

如何查找思科合同编号？

目录

[简介](#)

[如何查找思科合同编号](#)

[将产品添加到现有服务合同](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何查找与思科邮件安全设备 (ESA)、思科网络安全设备 (WSA) 或思科安全管理设备 (SMA) 相关联的思科合同编号。

如何查找思科合同编号

思科技术支持中心 (TAC) 不能管理与思科在线连接 (CCO) ID 相关联的客户级合同或账户。通常情况下，您将需要查看并更新您的 CCO ID、帐户、合同，或服务和设备关联到客户合同相关联的信息。要查看您的服务合同列表，请访问[思科商务工作空间 - 软件订用与服务 \(CCW-R\)](#) 网站。有关使用 CCW-R 的指南式帮助：[思科商务工作空间 - 软件订用与服务 \(CCW - R\) 快速参考指南](#)

或者，如果您与思科签有合同但不知道您公司的服务合同或合作伙伴合同协议编号，请与您的服务合同销售代表联系或发送邮件至 web-help@cisco.com。请在邮件中包含您的公司名称、地址、电话号码、邮箱地址和其他重要联系信息，并提供请求信息，说明您的 Cisco.com 注册应该使用的合同号或注册号。

为了获得思科提供的完整支持和服务，请务必将您的所有服务合同与您的 Cisco.com 简档相关联。请按照下面的步骤操作，确保您的 Cisco.com 简档的合同覆盖范围。

Note: 如果您无法访问下面任何一个链接，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表或您公司负责管理思科服务协议信息的人士。

步骤 1： 请访问 [Cisco.com 简档管理器](#) 自助门户，查看当前与您的 Cisco.com 简档相关联的服务合同列表。

- 如果您有服务合同未显示在列表中但您认为其与您要下载的软件相关联，请继续执行步骤 2，将该服务合同添加到您的 Cisco.com 简档中。
- 如果要使用的服务合同显示在列表中，请检查列出的合同是否涵盖有问题的产品，以及合同的覆盖范围是否最新（请转到 B 部分）。

步骤 2： 请求将其他服务合同与您的 Cisco.com 简档相关联。

- 选择“其他访问权限”选项卡。
- 选择“获取其他服务合同的访问权限”。
- 在提供的空白处输入服务合同编号，然后点击“提交”按钮。
- 您会通过邮箱收到服务合同关联已完成的通知。完成服务合同关联最多可能需要 6 个小时。

[点击此处了解有关使用服务合同编号注册的信息。](#)

如果您想与思科直接达成服务协议（或者您认为您有协议但不确定服务协议编号），请致电 (800) 553-NETS（直拨 [408] 526-7208）与思科客户服务部门联系。

将产品添加到现有服务合同

如果您要将产品添加到现有服务合同中或创建新的服务合同，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表或您公司负责管理思科服务协议信息的人士。

如需其他帮助，请参阅[思科全球技术服务快速入门指南](#)。

相关信息

- [您的账户支持 - Cisco.com 账户](#)
- [SAMT 设置和访问](#)
- [思科邮件安全设备用户指南](#)
- [思科网络安全设备用户指南](#)
- [思科安全管理设备用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)