

# 如何看到Cisco合同编号？

## 目录

### [简介](#)

[如何看到您的Cisco合同编号](#)

[添加产品到现有的服务合同](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述如何看到Cisco合同编号产生关联与Cisco电子邮件安全工具(ESA)，Cisco Web安全工具(WSA)，或者Cisco安全管理工具(SMA)。

## 如何看到您的Cisco合同编号

Cisco TAC没有能力管理客户水平收缩或与时常Cisco连接联机(CCO) ID产生关联的帐户，您将需要查看和更新与附加对用户合同的您的CCO ID产生关联的信息、帐户、合同或者服务和工具。要查看您的服务合同列表，请访问[Cisco商务-软件订阅和服务\(CCW-R\)](#)网站。使用CCW-R的被指导的帮助：[Cisco商务-软件订阅和服务\(CCW - R\)快速参考指南](#)

或者，如果有同Cisco的一个合同，但是请勿认识您的服务合同或合作伙伴合同协议书编号，请与您的服务合同销售代表或电子邮件[web-help@cisco.com](mailto:web-help@cisco.com)联系。请包括您的公司名称、地址位置、电话号码、电子邮件地址和其他重要联络信息和请求数据在应该用于什么合同或登记编号您的Cisco.com注册。

连结所有您的服务合同与您的Cisco.com配置文件为了您能得到完全从Cisco的访问支持和服务是重要的。请遵从下面步骤保证在您的Cisco.com配置文件的合同覆盖。

**Note:**如果不能访问下面其中任一条的链路，请联系您的被核准的Cisco合作伙伴或代理商、您的思科帐户代表或者单个在管理Cisco服务协议信息的您的公司中。

**步骤 1：**访问[Cisco.com配置文件管理器](#)自助查看与您的Cisco.com配置文件当前产生关联服务合同的列表。

- 如果有在列表不表示的一个服务合同，您相信与软件产生关联您希望下载，请继续对第2步添加服务合同到您的Cisco.com配置文件。
- 如果您希望使用的服务合同看来于列表，请验证正在考虑中的产品保护由列出的合同和覆盖最新(请去部分B)。

**步骤 2：**请求其它服务服务合同被关联对您的Cisco.com配置文件。

- 选择‘另外的访问’选项。
- 精选‘请获得对其它服务服务合同的访问’。
- 输入服务合同合同编号在提供的空间并且点击‘提交’按钮。
- 您通过电子邮件将接收通知服务合同关联完成了。服务合同关联能花费6小时完成。

[关于向服务合同编号登记的信息，点击此处。](#)

如果希望设立与Cisco的直接服务协议(或相信有一协议，但是不是肯定的您的服务协议协议编号)通过呼叫(800) 553-NETS请与Cisco用户服务联系(直接(408) 526-7208)。

## 添加产品到现有的服务合同

如果希望添加产品到您现有的服务合同或者创建一个新的服务合同，请联系您的被核准的Cisco合作伙伴或代理商、您的思科帐户代表或者单个在管理Cisco服务协议信息的您的公司中。

请参阅[Cisco全局技术支持快速入门指南](#)关于其他帮助。

## 相关信息

- [您的帐户技术支持- Cisco.com帐户](#)
- [SAMT设置和访问](#)
- [Cisco电子邮件安全工具用户指南](#)
- [Cisco Web安全工具用户指南](#)
- [Cisco安全管理工具用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)