisco的直接服务协议(或相信有一协议，但是不是肯定的您的服务协议协议编号)通过呼叫(800) 553-NETS请与Cisco用户服务联系(直接(408) 526-7208)。

添加产品到现有服务合同

如果希望添加产品到您的现有服务合同或者创建一个新的服务合同，请联系您的已授权思科合作伙伴或分销商、您的思科帐户代理商或者个人在管理Cisco服务协议信息的您的公司中。

请参阅[思科全局技术支持快速入门指南](#)关于其他帮助。

相关信息

- [您的帐户支持- Cisco.com帐户](#)
- [SAMT设置和访问](#)
- [思科电子邮件安全工具用户指南](#)
- [思科Web安全工具用户指南](#)
- [Cisco安全管理设备用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)